

# UX – Persona, Jornada e Dores (Site da Pizzaria)

Gerado em: 03/09/2025, 11:01:41

## 1) Persona

### Nome (fictício)

Guilherme

### Idade

35

### Contexto / Rotina

Operador logístico, em um centro de distribuição - Horário de trabalho: Das 6h às 15h - Família: Pai de dois filhos (Lucas, 9 anos e Sofia, 6 anos) Rotina: Manhã e tarde: trabalha fora Noite: cuida dos filhos, ajuda nas tarefas escolares, prepara o jantar Fins de semana: momentos de lazer com as crianças, geralmente em casa ou em parques da região

### Objetivo principal ao entrar no site

Pizzas grandes com sabores variados (meia calabresa, meia frango com catupiry) Promoções com refrigerante incluído Opções com borda recheada para agradar as crianças.

### Frustrações / Dores

Não especifica preço final, não tem promoção no refrigerante, os ingredientes não são especificados, não tem como adicionar mais de uma pizza, pagamento mais organizado.

### Dispositivo / Conexão

Motorola G5

### Acessibilidade / Necessidades especiais

Deixar as informações mais destacadas.

## 2) Jornada do Usuário

### Etapa 1 — Descobrir a pizzaria

Ele descobriu voltando do trabalho, curiosidade, difícil a acesso aos preços , pedido facil.

### Etapa 2 — Entrar no site

Ele abre site pelo Motorola, perde o gosto, a falta de cor nas imagens, o cupom de desconto aparece no inicio.

### Etapa 3 — Ver cardápio/preços

ver o cardápio, desanimo, por não ter uma bom variedade e

### Etapa 4 — Montar pedido

—

### Etapa 5 — Pagamento

—

### Etapa 6 — Confirmação/Entrega

—

## 3) Dores & Heurísticas de Nielsen

### Dor 1 — Descreva claramente

—

**Impacto para a persona**

—

**Prioridade**

Alta

**Solução proposta (HTML/CSS/JS)**

—

**Dor 2 — Descreva claramente**

—

**Impacto para a persona**

—

**Prioridade**

Alta

**Solução proposta (HTML/CSS/JS)**

—

**Dor 3 — Descreva claramente**

—

**Impacto para a persona**

—

**Prioridade**

Alta

**Solução proposta (HTML/CSS/JS)**

—

**Heurísticas violadas (marque):**

—

**Heurísticas violadas (marque):**

—

**Heurísticas violadas (marque):**

—

**4) Conexão com o Site da Pizzaria**

**URL do protótipo/site (opcional)**

—

**Top 3 mudanças prioritárias**

—

**Pilares de UX envolvidos**

—

**Critérios de sucesso (métricas)**

—

**Riscos / Restrições técnicas**

—

## 5) Anexos (prints) — opcional

URLs de prints (um por linha)

---

—