

Carnet de bord du stage IPPEX

Samuel Roudninski

Juin 2022

1 Première semaine

1.1 Résumé jour par jour

- **Lundi** : Premier jour de stage, on m'a donné un polo et des chaussures de sécurité pour l'entrepôt et on m'a expliqué les pauses que je pouvais faire : 3 minutes par heure avec un bonus si je travaille 7h ou plus : j'ai donc le droit à 30 minutes de pause par jour que je peux prendre quand je veux, d'un coup ou séparer en plusieurs pauses.
J'ai rencontré l'équipe qui s'occupait des rayons non-alimentaires du Carrefour. J'ai commencé par travailler sur les soldes du rayon vaisselle avec l'employé qui s'occupait de ce rayon, il fallait regarder dans l'entrepôt dans chaque palette les produits qui étaient soldé ou non en scannant les inventaires. Ce n'est pas une tâche très compliquée mais elle est assez répétitive.
- **Mardi** : Le matin, j'ai étiqueté des jeux, il fallait scanner les code barres de jeux puis imprimer les étiquettes et les coller. L'après midi j'ai fait de la mise en rayon. Ce n'est pas une tâche beaucoup plus passionnante que les soldes mais j'ai pu découvrir ce que c'était (comment bien mettre en rayon, faire les façades et gérer les arrivages).
- **Mercredi, jeudi, vendredi** : Le maître de stage m'a laissé m'occuper de faire les soldes du rayon jeux et plein-air. Cette tâche m'a occupé toute la fin de semaine comme j'étais seul et qu'il fallait à chaque fois que je demande à quelqu'un pour descendre les palettes des rack étant donné que je n'avais pas la permission d'utiliser le transpalette électrique.

1.2 Résumé global

J'ai très vite observé des problèmes d'organisations, de gestion du temps et des employés qui donnaient lieu à une grande perte de temps. Par exemple, il n'y a aucun moyen de savoir où se trouve tel produit dans un rayon si le client ou le drive le demande, il n'y a pas de système informatique pour ça, on sait si un produit est en stock mais pas où il est. Il faut donc soit le savoir à force, soit chercher dans chaque palettes jusqu'à trouver le produit. De plus, les mesures de sécurité ne sont parfois pas respectés. Par exemple, il y a de grandes affiches sur lesquelles il y a marqué qu'il faut dégager les allées mais en pratique, entre les arrivages, les soldes et les mises en rayon très peu d'allées sont dégagées, il y a toujours des palettes qui stationnent.

j'ai remarqué aussi que les employés ne prenaient aucune initiative, seul le manager les prend.