

Contactar

rubcar77@gmail.com

www.linkedin.com/in/rgcs
(LinkedIn)

Aptitudes principales

Tecnología de la información

Liderazgo de equipos

Gestión tecnológica

Certifications

Scrum Product Owner Accredited
Certification (SPOAC)

Agile Coach Accredited Certification

Certified DevOps Generalist
Certification (DevOps-GEN)

Oracle Cloud Infrastructure
Foundations 2021 Certified
Associate

Microsoft Certified: Azure
Fundamentals

Honors-Awards

Mejor Graduado Facultad Ingeniería
de Sistemas - ESPE - 2da
promoción año 2000

Rubén Cárdenas

Project and Operation Manager, Product Owner
Distrito Metropolitano de Quito, Pichincha, Ecuador

Extracto

20 años de experiencia en Gerencia de IT, Transformación Digital, aplicando marcos referenciales, estándares, metodologías y buenas prácticas de la industria: PMP, ITIL, SCRUM, DevOps, TOGAF, TMForum, Cobit, Cloud, Agile.

Conozco del sector de Telecomunicaciones, Medio Ambiente y Banca.

BSS/OSS, ERP, CRM, Operación y Soporte IT, Protección de Bosques, atención a cliente interno y externo.

Consultor Oracle y de procesos de Transformación Digital.

Seguridad Tecnológica VIP.

Emprendedor, entusiasta, aprendiz toda la vida, docente y voluntario.

Experiencia

Kyndryl

Project and Operation Manager, Product Owner
mayo de 2022 - Present (9 meses)

Pichincha, Ecuador

- Gerenciar proyectos para clientes corporativos, especializado en Banca.
- Gerenciar la operación de infraestructura y aplicaciones, para entrega de servicios tecnológicos bajo outsourcing.
- Realizar compras, renovaciones y control financiero de proyectos.
- Obtener recursos técnicos para atención de requerimientos y soporte a nivel regional y global.
- Negociar con cliente y áreas internas.
- Revisar y aprobar nuevos contratos.
- Resolver Conflictos.
- Cumplir el rol de Product Owner, siendo la voz del cliente en Comités Agile

Rubbicom

CEO - Project Manager - Propietario
agosto de 2019 - agosto de 2022 (3 años 1 mes)

Quito

- Empresa dedicada a proveer servicios de seguridad VIP para corporaciones y ejecutivos.
- Entrega de servicios y productos de Tecnología de la Información.
- Consultor IT y de Seguridad de la Información.

Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica

3 años 2 meses

Gerente de Proyectos IT - Cooperación Internacional

diciembre de 2018 - julio de 2019 (8 meses)

Quito

- Lideré la implementación del componente tecnológico de Infraestructura del Sistema Nacional de Monitoreo de Bosques (SNMB) en coordinación con la KfW (Kreditanstalt für Wiederaufbau) - Cooperación Técnica Alemana.
- Elaboré planes de negocio, determiné recursos, escribí cronogramas y generé presupuestos iniciales como parte de la determinación del alcance de proyectos.
- Supervisé una gran cartera de proyectos para apoyar a los equipos, informe el progreso e influí en los resultados positivos para las partes interesadas.
- Lideré y apoyé proyectos de actualización técnica para el Ministerio y Cooperación Internacional, trabajando y coordinando con consultores y proveedores para integraciones.
- Diseñé, documenté y ejecuté actualizaciones del sistema.
- Supervisé ejecución de contratos y acuerdos de nivel de servicio (SLA) para identificar riesgos potenciales e implementar acciones de mitigación para proteger de demoras, caídas de sistemas y costos desconocidos.

Director de tecnología de la información

mayo de 2018 - noviembre de 2018 (7 meses)

Quito

- Lideré la selección y el despliegue de tecnología, centrándome en la planificación organizativa, los contratos con los proveedores y los acuerdos de nivel de servicio.
- Coordiné la capacitación técnica continua y desarrollo personal para integrantes de la Dirección.
- Asesoré a directivos en la planificación de sus necesidades tecnológicas a corto y largo plazo.
- Soporté al equipo Directivo y Ministro, a fin de maximizar la eficiencia y resolución de problemas tecnológicos.

- Mantuve la operación de tecnología de la información a nivel nacional, cumplimiento y haciendo cumplir los SLAs definidos con proveedores y entidades de control.

Responsable de Infraestructura

junio de 2016 - abril de 2018 (1 año 11 meses)

Área Metropolitana de Quito

- Revisé y evalué las necesidades de diseño, implementación, pruebas y despliegue de la arquitectura presente para identificar los requerimientos y costos de renovación tecnológica.
- Identifiqué problemas de hardware y sistemas de red, implementando soluciones para remediar.
- Implementé el proceso de gestión de Incidentes, Problemas y Cambios de acuerdo a ITIL v3.
- Coordiné con las áreas usuarias de IT acuerdos de nivel de servicio (SLA), comprometiendo los recursos tecnológicos y humanos para su correcta atención.
- Asesoré a las unidades de negocio en soluciones tecnológicas a implementar a fin que sean compatibles con la infraestructura existente.
- Apoyé a los cooperantes internacionales en procesos de contratación.
- Renové los contratos de soporte y mantenimiento requeridos por mi unidad, para garantizar la operación.
- Resolución de incidentes de seguridad informática en coordinación con el Oficial de Seguridad.

CNT Ecuador

13 años 4 meses

Jefe de aplicaciones - Gerente de Proyectos

septiembre de 2010 - septiembre de 2014 (4 años 1 mes)

Quito

- Director del Proyecto de Integración de Aplicaciones Fase 1, cuyo objetivo principal era mapear las aplicaciones legadas e identificar la brecha del BSS/OSS respecto al TM Forum y aplicando las técnicas del PMI.
- Líder de Infraestructura, responsable de coordinar a los ingenieros de Base de Datos, Aplicaciones, Servidores, Redes, Data Center la adopción del nuevo BSS/OSS.
- Responsable de ejecutar las pruebas del Disaster Recovery Plan del sistema core de la empresa.
- Elaboración de manuales y publicación de lineamientos para el uso adecuado de los aplicaciones informáticas.

- Documenté los problemas de los clientes y los procesos de resolución en la CMDB.
- Colaboré con dueños del negocio, proveedores y otros miembros del equipo para evaluar y recomendar soluciones a problemas y solicitudes complejas.
- Determiné si los sistemas informáticos de la empresa eran suficientes para los requisitos del negocio.
- Soporte de operación diaria y aplicación de procedimientos de mantenimiento de sistemas.
- Amplio conocimiento de gestión de proyectos mediante la definición y presentación de soluciones para satisfacer necesidades comerciales o problemas técnicos.
- Comunicué y expliqué los requisitos comerciales a los miembros del equipo para comprender e implementar las demandas funcionales.

Gerente de Producción de IT

agosto de 2008 - agosto de 2010 (2 años 1 mes)

Quito

- Responsable de garantizar la operación de todos los sistemas y plataformas informáticas a nivel nacional, para atender a más de 4000 usuarios internos.
- Responsable de ejecutar los procesos de facturación, recaudación, mediación y otros procesos críticos en horarios 7x24
- Optimicé y planifiqué los recursos de la empresa para obtener un crecimiento progresivo y acorde a la demanda existente.
- Responsable de elegir tecnología a nivel internacional para uso en la empresa.
- Reduje los costos de mantenimiento de licenciamiento Oracle en un 40%, al cambiar a plataformas más eficientes.
- Revisar la viabilidad técnica y de rentabilidad económica de los proyectos y requerimientos de mayor envergadura.
- Gestionar un proyecto operativo de más de 20 millones de dólares anuales.
- Liderar a un equipo de 100 personas a nivel nacional,

Gerente de Soporte Informático

febrero de 2007 - julio de 2008 (1 año 6 meses)

Quito

- Responsable de implementar operativamente Service Desk a nivel nacional para una atención de 4000 usuarios internos incluido el soporte de aplicaciones con especialista local.
- Liderar la compra y entrega de computadores y periféricos a nivel nacional.
- Manejar un presupuesto anual de 5 millones de dólares.

Administrador de bases de datos de Oracle
junio de 2001 - enero de 2007 (5 años 8 meses)
Quito

- Responsable de Administrar las bases de datos corporativas.
- Obtención y comprobación de respaldos.
- Realizar actividades de mantenimiento programadas.
- Atención de requerimientos y coordinar con proveedores externos en caso de fallas críticas.
- Administrar los contratos de soporte y mantenimiento respectivos.
- Detección de cuellos de botella en el performance y afinamiento respectivo.
- Aplicar parches de seguridad y actualizaciones de los sistemas en producción.

Seteinfo del Ecuador
Ing. de Infraestructura y Preventa
marzo de 2000 - mayo de 2001 (1 año 3 meses)
Quito

- Asesoré a clientes en soluciones de Infraestructura Tecnológica a implementar.
- Realicé proceso de preventa de soluciones de Servidores y Networking.
- Brindé soporte de primer nivel a clientes.

IBM
Analista Senior Service Desk
enero de 1999 - enero de 2000 (1 año 1 mes)
Quito

- Responsable de atender los requerimientos de soporte en IBM Matriz.
- Realizaba auditorias internas en busca de software y actividades no autorizadas.
- Ingeniero de Soporte de IBM en el Outsourcing del Banco Popular.

Educación

Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE
Ingeniería, Ingeniería informática · (enero de 1995 - septiembre de 2000)

Tecnológico de Monterrey
Diplomado en Proyectos, Gestión de proyectos