



ZAYRO SYSTEM

DATOS ENTREVISTADO

| | | | | | |
|--------------------------|---------------|----------------|----------------------|----------------------|-----------------|
| NOMBRE | OLGA D’ALEMAN | | OCUPACION/ PUESTO | DUEÑA DE LA EMPRESA | |
| NUMERO DE IDENTIFICACION | 41581149 | CIUDAD | BOGOTA D.C | EMPRESA | ZAYRO DISFRACES |
| FECHA DE LA ENTREVISTA | 25/08/2022 | HORA DE INICIO | 11:00 A.M | HORA DE FINALIZACION | 1:00 P.M |

DATOS ENTREVISTADORES

| | | | | | |
|-----------|---|-----------------|-------------|------|----|
| NOMBRES | BRIAN ESTUPIÑAN CAMILA HURTADO CESAR SANCHEZ DIEGO NAVARRO | | INSTITUCION | SENA | |
| FORMACION | ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE | NUMERO DE FICHA | 2558726 | GAES | #2 |

PREGUNTAS ORIENTADAS HACIA EL INVENTARIO DE LA EMPRESA

¿Cada cuanto compra materia prima?

Yo compro la materia prima de acuerdo con las temporadas y a lo que los clientes nos vayan solicitando

¿Dónde almacena la materia prima?

Yo almaceno la materia prima en una bodega organizada por estanterías, pero no se lleva un orden ni cuneta de ella

¿El inventario lo maneja clasificándolo por categorías?

No, la materia prima que llega solo se almacena en la bodega y cuando la necesitamos solo buscamos en los estantes hasta encontrarla

¿Quiénes son los involucrados en el manejo del inventario de la materia prima?

Solamente lo manejaría yo, ya que soy quien compro y organizo la materia prima

¿Dónde almacena el producto ya finalizado?

Nosotros almacenamos los disfraces en una serie de habitaciones y alrededor de la tienda.

¿Utiliza algún código o etiqueta para ubicar el producto, o como busca ese producto?

No, tengo un mapa mental de donde tengo ubicado los disfraces y solo busco la talla que me pida el cliente

¿Tiene un inventario de los productos terminados por tallas, categorías y demás o cómo lleva el inventario?

Si, tengo organizado los disfraces por categorías el resto de las especificaciones no y las categorías las tengo en un mapa mental así que soy yo la única que tiene el conocimiento de la ubicación de los productos el resto se pierden

¿Quiénes son los involucrados en el manejo del inventario de los productos ya terminados?

Solamente lo manejo yo pero estoy considerando instruir a uno de mis empleados para que apoye esta tarea conmigo

PREGUNTAS ORIENTADAS HACIA LA FABRICACION DE LA EMPRESA

¿Tienen tiempos estipulados para la realización de disfraces?

Si, se establecen tiempo, pero no siempre se cumplen por falta de organización en las tareas de los empleados

¿Tiene en cuenta la Materia prima que entra a Fabricación?

No exactamente, ya que al momento de realizar los disfraces en ocasiones se presentan accidentes con la materia dando perdida de ella

¿Se le asignan tareas específicas a cada uno de los empleados?

Si, se asignan tareas, pero no específicas y por eso se ve una desorganización al momento de la manufactura del producto

¿Personas están involucradas en el proceso de fabricación?

Están involucrados el personal de fabricación

PREGUNTAS ORIENTADAS HACIA LAS VENTAS DE LA EMPRESA

¿Cómo registra la información de la persona que solicita un disfraz?

Después de que se deje claro el producto vendido o alquilado se realiza una factura a mano con las descripciones de dicho producto

¿Maneja algún formato que estipule tiempo de devolución de los trajes, o solo es voz a voz?

Es voz a voz, se le dice al cliente cuando tiene que entregar el disfraz

¿Maneja alquiler y ventas o solo alquiler?

Manejamos las dos para un mayor sostenimiento económico y no estar debajo de la competencia

¿Cómo realiza las facturas de los alquileres y las ventas maneja algún formato? o lo hace con un talonario?

Se realiza en un talonario con copia al cliente para el tema de devolución del producto y la entrega del alquiler, pero muchas veces el cliente o la empresa pierde estos recibos generando un caos en la organización

¿Si se pasan del tiempo de la entrega del disfraz

¿Maneja alguna circular o folleto informativo dónde estipule cobro adicional si no se cumple con la fecha de entrega pactada?

Antes de alquilar el disfraz se le pide al cliente dejar un salvavidas en caso de que le disfraz sufra algún daño esto se encuentra en la factura, pero como tal no hay documento que informe estos términos y condiciones del alquiler