

EP2: Liderazgo de Equipos de Alto Rendimiento

Total de puntos 11/15 ?

Mtro Eduardo Gómez Núñez

El correo electrónico del destinatario (**bbdo221935@upemor.edu.mx**) se registró al enviar el formulario.

0 de 1 puntos

Nombre Completo (comenzando por apellidos) *

.../1

Berber Bahena Diego Ivan

Segundo Parcial

11 de 14 puntos

Lee con atención y selecciona la respuesta que consideres correcta

Se define como la capacidad de transmitir una idea o información de manera que sea fácilmente comprensible para el receptor 1/1

- ☐ Escucha activa
- ☐ Empatía
- ☐ Asertividad
- ☐ Adaptación
- ☒ Claridad
- ☐ Concisión



Te ofrecen un nuevo proyecto en tu trabajo que requiere aprender una nueva herramienta informática. Al principio te sientes un poco abrumado por la cantidad de información. ¿Cuál de las siguientes opciones demuestra una mejor adaptación a esta nueva situación? 1/1

- ☐ Decides que no eres capaz de aprender la nueva herramienta y pides que te asignen a otra persona el proyecto.
- ☐ Te quejas con tus compañeros sobre lo difícil que es la nueva herramienta y cómo no tienes tiempo para aprenderla.
- ☒ Buscas tutoriales en línea, preguntas a tus compañeros que ya saben usar la herramienta y dedicas tiempo a practicar.
- ☐ Decides aprender solo lo básico de la herramienta para poder salir del paso en el proyecto.

Estás conversando con un amigo que te cuenta que está muy estresado por su trabajo. ¿Cuál de las siguientes respuestas demuestra una escucha activa más efectiva? 1/1

- ☐ "Tranquilo, todo se solucionará."
- ☒ "Entiendo que estés estresado, ¿puedes contarme un poco más sobre lo que te preocupa específicamente?"
- ☐ "Yo también he pasado por momentos de estrés, así que sé lo que sientes."
- ☐ "Si trabajaras menos, no estarías tan estresado."



Estás redactando un correo electrónico a un cliente para informarle sobre un retraso en la entrega de un producto. ¿Cuál de las siguientes opciones es la más adecuada para iniciar el correo? 1/1

- ☐ ¡Hola! ¿Cómo estás? Te escribo para decirte que tu pedido se retrasará un poco.
- ☒ Lamentamos informarle que debido a circunstancias imprevistas, la entrega de su pedido se verá afectada.
- ☐ Oye, ¿te acuerdas de tu pedido? Pues resulta que...
- ☐ ¡Buenas noticias! Tu pedido está en camino, pero habrá un pequeño retraso.

Tipos de comunicación:

	Tono de voz, ritmo, volumen	Cartas, correos, informes.	Fotografías, videos, infografías	Gestos, expresiones faciales, postura corporal	Internet redes sociales	Puntuación
Visual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1/1
Paraverbal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1/1
Escrita	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1/1
No verbal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1/1
Digital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1



Forma de comunicación profunda que va más allá de simplemente oír las palabras de otra persona.

0/1

- ☒ Escucha activa
- ☐ Empatía
- ☐ Asertividad
- ☐ Adaptación
- ☐ Claridad
- ☐ Concisión

Respuesta correcta

- ☒ Empatía

Eres el community manager de una marca de ropa sostenible. Quieres lanzar una campaña en redes sociales para promover tu nueva línea de productos. ¿Cuál de las siguientes opciones es la más efectiva para generar interacción con tu audiencia?

0/1

- ☐ Publicar una imagen del producto con el precio y un enlace para comprar.
- ☒ Realizar un sorteo en Instagram donde el premio sea una prenda de la nueva colección.
- ☐ Crear un video corto mostrando a personas reales utilizando la ropa en diferentes situaciones.
- ☐ Publicar un post en Facebook explicando detalladamente los beneficios de los materiales sostenibles utilizados.

Respuesta correcta

- ☒ Crear un video corto mostrando a personas reales utilizando la ropa en diferentes situaciones.



Habilidad de expresar una idea o mensaje utilizando el menor número de palabras posible, sin perder claridad ni precisión. Es como decir mucho con poco.

1/1

- ☐ Escucha activa
- ☐ Empatía
- ☐ Asertividad
- ☐ Adaptación
- ☐ Claridad
- ☒ Concisión

Habilidad fundamental en la comunicación que va más allá de simplemente oír lo que otra persona dice.

0/1

- ☐ Escucha activa
- ☒ Empatía
- ☐ Asertividad
- ☐ Adaptación
- ☐ Claridad
- ☐ Concisión

Respuesta correcta

- ☒ Escucha activa



Habilidad comunicativa que implica ajustar tu estilo de escucha a la persona con la que estás interactuando y al contexto de la conversación. 1/1

- ☐ Escucha activa
- ☐ Empatía
- ☐ Asertividad
- ☒ Adaptación
- ☐ Claridad
- ☐ Concisión

El formulario se creó en Universidad Politécnica del Estado de Morelos. [Denunciar abuso](#)

Google Formulario



