

Plataforma de Reclamos ONLINE

Autores

Diego Viqueira DNI: 27.087.977

Martin Arnedo DNI: 28.640.939

Fecha: Buenos Aires , 01/06/2016

DESCRIPCION

La plataforma de Reclamos ONLINE, es un sistema de gestión de reclamos a Empresas, en la cual los usuarios se registran en una pagina WEB, utilizando diferentes formas de registro de usuario (Facebook,Etc.), pudiendo realizar así reclamos a un conjunto de compañías que están a su vez registradas dentro de la plataforma. Esto les brinda a los usuarios un sistema de gestión centralizado de reclamos.

A su vez la empresas están registradas también en la plataforma y utilizando su cuenta o asignando usuarios relacionados a su cuenta, pueden gestionar las respuestas a los clientes.

OBJETIVO

El objeto de esta plataforma es brindar a los usuarios un sistema de gestión ágil y centralizado de reclamos.

PLATAFORMA PANTALLAS

La plataforma cuenta con diferentes pantallas de usuario para cada uno de los perfiles (cliente, empresa, usuario empresa) .

1. Pantalla principal.
2. Pantalla de contacto para empresas.
3. Pantalla de Inicio de Session.
4. Pantalla de Registro de Usuarios.
5. Pnatalla de Panel de Control (Dashboard).
6. Pnatalla de Nuevo Reclamo.
7. Pantalla de Reclamos Pendientes.
8. Pantalla de Reclamos Cerrados.
9. Pantalla de Edicion de Datos y password de el usuario.
10. Pantalla de Alta de Usuarios Empresas.
11. Pantalla de Gestion de Reclamos.
12. Pantalla de Busqueda de Reclamos.
13. Pantalla de Estadisticas.

Y demas pantallas de se puedan ir agregando a medida que la plataforma evolucione.

NOTIFICACIONES

Los usuarios de la plataforma recibirán Notificaciones por mail, mensaje de texto, cualquier otro medio de comunicación , por cada uno de los movimientos en cada uno de sus reclamos.

ADJUNTOS

Se adjunta alguns Print Screen de las pantallas de ejemplo de la plataforma a modo de modelo de Stylesheet



