



Av. Manuel Valdivieso y Luis Stacey  
Conjunto "Paseos del Pichincha"  
Sector Pinar Alto

Teléfonos: 3-27-07-13  
Celular: 098-4765-158  
hangelyca@gmail.com

# ANGÉLICA ENRÍQUEZ CUEVA

---

## Objetivo

Formar parte de un equipo de trabajo con los que pueda poner en práctica todos mis conocimientos, que me brinde la oportunidad de alcanzar todas mis metas trazadas, y que me ofrezca la oportunidad de crecer en el área laboral, personal e intelectual, desempeñando las funciones delegadas a mi cargo con la mayor eficiencia que mi preparación amerite y responsabilidad del cargo.

## Formación Académica

- **Instrucción de Cuarto Nivel: Universidad Politécnica del Ejército ESPE.**  
**Maestría en Gestión de Proyectos.**  
(Septiembre 2014-Quito)  
No. Registro Senescyt: 1079-15-8605643
- **Instrucción Superior: Universidad Central del Ecuador.**  
Ingeniera en Sistemas. (Marzo - 2006)  
Escuela de Ciencias. Facultad de Ingeniería  
Matemática y Sistemas.  
No. Registro Senescyt: 1005-08-851002
- **Auditor Líder Norma ISO 9001:2000.**  
DIPROS CIA LTDA.  
(Abril 2008 – Quito).
- **Certificación Wireless: Universidad San Francisco de Quito.**  
Cisco Certified Network Associate  
(Agosto 2005 – Enero 2006).
- **Certificación CCNA: Universidad San Francisco de Quito.**  
Cisco Certified Network Associate  
(Septiembre 2003 – Enero 2005).

## TITULOS

- Magister en Gestión de Proyectos
- Ingeniera Informática.
- Certificación Scrum 2020
- Auditor Líder ISO 9001:2000.
- Representante de la Dirección e implementación del Sistema de Gestión de Calidad.

- Certificación CCNA - CISCO
- Certificación WIRELESS - CISCO

## Publicaciones

- E-Libro VIII Workshop EmprendeSUR  
Artículo: Propuesta de Mejora al Modelo de Incubación de empresas de la Corporación de Promoción Económica "CONQUITO"  
Anales VIII Wokshop de EmprendeSUR.  
Sitio: [http://emprendesur.net/boletines/EmprendeSUR\\_viii\\_w.pdf](http://emprendesur.net/boletines/EmprendeSUR_viii_w.pdf)  
Página 1241

## Experiencia Laboral

### GROUPE LACTALIS – Parmalat Ecuador

Empresa multinacional de productos lácteos propiedad de la familia Besnier y con base en Laval, Mayenne, Francia. Tras la compra de Parmalat en 2011, Lactalis se convirtió en el primer grupo mundial de productos lácteos.

**Cargo:** Project Manager

**Desde:** 01 de Junio del 2021 hasta Abril del 2022

#### Ámbito de Acción:

- Coordinación entre el Groupe Lactalis y al consultora CosmoConsult.
- Seguimiento tareas de análisis, desarrollo, ejecución, seguimiento y cierre de proyecto.
- Reuniones gerenciales con Francia, Colombia, República Dominicana y Brasil

#### PROYECTO RELEVANTE:

- Instalación ERP – Dynamics AX para República Dominicana.

### GENERÁTICA S.A DEL ECUADOR

Empresa que desarrolla acciones que integran tecnología, tomando como premisa participar e invertir en donde la capacidad profesional y las oportunidades de negocio produzcan beneficios reales en el marco de los actuales escenarios de complejidad y cambio permanente.

**Cargo:** Project Manager

**Desde:** 23 de Marzo del 2015 hasta la actualidad

#### Ámbito de Acción:

- Generar los entregables del proyecto en las fechas definidas en el cronograma de hitos.
- Generar los documentos requeridos para la facturación en las fechas definidas en el cronograma.
- Realizar reuniones de seguimiento internas para evaluar el avance del proyecto, identificar problemas y riesgos así como definir acciones correctivas, preventivas y planes de contingencia.
- Generar informes de avance del proyecto y realizar reuniones de seguimiento con el cliente.

- Generar actas de reuniones con el cliente y gestionar la firma respectiva.
- Aprobar la metodología propuesta por el equipo de trabajo en relación a los procesos de análisis, desarrollo y puesta en producción del proyecto.
- Coordinar con el equipo de trabajo, la definición de la estructura de desglose de trabajo, las estimaciones de cada paquete y la definición del cronograma inicial de trabajo.
- Generar los planes del proyecto: Calidad, Riesgos, RRHH, Control de Cambios, Comunicaciones.
- Administrar, gestionar y controlar el avance del proyecto.
- Gestionar riesgos, eventos y problemas que afecten el avance del proyecto.
- Reportar periódicamente el avance al Comité de Gerencia
- Escalar al Comité de Gerencia en caso de problemas o decisiones críticas.

#### **PROYECTOS RELEVANTES:**

- Servicios de Consultoría para la implementación de la plataforma de investigación para el mejoramiento de los Servicios PIMS para la Secretaría Nacional de la Administración Pública -SNAP  
Presupuesto del Proyecto: USD 1.300.000,00  
Proyecto con fondos del BID
- Enriquecimiento de Datos para las áreas de Riesgos, Cumplimiento, Crédito y Liquidez  
Banco Diners Club del Ecuador
- Implementación del proyecto SIEM bajo herramienta Splunk para España, México, Chile, Perú y Colombia  
Cliente : GrupoBc – Cibergestion Latam  
Presupuesto : 250.000 euros
- Enriquecimiento de Datos para las áreas de Riesgos, Cumplimiento, Crédito y Liquidez  
Banco Pichincha

#### **UNIVERSITY RESEARCH CO, LLC | CENTER FOR HUMAN SERVICE URC-CHS**

Durante 50 años, la URC ha buscado combinar el idealismo de la investigación académica con el pragmatismo necesario en el mundo real. URC tomó su nombre de los socios fundadores, profesores universitarios que reunieron a personas talentosas de las comunidades académica y científica para abordar los desafíos de las décadas de 1960 y 1970, como Head Start, modernización de hospitales, abuso de alcohol y drogas y ciudades modelo. En 1968, URC estableció una filial sin fines de lucro, el Centro de

Servicios Humanos (CHS), para vincularse más directamente con los servicios comunitarios en los Estados Unidos.

**Cargo:** Gerente de Tecnología y Sistemas

**Desde:** 01 de septiembre del 2008 hasta el 31 de diciembre 2020

**Ámbito de Acción:**

- Desarrollo y mantenimiento de la página web: [www.maternoinfantil.org](http://www.maternoinfantil.org)
- Desarrollo y soporte técnico de cursos virtuales SMI-ZIKA para Ecuador, Honduras, Guatemala, Rep. Dominicana, Perú, El Salvador, Nicaragua y Paraguay.
- Gestión con el Coordinador académico sobre información a publicar en cada uno de los cursos virtuales de cada país.
- Planificación y soporte a tutores de cada país

**BITAHEAD SOLUCIONES INFORMÁTICAS PARA EL ECUADOR**

Empresa consolidada como proveedora de tecnología de grandes compañías de diferentes sectores de la economía, brindando calidad y cumplimiento a sus clientes en cada proyecto ejecutado. Bitahead se ha especializado en el desarrollo de sistemas empresariales utilizando tecnología de punta y aplicando metodologías tanto en la construcción del software como en la gerencia de proyectos.

**Cargo:** GERENTE DE PROYECTOS

**Desde:** 01 de Septiembre del 2013 hasta el 20 de Marzo 2015

**Ámbito de Acción:**

- Administrar, gestionar y controlar el avance del proyecto.
- Gestionar riesgos, eventos y problemas que afecten el avance del proyecto.
- Reportar periódicamente el avance al Comité Director.
- Escalar al Comité Director en caso de problemas o decisiones críticas.
- Generar los entregables del proyecto en las fechas definidas en el cronograma de hitos.
- Generar los documentos requeridos para la facturación en las fechas definidas en el cronograma de facturación.
- Velar por el cumplimiento del presupuesto de trabajo (Días/hombre) del proyecto.
- Registrar los cambios en el alcance, tiempo y/o trabajo a través de solicitudes de cambio (controles de cambio).
- Realizar reuniones de seguimiento internas para evaluar el avance del proyecto, identificar problemas y riesgos así como definir acciones correctivas, preventivas y planes de contingencia.
- Generar informes de avance del proyecto y realizar reuniones de

seguimiento con el BCE.

- Aprobar la metodología propuesta por el equipo de trabajo en relación a los procesos de análisis, desarrollo y puesta en producción del proyecto.
- Coordinar con el equipo de trabajo, la definición de la estructura de desglose de trabajo, las estimaciones de cada paquete y la definición del cronograma inicial de trabajo.
- Responsable de la definición de las soluciones técnicas a los requerimientos del cliente.
- Definir las líneas base iniciales de costos, tiempo, alcance y gestionar las posibles variaciones de éstas.
- Realizar reuniones de seguimiento internas para evaluar el avance del proyecto, identificar problemas y riesgos así como definir acciones correctivas, preventivas y planes de contingencia.

#### **PROYECTOS RELEVANTES:**

- Reingeniería del Sistema Nacional de Pagos – Banco Central del Ecuador.  
Presupuesto del Proyecto: USD 2.800.000,00
- Adenda al Proyecto de Reingeniería del Sistema Nacional de Pagos con Nuevos productos a desarrollar – Banco Central del Ecuador.  
Presupuesto del Proyecto: USD 355.000,00

#### **MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO (MDMQ)**

Entidad autónoma subordinada al orden constitucional del Estado Ecuatoriano, al que le corresponde la administración, planificación, organización, dirección, coordinación de los recursos humanos, materiales, financieros, informáticos y tributarios de la municipalidad, con la finalidad de brindar el apoyo eficiente y eficaz que requiere la gestión institucional para el cumplimiento de obligaciones y expectativas.

**Cargo: PROJECT MANAGER – DIRECCIÓN METROPOLITANA DE INFORMÁTICA**

**Desde:** 15 de Marzo del 2010 hasta el 01 de Agosto del 2013

#### **Ámbito de Acción:**

- Administrar riesgos en el entorno de proyectos.
- Alinear resultados con la estrategia de la organización.
- Administrar proyectos múltiples, programas o plataformas de productos alineados a la estrategia de la organización.
- Organizar y gestionar recursos internos y externos al MDMQ.
- Coordinar y enlazar proyectos a ser ejecutados con la alta dirección de la organización
- Transferir tecnología a nuevos productos.
- Planificación:

- Definición del Proyecto.
- Rentabilidad.
- Presupuesto disponible.
- Análisis y viabilidad financiera.
- Ejecución:
  - Gestión del financiamiento.
  - Ejecución del proyecto.
- Gestión:
  - Seguimiento del proyecto hasta su cierre.

#### **PROYECTOS RELEVANTES:**

- Estudio, contratación e Implementación del Proyecto del BID “Sistema Metropolitano de Información SMI-Q” para el Municipio de Quito con un presupuesto de \$ 1.300.000,00
- Estudio, contratación e implementación de Streaming de Audio y Video para las Salas de reuniones de Concejo Metropolitano.
- Estudio de factibilidad y desarrollo de Términos de Referencia TDRS para la contratación e implementación de un sistema informático de Salud para las Unidades Metropolitanas de Salud de Quito.
- Estudio de factibilidad, desarrollo de TDRS, contratación e implementación de un Software para los Mercados, Ferias y Plataformas Municipales de la Agencia de Coordinación Distrital de Comercio.
- Estudio de factibilidad, desarrollo de TDRS, contratación e implementación del Software de Gestión de Conflictos Sociales para la Secretaria de Seguridad y Gobernabilidad del MDMQ.
- Implementación del Software de Becas para la Unidad de Becas ABC del MDMQ.
- Estudio de factibilidad, desarrollo de TDRS, contratación e implementación de software Business Intelligence “Qlikview”, desarrollo de aplicaciones
- Estudio, contratación e implementación del Mantenimiento de los servidores de almacenamiento del Data Center Municipal.
- Implementación pagos vía web con bancos, cooperativas y tarjetas de Crédito de todos los impuestos municipales.

#### **TOTALTEK S.A**

Empresa proveedora de soluciones y servicios de excelente calidad en la rama de las telecomunicaciones, apoyadas en un sistema de gestión y mejoramiento continuo de procesos con recurso humano altamente calificado y alto sentido de responsabilidad.

**Cargo: JEFE DPTO DE PROYECTOS, CALIDAD TOTAL y SISTEMAS**

**Desde: 1 de Abril del 2007 hasta el 15 de Marzo del 2010**

**Ámbito de Acción:**

- Encargada de la certificación Norma ISO 9001:2000 en la empresa GRUPOTEK, Auditor Líder, Coordinadora del sistema de Calidad. Representante de la Dirección.
- Revisión de Procesos y Auditorías de la Norma ISO9001.
- Jefe del Call Center Soporte cliente corporativo KRAFT – Ecuador.
- Jefe del Dpto. de Help-Desk TotalTEK para Kraft.
- Coordinación actualizaciones del nuevo CAB para Kraft a nivel nacional.
- Emisión de informes Técnicos.
- Emisión y envío de Emailing promocional a los clientes de Totaltek S.A y Comtek S.A.
- Coordinación, Formación y Gerenciamiento del Dpto. de Sistemas Personal a cargo: 6 personas a nivel Quito y Guayaquil.
- Representante del Sistema de Gestión de Calidad (SGC). - Coordinar la Gestión del Talento Humano.
- Asesorar a la organización en temas relacionados al Sistema de Gestión Integrado (SGI), herramientas de calidad, mejoramiento continuo y optimización de procesos.
- Asegurar que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el (SGC).
- Informar a la Alta Dirección sobre el desempeño del SGC y de cualquier necesidad de mejora.
- Mantener actualizado el manual de Calidad.
- Coordinar y dirigir la elaboración de un Plan Estratégico para la organización.
- Documentar los procesos de la institución, impulsar la gestión de dueños de proceso e identificar oportunidades de mejora.
- Administrar el SGC.
- Coordinar auditorías de Calidad internas y externas. Habilidades y competencias:
  - Orientación al logro.
  - Liderazgo.
  - Orientación de servicio al cliente.
  - Trabajo en equipo.
  - Buenas relaciones interpersonales.
  - Capacidad para trabajar bajo presión.

**PROYECTOS RELEVANTES:**

- Implementación del área de Sistemas.
- Certificación de Norma ISO 9001:2008 para la empresa
- Gerenciamiento del call center a nivel nacional de Kraft Food S.A
- Estudio, desarrollo del proyecto PDAs para Supermercados La Favorita

Supermaxi.

#### **PANCHONET S.A**

ISP de la Universidad San Francisco de Quito, empresa proveedora de Internet a los estudiantes y egresados de dicha institución.

ISP con salida al público en general.

**Cargo: ASISTENTE GERENCIA DEL DEPARTAMENTO TECNICO**

**Desde:** 25 de Mayo del 2004 hasta 31 de Marzo del 2007.

##### **Ámbito de Acción:**

- Soporte en hardware y software a los clientes de Panchonet.
- Soporte en conexiones Dial-up y ADSL.
- Asistente del Jefe de departamento
- Coordinación de instalación del servicio de banda ancha.
- Soporte técnico a los clientes de ADSL HOME – PYMES
- Configuración de equipos MODEM: HUAWEI, FIBER HOME, AZTECH de banda ancha.
- Coordinador del Dpto. de conexiones ADSL ( corporativos y Home, configuración de routers, instalaciones, asesoría en soluciones PYMES, soporte interno y externo) personas a cargo: 6
- Inventario de equipos y material del dpto. técnico.
- Emisión de informes Técnicos
- Cotizar equipos y material técnico para la empresa
- Realizar informes en Project y seguimiento de tareas asignadas.
- Monitoreo de Servidores bajo la plataforma Linux

**Cargo: WEBMASTER**

**Desde:** 15 de Julio del 2001 hasta 24 de Mayo del 2004.

##### **Ámbito de Acción:**

- Diseño e implementación del Web-site <http://www.panchonet.net>
- Diseño e implementación de la Intranet de la Empresa
- Actualización mensual de datos en la Intranet.
- Creación de login y password a personas autorizadas de ingresar a ciertos datos de la Intranet
- Actualización Diaria de la información presentada en el sitio Web.
- Diseño de banners publicitarios publicados quincenalmente en la Web.
- Actualización y diseño de portales con hosting alojados en Panchonet



cuyas direcciones son :

[www.quintalaguajira.com](http://www.quintalaguajira.com)

[www.maternoinfantil.org](http://www.maternoinfantil.org)

[www.alianzaneonatal.org](http://www.alianzaneonatal.org)

[www.caballosecuador.com](http://www.caballosecuador.com)

[www.cretertours.com](http://www.cretertours.com)

[www.elitrade.com.ec](http://www.elitrade.com.ec)

[www.cav.com.ec](http://www.cav.com.ec)

[www.ceddeal.org](http://www.ceddeal.org)

[www.ecuaemprendedores.com](http://www.ecuaemprendedores.com)

[www.aquaticacorp.com](http://www.aquaticacorp.com)

[www.verdecoha.com](http://www.verdecoha.com)

[www.miradordelvalle.ec](http://www.miradordelvalle.ec)

- **BANCO DEL PICHINCHA**

Departamento de Cajas y servicio al Cliente Agencia el Bosque,  
Y Agencia “Eloy Alfaro”.

**Cargo:** Auxiliar Bancario

**Desde:** 1 de Octubre del 1997 hasta 1 de Octubre del 2000

**Ámbito de Acción:**

- Atención al cliente en depósitos y retiros de sus cuentas.
- Caja Diners atención personificada a socios de la tarjeta de crédito.
- Apertura y cierre con clave personalizada de las Agencias: “Centrum el Bosque”, y Agencia “El Bosque.”
- Control a cajeros en horario especial.
- Apertura de cuentas y seguimiento de clientes.

**Cursos, Seminarios y Talleres**

- **Preparación para el Examen PMP – PMBOK 5ta Edición**  
TenStep , Ecuador (Quito, Junio 2015.)  
44 horas de capacitación
- **Ponencia del tema de tesis previo a la obtención del Título de Magíster den Gestión de Proyectos** “Diagnóstico y propuesta de mejora al modelo de incubación de emprendimientos de la Corporación de Promoción Económica - CONQUITO” en el **VIII WorkShop EmprendeSur - Universidad Presbiteriana Mackenzie**  
Sao Paulo, Brasil (Noviembre 2014.)
- **Seminario “Gestión de Proyectos – PMI”**, Universidad Autónoma de México, México DF (Abril 2012)
- **Taller de Coaching Profesional**  
Intercoaching (Quito, Marzo 2012)
- **Capacitación Funcional y Desarrollo del Sistema Qlikview para**

## **reportes gerenciales**

Novatech (Agosto 2011)

- **Seminario Taller “Planeación estratégica”**  
Grupo Sinergy (Febrero del 2011)
- **Seminario Taller ITIL FOUNDATION V3.**  
Maint (Diciembre del 2010)
- **Especialista Junior en Documentación de Manuales de procedimientos e instructivos basados en la metodología GDIS-OA**  
ICAM (Diciembre del 2010)
- **Curso de Share Point 2007**  
Maint del Ecuador (Mayo del 2010)
- **Inteligencia Emocional**  
EATA , CNCF Res No RA 410-2007 (Diciembre del 2009).
- **Curso de Capacitación “Trabajo en equipo”**  
EATA , CNCF Res No RA 410-2007 (Noviembre del 2008).
- **Curso Básico de Seguridad Industrial y Salud en el trabajo para la conformación del Comité Paritario.**  
Rapport Consultores (Agosto del 2008).
- **Introducción a la Norma ISO 9001:2000**  
Coordinador del Sistema de Calidad de la empresa.  
Mejora Continua en el Sistema de Calidad.  
Auditor Interno Líder de la Norma ISO 9001:2000.  
Quito/Ecuador (Enero 2008). S.G.S.
- **Curso de Protocolo y Etiqueta Empresarial.** Cámara de Comercio de Quito (Enero 2007).
- **Seminario “El poder Transformador”** dictada por Miguel Angel Cornejo - Casa de la Cultura Ecuatoriana. ( Mayo 2004)
- **Seguridad Informática.** Emiliano Kargieman, Core Security, EE.UU. / Buenos Aires. Universidad Nacional De Río Cuarto. Córdoba- Argentina. Delegada Nacional. (Febrero del 2004).
- **Sistemas de Tiempo Real.**  
**Dr. Rodrigo Santos, Univ. Nacional del Sur, Bahía Blanca, Argentina.**  
Universidad Nacional De Río- Cuarto **Córdoba-Argentina.**  
Delegada Nacional (Febrero del 2004).
- **Una aplicación de procesamiento de lenguaje natural: generación de resúmenes.**  
**Dr. Horacio Saggion, Univ. de Sheffield, Reino Unido...**  
Universidad Nacional De Río- Cuarto **Córdoba-Argentina.**  
Delegada Nacional (Febrero del 2004.).
- **Congreso Mundial de Informática 2002.**  
Universidad de la Habana, Palacio de convenciones de la Habana.  
Habana - Cuba, Delegada Estudiantil, (Febrero del 2002.).
- **Antropología Latinoamericana.**

## Experiencia en otras capacidades

Universidad Católica de **Lima – Perú**, FEELA :

Federación de Estudiantes Latinoamericanos de Antropología y Arqueología. Delegado – Nacional (Agosto del 2000)

- **Encuentro Bolivariano de Estudiantes.**  
(Universidad Central del Ecuador) , Delegado Nacional, (Mayo 2000).
- **Relaciones Humanas.**  
(Universidad Central del Ecuador). (Enero 2000.).
- **Internet y Diseño de Páginas Web.**  
(Universidad Central del Ecuador), (Agosto 1999).
- **Mantenimiento y Ensamblaje de Computadores.**  
(Universidad Central del Ecuador), A.E.C. Asociación de Escuela de Ciencias. (Septiembre 1999).
- **Jornadas Científicas - Culturales.**  
(Universidad Central del Ecuador), Escuela de Ciencias, Facultad de Matemática e Informática, (Febrero 1999).
- **Reconocimiento de divisas falsas.**  
(Matriz del Banco “ Pichincha “ – Quito ), (Julio 2000)
- **Inducción y Reinducción de Cajeros.**  
(Matriz del Banco “ Pichincha “ – Quito ), (Agosto 1999)
- **Protocolo y servicio al cliente.**  
(Matriz del Banco “Pichincha” – Quito ), (Abril 1998)
- Ponencia sobre el tema de tesis en Maestría en Gestión de Proyectos “Diagnóstico y propuesta de mejora al modelo de incubación de emprendimientos de la Corporación de Promoción Económica-CONQUITO” en el VIII WorkShop EmprendeSur  
Universidad Presbiteriana Mackenzie  
Sao Paulo, Brasil (Noviembre 2014)
- Delegada Estudiantil Congreso de Seguridades Informáticas (Río-Cuarto- Argentina.)
- Delegada Nacional en el Congreso Informática 2002 (Habana Cuba)
- Delegada Estudiantil Congreso Latinoamericano de Antropología (lima- Perú )
- Delegada Nacional en el Congreso Bolivariano de Estudiantes.
- Clases de Nivelación en Matemática, Química, Geometría.
- Integrante de la Asociación de Estudiantes de la Facultad de Sistemas de la Universidad Central del Ecuador.

## Referencias Laborables

- **Ing. Hugo Carreras**  
Gerente Generática S.A  
Teléfono: 098-5488-945  
Email: [hugo.carreras@generatica.com.ec](mailto:hugo.carreras@generatica.com.ec)
- **Ing. Camilo Correa**

Gerente Bitahead Soluciones Informáticas del Ecuador

Teléfono: 2572-522 ext 2300 / 099-2774-735

Email: [camilo.correa@bitahead.com](mailto:camilo.correa@bitahead.com)

- **Ing. Jefferson Capelo**

Director Metropolitano de Informática.

Teléfono: 3952-300 ext 18312 / 099-9276-175

Email: [jefferson.capelo@quito.gob.ec](mailto:jefferson.capelo@quito.gob.ec)

- **Ing. Tamara Barba**

Jefe Comercial TOTALTEK S.A

Teléfono: 2227-869 ext 220

Email: [tbarba@totaltek.com.ec](mailto:tbarba@totaltek.com.ec)

- **Ing. Freddy León**

Gerente Técnico TOTALTEK S.A

Teléfono: 2549-800 ext 103

e-mail: [fleon@totaltek.com.ec](mailto:fleon@totaltek.com.ec)