

# Documento de Requisitos de Sistema: Portal de Compras Governamentais

**Versão:** 1.2  
**Autor(es):** Diego André  
**Data:** 25 de junho de 2025

## Histórico de Revisões

Versão	Data	Autor(es)	Descrição da Revisão
1.0	15/10/2024	Diego André	Criação inicial do documento.
1.1	20/06/2025	Diego André	Inclusão da página de notícias e forum
1.2	25/06/2025	Diego André	Formatação e melhorias do texto

## 1. Propósito do Documento

Este documento especifica os requisitos para o **Portal de Compras Governamentais**, uma plataforma digital estratégica desenvolvida para o Estado do Rio Grande do Norte, vinculada ao setor COMPR da Secretaria de Administração (SEAD). O portal tem como objetivo modernizar e centralizar informações e processos de compras públicas, oferecendo uma experiência acessível, intuitiva e plenamente alinhada ao Design System do Gov.br.

Com esta solução inovadora, buscamos otimizar a gestão pública: fornecedores terão acesso facilitado a oportunidades de negócio e programas de capacitação; servidores contarão com suporte e ferramentas para uma gestão eficiente de suas atividades de compras; e cidadãos poderão consultar dados com total transparência. O portal visa promover a inclusão digital e garantir a conformidade com as diretrizes governamentais mais atuais, estabelecendo um ambiente robusto, com foco em usabilidade, acessibilidade e escalabilidade para futuras expansões.

### 1.2. Público-Alvo

Este documento é direcionado aos seguintes públicos:

Público	Uso do Documento
Desenvolvedores	Guia para implementação técnica, incluindo front-end (HTML5, CSS3, JavaScript) e back-end (Node.js, se aplicável).
Analistas de Sistemas	Validação de requisitos, modelagem de dados e integração com servidores governamentais.
Gestores (SEAD/COMPR)	Aprovação do escopo, requisitos e alinhamento com objetivos estratégicos.
Equipe de Suporte Técnico	Referência para manutenção e resolução de problemas pós-

Público	Uso do Documento
	implementação.
Usuários Finais (Fornecedores, Servidores, Cidadãos)	Validação de fluxos e funcionalidades específicas para cada grupo.

## 2. Situação Atual

Atualmente, o portal de compras públicas do Estado é obsoleto, com interface desatualizada, funcionalidades limitadas e ausência de conformidade com padrões modernos, e com as diretrizes de acessibilidade Essa situação gera:

- **Baixa Usabilidade:** Interface não intuitiva, dificultando a navegação.
- **Ineficiência Operacional:** Servidores carecem de ferramentas centralizadas, e fornecedores enfrentam barreiras para acessar editais.
- **Falta de Suporte Integrado:** Ausência de um ambiente que facilite a interação entre servidores e fornecedores.
- **Limitações de Transparência:** Dados de compras públicas pouco acessíveis a cidadãos.
- **Desalinhamento Visual:** Não reflete a identidade do COMPR nem o gov.br.

A motivação é modernizar o portal, criando uma plataforma institucional que centralize informações, facilite o suporte do servidor ao fornecedor, promova transparência e garanta conformidade com padrões governamentais.

### 2.2. Escopo

O **Portal de Compras Governamentais** centraliza processos de compras públicas, oferecendo suporte a fornecedores, servidores e cidadãos. Os módulos são:

Nº	Módulo	Descrição	Requisitos Relacionados
1	Página Inicial	Interface principal com carrossel de notícias (Swiper.js), ícones de navegação, dados de compras homologadas de 2024, ferramentas de acessibilidade e links para redes sociais.	RF01
2	Fornecedor	Suporte a empresas com banner, botões “Passo a Passo” e “Cadastra-se”, e ícones para Capacite-se, Legislação e ME/EPP.	RF02
3	Servidor	Recursos para servidores, com carrossel de notícias, modelos de documentos, boas práticas, manuais, COMPR IA e acesso a dados.	RF03
4	Cidadão	Transparência com dados de 2024, banner e painéis (Plano Anual, Paineis A, Paineis B).	RF04
5	Capacite-se	Informações de capacitação com links para vídeos, treinamentos e Escola de Governo.	RF05

6	Legislação	Legislações relevantes com links e texto explicativo.	RF06
7	Forum	Plataforma para interação entre usuários, compartilhamento de dúvidas, respostas e discussões relacionadas às compras governamentais.	RF07
8	Acesso ao Sistema	Interface de login com campos e-mail/senha, botões “Continuar”, “Criar Conta” e “Esqueceu Senha”.	RF08
9	Noticias	Seção dedicada à publicação e exibição de comunicados, eventos e atualizações do Portal de Compras Governamentais.	RF09

### 3. Partes Interessadas

Parte Interessada	Descrição
Fornecedores	Empresas interessadas em vender ao estado.
Servidores	Funcionários públicos que gerenciam compras.
Cidadãos	Público geral interessado em transparência.
Cliente (SEAD/COMPR)	Secretaria de Administração, responsável pelo projeto.
Equipe de Desenvolvimento	Time técnico para implementação.
Gestores	Coordenadores do COMPR/SEAD para supervisão.
Equipe de Suporte	Manutenção e suporte pós-implementação.

### 4. Requisitos Funcionais

Esta seção detalha os requisitos funcionais (RFs), organizados por módulo, com descrições, componentes visuais, fluxos de interação e critérios de aceitação.

#### 4.1. Resumo dos Requisitos Funcionais

ID	Módulo	Descrição	Regra de Negócio
RF 01	Página inicial	Interface principal com carrossel, ícones de navegação, menu, e dados quantitativos de compras.	RN03, RB04, RN05
RF 02	Fornecedor	Suporte a fornecedores com informações de cadastro e editais.	RN03
RF 03	Servidor	Recursos para servidores, incluindo notícias e ferramentas de gestão.	RN03

RF 04	Cidadão	Transparência com dados de compras e painéis informativos.	RN02, RN03
RF 05	Capacite-se	Informações de capacitação com links para vídeos e treinamentos.	RN03
RF 06	Legislação	Centralização de legislações relevantes com links.	RN03
RF 07	Forum	Plataforma para interação entre usuários, compartilhamento de dúvidas, respostas e discussões relacionadas às compras governamentais.	RN03, RN06, RN07
RF 08	Acesso ao Sistema	Interface de login com autenticação segura.	RN01, RN03
RF 09	Notícias	Seção dedicada à publicação e exibição de comunicados, eventos e atualizações do Portal de Compras Governamentais.	RN03, RN04, RN08

## 4.2. Detalhamento dos Requisitos Funcionais

### RF01 - Página Inicial (Index)

- **Logos:** Exibir duas imagens de logotipo no topo (ex.: logo do RN e SEAD/COMPR).
- **Links Externos:** Espaço para cinco links externos (ex.: Órgãos do Governo, Portal da Transparência).
- **Acessibilidade:** Ferramentas de acessibilidade (ex.: aumento de fonte, contraste) e link para a página "Ajuda".
- **Redes Sociais:** Ícones para Instagram, YouTube e X, com cor #D34C2B (laranja escuro) para destaque.
- **Menu Suspenso:** Ícone antes do título "Central de Compras" que abre para: Fornecedor, Servidor, Cidadão, Capacite-se, Legislação e Acesso a Dados.
- **Contêiner Cinza Claro (#A0AEB1):** Incluir ícones para:
  - Fornecedor (vermelho).
  - Servidor (verde).
  - Cidadão (amarelo).
  - Capacite-se (azul).
  - Legislação (marrom #AD897C).
  - Acesso ao Sistema (laranja #D34C2B).

- **Carrossel:** Exibir notícias em destaque com fundo #AD897C (marrom claro) e texto #FBFBFB.
- **Contêiner de Recursos:**
  - Botão link "Manuais Práticos" (cor #D34C2B).
  - Botão link "Legislação" (cor #3A6A85).
  - Botão link "Artigos" (cor #A0AEB1).
- **Consultar Oportunidades:**
  - Imagem link "Contratação" (ícone com fundo #D34C2B).
  - Imagem link "Atas de Registro" (ícone com fundo #3A6A85).
- **Contêiner de Serviços SEAD:** Quatro imagens com links associados, usando a paleta de cores.
- **Contêiner de Compras Homologadas em 2024:**
  - Valor Homologado: R\$ 46.546.
  - Compras ME/EPP: R\$ 54.649.646.
  - Quantidade de Compras: 56.564.546.
  - Quantidade de Fornecedores: 900.
  - Fundo #A0AEB1 e texto #3A6A85.
- **Mapa do Site:** Links para navegação com texto #FBFBFB.
- **Rodapé:** Cor azul escuro (#3A6A85) com texto #FBFBFB.
- **Fluxo:** Usuário acessa a página inicial > Visualiza destaques e navega via ícones ou links.

#### RF02 - Página do Fornecedor

- **Elementos Comuns:** Logos, links externos, acessibilidade, redes sociais e menu suspenso (conforme RF01).
- **Ícone de Navegação:** Específico para "Fornecedor" (vermelho).
- **Contêiner Cinza Claro (#A0AEB1):** Incluir ícones para:
  - Capacite-se (azul).
  - Legislação (marrom #AD897C).
  - ME/EPP (laranja #D34C2B).
- **Banner:** Exibir uma imagem com fundo #AD897C.
- **Seção "Comece a Vender para o Estado":**

- Texto explicativo em #3A6A85.
- Botão link "Passo a Passo" (cor #D34C2B).
- Botão link "Cadastra-se" (cor #3A6A85).
- **Mapa do Site e Rodapé:** Idênticos à Página Inicial.
- **Fluxo:** Fornecedor acessa a página > Visualiza informações e clica em botões para cadastro ou orientação.

#### RF03 - Página do Servidor

- **Elementos Comuns:** Logos, links externos, acessibilidade, redes sociais e menu suspenso (conforme RF01).
- **Ícone de Navegação:** Específico para "Servidor" (verde).
- **Contêiner Cinza Claro (#A0AEB1):** Incluir ícones para:
  - Capacite-se (azul).
  - Legislação (marrom #AD897C).
  - Acesso ao Sistema (laranja #D34C2B).
- **Carrossel:** Exibir notícias com fundo #AD897C e texto #FBFBFB.
- **Ícones de Recursos:**
  - Modelo de Documentos (vermelho).
  - Boas Práticas (verde).
  - Manuais (amarelo).
  - Comunicados (azul).
  - COMPR IA (laranja #D34C2B).
  - Acesso a Dados Compras (marrom #AD897C).
- **Mapa do Site e Rodapé:** Idênticos à Página Inicial.
- **Fluxo:** Servidor acessa a página > Visualiza notícias e acessa recursos específicos.

#### RF04 - Página do Cidadão

- **Elementos Comuns:** Logos, links externos, acessibilidade, redes sociais e menu suspenso (conforme RF01).
- **Ícone de Navegação:** Específico para "Cidadão" (amarelo).
- **Contêiner Cinza Claro (#A0AEB1):** Incluir ícones para:
  - Capacite-se (azul).

- Legislação (marrom #AD897C).
- ME/EPP (laranja #D34C2B).
- **Banner:** Exibir uma imagem com fundo #AD897C.
- **Seção "Transparência Compras SEAD-RN":**
  - Texto explicativo sobre ações em 2024 com dados quantitativos, em #3A6A85.
  - Imagem pequena "Plano Anual de Contratações" (fundo #D34C2B) com explicação.
  - Imagem pequena "Painel A" (fundo #3A6A85) com explicação.
  - Imagem pequena "Painel B" (fundo #A0AEB1) com explicação.
- **Mapa do Site e Rodapé:** Idênticos à Página Inicial.
- **Fluxo:** Cidadão acessa a página > Visualiza informações de transparência e painéis.

#### RF05 - Página Capacite-se

- **Elementos Comuns:** Logos, links externos, acessibilidade, redes sociais e menu suspenso (conforme RF01).
- **Ícone de Navegação:** Específico para "Capacite-se" (azul).
- **Seção "Capacite-se":**
  - Texto explicativo sobre cursos da Escola de Governo, em #3A6A85.
  - Link para playlist de vídeos (cor #D34C2B).
  - Link para treinamentos (cor #3A6A85).
  - Link para Escola de Governo (cor #A0AEB1).
- **Mapa do Site e Rodapé:** Idênticos à Página Inicial.
- **Fluxo:** Usuário acessa a página > Lê sobre cursos e acessa links de capacitação.

#### RF06 - Página Legislação

- **Elementos Comuns:** Logos, links externos, acessibilidade, redes sociais e menu suspenso (conforme RF01).
- **Ícone de Navegação:** Específico para "Legislação" (marrom #AD897C).
- **Seção "Legislação":**
  - Texto explicativo: "Nesta página encontra-se legislação do interesse dos cidadãos, agentes públicos e fornecedores", em #3A6A85.

- Três imagens com links para legislações específicas (fundos #D34C2B, #3A6A85, #A0AEB1).
- **Mapa do Site e Rodapé:** Idênticos à Página Inicial.
- **Fluxo:** Usuário acessa a página > Visualiza e clica em links de legislação.

#### RF07 - Página do Fórum

- **Elementos Comuns:** Logos, links externos, acessibilidade, redes sociais e menu suspenso (conforme RF01).
- **Título da Seção:** "Fórum de Discussão" em cor azul escuro (#3A6A85).
- **Barra de Pesquisa:** Campo para pesquisar tópicos ou mensagens no fórum.
- **Criação de Tópicos:** Botão "Novo Tópico" (cor #D34C2B) que permite aos usuários autenticados criar novas discussões.
- **Listagem de Tópicos:** Exibição de tópicos existentes com título, autor, data da última atualização e número de respostas.
- **Visualização de Tópico:** Ao clicar em um tópico, exibir o conteúdo da postagem inicial e as respostas em ordem cronológica.
- **Envio de Respostas:** Campo de texto para usuários autenticados postarem respostas em um tópico.
- **Moderação:** Ferramentas para administradores ou moderadores gerenciarem (editar/excluir) tópicos e respostas.
- **Filtros:** Opções para filtrar tópicos por categoria, data, popularidade, etc.
- **Mapa do Site e Rodapé:** Idênticos à Página Inicial.
- **Fluxo:** Usuário acessa a página do Fórum > Visualiza tópicos existentes ou cria um novo > Participa de discussões postando respostas.

#### RF08 - Página Acesso ao Sistema

- **Elementos Comuns:** Logos, links externos, acessibilidade, redes sociais (conforme RF01, sem menu suspenso explícito).
- **Banner Lateral:** Imagem de um trabalhador acessando um computador, à esquerda, com fundo #AD897C.
- **Tela de Login:**
  - Título: "Entre no Sistema" (cor #3A6A85).
  - Campo "Email" (borda #A0AEB1).
  - Campo "Senha" (borda #A0AEB1).



- Botão "Continuar" (cor #D34C2B).
- Link "Criar Conta" (cor #3A6A85).
- Link "Esqueceu Senha" (cor #3A6A85).
- **Rodapé:** Cor azul escuro (#3A6A85) com texto #FBFBFB.
- **Fluxo:** Usuário acessa a página > Insere credenciais ou cria conta.

#### RF09 - Página de Notícias

- **Elementos Comuns:** Logos, links externos, acessibilidade, redes sociais e menu suspenso (conforme RF01).
- **Título da Seção:** "Notícias e Comunicados" em cor azul escuro (#3A6A85).
- **Listagem de Notícias:** Exibição de artigos em formato de lista ou grid, com título, data de publicação, breve resumo e imagem de destaque (se aplicável).
- **Filtros/Categorias:** Opções para filtrar notícias por data, categoria (ex: Editais, Eventos, Legislação).
- **Detalhe da Notícia:** Ao clicar em uma notícia, exibir o conteúdo completo, incluindo texto, imagens e vídeos incorporados.
- **Recursos de Compartilhamento:** Botões para compartilhamento em redes sociais (ex: X, Facebook, Instagram).
- **Navegação:** Paginação para navegar entre as notícias mais antigas.
- **Mapa do Site e Rodapé:** Idênticos à Página Inicial.
- **Fluxo:** Usuário acessa a página de Notícias > Visualiza as notícias recentes > Clica em uma notícia para ler o conteúdo completo > Pode compartilhar a notícia.

## 5. Requisitos Não Funcionais

Nesta seção, são especificados os requisitos não funcionais que definem os atributos de qualidade do site. Esses requisitos abordam aspectos como desempenho, segurança, usabilidade, compatibilidade e escalabilidade, garantindo que o sistema não apenas funcione corretamente, mas também de forma eficiente, segura e com uma experiência de usuário satisfatória.

Categoria	Descrição
Desempenho	Suportar até 1.000 usuários simultâneos com tempo de resposta < 2 segundos.
Segurança	Criptografia SSL/TLS para a tela de login; proteção de dados sensíveis.
Compatibilidade	Compatível com navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge) e dispositivos móveis.
Usabilidade	Interface formal e intuitiva, com harmonia visual baseada na paleta de cores oficial do COMPR: #3A6A85, #A0AEB1, #AD897C, #D34C2B, #FBFBFB, e seguindo as diretrizes WCAG 2.1.

## 6. Regras de Negócio

Esta seção detalha as regras de negócio essenciais que governam o comportamento e as operações do Portal de Compras Governamentais. Elas definem as políticas e procedimentos que devem ser seguidos pelo sistema para garantir a conformidade com a legislação e os processos estabelecidos pela SEAD/COMPR.

- **RN01:** O acesso ao sistema requer autenticação via e-mail e senha, com validação de matrícula para servidores.
- **RN02:** Os dados de compras homologadas devem ser atualizados anualmente.
- **RN03:** Os links externos e redes sociais devem redirecionar para páginas oficiais do governo ou perfis verificados.
- **RN04:** O carrossel deve exibir no mínimo 3 e no máximo 10 itens.
- **RN05:** A página "Ajuda" deve incluir ferramentas de acessibilidade (ex.: leitor de tela, contraste ajustável).
- **RN06:** Todas as postagens no Fórum devem ser revisadas por um moderador antes de serem publicadas (Regra de Negócio para o Fórum).
- **RN07:** Usuários devem estar autenticados para criar novos tópicos ou responder a eles no Fórum.
- **RN08:** As notícias devem ser gerenciáveis por uma equipe editorial, permitindo a criação, edição e exclusão de artigos.
- **RN09:** O carrossel da página inicial pode exibir os 3 (mínimo) a 10 (máximo) itens mais recentes da página de Notícias.

## 7. Tecnologias e Integrações

O Portal de Compras Governamentais - RN é construído sobre uma arquitetura robusta e moderna, utilizando um conjunto de tecnologias de ponta para garantir desempenho, escalabilidade e manutenibilidade.

**Plataforma e Frameworks:** No front-end, o projeto é desenvolvido com **HTML5** para estruturação semântica, **CSS3** para estilização, complementado pelo framework **Tailwind CSS** para um desenvolvimento ágil e responsivo, e **JavaScript** para interatividade. Para futuras integrações de back-end, será utilizado **Node.js**, que se alinha aos padrões de tecnologia e infraestrutura recomendados pelo Gov.br, garantindo conformidade e interoperabilidade com as diretrizes governamentais.

**Bibliotecas e Ferramentas:** Para aprimorar a experiência do usuário, o portal incorpora o **Font Awesome** para ícones escaláveis e de alta qualidade. Ferramentas como **ESLint** e **Prettier** são

utilizadas para garantir a qualidade do código, padronização e facilitar a colaboração entre a equipe de desenvolvimento.

**Design System e Estilo:** O desenvolvimento segue o **Padrão Digital de Governo (Design System Gov.br)**, versão 3.6.2, garantindo uma identidade visual padronizada e uma experiência de usuário consistente com outros serviços governamentais. A interface adota a paleta de cores oficial do COMPR (#3A6A85, #A0AEB1, #AD897C, #D34C2B, #FBFBFB) para alinhar-se à identidade da instituição.

**Integrações e Hospedagem:** O portal prevê integrações essenciais com **links externos** para diversos serviços do governo e plataformas de **redes sociais** (Instagram, YouTube, X), ampliando seu alcance e funcionalidade. A hospedagem do sistema será realizada em um **servidor governamental da SEAD**, garantindo segurança e conformidade com as políticas públicas.

## 8. Critérios de Aceitação

- **Funcionalidades Operacionais:** 100% das funcionalidades definidas nos requisitos devem ser implementadas e estar plenamente operacionais.
- **Desempenho:** O tempo de resposta do sistema deve ser inferior a 2 segundos em cenários de pico de acesso, suportando até 1.000 usuários simultâneos.
- **Usabilidade:** A interface do usuário deve obter aprovação de, no mínimo, 80% dos participantes em testes de usabilidade.
- **Acessibilidade:** O portal deve estar em total conformidade com as diretrizes WCAG 2.1 para acessibilidade web.
- **Identidade Visual:** A harmonia visual do portal deve estar em alinhamento com a paleta de cores especificada do COMPR: #3A6A85, #A0AEB1, #AD897C, #D34C2B, #FBFBFB.

## 9. Riscos e Restrições

Risco/Restrição	Descrição	Mitigação
Falta de Integração	Dificuldade em conectar links externos ou redes sociais.	Testes prévios de redirecionamento e validação de URLs.
Sobrecarga de Usuários	Pico de acessos na página inicial ou login, excedendo a capacidade do servidor.	Implementação de balanceamento de carga, otimização de consultas e monitoramento contínuo da infraestrutura.
Acessibilidade	Não conformidade com WCAG 2.1 pode gerar barreiras para usuários e penalidades.	Validação com ferramentas específicas, testes manuais por usuários com deficiência e auditorias de acessibilidade regulares.
Harmonia de Cores	Conflito entre a paleta de cores do COMPR e as diretrizes do Design System	Definição de guidelines de uso de cores detalhadas, revisão visual contínua e validação

	do Gov.br ou inconsistências visuais.	por design system specialists.
Dependência da Infraestrutura/APIs de Backend	A performance e funcionalidade do front-end dependem criticamente da estabilidade, disponibilidade e segurança das APIs e serviços de backend.	Definição de Acordos de Nível de Serviço (SLAs) para APIs, realização de testes de integração contínuos e simulações de carga, e monitoramento proativo.
Gestão de Versões e Atualizações do Design System	Mudanças ou novas versões do Design System do Gov.br podem exigir adaptações significativas na base de código front-end.	Acompanhamento ativo das atualizações do Gov.br, planejamento de sprints dedicadas a adaptações e uso de componentes flexíveis.
Segurança de Dados e Informações	Riscos de segurança relacionados a vazamento de dados sensíveis ou manipulação de informações, para além da autenticação.	Realização de testes de penetração e auditorias de segurança regulares, implementação de políticas de segurança de dados (ex: LGPD) e revisão de código.
Adoção e Engajamento dos Usuários Finais	Baixa adesão ou dificuldade de adaptação dos fornecedores, servidores e cidadãos à nova plataforma, impactando a eficácia do portal.	Realização de treinamentos, workshops e materiais de apoio (tutoriais, FAQs), programa de beta-testers e ciclos de feedback contínuos.

## 10. Considerações Finais

Este Documento de Requisitos de Sistema estabelece a base para o desenvolvimento do novo Portal de Compras Governamentais do Rio Grande do Norte. Reafirmamos o compromisso de entregar uma plataforma moderna e eficiente, que centralize informações, facilite a interação entre fornecedores, servidores e cidadãos, e promova a transparência das compras públicas.

É crucial que todas as fases de implementação adiram rigorosamente ao Design System do Gov.br e à paleta de cores definida do COMPR (#3A6A85, #A0AEB1, #AD897C, #D34C2B, #FBFBFB). A conformidade com as diretrizes de acessibilidade WCAG 2.1 é igualmente indispensável para garantir que o portal seja inclusivo para todos os usuários.

Acreditamos que, ao seguir estes requisitos, o Portal de Compras Governamentais se tornará uma ferramenta de referência, impulsionando a eficiência operacional e fortalecendo a relação de confiança entre o governo e a sociedade.