

Proyecto “Los Jardines de Dani”

Laura Daniela Cárdenas Soto

Manuel Andrés Díaz Sierra

Maicol Andrés Murillo Márquez

Diego Alejandro Ruiz Ceballos

Universidad de Cundinamarca

Ingeniería de Sistemas y Computación

Fusagasugá

2023

PROYECTO “LOS JARDINES DEL DANI”

Tabla de Contenidos

Planteamiento del Problema	5
Justificación.....	6
Objetivos Generales.....	7
Objetivos Específicos	7
Alcance del Proyecto.....	8
Beneficiarios.....	9
Impacto	10
Restricciones	11
Riesgos	12
Productos o Resultados	13
Encuesta y Entrevista.....	14
Diagramas de Gantt	15
Mapa de Procesos	19
Organización Funcional	19
Organización por Procesos.....	19
Técnicas para identificar procesos	20
Diagrama de Bloques	21
Modelo Integrado.....	21
Macroproceso Misional	21
Macroproceso de Apoyo	21
Modelo Alemán.....	22
Ficha de Procesos	22
Flujograma Integrado.....	24
Modelo de Procesos	25

Diagrama de Casos de Uso	27
Diagrama de Secuencia	27
Diagrama de Comunicación (Colaboración)	28
Diagrama de Actividades	29
Enlace de la página web	29

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El municipio de Fusagasugá se caracteriza por varios viveros que ofrecen una gran variedad de plantas. Sin embargo, a pesar de esta riqueza natural, un problema importante es la falta de apoyo gubernamental y de visión empresarial. Estas carencias se deben a un comportamiento político caracterizado por la falta de planificación y organización para el desarrollo de la industria viverista en la región.

La falta de apoyo del gobierno significa la falta de políticas, incentivos y programas para promover y fortalecer la producción de viveros en Fusagasugá. Esta desventaja limita el crecimiento y desarrollo de los viveros existentes, así como la posibilidad de iniciar nuevos negocios en la zona. La falta de recursos y asesoramiento adecuado dificulta la mejora de la calidad de los servicios ofrecidos por los viveros y la promoción de sus productos.

Además, la falta de visión empresarial en el sector de viveros de Fusagasugá afecta negativamente su competitividad y sostenibilidad. La falta de estrategias comerciales y de marketing adecuadas limita la capacidad de los viveros para llegar a un público más amplio y atraer a clientes potenciales. Esta falta de enfoque empresarial también se refleja en la falta de herramientas tecnológicas y soluciones innovadoras para mejorar la experiencia del cliente y la eficiencia operativa de los viveros.

Para abordar esta problemática, se propone el diseño e implementación de una aplicación móvil o web que permita a los usuarios encontrar y localizar fácilmente los viveros disponibles en Fusagasugá. Esta aplicación también brindará información detallada sobre cada tipo de planta, incluyendo datos relevantes sobre sus características, requerimientos de cuidado, recomendaciones de siembra y consejos para su mantenimiento.

Al proporcionar esta herramienta digital, se espera que los usuarios interesados en adquirir plantas puedan acceder a información actualizada y confiable sobre los viveros disponibles en la zona y las características de las plantas que deseen adquirir. Esto les permitirá tomar decisiones informadas al momento de comprar, mejorando su experiencia de compra y garantizando la selección adecuada de plantas que se adapten a las condiciones específicas de su entorno.

En resumen, el problema identificado radica en la falta de apoyo gubernamental y la carencia de visión empresarial en el sector de viveros de Fusagasugá, lo que limita su crecimiento y desarrollo. La solución propuesta consiste en diseñar e implementar una aplicación que facilite la ubicación de viveros y brinde información detallada sobre las plantas disponibles, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario y promover la selección adecuada de plantas acorde a las condiciones del entorno local.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Se diseñará e implementará una aplicación móvil o web con el objetivo principal de facilitar a los usuarios la búsqueda y localización de viveros en la ciudad de Fusagasugá. A través de esta aplicación, los usuarios podrán acceder a información detallada sobre cada vivero, incluyendo su ubicación, horarios de atención, datos de contacto y reseñas de otros usuarios.

Además de la funcionalidad de búsqueda y localización de viveros, la aplicación también brindará un valioso recurso de información sobre las plantas disponibles en cada vivero. Los usuarios podrán explorar diferentes categorías de plantas, como árboles, arbustos, flores, plantas ornamentales, entre otras. Para cada tipo de planta, se proporcionará una amplia gama de datos e información relevante.

La aplicación permitirá a los usuarios obtener detalles específicos sobre cada tipo de planta, como su nombre científico, especie, información sobre su ambiente natural y las condiciones de temperatura en las que se desarrolla mejor. También se proporcionarán descripciones detalladas de las características físicas y morfológicas de cada planta, permitiendo a los usuarios conocer aspectos como su tamaño, forma, color y textura. Para ayudar a los usuarios a tomar decisiones informadas al adquirir una planta, la aplicación ofrecerá información sobre la importancia y los beneficios de cada tipo de planta, destacando sus características particulares y su utilidad en diferentes contextos, como la jardinería, la ornamentación o la conservación del medio ambiente.

Además, la aplicación proporcionará detalles sobre los insumos necesarios para el cuidado adecuado de cada tipo de planta, como la tierra, los fertilizantes, el riego y la exposición a la luz solar. También se ofrecerán recomendaciones sobre las partes de la planta que requieren mayor atención, como las raíces, el tallo, las hojas o las flores.

La nutrición de las plantas será otro aspecto abordado en la aplicación, brindando información sobre los nutrientes esenciales que cada tipo de planta necesita para crecer y mantenerse saludable. Esto incluirá detalles sobre los macronutrientes (como el nitrógeno, fósforo y potasio) y los micronutrientes necesarios para el buen desarrollo de la planta.

Además, se ofrecerán consejos y recomendaciones específicas sobre el cuidado adecuado de cada tipo de planta, teniendo en cuenta sus necesidades particulares. Esto incluirá información sobre la frecuencia y cantidad de riego, poda, control de plagas y enfermedades, y otros aspectos relevantes para el crecimiento y desarrollo saludable de las plantas.

En resumen, la aplicación no solo permitirá encontrar viveros en Fusagasugá, sino que también proporcionará una amplia gama de información detallada sobre cada tipo de planta disponible en dichos viveros. Los usuarios podrán acceder a datos relacionados con el tipo, especie, ambiente, temperatura, características, importancia, insumos, partes, nutrición y consejos de cuidado específicos para cada planta. Esto garantizará que los usuarios tomen decisiones informadas al adquirir plantas y les ayudará a cuidarlas adecuadamente una vez adquiridas.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar e implementar una aplicación móvil o web que facilite la búsqueda y localización de viveros en Fusagasugá, además de proporcionar información detallada y completa sobre cada tipo de planta disponible en dichos viveros. El objetivo es mejorar la experiencia de los usuarios al adquirir plantas, permitiéndoles tomar decisiones informadas y garantizando el cuidado adecuado de las plantas mediante el acceso a datos relevantes sobre su tipo, especie, ambiente, temperatura, características, importancia, insumos, partes, nutrición y consejos de cuidado específicos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desarrollar una interfaz intuitiva y fácil de usar en la aplicación móvil o web, que permita a los usuarios buscar y encontrar viveros en Fusagasugá de manera eficiente, brindando información precisa sobre su ubicación, horarios y datos de contacto.
- Recopilar y proporcionar información completa y detallada sobre cada tipo de planta disponible en los viveros de Fusagasugá, incluyendo datos relevantes sobre su tipo, especie, ambiente, temperatura, características, importancia, insumos, partes, nutrición y consejos de cuidado específicos, para que los usuarios puedan tomar decisiones informadas al adquirir plantas.
- Implementar un sistema de reseñas y valoraciones dentro de la aplicación, donde los usuarios puedan compartir sus experiencias y opiniones sobre los viveros y las plantas adquiridas. Esto ayudará a otros usuarios a tomar decisiones más informadas al seleccionar viveros y plantas.
- Ofrecer funcionalidades adicionales, como la posibilidad de guardar plantas favoritas, crear listas de compras, recibir notificaciones de eventos relacionados con los viveros y las plantas, y acceder a contenido educativo sobre jardinería y cuidado de plantas, para brindar una experiencia completa y enriquecedora a los usuarios interesados en el mundo de las plantas.

ALCANCE DEL PROYECTO

El alcance del proyecto es desarrollar una aplicación móvil o web que tenga un impacto significativo en la sociedad al proporcionar una herramienta útil y completa para aquellos interesados en adquirir plantas. La aplicación buscará satisfacer las necesidades de los usuarios al ofrecer información cualitativa y detallada sobre diferentes tipos de plantas, brindando conocimientos previos que permitan a los usuarios mantener sus jardines en las mejores condiciones.

El alcance del proyecto incluirá las siguientes características y funcionalidades:

Búsqueda y localización de viveros: La aplicación permitirá a los usuarios buscar y encontrar viveros en la ciudad de Fusagasugá, facilitando la ubicación de los lugares donde se pueden adquirir plantas de calidad.

Información detallada de las plantas: Cada tipo de planta disponible en los viveros estará acompañado de información cualitativa específica. Esto incluirá datos sobre su tipo, especie, ambiente natural, requerimientos de temperatura, características físicas, importancia, insumos necesarios, partes relevantes, nutrición y consejos de cuidado específicos.

Interfaz intuitiva y fácil de usar: La aplicación contará con una interfaz amigable que permitirá a los usuarios navegar de manera sencilla, acceder a la información deseada y realizar búsquedas rápidas y efectivas.

Sistema de reseñas y valoraciones: Se implementará un sistema que permita a los usuarios compartir sus experiencias y opiniones sobre los viveros y las plantas adquiridas, lo que ayudará a otros usuarios a tomar decisiones informadas y encontrar viveros confiables.

Funcionalidades adicionales: Además de la búsqueda y la información sobre las plantas, la aplicación ofrecerá características adicionales, como la posibilidad de guardar plantas favoritas, crear listas de compras personalizadas, recibir notificaciones sobre eventos relacionados con viveros y plantas, y acceder a contenido educativo sobre jardinería y cuidado de plantas.

Es importante destacar que el alcance del proyecto se enfoca en brindar información cualitativa y confiable, así como en facilitar la experiencia de los usuarios al adquirir plantas y cuidar sus jardines. El objetivo es empoderar a los usuarios con conocimientos previos que les permitan tomar decisiones informadas y lograr resultados satisfactorios en el cuidado y mantenimiento de sus plantas.

BENEFICIARIOS

- **Usuarios interesados en adquirir plantas:** Los usuarios que buscan comprar plantas para sus jardines, hogares u otros espacios se beneficiarán al tener acceso a información detallada sobre diferentes tipos de plantas, lo que les permitirá tomar decisiones informadas al elegir y adquirir plantas adecuadas para sus necesidades y entornos específicos.
- **Amantes de la jardinería y la horticultura:** Las personas apasionadas por la jardinería y la horticultura encontrarán en la aplicación una herramienta valiosa que les brindará conocimientos y recomendaciones específicas sobre el cuidado de diferentes tipos de plantas. Esto les ayudará a mejorar sus habilidades y a mantener sus jardines en las mejores condiciones.
- **Propietarios de viveros en Fusagasugá:** Los propietarios de viveros se beneficiarán al tener una plataforma adicional para promocionar sus negocios y llegar a un público más amplio. La aplicación les permitirá mostrar su variedad de plantas y ofrecer información detallada sobre sus productos, lo que puede ayudar a aumentar su visibilidad y atraer más clientes.
- **Comunidad local y medio ambiente:** El proyecto puede tener un impacto positivo en la comunidad local al promover la industria de viveros en Fusagasugá y fomentar la conciencia sobre la importancia de las plantas y la naturaleza en general. Además, al proporcionar información sobre plantas adecuadas para diferentes entornos, la aplicación puede ayudar a mejorar la calidad y la belleza de los espacios verdes en la comunidad.
- **Instituciones educativas y estudiantes:** Las instituciones educativas, como escuelas y universidades, así como los estudiantes interesados en el campo de la botánica, la jardinería o la agronomía, pueden beneficiarse al contar con una fuente confiable de información sobre diferentes tipos de plantas. La aplicación puede servir como una herramienta educativa complementaria que apoye el aprendizaje y la investigación en estas áreas.

IMPACTO

El proyecto de desarrollo e implementación de la aplicación para encontrar viveros y obtener información detallada sobre plantas en Fusagasugá tiene el potencial de generar los siguientes impactos:

Facilitar la toma de decisiones informadas: La aplicación permitirá a los usuarios adquirir plantas con mayor conocimiento y confianza. Al proporcionar información detallada sobre cada tipo de planta, incluyendo sus características, cuidados y requerimientos, los usuarios podrán seleccionar las plantas más adecuadas para sus necesidades y entornos, lo que resultará en un mayor éxito en su cultivo y mantenimiento.

Promover la conservación y uso sostenible de las plantas: Al ofrecer información sobre la importancia y beneficios de cada tipo de planta, la aplicación fomentará una mayor conciencia sobre el valor de las plantas en el entorno natural y en el ámbito de la jardinería. Esto puede contribuir a la conservación de especies vegetales, promoviendo su cultivo responsable y evitando la adquisición de plantas que puedan ser perjudiciales para el medio ambiente.

Impulsar la economía local: La aplicación ayudará a promover y fortalecer la industria de viveros en Fusagasugá. Al proporcionar a los viveros una plataforma adicional para promocionar sus productos y servicios, la aplicación puede generar un aumento en la demanda de plantas, lo que a su vez puede impulsar las ventas y el crecimiento de los viveros locales. Esto tendrá un impacto positivo en la economía de la zona, generando empleo y contribuyendo al desarrollo empresarial.

Mejorar la experiencia del usuario: La aplicación ofrecerá una interfaz intuitiva y funcionalidades adicionales, como la posibilidad de guardar plantas favoritas y recibir notificaciones de eventos relacionados. Esto mejorará la experiencia del usuario, brindándoles una herramienta práctica y completa para satisfacer sus necesidades de adquisición y cuidado de plantas. Una experiencia positiva para los usuarios puede generar una mayor satisfacción y fidelidad a la aplicación.

Fomentar el aprendizaje y la educación: La aplicación puede servir como una herramienta educativa para aquellos interesados en aprender sobre diferentes tipos de plantas, ya sea en instituciones educativas o de forma autodidacta. Al proporcionar información detallada y confiable, la aplicación puede contribuir al desarrollo de habilidades y conocimientos en el campo de la botánica, la jardinería y la horticultura, promoviendo un mayor interés en estas áreas y fomentando la educación ambiental.

En resumen, el proyecto de la aplicación para encontrar viveros y obtener información detallada sobre plantas en Fusagasugá tiene el potencial de impactar positivamente en la toma de decisiones de los usuarios, la conservación y el uso sostenible de las plantas, la economía local, la experiencia del usuario y

la promoción del aprendizaje y la educación en el campo de la botánica y la jardinería.

RESTRICCIONES

Las restricciones del proyecto pueden variar según los recursos disponibles, las limitaciones tecnológicas y los requisitos específicos del contexto. A continuación, se presentan algunas restricciones comunes que podrían aplicarse al proyecto:

- Limitaciones de tiempo: El proyecto puede tener un plazo determinado para su desarrollo e implementación. Es importante establecer un cronograma realista y cumplir con los plazos establecidos, considerando posibles retrasos o contratiempos durante el proceso.
- Recursos financieros: El proyecto puede tener restricciones en cuanto al presupuesto disponible. Es necesario administrar adecuadamente los recursos financieros asignados para garantizar un desarrollo y una implementación exitosos, considerando los costos asociados con el diseño, desarrollo, pruebas, alojamiento y mantenimiento de la aplicación.
- Recursos humanos: Es posible que exista una limitación en cuanto al equipo de desarrollo y los recursos humanos disponibles. Esto puede influir en la capacidad de llevar a cabo todas las tareas necesarias para completar el proyecto. Es importante contar con un equipo competente y asignar adecuadamente las responsabilidades para maximizar la eficiencia y la calidad del trabajo realizado.
- Limitaciones tecnológicas: Dependiendo de los recursos tecnológicos disponibles, puede haber restricciones en cuanto a las funcionalidades que se pueden implementar en la aplicación. Es fundamental evaluar las limitaciones técnicas y adaptar el alcance del proyecto para garantizar su viabilidad dentro de los recursos y tecnologías disponibles.
- Disponibilidad de datos: La calidad y disponibilidad de los datos relacionados con los viveros y las plantas en Fusagasugá pueden ser una restricción. Es importante contar con fuentes confiables y actualizadas de información sobre los viveros, así como establecer mecanismos para mantener la información actualizada en la aplicación.
- Factores externos: El proyecto puede verse afectado por factores externos, como cambios en la legislación o regulaciones gubernamentales, fluctuaciones económicas o eventos imprevistos. Estos factores pueden tener un impacto en el desarrollo y la implementación del proyecto y requerir adaptaciones o ajustes en función de las circunstancias.

Es esencial identificar y comprender las restricciones del proyecto desde el inicio, ya que ayudarán a definir los límites y a establecer expectativas realistas sobre lo que se puede lograr dentro de los recursos y las limitaciones existentes.

RIESGOS

Al emprender un proyecto, siempre existen riesgos potenciales que podrían afectar su éxito. Aquí hay algunos riesgos comunes que podrían estar asociados con el proyecto de desarrollo e implementación de la aplicación para encontrar viveros y obtener información detallada sobre plantas en Fusagasugá:

- **Riesgos tecnológicos:** Podrían surgir dificultades técnicas durante el desarrollo de la aplicación, como problemas de compatibilidad con diferentes dispositivos, fallos en la infraestructura tecnológica o problemas de seguridad. Estos riesgos podrían retrasar el proyecto o afectar su funcionalidad.
- **Riesgos de presupuesto y financiamiento:** Puede existir la posibilidad de que los costos del proyecto excedan el presupuesto asignado, lo que podría afectar el desarrollo, las pruebas y el mantenimiento de la aplicación. Además, cambios en la financiación o la disponibilidad de recursos financieros podrían impactar negativamente en la viabilidad del proyecto.
- **Riesgos de plazos:** Los retrasos en la entrega de componentes clave del proyecto, cambios de requisitos o problemas imprevistos pueden influir en la finalización del proyecto dentro del plazo establecido. Estos retrasos pueden tener un impacto en la satisfacción del cliente, la competitividad del producto y los resultados esperados.
- **Riesgos de seguridad y privacidad:** La aplicación puede almacenar datos sensibles, como información personal de los usuarios. Los riesgos de seguridad y privacidad pueden incluir violaciones de datos, acceso no autorizado o filtración de información confidencial. Es fundamental implementar medidas de seguridad adecuadas y garantizar el cumplimiento de las regulaciones de protección de datos.
- **Riesgos de aceptación del usuario:** Existe la posibilidad de que los usuarios no adopten o utilicen la aplicación de manera satisfactoria. Esto puede deberse a una mala experiencia de usuario, falta de conciencia sobre la aplicación, competencia en el mercado o resistencia al cambio. Es importante realizar pruebas de usabilidad y estrategias de marketing efectivas para aumentar la aceptación y la adopción de la aplicación.
- **Riesgos de competencia:** Durante el desarrollo del proyecto, pueden surgir competidores que ofrecen soluciones similares en el mercado. La competencia puede afectar la demanda de la aplicación y la captación de usuarios. Es importante realizar un análisis de mercado adecuado y ofrecer características diferenciadoras para mantener una ventaja competitiva.

Es esencial identificar y evaluar los riesgos potenciales del proyecto, desarrollar planes de mitigación y contar con un enfoque proactivo para abordarlos. La gestión adecuada de los riesgos ayudará a minimizar las posibles consecuencias negativas y aumentar las posibilidades de éxito del proyecto.

PRODUCTOS O RESULTADOS

El producto o resultado del proyecto es una aplicación móvil o web que permite a los usuarios encontrar viveros en Fusagasugá y obtener información detallada sobre diferentes tipos de plantas. La aplicación ofrecerá las siguientes funcionalidades y características:

- **Búsqueda de viveros:** Los usuarios podrán buscar viveros en Fusagasugá a través de la aplicación, ya sea por ubicación, nombre o categorías específicas de plantas.
- **Información detallada de las plantas:** La aplicación proporcionará información exhaustiva sobre cada tipo de planta, incluyendo su tipo, especie, ambiente, temperatura, características, importancia, insumos, partes, nutrición y consejos para su cuidado.
- **Disponibilidad de plantas:** Los usuarios podrán conocer la disponibilidad de diferentes tipos de plantas en los viveros, lo que les permitirá planificar su visita o hacer pedidos en línea si el vivero ofrece esa opción.
- **Favoritos y notificaciones:** Los usuarios podrán guardar plantas favoritas en su perfil y recibir notificaciones sobre eventos relacionados con los viveros, como promociones, talleres o nuevas llegadas de plantas.
- **Interfaz intuitiva y fácil de usar:** La aplicación contará con una interfaz intuitiva y amigable para el usuario, que permitirá una navegación sencilla y rápida. Se buscará brindar una experiencia fluida y agradable a los usuarios.
- **Actualizaciones y mantenimiento:** Se realizarán actualizaciones periódicas de la aplicación para mantener la información actualizada, agregar nuevas características y corregir posibles errores o problemas de funcionamiento.

En resumen, el producto o resultado del proyecto será una aplicación móvil o web que brinde a los usuarios acceso a información detallada sobre viveros y plantas en Fusagasugá. La aplicación permitirá a los usuarios encontrar viveros, conocer la disponibilidad de plantas, obtener información completa sobre cada tipo de planta y recibir notificaciones relevantes.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS SELECCIONE UN MÉTODO INTERACTIVO Y UNO DISCRETO Y ESTRUCTURE PARA SU PROYECTO LA TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS (relacionar los FORMATOS DE LA TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS DEBIDAMENTE ESTRUCTURADOS Y LISTOS PARA IMPLEMENTAR

Encuesta

Una encuesta es una serie de preguntas dirigidas a los participantes en la investigación. Las encuestas pueden ser administradas en persona, por correo, teléfono o electrónicamente (como correo electrónico o en Internet). También pueden administrarse a un individuo o a un grupo. Las encuestas son utilizadas para tener información sobre muchas personas y pueden incluir opción múltiple o preguntas abiertas (como información demográfica, salud, conocimiento, opiniones, creencias, actitudes o habilidades).

Entrevista

Una entrevista es una interacción que involucra al investigador y a un(os) participante(s) en que las preguntas se formulan en persona, por teléfono o incluso de manera electrónica (correo electrónico o Internet). Durante una entrevista, se hacen preguntas para obtener información detallada sobre el participante acerca del tema de estudio. Las preguntas pueden ser similares a las formuladas en una encuesta.

Encuesta

1. ¿Le gustaría saber sobre los viveros Fusagasugueños?
 - a) Si
 - b) No
2. ¿Tiene plantas en su hogar?
 - a) Si
 - b) No
3. ¿Quisiera plantar su propia planta?
 - a) Si
 - b) No
4. ¿Sabe que aplicarle a su planta en pleno crecimiento?
 - a) Si
 - b) No
5. ¿Tiene conocimiento del ciclo de vida de su planta?
 - a) Si
 - b) No
6. ¿Sabe cuáles son las plantas de clima frío, caliente o templado?
 - a) Si
 - b) No
7. ¿Sabe dónde están ubicados los viveros en Fusagasugá?
 - a) Si
 - b) No

8. ¿Sabe qué hacer si su planta se está marchitando?
 - a) Si
 - b) No
9. ¿Sabe que plantas crecen en su zona?
 - a) Si
 - b) No
10. ¿Tiene conocimiento sobre los precios de las plantas en Fusagasugá?
 - a) Si
 - b) No
11. ¿Tiene conocimiento de que productos aplicarle a su planta?
 - a) Si
 - b) No
12. ¿Tiene experiencia previa en el cultivo de plantas o árboles en un vivero?
 - a) Si
 - b) No
13. ¿Con que frecuencia visita un vivero para adquirir plantas o árboles?
14. ¿Qué tipo de plantas o árboles prefiere adquirir en un vivero?
15. ¿Qué factores considera al momento de elegir un vivero donde adquirir sus plantas?
16. ¿Qué tan importante es para usted que un vivero tenga un buen servicio al cliente?
17. ¿Qué tan importante para usted que un vivero de información sobre el cuidado y mantenimiento sobre las plantas y árboles que adquiere?
18. ¿Estaría dispuesto a pagar un precio más alto por una planta de mayor calidad en un vivero?
19. ¿Cree en los mitos que existen sobre las plantas?
 - a) Si
 - b) No
20. ¿Cuál es su motivo para adquirir plantas es un vivero?

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES CUBRIENDO TODAS LAS ACTIVIDADES DESDE EL INICIO DEL PROYECTO HASTA LA FECHA DE FINALIZACIÓN TENIENDO EN CUENTA LA DURACIÓN DEL 1ER SEMESTRE DEL PERIODO ACADÉMICO 2023 DISEÑE EL EDT (ESTRUCTURA DE DESGLOSE DE TRABAJO) ENTREGAR EL (DIAGRAMA GANTT POR CADA INTEGRANTE)Y ESTRCUTURAR EL DIAGRAMA DE RED PARA CADA CRONOGRAMA SEGÚN SE APLIQUE AL PROYECTO

- **Catalina Marín Rodríguez**

[illegible][illegible][illegible]

- **Laura Daniela Cárdenas Soto**

DEPARTAMENTO: CUNDINAMARCA				CENTRO				MES: FEBRERO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
INGENIERO: Laura Daniela Cárdenas Soto				C.C. 1003619635				TELEFONO: 3115627948																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
N° FICHA	MODULO	RESULTADO DEL MODULO TAREA	FECHA	HORARIO DE EJECUCION		DÍAS																												HORAS EJECUTAD																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	FASE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

- **Manuel Andrés Díaz Sierra**

DEPARTAMENTO		CUNDINAMARCA		CENTRO																														MES: FEBRERO		
INGENIERO:				Manuel Andrés Díaz Sierra						C.C.				1009518019		TELÉFONO:				3203275867																
N° FICHA	MODULO	RESULTADO DEL MODULO	FECHA		HORA DE EJECUCION (24 HORAS)	DÍAS																													HORAS EJEUTADAS	
	FASE	TAREA					L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D		
			INICIO	FINALIZA	INICIO	FINALIZA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	14	
1		Beneficiarios	16 de febrero de 2023	19 de febrero de 2023	16 de febrero de 2023	19 de febrero de 2023																				2	2	1	1							6
2		Restricciones	22 de febrero de 2023	26 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023	26 de febrero de 2023																							2	2	1	1	2			8

DEPARTAMENTO:	CUNDINAMARCA						CENTRO:																	MES: Marzo										
INGENIERO:	Manuel Andrés Díaz Sierra						C.C.	1003518019																TELÉFONO: 3203275867										
N° FICHA	MODULO	RESULTADO DEL MODULO	FECHA	HORARIO DE EJECUCION (24 horas)				DÍAS																										HORAS EJECUTADAS
	FASE	TAREA						L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D						
			INICIO	FINALIZA	INICIO	FINALIZA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1		Indagaciones beneficiarias	05 de Marzo de 2023	12 de Marzo de 2023	05 de Marzo de 2023	12 de Marzo de 2023						2		2	1	2		1	2														10	
2		Resultados	20 de Marzo de 2023	25 de Marzo de 2023	20 de Marzo de 2023	25 de Marzo de 2023																			2	1		1	1	2			7	

INGENIERO:	Manuel Andrés Díaz Sierra										C.C.	1003518019										TELÉFONO:	3203275867															
N° FICHA	MODULO	RESULTADO DEL MODULO	FECHA		EJECUCIÓN (24 horas)		DÍAS																												HORAS EJECUTADAS			
	FASE	TAREA	INICIO	FINALIZA	INICIO	FINALIZA	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D				
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28				15
1		Más recolección de información	10 de Abril de 2023	11 de Abril de 2023	10 de Abril de 2023	11 de Abril de 2023											2	3																				5
2		Mapa de Procesos: Ficha de Procesos	22 de Abril de 2023	27 de Abril de 2023	22 de Abril de 2023	27 de Abril de 2023																							2					1	1	2		6
3		Diagrama de Comunicación (Colaboración)	24 de Marzo de 2023	26 de Marzo de 2023	24 de Marzo de 2023	16 de Marzo de 2023																											2	1	1			4

- **Daniel Santiago Arias Vega**

[illegible]

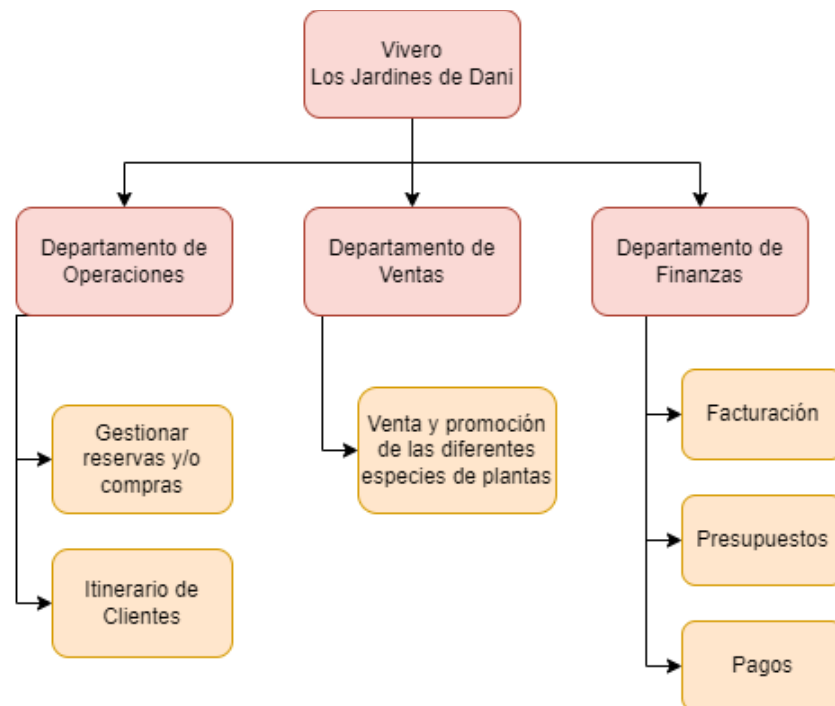
DEPARTAMENTO	CUNDINAMARCA				CENTRO																MES: Marzo																
INGENIERO:	Daniel Santiago Arias Vega						C.C.		1003540777														TELÉFONO:		3208477687												
N° FICHA	MODULO	RESULTADO DEL MODULO	FECHA	HORARIO DE EJECUCION (24 horas)		DÍAS																														HORAS EJECUTADAS	
	FASE	TAREA				L	M	J	V	S	D	L	M	J	V	S	D	L	M	J	V	S	D	L	M	J	V	S	D								
			INICIO	FINALIZA	INICIO	FINALIZA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28			12
1		Diagrama EDT	15 de Marzo de 2023	20 de Marzo de 2023	15 de Marzo de 2023	20 de Marzo de 2023															2		1		1	2										6	
2		Resultados	17 de Marzo de 2023	22 de marzo de 2023	17 de marzo de 2023	22 de marzo de 2023																		2		1		1	2								6

DEPARTAMENTO	CUNDINAMARCA				CENTRO																		MES: Abril													
INGENIERO:	Daniel Santiago Arayas Vega						C.C.		1009540777																TELÉFONO: 3208477489											
N° FICHA	MODULO	RESULTADO DEL MODULO	FECHA	EJECUCION (24 horas)		DÍAS																														HORAS EJECUTADAS
	FASE	TAREA				L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D			
			INICIO	FINALIZA	INICIO	FINALIZA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		14
1		Más recolección de información	12 de Abril de 2023	16 de Abril de 2023	12 de Abril de 2023	16 de Abril de 2023												3		1	1	2													6	
2		Mapa de Procesos: Modelo Alemán	22 de Abril de 2023	24 de Abril de 2023	22 de Abril de 2023	24 de Abril de 2023																					2		1	2					5	
		Diagrama de Secuencia	25 de Abril de 2023	27 de Abril de 2023	25 de Abril de 2023	27 de Abril de 2023																										1	1	1		3

Mapa de Procesos

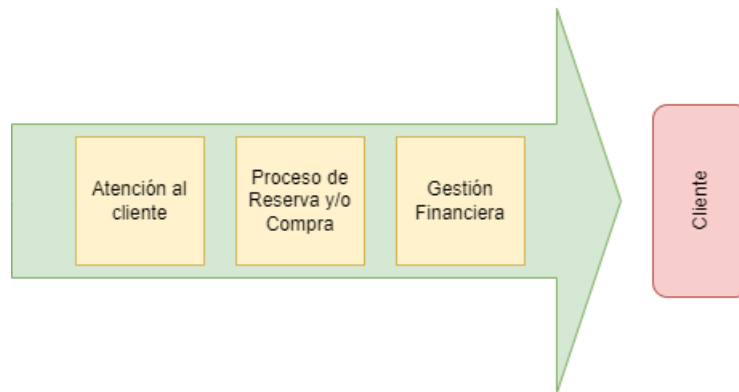
Organización Funcional

- **Departamento de Finanzas:** Encargado de la Gestión Financiera del vivero, incluyendo la facturación, el registro, el pago de proveedores y la elaboración de los presupuestos.
- **Departamento de Operaciones:** Responsable de coordinar y gestionar las reservas y/o compras de los itinerarios que tienen los clientes.
- **Departamento de Ventas:** Encargado de la venta y promoción de las diferentes especies de plantas del vivero.



Organización por Procesos

- **Proceso de Atención al Cliente:** Se encarga de brindar un servicio al cliente en cada etapa del proceso de reserva y/o compra, incluyendo el asesoramiento personalizado y la solución de problemas.
- **Proceso de Reservas y/o Compras:** Se encarga de las reservas y/o compra de los clientes, desde la identificación de sus necesidades hasta confirmar la reserva y/o la compra de las diferentes especies de plantas.
- **Proceso de Gestión Financiera:** Encargado de la gestión financiera, esto incluye la facturación, el registro, el pago y la elaboración de presupuestos.



🌈 Técnicas para identificar procesos

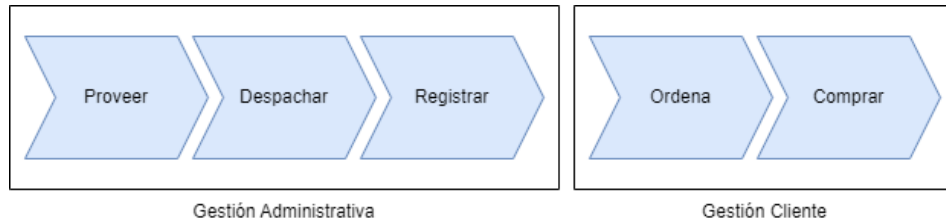
- **Matriz SIPOC:** La matriz SIPOC es una de las formas más completas de mapeo de procesos, ya que evalúa todos sus componentes.
El acrónimo significa:
Suppliers: Son los proveedores del proceso, como personas y departamentos que generan la demanda.
Inputs: Son las entradas o insumos para la ejecución del proceso. Pueden ser materiales, personas, máquinas, sistemas, información o cualquier otro elemento necesario para que el proceso se inicie correctamente.
Process: Se refiere al propio flujo de actividades.
Outputs: Son los resultados y entregas después de la evolución del proceso. Además del producto o servicio generado, los resultados también son documentos, datos, decisiones y cualquier elemento que pueda resultar de un proceso.
Customers: Los clientes son quienes reciben los resultados.

Proveedores	Entrada	Proceso	Salida	Cliente
Proveedores de las diferentes especies de plantas.	Solicitudes de las diferentes especies de plantas, presupuesto de las mismas, información de los clientes (preferencias, necesidades, restricciones), toda la información detallada de las plantas.	Asesoramiento sobre las diferentes especies de plantas, planificación del itinerario, venta de las plantas, atención al cliente (antes, durante y después de la reserva y/o compra.	Diferentes especies de plantas a la medida de los clientes, satisfacción del cliente, ingreso por ventas.	Cientes particulares (individuos, familias), empresas, negocios).

Diagrama de Bloques



Modelo Integrado



Macroproceso Misional

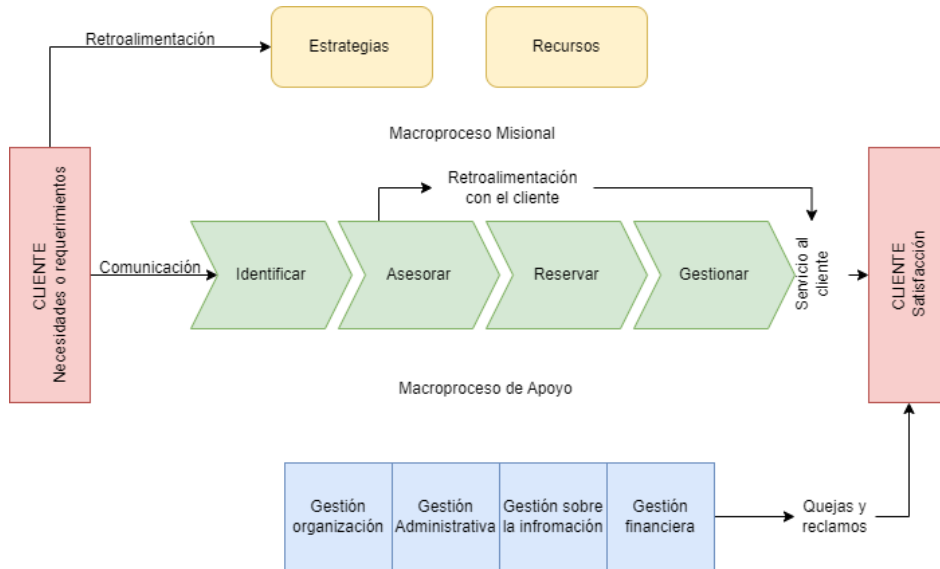
- **Identificación de necesidades del cliente:** Este proceso se enfoca en identificar las necesidades y preferencias de los clientes en cuanto a sus requerimientos sobre las plantas.
- **Asesoramiento:** Una vez se conocen las necesidades del cliente, se procede a brindar un asesoramiento personalizado y detallado sobre las opciones disponibles de plantas, sus cuidados, su temperatura, su clima y demás cosas que se justan a sus requerimientos.
- **Reserva de plantas:** En este proceso se enfoca en la reserva de las plantas seleccionados por el cliente, asegurando la disponibilidad de estas.
- **Gestión de pagos y facturación (Registros):** Se encarga de la gestión y control de los pagos realizados por el cliente, haciendo los registros, emitiendo las facturas y recibos de pago.

Macroproceso de Apoyo

- **Desarrollo de planes y estrategias:** En este proceso se define las diferentes opciones y las más optimas dependiendo de las necesidades del cliente, teniendo en cuenta también la disponibilidad y precios de los proveedores.
- **Gestión de recursos humanos:** Este proceso se enfoca en la selección, contratación, capacitación y desarrollo del personal, preparados en todo aquello sobre las plantas.
- **Gestión financiera:** En este proceso se realiza la gestión financiera solicitando los diferentes planes y ofertas de las diferentes especies de plantas, generando así un informe de presupuesto.

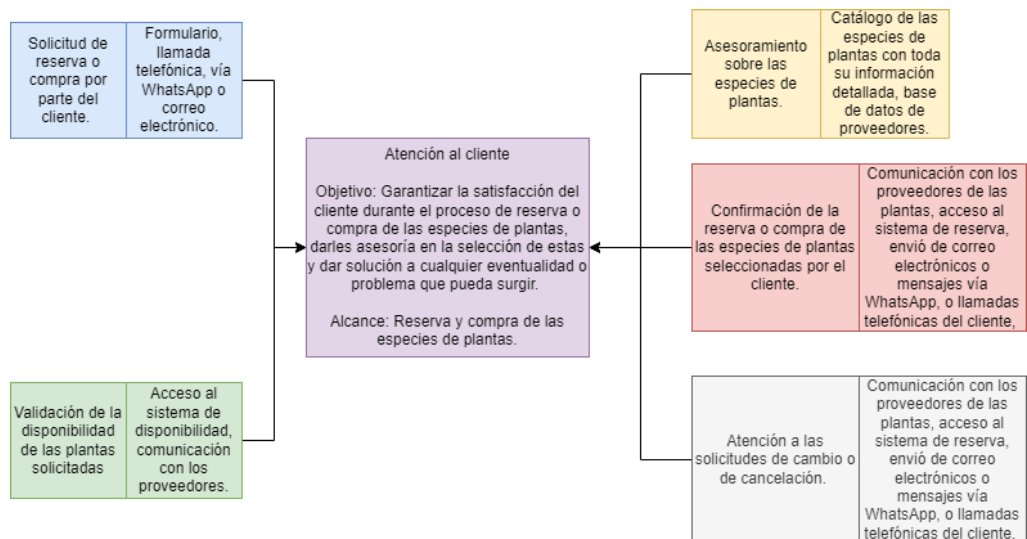


Modelo Alemán

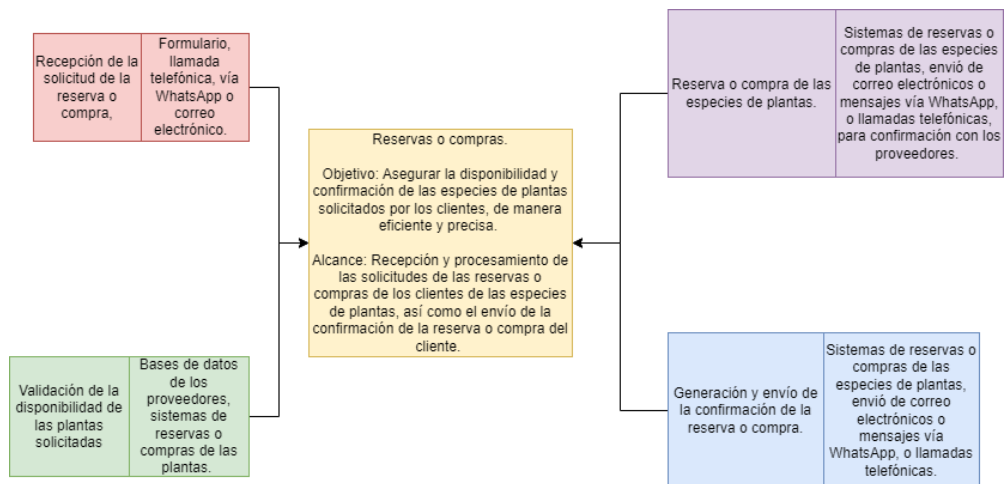


Ficha de procesos

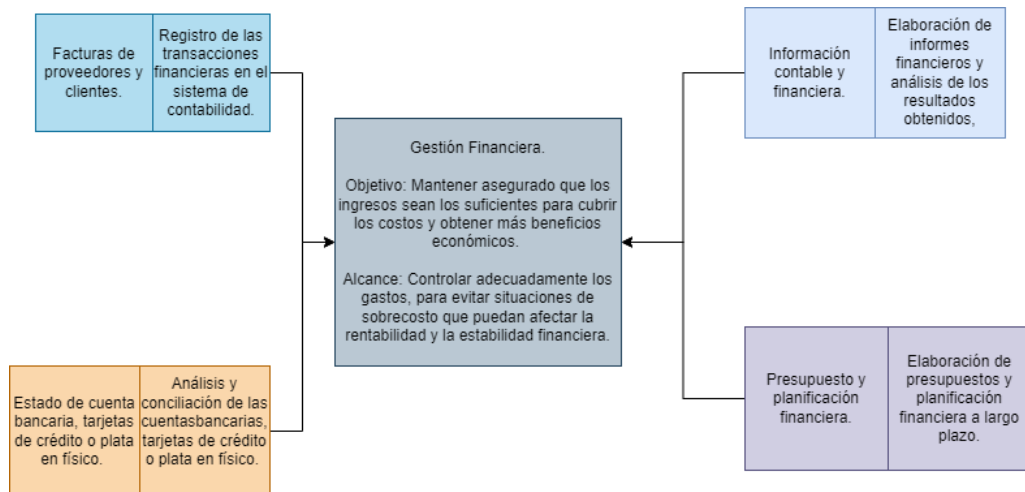
Proceso de atención al cliente



Proceso de reservas y/o compras

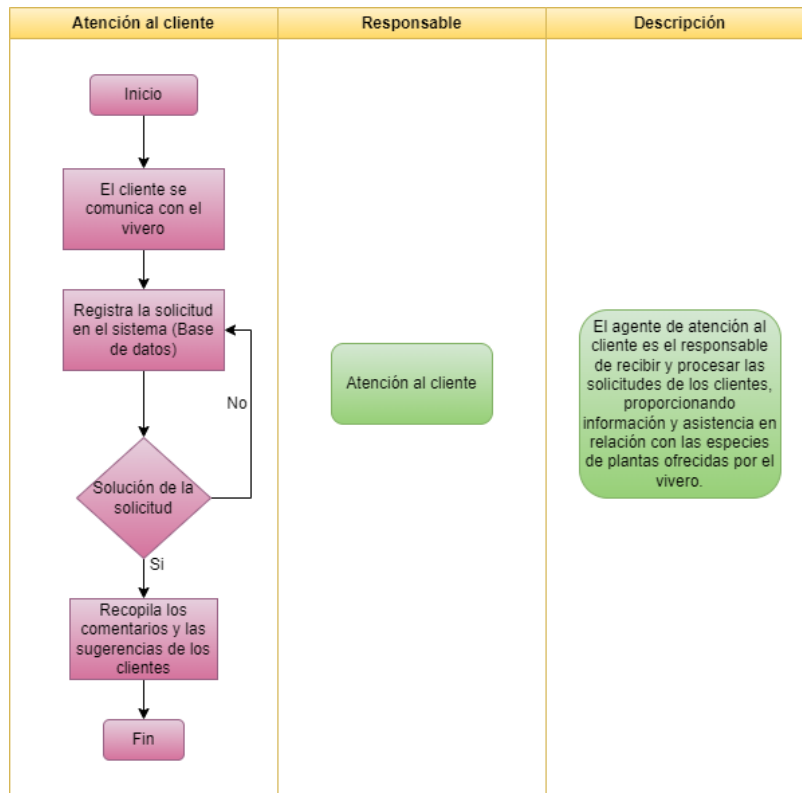


Proceso Gestión Financiera

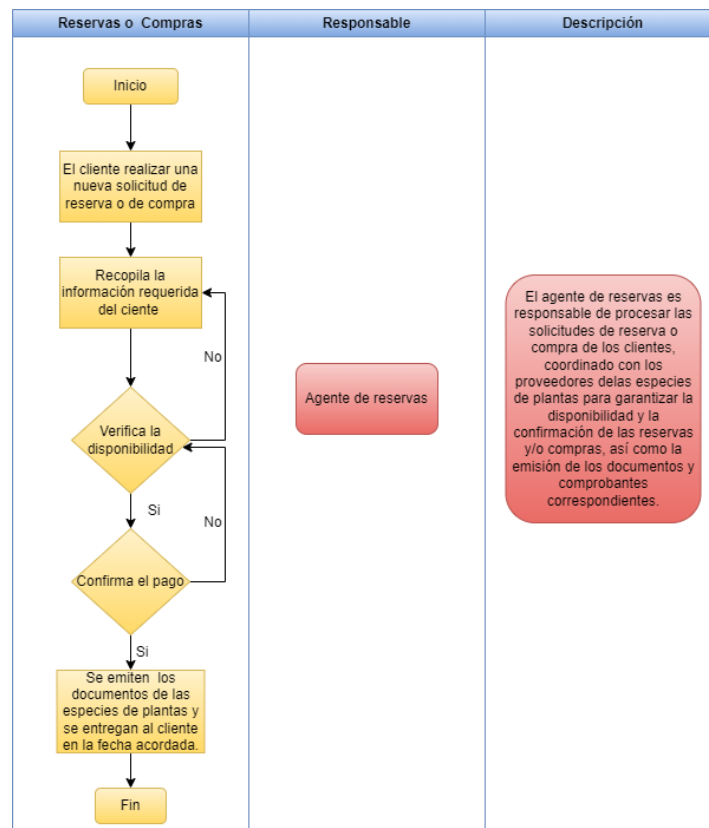


Flujograma integrado

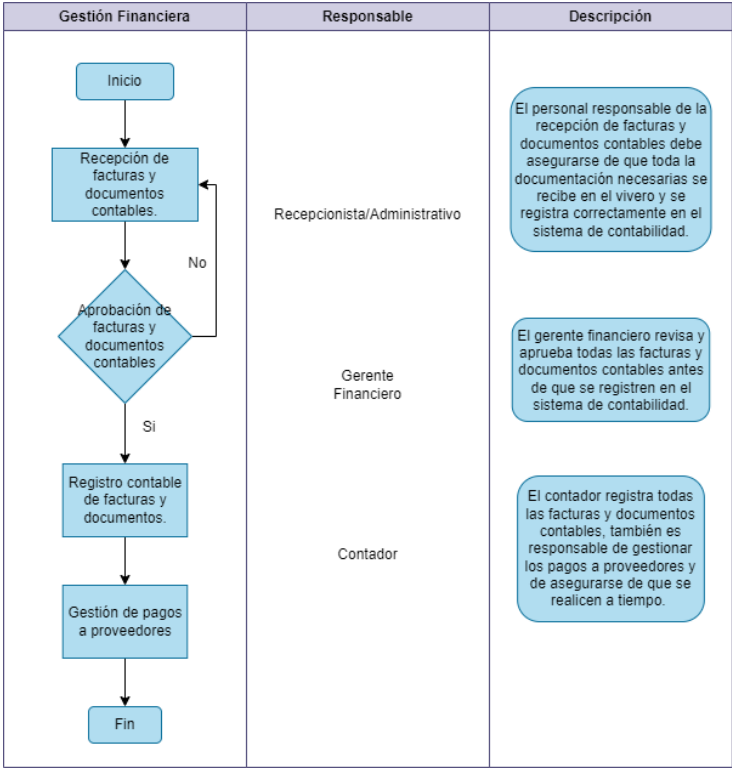
Proceso: Atención al cliente



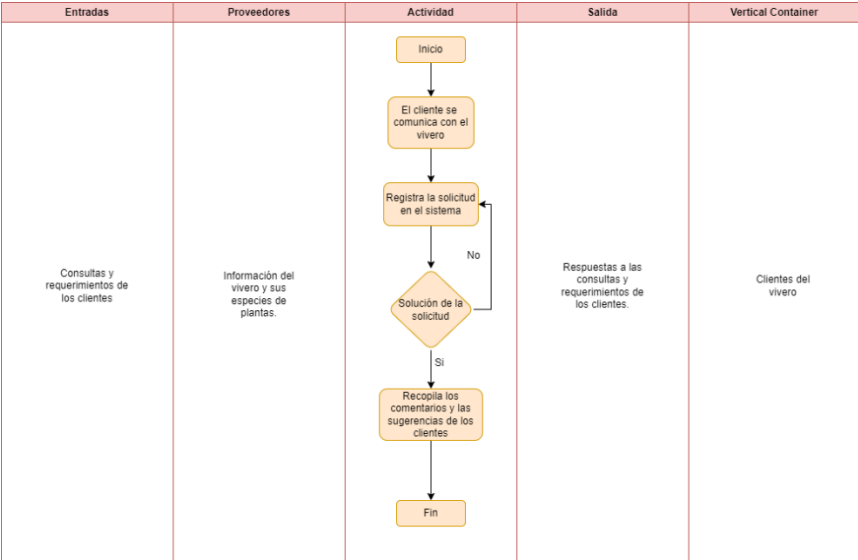
Proceso: Reservas y/o compras



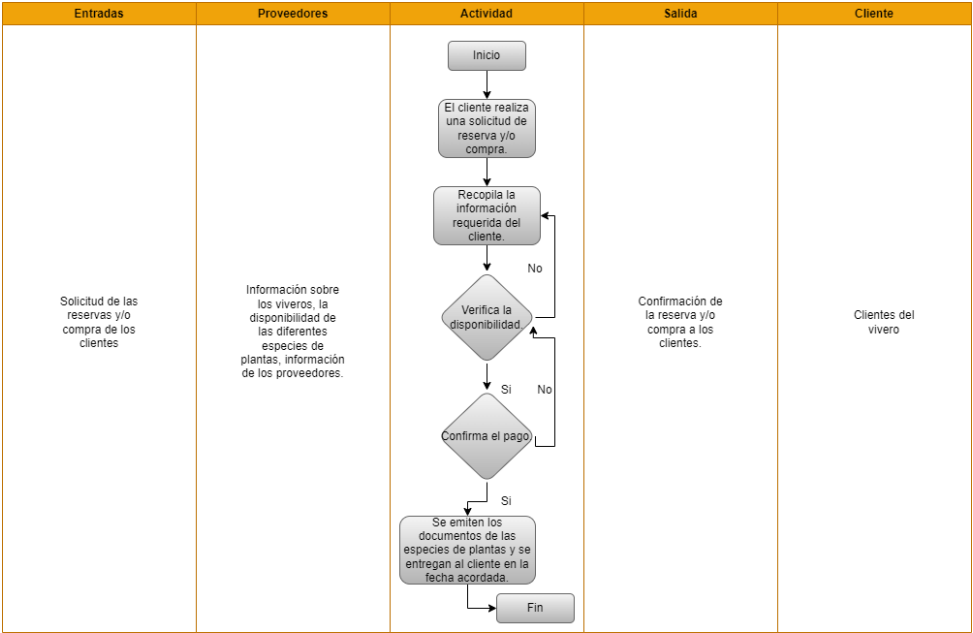
- **Proceso: Gestión Financiera**



- **Proceso: Atención al cliente**



Proceso: Reservas y/o compras



Proceso: Gestión Financiera

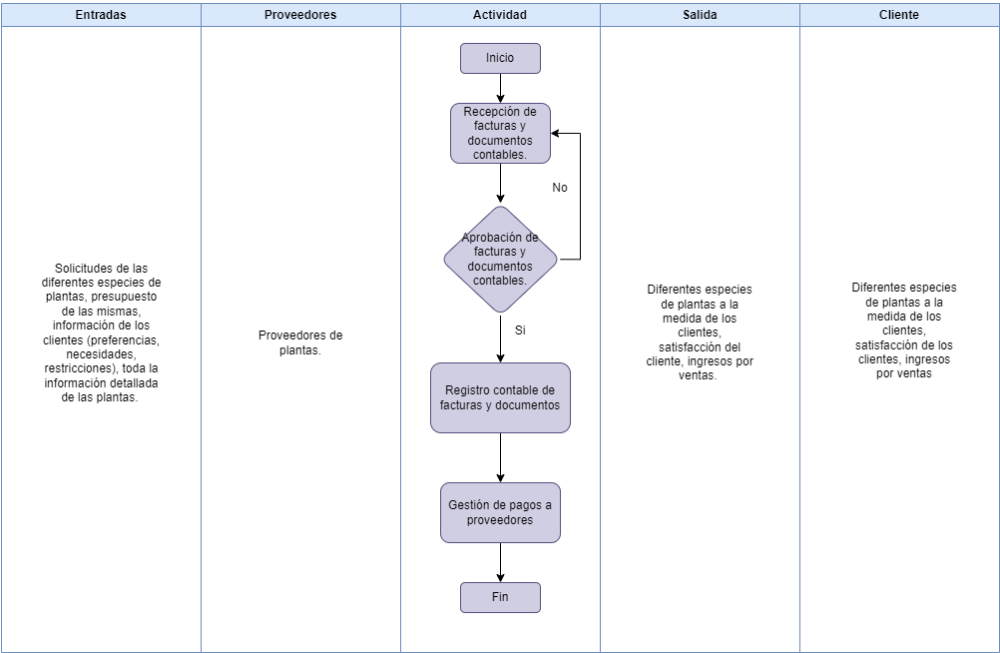


Diagrama de Casos de Uso

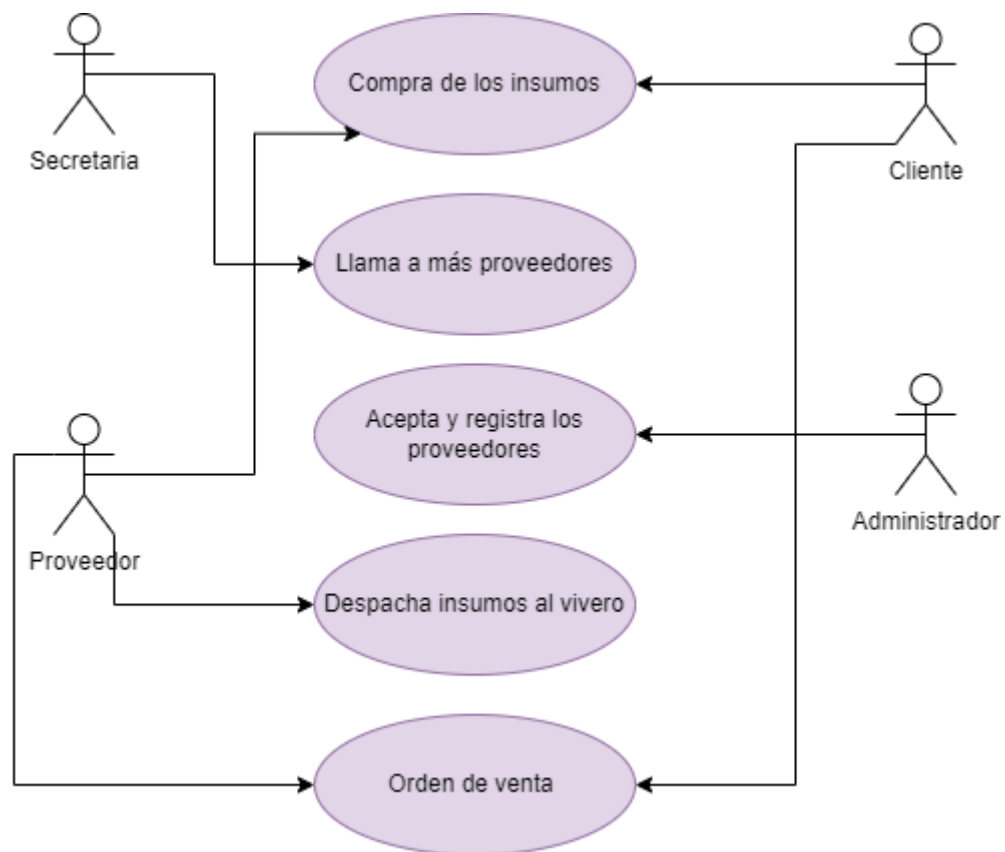


Diagrama de Secuencia

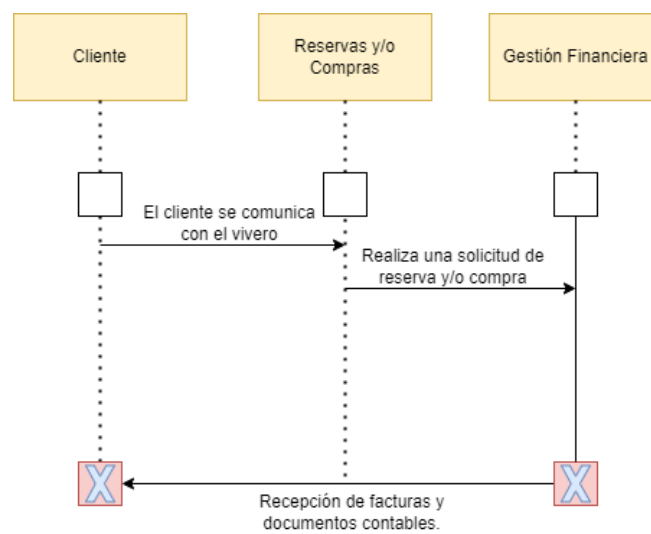


Diagrama de Comunicación (Colaboración)

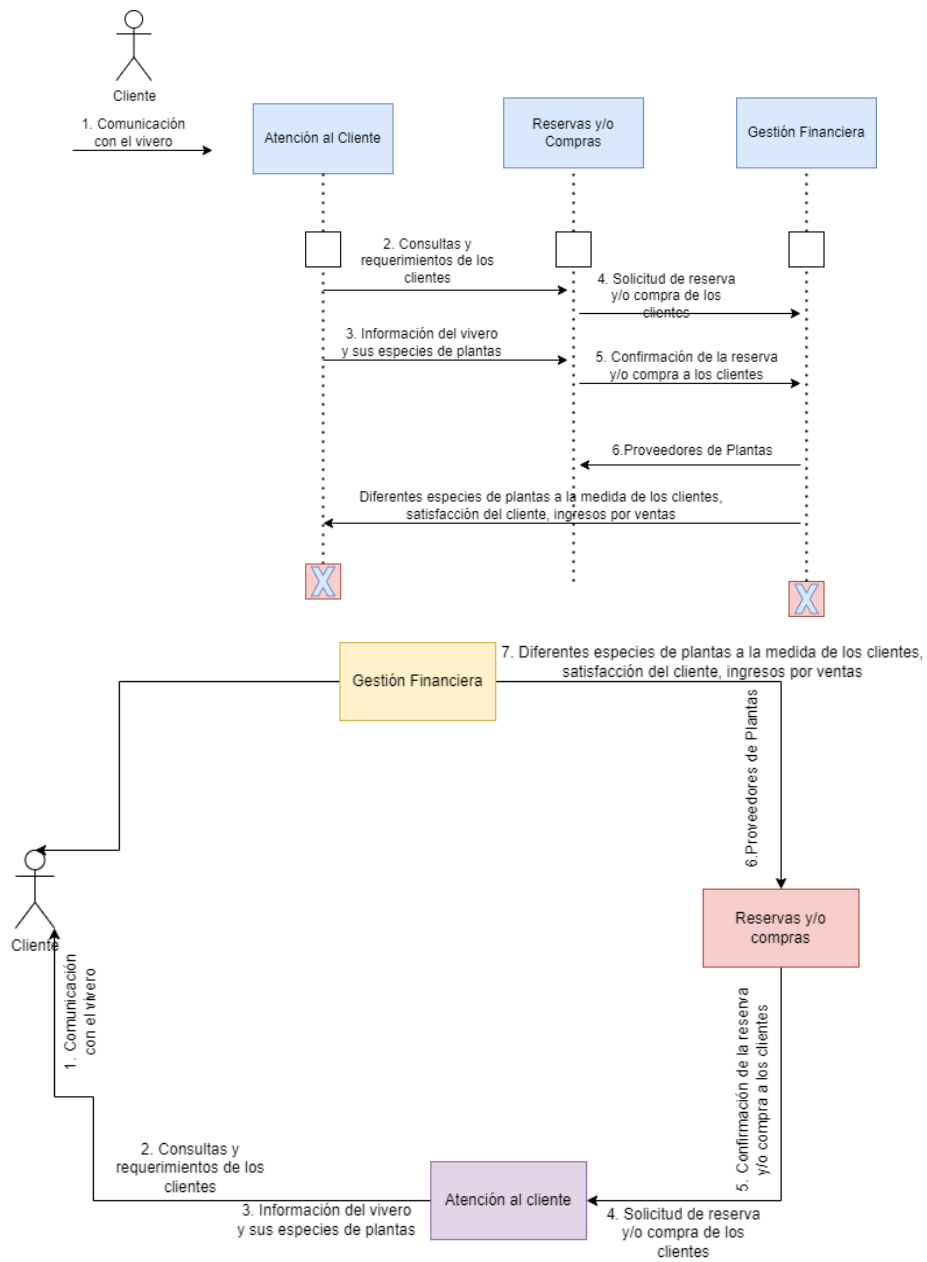
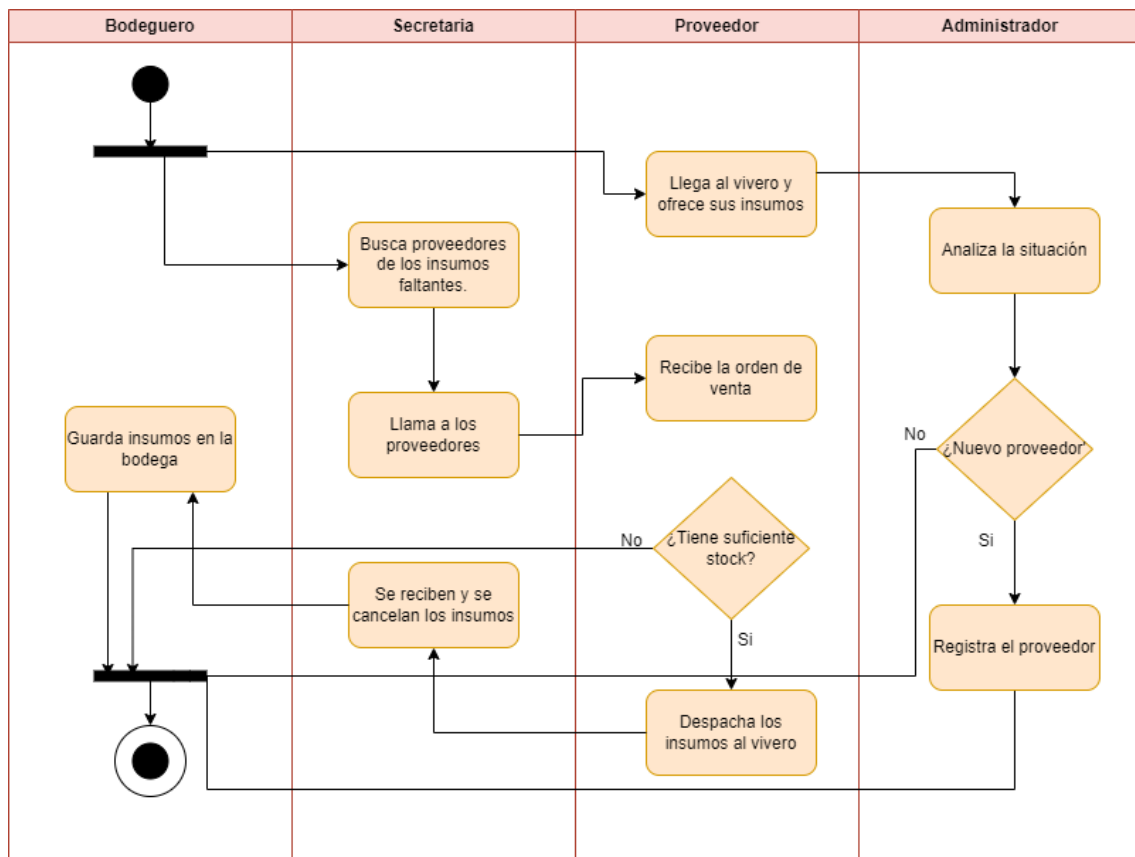


Diagrama de Actividades



Enlace de la página web: <https://los-jardines-de-dani.webnode.com.co/>