

### Glosario:

Termino	Categoría	Comentario
Administrador	usuario	Usuario con permisos para gestionar empleados, servicios, horarios del salón y reportes financieros.
Anuncio	tipo	Publicación promocional de productos(video con texto, texto, imagen con texto) que se muestran a los laterales de la pantalla del cliente.
Agendar cita	Caso de uso	Proceso en el que el cliente reserva a un empleado para realizar un servicio en una fecha y hora específica.
Cita	tipo	Reservación de un servicio de belleza por parte de un cliente en un horario designado.
Catalogo de servicio	Documento	Documento de pdf donde están las opciones y descripciones(tipos de corte de caballero, tipos de manicura, etc) de un tipo de servicio.
Cliente	usuario	Usuario que registra una cuenta para acceder a los servicios disponibles por medio de citas.
Empleado	usuario	Persona que trabaja en el salón de belleza y atiende a clientes.
Estado de cita	tipo	pendiente(la cita aun no ha sido atendida), finalizada(la cita ya se llevo a cabo), inasistencia(el cliente no se presento)
Factura	atributo	Detalle de la cita finalizada como el precio, fecha de la cita entre otros.
Gestión de servicios	Caso de uso	Proceso de crear, modificar, ocultar o reactivar un servicio ofrecido por el salón de belleza.
Horario del salón	tipo	Tiempo en el que el salón estará atendiendo las citas.
Intervalo de tiempo	Concepto	Rango de fechas usado para

	temporal	filtrar los reportes(ej. 14 de enero de 2024 a 25 de mayo de 2024)
Lista negra	tipo	Lista donde estarán los usuarios que hayan tenido como inasistencia una cita.
Usuario de marketing	usuario	Encargado de publicar los anuncios de terceros/proveedores del salón.
Reporte	documento	Documento generado con datos estadísticos tomados de la base de datos del salón de belleza.
Servicio	tipo	Tratamiento o procedimiento ofrecido por el salón de belleza, realizado por un empleado.
Usuario de servicio	usuario	Encargado de la gestión de los servicios(crear, modificar, ocultar y reactivar).
Duración del anuncio	atributo	Tiempo en días que estará activo el anuncio a partir de la fecha de publicación.