



Estado del proceso

5 messages

Diego Zaraza <dzarazat@gmail.com>

Fri, May 4, 2018 at 09:43

To: Lady Rocio Quiñones Bonilla <lquinones@marval.com.co>, Olarte Serrato Surly Yurlei <olartes@colpatria.com>

Cc: Naty <natanice100@yahoo.com.ar>

Buen día

Me podrian por favor informar cual es el estado del proceso para Toledo Castilla Torre 3 212.

Muchas gacias

Diego Andres Zaraza Toro

Ingeniero de Sistemas

Universidad Central

Cel: +57 3208319166

Olarte Serrato Surly Yurlei <olartes@colpatria.com>

Fri, May 4, 2018 at 09:55

To: Diego Zaraza <dzarazat@gmail.com>, Lady Rocio Quiñones Bonilla <lquinones@marval.com.co>

Cc: Naty <natanice100@yahoo.com.ar>

Buen dia, Diego

Confirmo que a la fecha el banco no ha recibido escritura pública para revisión de abogado y posterior firma de representante legal, nos encontramos a la espera del envío por parte de marval, una vez la recibamos estaremos informando

Muchas gracias

Cordial Saludo,

Surly Yurlei Olarte | Analista I | Centro de Excelencia Hipotecario.

Colpatria Multibanca del Grupo Scotiabank | Vicepresidencia de Operación y Tecnología

Carrera 10 No. 25 - 85, Edificio World Service Piso 1 Bogotá, Colombia

T.+ 571+ 7456300 Ext. 4061

olartes@colpatria.com

www.colpatria.com

De: Diego Zaraza [mailto:dzarazat@gmail.com]

Enviado el: viernes, 04 de mayo de 2018 9:44 a. m.

Para: Lady Rocio Quiñones Bonilla <lquinones@marval.com.co>; Olarte Serrato Surly Yurlei <olartes@colpatria.com>

CC: Naty <natanice100@yahoo.com.ar>

Asunto: Estado del proceso

[Quoted text hidden]

This e-mail and any attachments may contain confidential or privileged information. If you are not an intended recipient, do not re-send, copy or use this e-mail. Please also contact the sender immediately and delete this e-mail in its entirety. Privilege is not waived by reason of mistaken delivery to you. The Bank of Nova Scotia (Scotiabank) and its affiliates accept no liability whatsoever for loss or damage in relation to this e-mail and may monitor, retain and/or review email. Opinions expressed in this e-mail are those of the author and may not represent the opinions of The Bank of Nova Scotia (Scotiabank) and its affiliates. Trading instructions received by e-mail or voicemail will not be acted upon. Pour obtenir la traduction en français: <http://www.gbm.scotiabank.com/EmailDisclaimer/French.htm> Traducción en español: <http://www.gbm.scotiabank.com/EmailDisclaimer/Spanish.htm>

Diego Zaraza <dzarazat@gmail.com>

Tue, May 15, 2018 at 19:23

To: Lady Rocio Quiñones Bonilla <lquinones@marval.com.co>, Olarte Serrato Surly Yurlei <olartes@colpatria.com>

Cc: Naty <natanice100@yahoo.com.ar>

Buen dia

Me podrían por favor informar el estado del proceso.

Muchas gracias

Diego Andres Zaraza Toro
Ingeniero de Sistemas
Universidad Central
Cel: +57 3208319166
[Quoted text hidden]

Olarte Serrato Surly Yurlei <olartes@colpatria.com>

Wed, May 16, 2018 at 08:02

To: Diego Zaraza <dzarazat@gmail.com>, Lady Rocio Quiñones Bonilla <lquinones@marval.com.co>

Cc: Naty <natanice100@yahoo.com.ar>

Buen dia, Diego

Confirmando que a la fecha el banco Colpatria no ha recibido escritura pública para revisión de abogado y firma de representante legal de Colpatria, tampoco hemos recibido respuesta por parte de la constructora de los correos enviados para validar estado de solicitud, solo conocemos la informacion que en su momento nos suministró que la E.P se encontraba en firma en banco BBVA

Una vez tenga novedad alguna le estaré informando.

Feliz dia

Cordial Saludo,

Surly Yurlei Olarte | Analista I | Centro de Excelencia Hipotecario.

Colpatria Multibanca del Grupo Scotiabank | Vicepresidencia de Operación y Tecnología

Carrera 10 No. 25 - 85, Edificio World Service Piso 1 Bogotá, Colombia

T.+ 571+ 7456300 Ext. 4061

olartes@colpatria.com

www.colpatria.com

De: Diego Zaraza [mailto:dzarazat@gmail.com]

Enviado el: martes, 15 de mayo de 2018 7:24 p. m.

Para: Lady Rocio Quiñones Bonilla <lquinones@marval.com.co>; Olarte Serrato Surly Yurlei <olartes@colpatria.com>

CC: Naty <natanice100@yahoo.com.ar>

Asunto: Re: Estado del proceso

[Quoted text hidden]

This e-mail and any attachments may contain confidential or privileged information. If you are not an intended recipient, do not re-send, copy or use this e-mail. Please also contact the sender immediately and delete this e-mail in its entirety. Privilege is not waived by reason of mistaken delivery to you. The Bank of Nova Scotia (Scotiabank) and its affiliates accept no liability whatsoever for loss or damage in relation to this e-mail and may monitor, retain and/or review email. Opinions expressed in this e-mail are those of the author and may not represent the opinions of The Bank of Nova Scotia (Scotiabank) and its affiliates. Trading instructions received by e-mail or voicemail will not be acted upon. Pour obtenir la traduction en français: <http://www.gbm.scotiabank.com/EmailDisclaimer/French.htm> Traducción en español: <http://www.gbm.scotiabank.com/EmailDisclaimer/Spanish.htm>

Diego Zaraza <dzarazat@gmail.com>

Wed, May 16, 2018 at 08:11

To: Lady Rocio Quiñones Bonilla <lquinones@marval.com.co>

Cc: Naty <natanice100@yahoo.com.ar>, Olarte Serrato Surly Yurlei <olartes@colpatria.com>

Buen día Lady

Nos puede por favor confirmar el estado del proceso, nos urge definir el tema ya que actualmente vivimos en arriendo y debemos salir pronto del inmueble actual para que no se extienda el contrato de arrendamiento por un año mas.

Muchas gracias y quedamos de una protnta respuesta

Diego Andres Zaraza Toro

Ingeniero de Sistemas

Universidad Central

Cel: +57 3208319166

[Quoted text hidden]



Estado tramites toledo castilla torre 3 apto 212

2 messages

Diego Zaraza <dzarazat@gmail.com>

Tue, May 8, 2018 at 11:27

To: Lady Rocio Quiñones Bonilla <lquinones@marval.com.co>

Cc: Naty <natanice100@yahoo.com.ar>

Buen dia Lady

Por favor nos informa en que estado se encuentran los tramites del apartamento.

Muchas Gracias

Diego Andres Zaraza Toro

Ingeniero de Sistemas

Universidad Central

Cel: +57 3208319166

Lady Rocio Quiñones Bonilla <lquinones@marval.com.co>

Wed, May 9, 2018 at 10:44

To: Diego Zaraza <dzarazat@gmail.com>

Cc: Naty <natanice100@yahoo.com.ar>

Buenos dias

La escritura se encuentra en el BBVA para la firma , luego se enviara a Colpatria para la firma y desembolso

Cordialmente

LADY ROCIO QUIÑONES BONILLA
ASESOR DE TRÁMITE

Av. El dorado N° 69 A 51 Local 110
PBX (1) 745 5565 ext. 2221 – Bogotá Colombia



De: Diego Zaraza [mailto:dzarazat@gmail.com]

Enviado el: martes, 08 de mayo de 2018 11:28 a.m.

Para: Lady Rocio Quiñones Bonilla

CC: Naty

Asunto: Estado tramites toledo castilla torre 3 apto 212

[Quoted text hidden]



Estado proceso

3 messages

Diego Zaraza <dzarazat@gmail.com>
To: Lady Rocio Quiñones Bonilla <lquinones@marval.com.co>
Cc: Naty <natanice100@yahoo.com.ar>

Thu, May 17, 2018 at 17:01

Buen dia Lady

Nos puede por favor informar el estado del proceso del apartamento 212 de la torre 3 en toledo castilla reservado.

Muchas gracias

Diego Andres Zaraza Toro
Ingeniero de Sistemas
Universidad Central
Cel: +57 3208319166

Lady Rocio Quiñones Bonilla <lquinones@marval.com.co>
To: Diego Zaraza <dzarazat@gmail.com>
Cc: Naty <natanice100@yahoo.com.ar>

Mon, May 21, 2018 at 12:02

Buenos días

Me solicitan del banco actualizar el certificado de libertad, por favor me lo puede enviar por este medio la matricula es 50C-1967210, para radicar la escritura para firma y desembolso

Quedo atenta

Cordialmente

LADY ROCIO QUIÑONES BONILLA
ASESOR DE TRÁMITE

Av. El dorado N° 69 A 51 Local 110
PBX (1) 745 5565 ext. 2221 – Bogotá Colombia



De: Diego Zaraza [mailto:dzarazat@gmail.com]
Enviado el: jueves, 17 de mayo de 2018 05:01 p.m.
Para: Lady Rocio Quiñones Bonilla
CC: Naty
Asunto: Estado proceso

[Quoted text hidden]

Diego Zaraza <dzarazat@gmail.com>

To: Lady Rocio Quiñones Bonilla <lquinones@marval.com.co>

Cc: Naty <natanice100@yahoo.com.ar>, Olarte Serrato Surly Yurlei <olartes@colpatria.com>

Mon, May 21, 2018 at 12:22

Buen dia

Adjunto envio certificado solicitado para continuar el proceso.

Saludos

Diego Andres Zaraza Toro

Ingeniero de Sistemas

Universidad Central

Cel: +57 3208319166

[Quoted text hidden]

2 attachments



image001.jpg

31 KB



certificado19672101513829633633893854pdf.pdf

54 KB



(no subject)

2 messages

Diego Zaraza <dzarazat@gmail.com>

Tue, May 22, 2018 at 14:34

To: Olarte Serrato Surly Yurlei <olartes@colpatria.com>

Hola Yurlei

Queria saber si ya sabes a

Diego Andres Zaraza Toro
Ingeniero de Sistemas
Universidad Central
Cel: +57 3208319166

Olarte Serrato Surly Yurlei <olartes@colpatria.com>

Tue, May 22, 2018 at 14:35

To: Diego Zaraza <dzarazat@gmail.com>

Buen dia, Diego

Esta mañana valide con el abogado si había recibido escritura pública y me indicaban que todavía la constructora no la había enviado.

Cordial Saludo,

Surly Yurlei Olarte | Analista I | Centro de Excelencia Hipotecario.

Colpatria Multibanca del Grupo Scotiabank | Vicepresidencia de Operación y Tecnología

Carrera 10 No. 25 - 85, Edificio World Service Piso 1 Bogotá, Colombia

T.+ 571+ 7456300 Ext. 4061

olartes@colpatria.com

www.colpatria.com

De: Diego Zaraza [mailto:dzarazat@gmail.com]

Enviado el: martes, 22 de mayo de 2018 2:34 p. m.

Para: Olarte Serrato Surly Yurlei <olartes@colpatria.com>

Asunto:

[Quoted text hidden]

This e-mail and any attachments may contain confidential or privileged information. If you are not an intended recipient, do not re-send, copy or use this e-mail. Please also contact the sender immediately and delete this e-mail in its entirety. Privilege is not waived by reason of mistaken delivery to you. The Bank of Nova Scotia (Scotiabank) and its affiliates accept no liability whatsoever for loss or damage in relation to this e-mail and may monitor, retain and/or review email. Opinions expressed in this e-mail are those of the author and may not represent the opinions of The Bank of Nova Scotia (Scotiabank) and its affiliates. Trading instructions received by e-mail or voicemail will not be acted upon. Pour obtenir la traduction en français: <http://www.gbm.scotiabank.com/EmailDisclaimer/French.htm> Traducción en español: <http://www.gbm.scotiabank.com/EmailDisclaimer/Spanish.htm>



Para su conocimiento y gestión

1 message

wendy suarez <wsuarez@marval.com.co>
To: lquinones@marval.com.co
Cc: dzarazat@gmail.com

Tue, Jun 5, 2018 at 15:07

Buenas tardes

Lady de manera atenta me permito informarle que el cliente diego está esperando tu respuesta sobre correo que le envió, comparto pantallazo de chat:



Transcripción del chat no disponible

Atentamente,

WENDY YURANY SUAREZ

Asesora de Gestión Telefónica

Cra 29 N° 45-45 Piso 01 Edificio Metropolitan Business Park

PBX: (7) 6333987 Ext: 1282- Bucaramanga, Colombia



**RECIBIDO SOLICITUD DE
SERVICIO AL CLIENTE**

Fecha Creación: 05/06/2018

Pagina: 1

R - MER - 010

Versión: 00

Entorno: JPD910

CÓDIGO REGISTRO: 70300**Cliente:** NATALY AVENDAÑO TOCANCHON**E- mail:** dzarazat@gmail.com**AN8 Cliente:** 952717**Teléfono:** 3208319166**Contacto:** Diego Andres Zaraza Toro**Inmueble:** 0212 TORRE 3 KIT **Pasate YA:** NO**Proyecto:** 002433401000 TOLEDO CASTILLA RESERVADO**HN:** 120275 **Estado:** 600 Escriturado**Area Responsable:** TRAMITE Y CARTERA**Fecha Solicitud:** 05/06/2018**Observaciones de la Solicitud:**

Existen mucha demora en entregar la documentación respectiva para el desembolso del credito afectandonos con estos tiempos, a su vez cuando contactamos al asesor muy pocas veces nos responden los correos.

Esta solicitud ha sido registrada en nuestro sistema y lo estaremos contactando para acordar fecha de la visita y/o verificación de datos en caso de ser necesario en el evento que la solicitud corresponda a una Garantía en donde el tiempo de atención es variable de acuerdo con el incidente presentado y para las solicitudes de las otras áreas responsables serán atendidas en un plazo de 15 días hábiles a partir del recibido.

El recibido de esta solicitud por parte de La Constructora, no implica la aceptación de la misma.

La aceptación de su solicitud está sujeta a la verificación que funcionarios de nuestra empresa realicen.

Firma Servicio al Cliente_____
Firma Cliente