

Projeto de Impacto Social – Apoio Tecnológico para Idosos

1. O Problema

Muitos idosos enfrentam **desigualdades digitais**, com dificuldades para utilizar smartphones, aplicativos bancários, serviços de saúde online e comunicação por meios digitais.

- **Mais afetados:** pessoas idosas com pouca experiência em tecnologia, muitas vezes dependentes de familiares ou excluídas de serviços essenciais.
- **Consequências:** isolamento social, dificuldade em acessar direitos (benefícios, saúde digital, serviços bancários), perda de autonomia e aumento da exclusão social.

2. A Solução Proposta

Criação de um **aplicativo simples e intuitivo** voltado para idosos, que reúne:

- **Tutoriais passo a passo** em linguagem acessível;
- **Comunidade colaborativa** (familiares, voluntários e especialistas) que responde dúvidas;
- **FAQs dinâmicos** que se atualizam conforme as principais dificuldades relatadas.
- A tecnologia atua como **ferramenta de inclusão digital**, reduzindo desigualdades e fortalecendo a autonomia dos idosos.

3. Público-Alvo

- **Usuários diretos:** pessoas idosas com baixa familiaridade tecnológica.
- **Como a divisão digital os afeta:** limita o acesso a serviços essenciais, aumenta a dependência de terceiros e reduz a participação social.
- A solução é **desenhada para eles**, com design centrado no usuário, acessibilidade digital e linguagem clara.

4. Benefícios

- **Principal benefício:** inclusão digital com autonomia e confiança no uso da tecnologia.
- Diferencial: comunidade colaborativa e FAQs atualizados, tornando o aprendizado contínuo e adaptado às necessidades reais.
- Melhor que alternativas existentes (como manuais ou tutoriais genéricos) porque é **feito sob medida para idosos**, respeitando seu ritmo e dificuldades.

5. Inclusão e Acessibilidade

- Interface com **botões grandes, alto contraste e linguagem simples**.
- Compatível com **aparelhos antigos e internet lenta**.
- Segue princípios de **Acessibilidade Digital (WCAG)**: suporte a leitores de tela, navegação por voz e legendas em vídeos.
- Conteúdo adaptado ao nível de letramento digital dos usuários.

6. Impacto Social Esperado

- **Mudança positiva:** maior inclusão digital de idosos, aumento da autonomia, redução do isolamento social.
- **Medição de sucesso:**
 - Número de idosos cadastrados e ativos;
 - Quantidade de dúvidas respondidas pela comunidade;
 - Indicadores de bem-estar (ex.: satisfação, percepção de autonomia digital).

7. Sustentabilidade do Projeto

- Modelo como **negócio social**: versão gratuita com apoio de ONGs, governos e empresas de tecnologia, e versão premium opcional com conteúdos extras.
- **Sustentabilidade ambiental (TI verde)**: otimização do app para consumir menos dados e energia, reduzindo impacto em servidores e dispositivos.

- Parcerias com universidades e associações de idosos para manter e evoluir o projeto a longo prazo.

Canvas do Projeto

Projeto de Impacto Social

O Problema

Idosos geralmente têm dificuldade em usar celulares e apps. Isso gera exclusão, perda de autonomia e isolamento social.

A Solução

App simples e intuitivo, com tutoriais passo a passo, comunidade para tirar dúvidas e FAQs atualizados.

Público-Alvo

Idosos com pouca experiência em tecnologia e seus familiares/cuidadores.

Benefícios

Mais autonomia, inclusão digital e confiança no uso da tecnologia. Diferencial: feito sob medida para idosos.

Inclusão e Acessibilidade

Botões grandes, alto contraste, linguagem clara. Funciona em aparelhos antigos, internet lenta e segue diretrizes de acessibilidade digital.

Impacto Social Esperado

Reduz exclusão digital e fortalece autonomia. Sucesso medido por número de usuários, dúvidas respondidas e satisfação dos idosos.

Sustentabilidade

Negócio social apoiado por ONGs e parceiros. App leve e de baixo consumo de energia (TI verde).