

# JAIRO ALEXANDER MORALES MALO

<https://ec.linkedin.com/in/JairoAlexanderMoralesMalo>

## DATOS PERSONALES:

Lugar y Fecha de Nacimiento: QUITO, 12 DE OCTUBRE DE 1984

Cédula de Identidad: 171194108 - 6

Móvil: (09) 99 70 – 68 84

Correo Electrónico: jairale\_moma@me.com



## OBJETIVOS:

Aprovechar los recursos de la organización en la ejecución de funciones encomendadas, siempre bajo un enfoque de calidad total, para lograr una eficiencia efectiva.

Aplicar nuevos métodos y procedimientos que propendan a la mejora potencial de los recursos disponibles, así como la gestión de nuevos recursos a fin de lograr una maximización de los resultados.

Perfilar líneas de ejecución que permitan el involucramiento adecuado de los elementos del proceso para alcanzar ventajas competitivas, logrando además un mejor ambiente de trabajo.

## ESTUDIOS REALIZADOS:

### Estudios Superiores

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS - Madrid

Título Obtenido: MÁSTER EN ALTA DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR - Quito

Título Obtenido: INGENIERÍA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL - Quito

Título Obtenido: TECNÓLOGO EN ANÁLISIS EN SISTEMAS INFORMÁTICOS

### **CURSOS Y SEMINARIOS DE CAPACITACIÓN:**

\_ MBA ESPECIALIZACIÓN EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL; CEREM BUSINESS SCHOOL; MADRID; 2019

\_ ESPECIALISTA EN KEY PERFORMANCE Y BALANCED SCORECARD; ASOCIACIÓN DE DESARROLLO Y CAPACITACIÓN INTEGRAL; LIMA; NOVIEMBRE 2017

\_ MERCADOTECNIA DIGITAL, UNA VISIÓN INTERNACIONAL DE SUS ESTRATEGIAS; UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR; JULIO 2017

\_ DIGITAL MARKETING SPECIALIZATION; UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN; ABRIL 2016

\_ PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO DEL PROYECTO; TECNOLÓGICO DE MONTERREY - UNIVERSITY OF CALIFORNIA, IRVINE; MARZO 2016

\_ INICIACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS; TECNOLÓGICO DE MONTERREY - UNIVERSITY OF CALIFORNIA, IRVINE; FEBRERO 2016

\_ DIGITAL MARKETING CHANNELS: PLANNING; UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN; ENERO 2016

\_ DATA WAREHOUSE: CONCEPTS, DESIGN AND DATA INTEGRATION; UNIVERSITY OF COLORADO SYSTEMS; DICIEMBRE 2015

\_ DIGITAL MARKETING CHANNELS: THE LANDSCAPE; UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN; NOVIEMBRE 2015

\_ INTELIGENCIA DE NEGOCIO PARA DISPOSITIVOS MÓVILES; MICROSOFT VIRTUAL ACADEMY; NOVIEMBRE 2015

\_ LA EVOLUCION DEL IT PRO A LA NUBE; MICROSOFT VIRTUAL ACADEMY; NOVIEMBRE 2015

\_DATABASE MANAGEMENT ESSENTIALS; UNIVERSITY OF COLORADO SYSTEMS; NOVIEMBRE 2015

\_MARKETING ANALYTICS IN PRACTICE; UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN; OCTUBRE 2015

\_MARKETING ANALYTICS IN THEORY; UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN; SEPTIEMBRE 2015

\_MARKETING IN A DIGITAL WORLD; UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN; SEPTIEMBRE 2015

\_GESTION EMPRESARIAL EXITOSA PARA PYMES; PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE; AGOSTO 2015

\_BIG DATA ANALYTICS SUMMIT; DATA MINING CONSULTING; LIMA, JUNIO 2015

\_IMPLEMENTING MICROSOFT AZURE INFRAESTRUCTURE; MICROSOFT PERÚ; LIMA, JUNIO 2015

\_IMPLEMENTING MICROSOFT AZURE INFRAESTRUCTURE; TECNOFOR; LIMA, JUNIO 2015

\_EVALUACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS LABORALES; SECAP; QUITO, MARZO 2014

\_CERTIFICACIÓN SOLUCIONES CORPORATIVAS KINGSTON TEC; CONSULTOR TIC; QUITO, JUNIO 2013

\_I CONGRESO DE INNOVACIÓN; UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO; QUITO, ABRIL 2012 (EXPOSITOR)

\_CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL CRM Y MARKETING; ASOCIACIÓN ARGENTINA DE CRM Y CAPACITACIÓN GERENCIAL; QUITO, MARZO 2012

## **EXPERIENCIA LABORAL:**

### **SOLUCIONES INFORMATICAS SERVIET SERVIETSOFT S.A. -**

#### **SERVIETSOFT:**

GERENTE DE TECNOLOGIA- Quito

Desde el 15 de marzo del 2020

- \_Arquitectura de Soluciones
- \_Gerencia de Proyectos de Software y de BI
- \_Desarrollo de Software de Punto de Venta, Inventarios, Gestión Contable, Gestión de Operaciones, Gestión de Reclamos, E-commerce, Gestión de Contact Center y Gestión Documental

### **SERVIMAX SERVICIOS GLOBALES S.A. -**

#### **CORPORACION FAVORITA:**

Jefe en Sistemas - Quito

Desde el 4 de julio del 2016 al 15 de Marzo del 2020

- \_Implementación del Departamento de Sistemas
- \_Administración de Infraestructura
- \_Arquitectura de Soluciones
- \_Gestión de Proyectos de Software
- \_Desarrollo de Software para gestión de Crédito y Seguros
- \_Desarrollo de Reportes de nivel Gerencial

### **CERFIM S.A.**

#### **INTEME:**

Coordinador de Proyectos - Quito

Desde el 28 de julio del 2014 al 31 de marzo del 2016

- \_Gestión de Proyectos de Software
- \_Desarrollo de Software de Facturación Electrónica, Integración con ERP y CRM.
- \_Arquitectura de Soluciones
- \_Desarrollo de Productos para ambientes de Nube híbrida

### **INC.INNOVAT S.A.:**

Gerente de Proyectos - Quito

Desde el 3 de septiembre del 2012 al 18 de julio del 2014

- \_Dirección del equipo de Desarrollo
- \_Gerencia de Proyectos de Software
- \_Administración de Presupuesto de TI
- \_Arquitecto de Herramientas Web
- \_Desarrollo de nuevas líneas de negocio
- \_Desarrollo de Software para Call Center y para Gestión de Operaciones

**XPRESSIV S.A.**

**BIZMIND ECUADOR:**

Gerente de Proyectos de BI - Quito

Desde el 27 de octubre del 2009 hasta el 16 de agosto del 2012

- \_Dirección del equipo de Desarrollo
- \_Gestión y Control de Proyectos
- \_Administración de Presupuesto de TI
- \_Arquitectura de Herramientas Web
- \_Desarrollo de Software para la Gestión de Campañas de Marketing y CRM analítico.

**XPRESSIV S.A.**

**BIZMIND ECUADOR:**

Jefe de Análisis de Datos y Estadística - Quito

Desde el 01 de enero del 2010 hasta el 25 de junio del 2010

- \_Análisis e Implementación de modelos predictivos
- \_Segmentación de Clientes
- \_Elaboración e implementación de Campañas de Marketing
- \_Seguimiento de resultados de Campañas de Marketing
- \_Aplicación de modelos de Inteligencia de Negocios
- \_Implementación de Modelos de Canasta de Consumo

**XPRESSIV S.A.**

**BIZMIND ECUADOR:**

Administrador de Base de Datos - Quito

Desde el 27 de octubre del 2009 hasta el 01 de enero del 2010

- \_Minería de Bases de Datos
- \_Análisis y Gestión de Recursos Tecnológicos

**PROMOACABADOS Cía. Ltda.:**

Jefe de Soporte y Sistemas de la Información - Quito

Desde el 1 de septiembre del 2008 hasta 30 de septiembre del 2009

- \_ Implementación del Departamento de Sistemas
- \_ Administración de Redes
- \_ Dirección de Gestión de Soporte técnico a usuarios
- \_ Implementación y mantenimiento Web empresarial
- \_ Desarrollo de software para la gestión operativa
- \_ Dirección de Gestión de Mantenimiento de Equipos
- \_ Implementación de Políticas de Seguridad

**ITELBAS SERVICES GROUP - R1:**

Jefe de Soporte y Sistemas de la Información - Quito

Desde 2 de mayo del 2006 a 2 de febrero del 2007

- \_ Implementación del Departamento de Sistemas Administración de Redes
- \_ Soporte técnico a los usuarios de la red
- \_ Administración de Bases de Datos
- \_ Administración del Sistema
- \_ Desarrollo de software para la gestión operativa
- \_ Asistencia Técnica
- \_ Mantenimiento de Equipos