

XNativa Technology S.A.

Rioja 979 PB
5500 - Mendoza
Tel. +54 261 4252788



XN-24





Grupo XN presenta un nuevo concepto en soluciones automatizadas con relación al procesamiento del pago de todo tipo de impuestos y servicios. Esta alternativa aprovecha la experiencia en transferencia electrónica de fondos de recaudación adquirida con nuestra solución **SIRIS** (Sistema de Recaudación de Impuestos y Servicios), junto con la última generación de tecnología disponible en equipos de autoservicio.

XN 24

Desarrollamos una versión de SIRIS para terminales de autoservicio denominado **XN 24** para realizar todo tipo de pagos por medio de la auto-atención.

La mencionada solución fue diseñada para operar con terminales de auto - atención **multimarcas** que permita la recepción de operaciones y consultas y pagos de comprobantes homologados. Respecto a esto XN 24 ya operativa para terminales **NCR Selfserv** y en proceso de desarrollo en terminales **Diebold Opteva 720**.

La terminal, operada por el mismo cliente, captura los datos de la factura a través de la lectura del código de barras o por ingreso de datos por la misma pantalla táctil del equipo, ofrece las alternativas de pago para cada caso dependiendo la características, procesa el mismo y finaliza la operación del hardware (efectivo, tarjeta), emitiendo el comprobante de pago una vez confirmada la autorización correspondiente. En el caso del pago en efectivo, la solución calcula el vuelto y se lo entrega al cliente.

El procesamiento de la información de los pagos realizados en los módulos de autoservicios se integra a los procesos centrales del **SIRIS**, para su consolidación, totalización, control y auditoría, emitiendo los informes acordados con los clientes de recaudación (comitentes), con las correspondiente liquidación de comisiones, costos del servicio, impuestos y retenciones, y determinación el neto a depositar a los comitentes, todo esto el mismo día en el que el pago fue efectuado.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES.

El servicio fue diseñado para que el público en general (incluyendo los no bancarizados) pueda realizar el pago de los impuestos y servicios adheridos a **XN 24**, operando cada uno de los integrantes del público sin intervención de terceros.

Multifunción

La tecnología y la configuración seleccionadas para este nuevo servicio, permiten que se puedan incorporar a **XN 24** nuevas prestaciones como pueden ser:

- ✓ consultas de deudas,
- ✓ reimpresión de comprobantes de pago y de facturas de servicio o impuestos,
- ✓ presentación de obligaciones tributarias o impositivas (DDJJ de IVA, Ganancias etc.),
- ✓ incorporación de otras alternativas de pago,
- ✓ incorporación de otras prestaciones de tipo on-line.

Procesamiento y Actualizaciones Automáticos

Todo el proceso de las operaciones que se pueden realizar por **XN 24**, se realizan con procedimientos automatizados a través de medios electrónicos.

Consultas y Pagos sin Comprobantes o Facturas.

El usuario, para los casos de los comitentes adheridos a este servicio, puede consultar vencimientos y pagos realizados, como así también pagar impuestos y servicios seleccionando la cuota o el pago que desea hacer desde la terminal **XN 24**, sin necesidad de tener en su poder el comprobante o factura correspondiente.



OPERATORIA ESTÁNDAR

La siguiente es la descripción de la operatoria estándar de una Terminal

XN 24:

La terminal muestra una pantalla de bienvenida donde se presentan las distintas alternativas de servicios.

Para iniciar el proceso de pago, el usuario debe colocar el código de barras de la factura en el lector, como lo indica la pantalla.

Una vez leído el código de barra, se mostrará en la pantalla los datos correspondientes al comprobante presentado y si el usuario está de acuerdo, con la información, se le permitirá seleccionar la forma del pago (efectivo, opcionalmente con otros medios que se hayan convenido).

Si la operación es autorizada, el módulo emitirá un ticket de pago. Caso contrario, aparecerá un mensaje indicando la situación y/o la eventual devolución del dinero ingresado.

EQUIPAMIENTO NECESARIO

Terminal de autoservicio compuesta por:

- Procesador.
- Unidad de disco.
- Pantalla color touch–screen.
- Receptor de dinero.
- Dispensador de dinero efectivo (vuelos).
- Impresora de tickets.
- Scanner para lectura de códigos de barras.
- Dispositivos de comunicaciones.
- Carcaza y caja fuerte para el efectivo.



OPCIONALES:

- Lectora de tarjetas magnéticas.
- Lectograbadora de tarjetas de proximidad.
- Lectograbadora de tarjetas Smart.
- Teclado Pin-Pad.
- Cámara.

VENTAJAS

Por las características principales de este nuevo servicio, la solución presenta importantes beneficios de tiempo, costo y practicidad en las operaciones para los usuarios finales de todas aquellas organizaciones que la implementen.

Algunos beneficios:

- ✓ Creación de nuevas bocas de recaudación logrando una mayor dispersión geográfica por medio de la instalación de terminales en sucursales o hipermercados o prestadores de servicios públicos o dependencias gubernamentales.
- ✓ Permite el procesamiento de los pagos recibidos en las terminales, obteniendo una reducción significativa de los costos operativos.
- ✓ Posibilita el en efectivo y otras alternativas de pago que se convengan.
- ✓ Funciona 24x7x365
- ✓ Este servicio totalmente automatizado le permite a la entidad financiera que ya realiza recaudaciones masivas, reducir sensiblemente el costo operativo de su línea de cajas, además de descongestionarlas.
- ✓ Dependiendo de la configuración elegida, disminuye o elimina el manejo de efectivo.



Se trata del servicio para proceso de transacciones varias que mejor cumple con la tendencia del mercado financiero a la automatización total de los procesos. De esta manera, le permite a las entidades financieras que hoy no cobran impuestos y servicios masivos a ritmo de público, poder prestar estos servicios sin interferir con sus políticas de trabajo.

Además, mejora la imagen de la entidad financiera por sus inversiones en tecnología, especialmente ante el público joven y en general todos los usuarios, que prefieren cumplir sus obligaciones en sus propios horarios disponibles, sin aglomeraciones ni filas de personas.



Servicio de XN 24 para Impuestos y Servicios:

El equipo de autoservicio se comunica con nuestro servidor a través de un **Web Service** que actúa como interfaz entre nuestro procesador transaccional y el equipo. Esta comunicación se realiza por https utilizando SOAP con mensajes en formato XML (ver diagrama adjunto).

El **WS** va indicando al autoservicio cuál es el paso siguiente en el desarrollo de la transacción, permitiendo que la inteligencia del proceso se ubique en el procesador transaccional y no en el equipo. Esto permite una gran flexibilidad durante el proceso de producción ya que las actualizaciones periódicas que son necesarias para realizar el cobro de impuestos y servicios no afectan a los equipos instalados y permiten un manejo centralizado de la información y su correspondiente control de cambios y configuraciones.

En el autoservicio (o en su sistema controlador) solo se requiere implementar un conjunto reducido de pantallas que nuestro servidor irá completando y requiriendo a medida que sean necesarias durante el proceso de las transacciones.

Básicamente existen mensajes de apertura y cierre de lotes, y un mensaje de cobro que involucra dentro de sus opciones el ingreso de código de barras, de pagos sin factura (manuales o con base de deuda) y la implementación de un carrito virtual para que el contribuyente realice una sola operación de pago, que puede ser en efectivo o en cualquier otro medio de pago habilitado en el equipo y acordado con la entidad patrocinante. En el caso de efectivo, esta operatoria reduce considerablemente los procesos de recarga del equipo por falta de dinero para entregar vuelto.

El sistema **SIRIS** tiene módulos de administración de las terminales que permiten a los responsables auditar remotamente las transacciones, así como también realizar otras operaciones de mantenimiento. Este sistema puede integrarse con los otros módulos disponibles de nuestro sistema **SIRIS** para cobro de impuestos y servicios por ventanilla de manera que sean transparentes para la operatoria de conciliación de la entidad.



Procedimiento mediante XN-24:

El proceso puede iniciarse de dos formas:

1. Leyendo un código de barras de un comprobante (pago con comprobante).
2. Indicando la empresa que desea pagar (pago sin comprobante).

Caso 1:

El equipo iniciará la comunicación con el Web Service **SIRIS** enviando el contenido del código de barras leído. El **SIRIS** responderá con una lista de posibles servicios para los cuales la barra es válida (se requerirá una pantalla que pueda procesar una LISTA). Luego, el contribuyente elegirá una de las opciones, con lo que el equipo enviará un mensaje al WS **SIRIS** indicando cuál es la opción elegida.

A continuación el **SIRIS** responderá solicitando el ingreso de datos adicionales (puede que no sea necesario en cuyo caso este paso se omite). El ingreso adicional puede ser otra barra, un dato numérico o alfanumérico, o un importe. El equipo enviará al WS **SIRIS** el dato ingresado, y este paso se repetirá hasta que se hayan completado todos los datos necesarios para la cobranza.

Luego de completados los datos para realizar la transacción, el mensaje de **SIRIS** al equipo será una serie de líneas de texto que muestran la información obtenida para la transacción (para que el contribuyente pueda verificar si es realmente lo que quiere pagar), y la información de pago (importe, medios de pago aceptados, etc.).

Además se incluye en el mensaje una opción de “Pago Múltiple” para que el usuario del autoservicio pueda agregar otros pagos. El **SIRIS** realizará los mismos procedimientos ya indicados, y al momento de requerir el pago lo hará indicando el total de las operaciones. Una vez que el usuario decida realizar el pago, el **SIRIS** le enviará al autoservicio un mensaje detallando las operaciones que se incluyen en este cobro. Se le presentará al usuario la posibilidad de pagar todo, o modificar la lista (para eliminar alguno de los existentes). La operación de pago será por el total de los servicios elegidos, que se irá actualizando si el usuario decide modificar su selección.



El equipo realizará la operación de pago (con el medio que corresponda), y en caso de ser exitosa, enviará la información correspondiente al WS **SIRIS** para completar la operación.

El **SIRIS** generará la transacción de pago correspondiente, y devolverá al equipo el/los ticket/s a imprimir.

El equipo confirmará la impresión de cada uno de los ticket/s como último mensaje al WS **SIRIS**.

En cualquier momento de la operación podría aparecer una pantalla de error (boleto vencido, boleto no permitido, servicio no reconocido, dato incorrecto, etc.). Estas pantallas consisten en un mensaje de error para mostrar al usuario y finalizan la operación. Además, el equipo podría reportar algún error al WS **SIRIS** (medio de pago no disponible, error de lectura, cancelado por el usuario, etc.), para lo cual habría que adecuar el mensaje enviado.

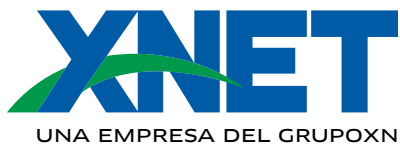
Caso 2:

En lo único que difiere del caso 1 es que en lugar de iniciar con una lectura de barras, inicia con un mensaje que indica selección MANUAL al **WS SIRIS**, y éste responde con una lista.

Esta lista es una lista de rubros o categorías (colegios – consorcios – gas y electricidad – municipios – etc.). Cuando el equipo envía la elección del contribuyente, el **SIRIS** responde con otra lista, la lista de empresas que pertenecen a dicho rubro (Edenor, Edesur, Metrogas, etc.). El equipo envía otra vez el dato elegido por el usuario.

El **SIRIS** responderá solicitando datos adicionales (identificación del cliente, CUIT, etc.). Eventualmente podría mostrar una nueva lista que representa las distintas facturas emitidas por el comitente.

Luego **SIRIS** continuará enviando al equipo la solicitud de pago, tal cual el caso 1. De esta manera, el caso 2 es un caso particular del caso 1, donde el primer paso de ingreso de barra se ha omitido.



SERVICIO DE XN-24 PARA COBRO DE IMPUESTOS Y SERVICIOS

