

Caso Práctico



Título de la situación

Selección del mejor candidato

Descripción

Después de una reunión entre el director presidente, el director industrial y el director administrativo, se le solicitó al gerente de gestión de recursos humanos de Metalúrgica Santa Rita, S.A. (Mesarisa), Alberto Oliveira, reclutar y seleccionar candidatos para tres nuevas plazas dentro de la estructura organizacional de la empresa. Las nuevas convocatorias correspondían a los cargos de: gerente del departamento de compras (subordinado al director industrial), jefe de programación de materiales (subordinado al gerente del departamento de producción) y supervisor de compras técnicas (subordinado indirectamente al gerente del departamento de compras).



Sin embargo, Alberto Oliveira necesitaba precisar algunos detalles: no tenía información alguna de esos tres nuevos puestos, no conocía los niveles salariales ni las características y requisitos deseables en los posibles candidatos. Su principal preocupación era que últimamente el mercado de trabajo de los profesionales de compras había estado muy activo y en situación de oferta, a pesar del elevado índice de desempleo en el mercado general.



Quizás el jefe de programación de materiales y el supervisor de compras técnicas podían buscarse mediante reclutamiento mixto. Pero el gerente del departamento de compras tendría que reclutarse afuera. Para simplificar las cosas, Alberto Oliveira pensó poner sobre papel todos los detalles y acciones que tendría que coordinar con sus subordinados, desde las especificaciones de puestos que deberán cubrir hasta el plan de selección, así como las técnicas de reclutamiento e incluso la redacción de un posible anuncio en el periódico.

Título Preguntas para el análisis

¿Cómo organizar todas las ideas sobre este asunto?

¿Qué papel juega talento humano en la responsabilidad de la selección de la persona para el cargo indicado?

Observaciones del autor:

El estudiante debe elaborar un breve escrito de reflexión de máximo una cuartilla en el que analice el caso en relación con las preguntas formuladas. Los documentos serán discutidos y retroalimentados en un foro.