



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPECÓ
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

DIEGO LUIZ BECKER - 1811100007

ELICITAÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS:

Big Cursos

CHAPECÓ
2020

1. Identificação da empresa e dos stakeholders

1.1. Nome da empresa, tipo de negócio e cidade

A Big Cursos é uma empresa voltada para treinamento e ensino de diversos cursos presenciais, das mais variadas categorias e tipos, desde curso de Informática até curso de idiomas, situado na cidade de São Paulo.

1.2. Nome das pessoas entrevistadas e seus cargos/funções desempenhadas

Alexsandro Borges - Diretor

Helena Sofia - Professora

Amanda Arruda - Financeiro

2. Elicitação dos requisitos

2.1. Descrição dos processos da empresa, ou seja, detalhar como é o funcionamento da empresa.

A empresa Big Cursos oferece cursos presenciais de diversas categorias, entre as principais são cursos técnicos como de Informática e eletricista.

Marketing/Vendas:

Os cursos são vendidos tanto presencial em suas sedes, quanto online, por meio de suas redes sociais, ou seja, abrange quase todo o Brasil

A venda de cursos pode acontecer de diferentes formas:

- O interessado entra em alguma de suas redes sociais, tanto Twitter quanto Instagram ou Facebook, e manda mensagem via Direct pedindo mais informações e/ou solicitando um orçamento de um determinado curso da sua preferência na cidade ofertada.
- O cliente se dirige até uma unidade presencial, e faz a sua matrícula presencialmente.

Pagamento:

Caso o aluno faça de forma remota, via suas redes sociais, queira fazer a matrícula, é lhe enviado um boleto para pagamento do mesmo, e após confirmado o pagamento, sua matrícula é efetivada. Se for presencialmente, pode ser via cartão ou boleto. Pagando no cartão, sua matrícula é efetivada na hora, caso opte pelo boleto, é efetivada após a aprovação do pagamento do boleto.

Administrativo:

O departamento administrativo cuida de todos cursos ofertados, controle de vagas e pagamentos usando planilhas do Excel ou até mesmo em formulários em papel.

Controle-Didático:

Existe uma pessoa nesse departamento que é responsável pelas listas de presença dos alunos, pela emissão dos certificados e por fornecer o material didático ao professor.

2.2. Descrição dos problemas enfrentados

- A forma como hoje é feito o controle das vagas disponíveis, pode gerar redundância de informação. Já aconteceu de venderem mais vagas que a capacidade máxima do curso e terem que improvisar de última hora.
- A lista de presença é um processo trabalhoso de ser montado, pois é feita filtrando, dentro de um curso específico, todos os alunos que tiveram seu pagamento efetivado ou não.

- O controle de presença é um processo trabalhoso e com um certo risco, pois é feita usando caderneta de presença, a qual após o curso precisa ser levada até a diretoria para depois poderem emitir o certificado. Houve relatos de que aconteceram perdas dessas cadernetas, ocasionando problemas à empresa.

2.3. Expectativas do cliente quanto ao novo sistema, o que deverá conter e ideias para melhoria e/ou inovação

- Automação da criação dos cursos, realização de presenças, controle de vagas, presenças e pagamentos;
- O sistema disponibilizará um espaço de acesso restrito para a administração de matrículas;
- O sistema disponibilizará um espaço de acesso restrito para os professores realizarem a presença dos alunos;
- O sistema deverá ter eficiência, pois segundo os relatos, a forma como é feito hoje é extremamente mecânica e demorada.

3. Especificação dos requisitos

3.1. Requisitos funcionais

ID	Requisito Funcional	Descrição
RF01	Cadastro de professor	O sistema deve possibilitar cadastrar novos professores ao sistema. Terá os seguintes dados cadastrais: Nome, Endereço, Telefone/Celular, E-mail, Data de nascimento, RG, CPF e uma senha de acesso. O cadastro é realizado pela instituição, fornecendo as credenciais ao usuário.
RF02	Cadastro de curso	O sistema deverá ter a opção de cadastrar um novo curso, inserindo as devidas informações sobre o mesmo, e atribuindo um professor a mesma.
RF03	Consultar pagamentos	O sistema deverá ser capaz de filtrar os status de pagamento e separá-los em “pendente” e “confirmado”.
RF04	Cadastrar aluno em um determinado curso	O sistema deverá ser capaz de cadastrar um aluno em um determinado curso, reservando sua vaga, e se o pagamento for efetivado a vaga será confirmada para o mesmo. Caso não seja pago, a vaga é liberada para cadastro de outro aluno.
RF05	Consultar alunos matriculados	O sistema deverá ter a opção de mostrar todos os alunos já matriculados por turma.
RF06	Realizar chamada	O sistema deverá ter a opção, destinada exclusivamente ao professor, para realizar a chamada da turma específica a qual ele dá o curso.
RF07	Registrar pagamento	O sistema deve ter a opção de registrar se um pagamento foi efetivado ou não. O pagamento deverá ser por cartão de crédito, boleto bancário ou em dinheiro. Caso seja o pagamento de um curso, o cliente poderá selecionar o mês desejado para o pagamento. Os pagamentos serão cadastrados por funcionário. Após o pagamento ter sido realizado, será enviado um e-mail para o cliente notificando.

RF08	Finalizar turma	O sistema deverá ter a opção de mudar o status de uma turma para “Finalizado”.
RF09	Efetuar login	Permitir que o usuário efetue login no sistema através do seu CPF e senha. Após a identificação do usuário, serão exibidas as funções do sistema que ele tem permissão de acordo com seu perfil.
RF10	Sair do sistema	Permitir que o usuário saia do sistema, impossibilitando qualquer acesso às funcionalidades do sistema sem que um novo login seja realizado.
RF11	Registrar encontro	Os cursos poderão ter encontros registrados, os quais vão conter as informações: o dia do encontro, a quantidade de horas, o conteúdo trabalhado e se necessário presença.

3.2. Requisitos não funcionais

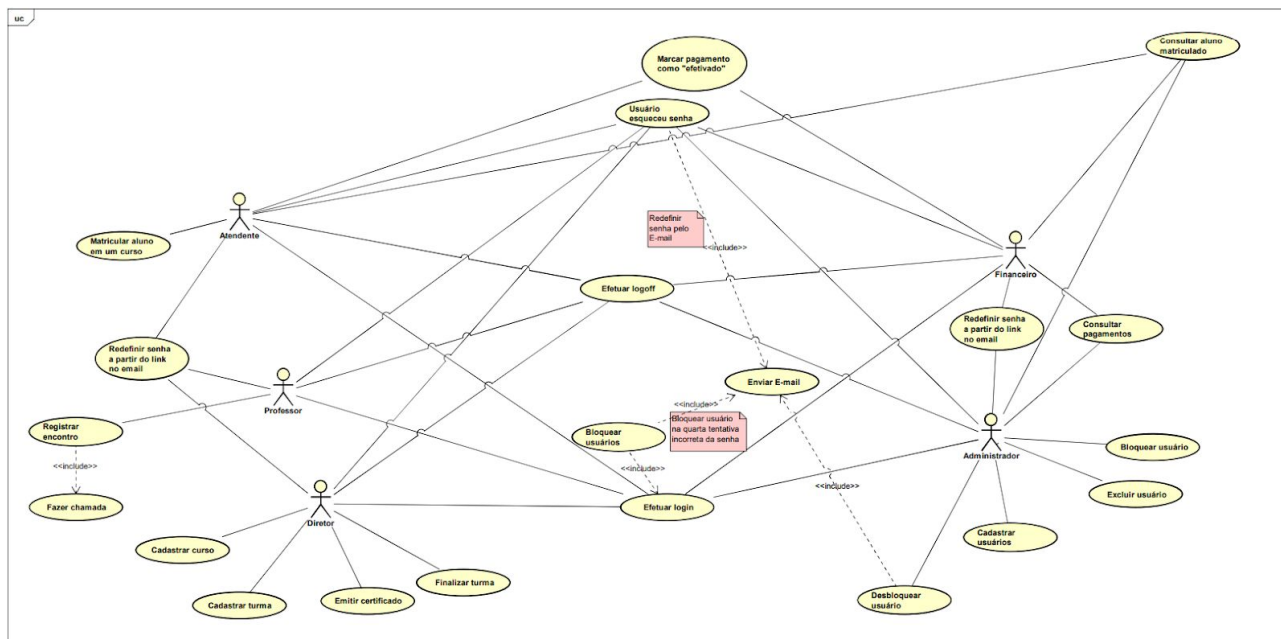
ID	Categoria	Requisito Não Funcional	ID Requisito Funcional Associado
RNF01	Segurança/ Proteção	O sistema deverá exigir autenticação por usuário e senha e monitorar possíveis tentativas de invasão.	RF09
RNF02	Usabilidade	O sistema deve ser intuitivo, de forma que seja dispensável longos períodos de treinamento.	Todos
RNF03	Performance/ Desempenho	O sistema deverá ser otimizado para não tomar muito tempo do usuário com um tempo de carregamento muito grande.	Todos
RNF04	Desenvolvimento	Para o sistema será usado: <ul style="list-style-type: none"> • Front-End: HTML5 para a estruturação do site, CSS3 e Bootstrap para dar uma melhor aparência ao site, JavaScript para fazer interações com o usuário. • Back-End: PHP para poder fazer o site funcionar, MySQL para guardar os dados que serão utilizados, Apache para servidor do sistema. 	Todos

RNF05	Portabilidade	O sistema deverá funcionar nos principais navegadores.	Todos
RNF06	Confiabilidade	O sistema deverá realizar o seu objetivo com o mínimo de falhas possíveis.	Todos

3.3. Atores do diagrama de casos de uso

Ator	Descrição Ator
Professor	O professor será quem utilizará o sistema para controle de presenças da turma.
Administrador do Sistema	Desempenha funções como a de controle aos demais usuários. Possui a capacidade de bloquear/desbloquear usuários, cadastrar usuários, realizar login/logoff, dentre outros.
Atendente	O atendente irá cuidar da parte de cadastrar alunos, efetivar sua matrícula caso o pagamento seja em dinheiro ou cartão e atribuir um professor a mesma.
Diretor	O diretor terá acesso à presença dos alunos dos cursos para a emissão de certificado, também cuidará da parte de criação dos cursos ofertados.
Financeiro	O financeiro cuidará da parte dos pagamentos e confirmará quando o boleto for aprovado pelo sistema para efetivar a matrícula do aluno.

3.4. Diagrama de casos de uso



3.5. Descrição dos casos de uso

ID casos de uso:	UC01
Nome do caso de uso:	Efetuar login
Casos de uso relacionados:	[UC06] Bloquear usuários
Pré-condição:	Usuário saber seu e-mail e senha e não estar bloqueado pelo sistema
Descrição das ações do caso de uso:	O usuário poderá efetuar login no sistema que redirecionará o mesmo para a tela inicial, caso seu e-mail e senha estejam corretos. Na terceira tentativa incorreta, o sistema automaticamente bloqueia a conta e envia um e-mail de alerta de tentativa suspeita de acesso. O usuário não poderá efetuar login caso sua conta esteja bloqueada.
ID casos de uso:	UC02
Nome do caso de uso:	Usuário esqueceu a senha
Casos de uso relacionados:	[UC05] Enviar Email
Pré-condição:	Usuário já ter uma conta registrada no sistema
Descrição das ações do caso de uso:	O usuário terá a opção de recuperar sua senha caso a mesma seja esquecida, na tela de login, o qual o redirecionará para outra tela para digitar seu e-mail e lá será enviado as instruções para recuperar a senha.

ID casos de uso:	UC03
Nome do caso de uso:	Redefinir senha a partir do link enviado em seu e-mail
Casos de uso relacionados:	[UC02] Usuário esqueceu senha
Pré-condição:	Usuário já ter uma conta registrada no sistema, usuário receber o e-mail para redefinição
Descrição das ações do caso de uso:	O usuário receberá juntamente com seu e-mail um link no qual será redirecionado a uma página na qual poderá digitar sua nova senha caso clique nele
ID casos de uso:	UC04
Nome do caso de uso:	Efetuar logoff
Casos de uso relacionados:	[UC01] Efetuar login
Pré-condição:	Estar logado no sistema
Descrição das ações do caso de uso:	O usuário terá a função de poder efetuar logoff do sistema quando quiser, tendo que fazer login novamente se quiser usar o sistema.
ID casos de uso:	UC05
Nome do caso de uso:	Enviar E-mail
Casos de uso relacionados:	[UC] Bloquear usuário, [UC02] Usuário esqueceu a senha, [UC] Desbloquear usuário
Pré-condição:	Usuário solicitar redefinição de senha ou sua conta ser bloqueada.
Descrição das ações do caso de uso:	O sistema deverá enviar um e-mail, após solicitado a redefinição de senha ou após o usuário ter sua conta bloqueada ou desbloqueada.
ID casos de uso:	UC06
Nome do caso de uso:	Bloquear usuários
Casos de uso relacionados:	[UC01] Efetuar login, [UC05] Enviar e-mail
Pré-condição:	Ser atendente/administrador e estar logado no sistema
Descrição das ações do caso de uso:	O usuário poderá ter a sua conta bloqueada se houver mais de 3 tentativas incorretas de acesso. O administrador do sistema também poderá bloquear o usuário quando julgar pertinente.

ID casos de uso:	UC07
Nome do caso de uso:	Desbloquear usuário
Casos de uso relacionados:	[UC06] Enviar e-mail
Pré-condição:	Usuário estar bloqueado no sistema
Descrição das ações do caso de uso:	O administrador do sistema terá a competência de desbloquear a conta de um usuário.
ID casos de uso:	UC08
Nome do caso de uso:	Matricular aluno em um curso
Casos de uso relacionados:	[UC09] Cadastrar turma
Pré-condição:	Ser atendente/administrador e estar logado no sistema
Descrição das ações do caso de uso:	Após ser criado uma turma, o atendente/administrador poderá matricular um aluno em um determinado curso, informando seus dados pessoais como nome, cpf, email, data de nascimento e endereço.
ID casos de uso:	UC09
Nome do caso de uso:	Cadastrar turma
Casos de uso relacionados:	Nenhum
Pré-condição:	Ser atendente/administrador e estar logado no sistema, ter curso cadastrado.
Descrição das ações do caso de uso:	O diretor ou administrador poderá cadastrar uma nova turma para um determinado curso que será ofertado, descrevendo informações pela vaga como carga horária e onde serão os encontros.
ID casos de uso:	UC10
Nome do caso de uso:	Emitir certificado
Casos de uso relacionados:	[UC13] Fazer chamada
Pré-condição:	Ser diretor/administrador e estar logado no sistema
Descrição das ações do caso de uso:	Para as turmas de cursos, após terem concluído o curso, caso tenham presença superior a 75%, terá a opção no sistema para informar os dados do aluno para o diretor emitir o certificado.

ID casos de uso:	UC11
Nome do caso de uso:	Finalizar turma
Casos de uso relacionados:	Nenhum
Pré-condição:	Ser diretor, estar logado no sistema e ter acontecido a aula.
Descrição das ações do caso de uso:	O diretor poderá, após terminar o curso, finalizar a turma.
ID casos de uso:	UC12
Nome do caso de uso:	Registrar encontro
Casos de uso relacionados:	[UC13] Fazer chamada
Pré-condição:	Ser professor de curso, estar logado no sistema e estar cadastrado na turma.
Descrição das ações do caso de uso:	O professor terá a opção de registrar cada encontro que tiver, descrevendo o que foi passado naquele encontro e a carga horária.
ID casos de uso:	UC13
Nome do caso de uso:	Fazer chamada
Casos de uso relacionados:	[UC12] Registrar encontro
Pré-condição:	Ser professor, estar logado no sistema e ter registrado o encontro.
Descrição das ações do caso de uso:	O professor após registrar o encontro terá a opção de fazer a chamada do respectivo encontro.
ID casos de uso:	UC14
Nome do caso de uso:	Matricular aluno em um curso
Casos de uso relacionados:	
Pré-condição:	Ser atendente/administrador e estar logado no sistema
Descrição das ações do caso de uso:	O sistema disponibilizará a opção de matricular um novo aluno em um curso

ID casos de uso:	UC15
Nome do caso de uso:	Registrar pagamentos
Casos de uso relacionados:	
Pré-condição:	Ser atendente/administrador/cliente e estar logado no sistema.
Descrição das ações do caso de uso:	O atendente ou administrador podem dar baixa nos pagamentos ou mensalidades quando pagos na instituição. Em caso de o usuário pagar pelo sistema com cartão de crédito ou boleto, o sistema dará baixa automaticamente quando recebido o valor.
ID casos de uso:	UC16
Nome do caso de uso:	Marcar pagamento como “efetivado”
Casos de uso relacionados:	[UC15] Registrar pagamentos
Pré-condição:	Ter um aluno matriculado em um curso
Descrição das ações do caso de uso:	Após o pagamento ser efetivado, o financeiro ou os atendentes poderão validar sua matrícula no sistema
ID casos de uso:	UC17
Nome do caso de uso:	Consultar pagamentos
Casos de uso relacionados:	[UC15] Registrar pagamentos, [UC16] Marcar pagamento como “efetivado”
Pré-condição:	Ter um aluno matriculado em um curso
Descrição das ações do caso de uso:	Os atendentes, financeiro e o administrador poderão consultar quais pagamentos foram ou não efetivados
ID casos de uso:	UC18
Nome do caso de uso:	Consultar aluno matriculado
Casos de uso relacionados:	
Pré-condição:	Ter um aluno matriculado em um curso
Descrição das ações do caso de uso:	O atendente, financeiro ou administrador poderão ver e alterar os alunos matriculados em um determinado curso
ID casos de uso:	UC19
Nome do caso de uso:	Excluir usuário
Casos de uso relacionados:	Nenhum
Pré-condição:	Ser administrador e estar logado no sistema.

Descrição das ações do caso de uso:	O administrador poderá, caso necessário, excluir um usuário cadastrado.
-------------------------------------	---