

Base de datos y glosario.

EL CLIENTE PREGUNTA

¿Quiénes somos?

RESPONDER

El Viajero Ast es una agencia de viajes establecida hace 11 años, actualmente buscamos ayudar al cliente a cubrir sus necesidades de viaje adaptándose a su presupuesto y a los retos que implica el turismo hoy en día conoce mas en : www.elviajeroast.com y www.facebook.com/elviajeroast.

Esta respuesta se puede usar para cuando el usuario solicita más información, antecedentes o detalles de la agencia.

EL CLIENTE PREGUNTA

¿A qué destinos venden?

RESPONDER

Se maneja hotelería nacional e internacional, excursiones de bajo costo y viajes personalizados de acuerdo a la solicitud del cliente. Conoce más en www.elviajeroast.com

Esta respuesta se puede usar cuando el cliente solicita información sobre cuáles destinos se tienen disponibles.

EL CLIENTE PREGUNTA

¿Qué promociones tienen?

RESPONDER

Las promociones varían dependiendo de la fecha, si tu cumples años el mes del viaje tienes 10% de descuento

Esta respuesta se puede usar cuando el cliente pregunta por las promociones.

EL CLIENTE PREGUNTA

¿Son seguros?

RESPONDER

Se entiende que al ser una agencia de viajes que opera de manera virtual puede ser riesgoso confiar en un negocio que no conoces, te comentamos que puedes visitarnos en oficinas donde te podemos atender además de que contamos con registro ante SECTUR. puedes conocer opiniones de clientes ingresando aqui:

www.facebook.com/elviajeroast/reviews

Esta respuesta se puede usar cuando el cliente desconfía de la legalidad de la agencia.

EL CLIENTE PREGUNTA

¿Métodos de pago disponibles?

RESPONDER

Puedes pagar con tarjeta de crédito o débito, efectivo o deposito también damos factura de tu viaje en caso de requerirse.

Esta respuesta se puede usar cuando el cliente pregunta por los métodos de pago.