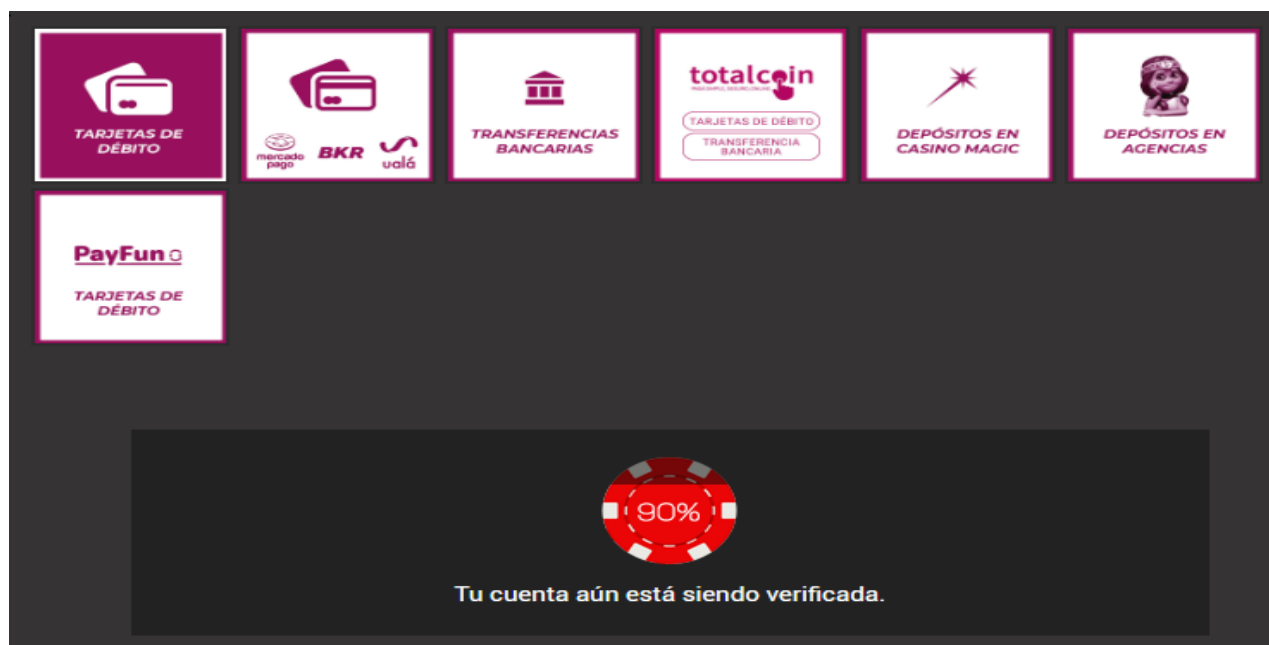


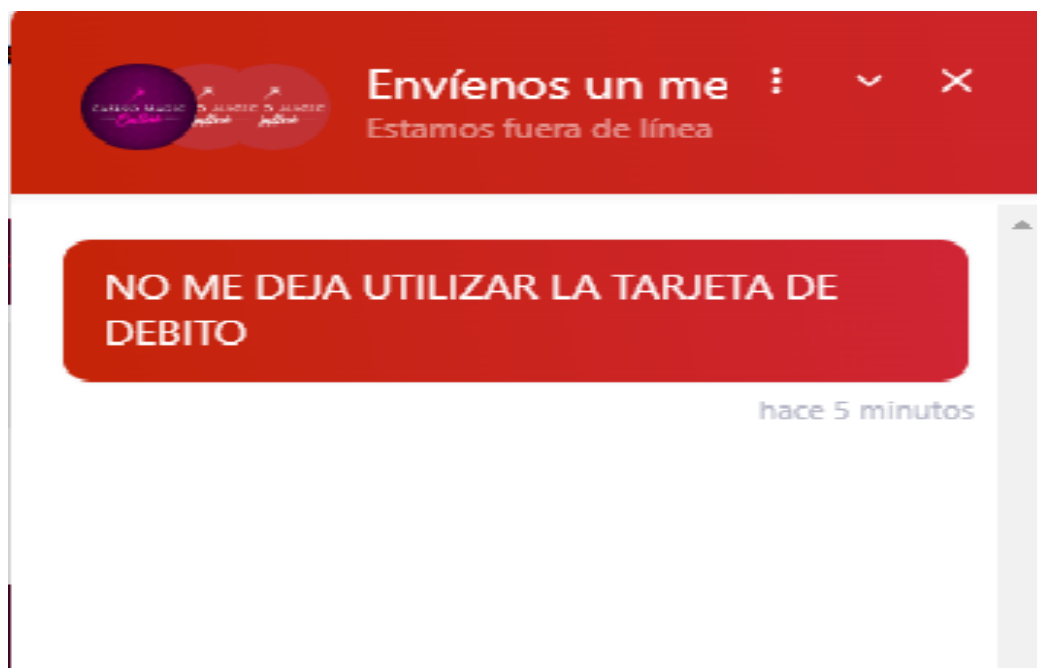
1) DEFECTO DE COMPONENTE: El botón dentro de depositar que hace mención al metodo de pago tarjeta de débito no funciona correctamente, se hicieron diferentes pruebas en distintos dispositivos y si bien hay días que se puede depositar dinero sin problemas. Otras veces, el sistema no permite el ingreso y no carga a la opción de ingresar los datos de tu tarjeta.

ID	BUG-001
Estado	Abierto
TESTER	Diego Leguizamon
ID-CP	CP-009
Responsable de Correccion	Area de programación
Urgencia	Alta
Titulo	Sección para depositar
Pasos de Ejecucion	1- Ingresar a <a href="https://www.casinomagiconline.bet.ar/">https://www.casinomagiconline.bet.ar/</a> 2- INICIAR SESION 3- IR A PROMOCIONES 4- Ingresa a deposita ahora y poner tarjeta de débito
Resultado esperado	Que siempre pueda depositar dinero
Resultado obtenido	A veces la página me permite depositar dinero y otras veces demora
Datos de Ejecucion	N/A
Entorno/Ambiente	Navegador web chrome, ambiente testing
Version SW	



2) Defecto UX/UI: Si bien cuando ingresas al chat para interactuar con algún supervisor, el mismo te avisa que se encuentra fuera de servicio. Lo ideal sería que cuando te comuniques, un bot te responda diciendo cuál es tu pregunta. Esto hace que el usuario que ingrese a la página sienta que su consulta será atendida después.

ID	BUG-002
Estado	Abierto
TESTER	Diego Leguizamon
ID-CP	CP-010
Responsable de Correccion	Area de programación
Urgencia	Alta
Titulo	Sección para chatear
Pasos de Ejecucion	1- Ingresar a <a href="https://www.casinomagiconline.bet.ar/">https://www.casinomagiconline.bet.ar/</a> 2- Iniciar sesión 3- Ir al chat
Resultado esperado	Que pueda comunicarme o que mi consulta quede registrada.
Resultado obtenido	Cuando esta fuera de línea, no hay bot ni respuesta del chat.
Datos de Ejecucion	N/A
Entorno/Ambiente	Navegador web chrome, ambiente testing
Version SW	



3- Defecto de componente: No funciona correctamente, no debería dejarme colocar letras en el apartado de teléfono

ID	BUG-003
Estado	Abierto
TESTER	Diego Leguizamon
ID-CP	CP-001
Responsable de Correccion	Area de programación
Urgencia	Media
Titulo	Sección de registro, Datos no válidos
Pasos de Ejecucion	1- Ingresar a <a href="https://www.casinomagiconline.bet.ar/">https://www.casinomagiconline.bet.ar/</a>
	2- Ir a la sección de registrate
	3- Colocar una letra en el apartado de teléfono
Resultado esperado	Que no me permita poner letras en ese apartado
Resultado obtenido	Me permite poner letras
Datos de Ejecucion	N/A
Entorno/Ambiente	Navegador web chrome, ambiente testing
Version SW	

Confirmar email

Fecha de Nacimiento 5 FEBRERO

Por favor, elegí una provincia

DIEGO

Si tenés un código promocional, cargalo acá.

Código de Bonus

CONTINUAR

4) Defectos funcionales: El sistema me permite hacer una cuenta con un mail inexistente.

ID	BUG-004
Estado	Abierto
TESTER	Diego Leguizamon
ID-CP	CP-002
Responsable de Correccion	Area de programación
Urgencia	Alta
Titulo	SECCION DE REGISTRO - CUENTA INEXISTENTE
Pasos de Ejecucion	1- Ingresar a <a href="https://www.casinomagiconline.bet.ar/">https://www.casinomagiconline.bet.ar/</a>
	2- Ir a la sección de registrate
	3- Colocar un mail inexistente
Resultado esperado	El mensaje esperado es que esa cuenta de mail no existe
Resultado obtenido	Me permite crear una cuenta con un mail inexistente
Datos de Ejecucion	N/A
Entorno/Ambiente	Navegador web chrome, ambiente testing
Version SW	



dieguito1000

diego@hotmail.com

diego@hotmail.com



dieguito1000



0,00

MI CUENTA

CERRAR SESIÓN

5) Defecto UX/UI y funcionales: Analizando la página me di cuenta que en la sección de registros en el apartado de provincia aparece solo neuquen. Si bien en letras muy chicas la página aclara que solo es para residentes de neuquén. Hay dos defectos, uno es que es innecesario poner el apartado de provincias si solo tenes una opción es molesto para el usuario y debería decirte solo localidades de neuquen. También al ser una página de apuestas virtuales que la plata se registra en tu cuenta y no es necesario acercarse a un lugar a retirarla me parece que es apto poner a todas las provincias del país. Por otro lado, en caso de que solo quieran que jueguen usuarios residentes a neuquen. Yo no residio en esa provincia y poniendo un número con código de area de Buenos Aires pude ingresar a jugar entonces tampoco llega a cumplir la función que se propone

ID	BUG-005
Estado	Abierto
TESTER	Diego Leguizamon
ID-CP	CP-003
Responsable de Correccion	Area de programación
Urgencia	Alta
Titulo	Evaluar que el sistema me permite indicar donde resido
Pasos de Ejecucion	1- Ingresar a <a href="https://www.casinomagiconline.bet.ar/">https://www.casinomagiconline.bet.ar/</a>
	2- Ir a la sección de registrate
	3- Ir al sector de provincias
Resultado esperado	El mensaje esperado es que aparezcan todas las provincias o solo las localidades de neuquen
Resultado obtenido	Aparece solo neuquen
Datos de Ejecucion	N/A
Entorno/Ambiente	Navegador web chrome, ambiente testing
Version SW	



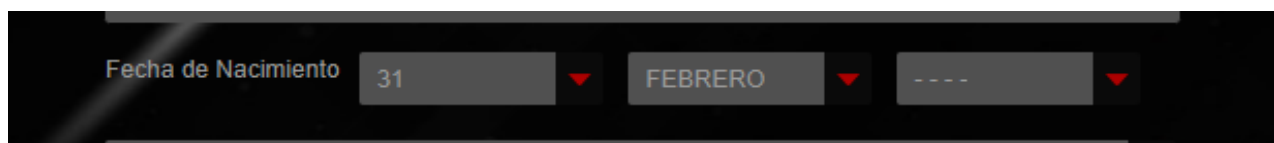
NEUQUEN ▼

ACHICO ▼

1156605898

6- Defecto de componente: No funciona correctamente, no debería dejarme colocar una fecha inexistente.

ID	BUG-006
Estado	Abierto
TESTER	Diego Leguizamon
ID-CP	CP-005
Responsable de Correccion	Area de diseño
Urgencia	Media
Titulo	Evaluar que el sistema no me permita ingresar una fecha inexistente
Pasos de Ejecucion	1- Ingresar a <a href="https://www.casinomagiconline.bet.ar/">https://www.casinomagiconline.bet.ar/</a>
	2- Ir a la sección de registrate
	3- Ir al sector de fecha de nacimiento
Resultado esperado	El mensaje esperado es que cuando ponga febrero no aparezca el 31.
Resultado obtenido	Cuando voy a febrero, me aparece el 31
Datos de Ejecucion	N/A
Entorno/Ambiente	Navegador web chrome, ambiente testing
Version SW	



Fecha de Nacimiento 31 FEBRERO ----

7) Defectos funcionales: El sistema me permite hacer una cuenta con un telefono inexistente.

ID	BUG-007
Estado	Abierto
TESTER	Diego Leguizamon
ID-CP	CP-015
Responsable de Correccion	Area de programación
Urgencia	Alta
Titulo	SECCION DE REGISTRO - TELEFONO INEXISTENTE
Pasos de Ejecucion	1-Ingresar a <a href="https://www.casinomagiconline.bet.ar/">https://www.casinomagiconline.bet.ar/</a> 2- Ir a la sección de registrate 3- Colocar un telefono inexistente
Resultado esperado	El mensaje esperado es que ese número telefonico no existe
Resultado obtenido	Me permite crear una cuenta con un teléfono inexistente
Datos de Ejecucion	N/A
Entorno/Ambiente	Navegador web chrome, ambiente testing
Version SW	

jahsjandl

diego@hdaj.com

diego@hdaj.com

Fecha de Nacimiento 2 ABRIL 1955

NEUQUEN

ACHICO

123144535424|



jahsjandl

0,00

MI CUENTA

CERRAR SESIÓN

Reflexión final: Analizando la página en diferentes dispositivos, he llegado a la conclusión que aún el sitio no se encuentra apto para el usuario. Ya que la experiencia del usuario no va a ser buena. Al ser una página de casino, la seguridad debe ser máxima ya que el usuario debe estar seguro de que su dinero va a estar protegido y si el mismo ingresa y ve que la página permite colocar cualquier número telefónico o una cuenta de mail inexistente. Estos actos van a generar desconfianza en el usuario y se va a decantar por apostar en otro sitio. Por otro lado, que la página demore en depositar el dinero o directamente aparezca cargando pero no te envíe a la sección de los datos de tu número de tarjeta, generan incomodidad y desconfianza en los clientes. Por esto, pienso que la página debe mejorar para darle confianza a el usuario