



# Mariela Balcázar Lalangui

## Ingeniera en Sistemas e Informática

Calderón, 170155, Quito, Ecuador  
0998734884 [mdcbalcazar@gmail.com](mailto:mdcbalcazar@gmail.com)

 [Linkedin](#), [Facebook](#)

### Fecha / Lugar de nacimiento

10 de Octubre de 1990,  
Quito

### Nacionalidad

Ecuatoriana

### Permiso de conducir

SI

### Competencias

Adobe Premiere Pro

Microsoft Outlook

Decision Making

Adobe InDesign

Problem Solving

Creativity

Ability to Work Under  
Pressure

Microsoft Office Word

Teamwork

Customer Service

Adaptability

Communication

Adobe Illustrator

## Perfil profesional

Mi experiencia en el ámbito de desarrollo de software en elicitación de requerimientos y en el proceso de arquitectura del software, respecto al diseño tengo conocimiento con la herramientas Adobe Illustrator CS6 con la cual trabaje el publicidad, edición de imágenes y videos e realizado help desck en varias empresas tomando en consideración soporte técnico con SQL y atención al cliente, mi enfoque actualmente se encuentra en proceso de Pruebas de Calidad, donde me desarrollo como analista funcional y de calidad con dominio en herramientas y procesos para mejorar experiencias con el usuario experto.

## Experiencia laboral

### Auditora técnica de la empresa., Agencia de Adunas SERO (Serrano Rodriguez), Quito

Febrero 2010 — Agosto 2015

Mantenimiento de equipos, control contable de la empresa, cargo de secretaria y servicio al cliente.

### Mantenimiento técnico. , AGEYSER, Quito

Enero 2011 — Agosto 2016

Control y mantenimiento de equipos, trabajo de fines de semana.

### Desarrollador de software. , ESPE - Universidad de las Fuerzas Armadas, Quito

Febrero 2013 — Agosto 2013

Proyecto en el área de Unidad de Tecnología de Información y Comunicación.

### Análisis de sistema, Agencia de Aduanas SERO (Serrano Rodriguez), Quito

Enero 2013 — Agosto 2015

Análisis y capacitación del proceso del sistema Ecuapass, el cual digitalizo las importaciones y exportaciones en el país. Me desempeñe en el área de digitador del sistema que se mantenía en pruebas para todos los agentes de aduanas.

### Desarrollador de publicidad., SERVIADUANAS, QUITO

Febrero 2016 — Agosto 2016

Desarrollo con la herramienta Adobe Illustrator CS6.

Adobe Photoshop

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft Office

Azure DevOps

SOUP UI

Postman

Selenium

JMeter

## Idiomas

Inglés

### Servicio de Logística, SISMODE S.A, Quito

Septiembre 2017 — Diciembre 2018

Servicio de logística a la empresa en Quito, facturaba con RUC.

### Analista QA, SISMODE S.A, Quito

Noviembre 2017 — Diciembre 2018

Realice análisis del sistema que utiliza en logística de la empresa donde se enfocaban a la facturación electrónica nacional, pruebas de usuario en su mayoría.

Análisis y entrega de pruebas con usuarios expertos de los proyectos a ser implementados realizando una demostración del software.

### Analista de Sistema contable, SOFYASYSTEMS S.A, Quito

Enero 2019 — Marzo 2021

Análisis del sistema contable, automatizando errores y actualizando información contable, se trabaja bajo requerimientos con MYSQL en base de datos y Javascript en desarrollo.

### Soporte Técnico en SQL. , SOFYASYSTEMS S.A, Quito

Enero 2019 — Marzo 2021

Soporte a usuarios finales de restaurantes, ferreterías, empresas de servicios, manejo de inventarios.

Soporte de facturación electrónica enfocada con los nuevos requerimientos contables.

Capacitaciones del sistema contable, manejo de facturación electrónica con el uso de la plataforma del SRI.

Soporte remoto con las empresas que lo requieran con la herramienta Anydesk empresarial.

Atención de soporte técnico emergente.

### Analista Funcional QA, SATCOM, Quito

Abril 2021 — Presente

Desarrollo de estrategias para realizar pruebas con diferentes roles de comercio como hoteria, delivery , entre otras actividades en las empresas enfocadas en el área de testing.

Trabajo con herramientas Azure Devops (Test & Feedback), Selenium, JMeter, pruebas con canales de comunicación con la aplicación FTP, Api Client y Bridge con las herramientas Postman y Soap UI.

Pruebas unitarias con enfoque a los procesos de los requerimientos funcionales y no funcionales.

Conocimiento funcional y técnico de las entidades fiscales de latinoamerica, requisito para poder estimar pruebas unitarias y para establecer la experiencia con el usuario experto de la funcionalidad del software.

Acorde al análisis funcional me desarrollo con elicitación de requerimientos con productos Harmony/ Symphony de Oracle.

## Formación

**Bachillerato Físico Matemático, Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba, Quito**

Septiembre 2001 — Junio 2008

Educación secundaria y bachillerato

**Ingeniera en Sistemas e Informática, ESPE- Universidad de las Fuerzas Armadas, Quito**

Septiembre 2010 — Agosto 2018

Educación de tercer nivel

## Cursos

• **Congreso de Ciencia y Tecnología 9na Edición, ESPE Universidad de las Fuerzas Armadas**

Mayo 2014 — Junio 2014

• **Congreso de Ciencia y Tecnología 10ma Edición, ESPE Universidad de las Fuerzas Armadas**

Junio 2015 — Julio 2015

• **Congreso de Ciencia y Tecnología XI Edición, ESPE Universidad de las Fuerzas Armadas**

Junio 2016 — Julio 2016

• **Participación de proyecto de vinculación con la sociedad en sectores urbanos, Casa Roldos**

Febrero 2016 — Agosto 2016

**Software Tester QA, EducaciónIT**

Febrero 2021 — Abril 2021

## Referencias

Ing. Francisco Arias de SISMODE S.A

0995650952 [f.arias@sismode.com](mailto:f.arias@sismode.com)

Ing. Ricardo Gavilanez de Corporación La Favorita

0963502405 [ergavilanez@favorita.com](mailto:ergavilanez@favorita.com)

Ing. Francisco Vasconez de SERVIADUANA

0998002060 [serviaduanas@hotmail.com](mailto:serviaduanas@hotmail.com)

Ing. Anita Serrano de SERO Serrano Rodriguez

0987270347 [anitajos\\_s@hotmail.com](mailto:anitajos_s@hotmail.com)

Ing. Shanela Camacho de SDCONSULT

0988499318 [shanelafaca@gmail.com](mailto:shanelafaca@gmail.com)