

RELATOS DE USUARIO

Título	Relato de usuario	Reverso (condiciones de satisfacción)
Entregar Información al usuario	Yo, como usuario no registrado de la aplicación necesito saber para qué sirve la aplicación y cómo funciona para ver si me es de utilidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Página de inicio con información "Para qué sirve" • Página de inicio con información "Cómo funciona"
Registro de usuario	Yo, como usuario, necesito poder registrarme, para poder usar la aplicación	<ul style="list-style-type: none"> • Crear una página de registro de usuario
Recuperar clave	Yo, como usuario, necesito una opción para recuperar la clave en caso de olvido	<ul style="list-style-type: none"> • Crear una página que permita escribir mail de usuario, para luego enviarle un correo con la contraseña olvidada
Ver calificaciones	Yo, como usuario, necesito ver mis calificaciones para conocer el feedback entregado.	<ul style="list-style-type: none"> • Debe existir una pestaña "Mi cuenta" • Al apretar "Mi cuenta" debe desplegarse una barra con 3 opciones, y uno de ellos será "Mis calificaciones" • Al apretar "Mis calificaciones" deberá aparecer una página con las estrellas y reseñas puestas por otros usuarios.
Iniciar sesión	Yo, como usuario, necesito iniciar sesión para poder utilizar las funcionalidades.	<ul style="list-style-type: none"> • Crear una página donde se presenten 2 cuadros de texto, para ingresar correo y contraseña (registrados previamente).
Registro de datos (chofer)	Yo, como chofer, necesito registrar los datos de mi vehículo, para poder ofrecer turnos.	<ul style="list-style-type: none"> • Añadir un formulario con los datos del vehículo
Ingresar a cuenta (chofer)	Yo, como chofer, necesito ingresar a mi cuenta, para ver mis datos, mis turnos ofrecidos y los pasajeros de cada uno, las solicitudes a mis turnos, y mensajería.	<ul style="list-style-type: none"> • Debe desplegarse interfaz modo chofer, con las pestañas correspondientes: mi cuenta, mis publicaciones, solicitudes, mensajería, notificaciones
Ver pasajeros inscritos en turnos (chofer)	Yo, como chofer, necesito ver a los pasajeros inscritos en cada turno, para poder aceptarlos o	<ul style="list-style-type: none"> • En pestaña "Solicitudes", generar listado de pasajeros inscritos en turnos del chofer (solo se ve nombre del pasajero, su foto, y sus

	rechazarlos.	<p>estrellas)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada pasajero en la lista tendrá 2 botones: Aceptar y Rechazar
Ver datos de pasajeros aceptados (chofer)	Yo, como chofer, necesito ver los datos personales de los pasajeros aceptados para poder obtener mayor información de contacto.	<ul style="list-style-type: none"> • En pestaña "Mis solicitudes", habrá un listado de pasajeros solicitantes • Allí, cada pasajero que el chofer haya aceptado, tendrá un botón "Ver detalles". • Al apretar el botón "Ver detalles" se desplegará una página con todos los detalles del contacto.
Chatear con pasajeros (chofer)	Yo, como chofer, necesito chatear con pasajeros del turno, para poder transmitirles información en vivo del viaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Accediendo a: Solicitudes > botón "ver detalles" de un pasajero > página detalles del usuario: Se debe tener un botón "Chatear con turno". • Además, hay una pestaña "Mensajería" donde estarán los chats de cada turno.
Calificar a los pasajeros (chofer)	Yo, como chofer, necesito calificar a mis pasajeros, para que esta información sirva a otros.	<ul style="list-style-type: none"> • En sección "Solicitudes", están enlistados los pasajeros que solicitaron los turnos del chofer • Allí, cada pasajero contiene un botón "ver detalles" que lo envía a una página con los detalles de la solicitud • Allí, se encuentra un botón "Calificar", que lo envía a una página • Allí, deben aparecer 2 maneras de calificarlo: selección de estrellas, y a través de un cuadro de texto. Esta página además tendrá un botón "Calificar".
Ver turnos (pasajero)	Yo, como pasajero, necesito ver el listado de turnos (opciones) con su información básica (origen, destino, fecha, hora), para poder tomar una decisión de acuerdo al viaje que necesito hacer.	<ul style="list-style-type: none"> • Tener una pestaña para ver turnos "Turnos". • Al presionar "Turnos" debe aparecer en formato de lista los turnos publicados por los distintos choferes, con la información correspondiente.
Ver clasificación de choferes (pasajero)	Yo, como pasajero, necesito tener información de calificación de los choferes, para sentirme seguro al momento de elegir al chofer.	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro de la pestaña "Turnos", en el listado de turnos, en cada turno debe aparecer una calificación mediante "estrellas" del chofer.

Ingreso a cuenta (pasajero)	Yo, como pasajero, necesito ingresar a mi cuenta, para ver mis datos, los turnos disponibles, los choferes de los turnos, mis turnos asignados, y mis chats.	<ul style="list-style-type: none"> • Debe desplegarse interfaz con las pestañas, "mi cuenta", "turnos", "mis inscripciones", "mensajería", "notificaciones", que contienen la información necesaria.
Inscripción a un turno (pasajero)	Yo, como pasajero, necesito poder inscribirme a un turno, para poder ingresar al turno deseado.	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro de una pestaña "turnos", debe encontrarse una lista de los turnos, y en cada uno de estos turnos debe existir un botón "inscribir" para poder inscribirse ellos.
Mostrar Chat (pasajero)	Yo, como pasajero, necesito chatear con chofer y pasajeros, para tener información actual/real del estado del viaje, del chofer y pasajeros.	<ul style="list-style-type: none"> • debe existir una pestaña "mensajería" en donde se enlistan los chats con los distintos turnos. • debe existir una pestaña "mis inscripciones" las cuales contiene una lista de los turnos a los cuales me inscribí. Si fui aceptado en el turno, aparecerá un botón "ver" el cual me lleva a los detalles del turno, en donde además se encuentra un botón "chatear con el turno", en donde se podrá acceder a el chat específico de ese turno.
Calificar al chofer (pasajero)	Yo, como pasajero, necesito calificar al chofer, para que esta información sirva a otros pasajeros.	<ul style="list-style-type: none"> • Luego terminar el turno, se debe poder ingresar a una pestaña "inscripciones" las cuales muestran los turnos que tomé. • Puedo ir al turno al cual pertenece el chofer que quiero calificar, y apretar el botón "ver" el cual accede a detalles del turno. • Dentro de esta interfaz se puede apretar un botón "calificar", para evaluar al chofer.
Ver datos del chofer de un turno (pasajero)	Yo, como pasajero, necesito ver los datos personales del chofer del turno asignado, para poder obtener mayor información de contacto.	<ul style="list-style-type: none"> • Antes de ser aceptado en un turno, en la pestaña "inscripciones" y "turnos", puedo ver el nombre del chofer y su calificación • Luego de ser aceptado a un turno, en la pestaña inscripciones y turnos, aparece un botón "ver" en el turno correspondiente, el cual nos lleva a pagina en donde se pueden ver datos detallados del chofer.

