

# Pour parler affaires

## Module 1

### Vocabulaire: Entrer en contact

Frans	Nederlands
<b>Bonjour, monsieur / madame</b>	Goeiedag, meneer / mevrouw
<b>Je me présente</b>	Ik stel me voor
<b>Je m'appelle</b>	Mijn naam is
<b>Très heureux / -euse de faire votre connaissance</b>	Erg blij om u te ontmoeten
<b>Enchanté/e</b>	Aangename kennismaking
<b>Comment allez-vous?</b>	Hoe gaat het met u?
<b>Vous avez fait bon voyage?</b>	Heeft u een goede reis gehad?
<b>société / entreprise</b>	bedrijf
<b>rencontrer des clients</b>	klanten ontmoeten

### Vocabulaire: Se présenter

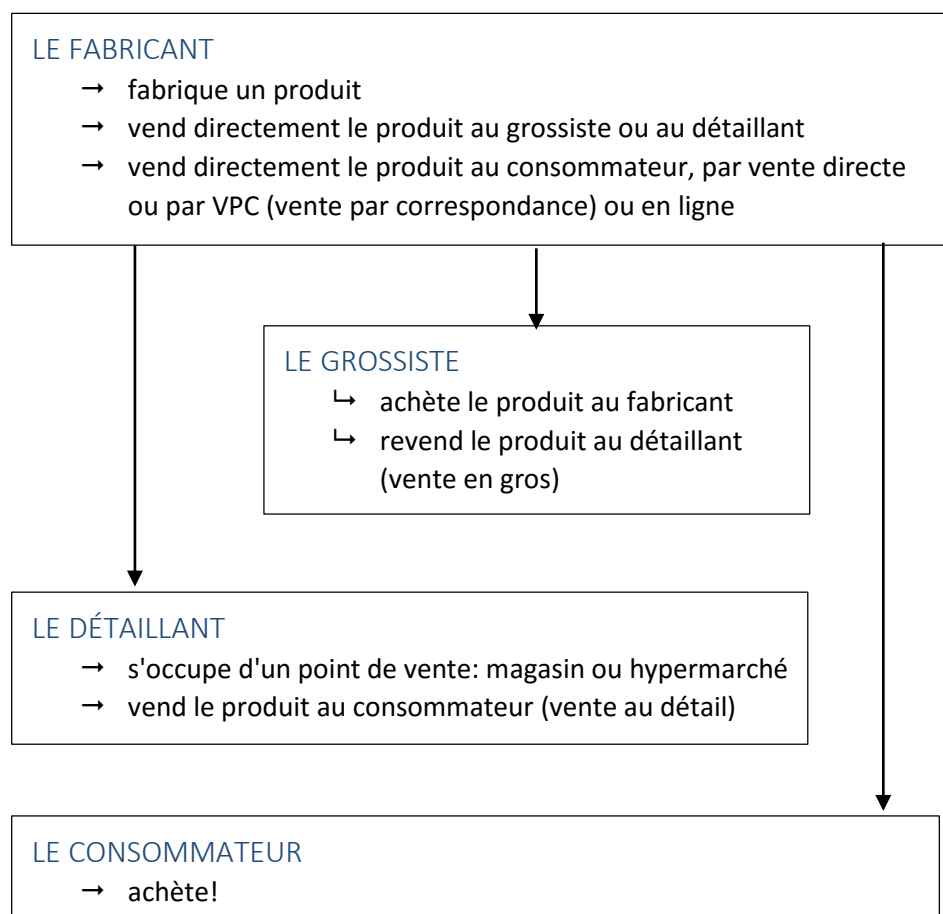
Frans	Nederlands
<b>comptable</b>	boekhouder
<b>commercial</b>	verkoper
<b>chef de projet</b>	projectleider
<b>assistant/e marketing</b>	marketingassistent/e
<b>architecte</b>	architect
<b>ingénieur/e</b>	ingenieur
<b>responsable des achats</b>	verantwoordelijke voor aankopen
<b>directeur général</b>	algemeen directeur / general manager
<b>technicien</b>	technicus
<b>planifier</b>	plannen
<b>dessiner</b>	tekenen
<b>vendre</b>	verkopen

### Vocabulaire: Décrire un produit

Frans	Nederlands
<b>léger</b>	licht
<b>pratique</b>	praktisch
<b>résistant</b>	bestendig
<b>solide</b>	stevig, solide
<b>spacieux</b>	ruim, groot
<b>poignée ergonomique</b>	ergonomische handgreep
<b>empilable</b>	stapelbaar
<b>pliante</b>	opvouwbaar
<b>confortable</b>	comfortabel
<b>haut de gamme</b>	chique, duurder
<b>bas de gamme</b>	<i>low end</i> , goedkoper

## Vocabulaire: Comprendre les circuits de distribution

Frans	Nederlands
<b>produits alimentaires</b>	levensmiddelen, eten
<b>vêtements</b>	kleren
<b>chaussures</b>	schoenen
<b>livres</b>	boeken
<b>articles de sport</b>	sportartikelen
<b>appareils électroniques</b>	elektronische apparaten
<b>fabricant</b>	fabrikant
<b>grossiste</b>	groothandelaar
<b>détaillant</b>	kleinhandelaar
<b>consommateur</b>	consument
<b>vendre en gros</b>	groothandel
<b>vendre en détail</b>	kleinhandel, detailhandel
<b>VPC (vente par correspondance)</b>	postorder
<b>commerce en ligne</b>	online handel



## Vocabulaire: Exporter des tissus français

Frans	Nederlands
<b>polyester</b>	polyester
<b>lin</b>	linnen
<b>soie</b>	zijde
<b>coton</b>	katoen

## Grammaire: Les prépositions (voorzetsels) pour indiquer le lieu

Pays

	<i>masculin</i>	<i>féminin</i>
<i>singulier</i>	au Japon	en France
<i>pluriel</i>	aux Pays-Bas	aux Phillipines

Villes

à Montpellier

## Grammaire: l'accord de l'adjectif pour qualifier des objets

singulier		pluriel	
masculin	féminin	masculin	féminin
résistant	résistante	résistants	résistantes
léger	légère	légers	légères
spacieux	spacieuse	spacieux	spacieuses
pratique	pratique	pratiques	pratiques

## Module 2

### Vocabulaire: Appeler et laisser un message

Frans	Nederlands
<b>un coup de téléphone</b>	een telefoongesprek
<b>raccrocher</b>	ophangen
<b>rappeler</b>	terugbellen
<b>Veuillez laisser un message</b>	Gelieve een bericht achter te laten
<b>Ci-joint</b>	In bijlage
<b>Je reste à votre disposition</b>	Ik blijf tot uw beschikking
<b>renseignement</b>	informatie

### Grammaire: Le futur (pour dire ce qu'on va faire)

Je **rappellerai** cet après-midi / demain.

Je **téléphonerai** dans une heure / plus tard.

### Vocabulaire: Les formules de politesse

#### Relations d'affaires et administratives

- Madame, Monsieur,
- Salutations distinguées,
- Cordialement,
- Sincères salutations

#### Avec des collègues de travail

- Bonjour,
- Sandrine,
- Bonne journée,
- À bientôt,

### Vocabulaire: Prendre rendez-vous

Frans	Nederlands
<b>J'organise une réunion / un rendez-vous</b>	Ik organiseer een vergadering
<b>J'organise une conférence</b>	Ik organiseer een conferentie
<b>Quels jours êtes-vous disponible?</b>	Welke dagen bent u beschikbaar?
<b>Le 6 avril sera-t-il possible pour vous?</b>	Zou 6 april mogelijk zijn voor u?
<b>Je suis absente</b>	Ik ben afwezig
<b>Je suis en congé</b>	Ik ben op verlof
<b>Je suis en réunion</b>	Ik heb een afspraak
<b>Je suis disponible toute la journée</b>	Ik ben de hele dag beschikbaar
<b>Je suis disponible l'après-midi</b>	Ik ben beschikbaar in de middag
<b>Je suis disponible le matin</b>	Ik ben beschikbaar in de ochtend
<b>Je vous confirmerai la date et l'heure par mail</b>	Ik zal de datum en tijd via e-mail bevestigen
<b>Je confirme notre rendez-vous</b>	Ik bevestig onze afspraak
<b>Je suis en déplacement</b>	Ik ben op reis

### Vocabulaire: Jours fériés

Frans	Nederlands
<b>Jour de l'an</b>	Nieuwjaar
<b>Lundi de Pâques</b>	Paasmaandag
<b>Fête du travail</b>	Dag van de Arbeid

<b>Armistice</b>	Wapenstilstand
<b>Ascension</b>	Hemelvaartsdag
<b>Lundi de Pentecôte</b>	Tweede Pinksterdag
<b>Fête Nationale</b>	Nationale feestdag
<b>Assomption</b>	Hemelvaart
<b>Toussaint</b>	Allerheiligen
<b>Noël</b>	Kerstmis

### Grammaire: Le pronom interrogatif quel (pour demander un renseignement précis)

masculin		féminin	
singulier	pluriel	singulier	pluriel
<b>Quel</b> est votre numéro de téléphone?	<b>Quels</b> sont vos numéros de poste?	<b>Quelle</b> est votre adresse e-mail?	<b>Quelles</b> sont vos coordonnées?

### Vocabulaire: Communiquer en déplacement

Frans	Nederlands
<b>Quel est le numéro de sa ligne directe?</b>	Wat is het nummer van zijn directe lijn?
<b>Quel est son numéro de poste / de portable?</b>	Wat is zijn toestelnummer/mobiel nummer?
<b>Quelles sont ses coordonnées?</b>	Wat zijn zijn contactgegevens?
<b>Son adresse e-mail, c'est bien ... ?</b>	Is zijn e-mailadres ... ?

## Module 3

### Vocabulaire: Souhaiter la bienvenue

Frans	Nederlands
<b>être ponctuel</b>	punctueel zijn
<b>serrer la main</b>	de hand schudden
<b>prévenir</b>	waarschuwen
<b>Je vous en prie.</b>	Graag gedaan.
<b>Je suis désolé/e.</b>	Het spijt me.
<b>Je vous remercie.</b>	Bedankt.
<b>Désirez-vous un café?</b>	Wilt u een kop koffie?
<b>Écrire un courriel</b>	Een e-mail schrijven

### Vocabulaire: Faire visiter les locaux

Frans	Nederlands
<b>le restaurant d'entreprise</b>	de kantine
<b>la salle de réunion</b>	de vergaderruimte
<b>la réception</b>	de receptie
<b>le bureau d'étude</b> (conçoir et dessiner des nouveaux produits)	het ontwerp bureau (nieuwe producten ontwerpen en tekenen)
<b>l'entrepôt</b> (stocker des produits)	het magazijn (producten op voorraad houden)
<b>l'atelier de couture</b>	het naaiatelier
<b>l'atelier de fabrication</b> (fabriquer des sacs)	de werkplaats (het maken van tassen)
<b>l'atelier de montage</b> (monter des meubles)	de assemblagewerkplaats (assembleren van meubilair)
<b>l'atelier de coupe</b> (couper la toile)	snij-werkplaats (snijden van canvassen)

### Grammaire: Les pronoms indéfinis (pour estimer une quantité)

Frans	Nederlands
<b>Certains</b> sont exportés en Suisse.	Sommigen zijn geëxporteerd naar Zwitserland.
<b>Certaines</b> sont exportées au Japon.	Sommigen zijn geëxporteerd naar Japan.
<b>D'autres</b> sont exportés en Allemagne.	Anderen zijn geëxporteerd naar Duitsland.
<b>Quelques-uns</b> sont fabriqués en France.	Sommigen zijn gemaakt in Frankrijk.
<b>Quelques-unes</b> sont fabriquées en Tunisie.	Sommigen zijn gemaakt in Tunesië.
<b>Plusieurs</b> sont vendus en ligne.	Velen zijn online verkocht.
<b>Aucun</b> n'est vendu à l'usine.	Geen enkele is verkocht in de fabriek.

## Vocabulaire: Présenter le planning

Frans	Nederlands
<b>arriver au bureau</b>	de kantine
<b>rentrer chez soi</b>	naar huis terugkeren
<b>saluer ses collègues</b>	je collega's begroeten
<b>s'occuper d'un dossier sensible</b>	een gevoelige kwestie voor zich nemen
<b>accueillir des visiteurs</b>	bezoekers ontvangen
<b>faire un exposé / une présentation</b>	een presentatie geven
<b>emmener son ordinateur portable</b>	je laptop meenemen
<b>éteindre son téléphone portable</b>	je mobiele telefoon uitschakelen
<b>le planning de la journée</b>	de dagplanning
<b>se parler de</b>	spreken over
<b>un changement de planning</b>	een wijziging in de planning
<b>je vous rappelle</b>	ik doe u eraan herinneren
<b>Laissez-moi terminer.</b>	Laat me afronden.
<b>Le personnel semble compétent.</b>	Het personeel lijkt bekwaam.
<b>à mon avis</b>	naar mijn mening
<b>Il faut organiser une réunion.</b>	Je zou een vergadering moeten organiseren.
<b>Il vaut mieux donner une réponse négative</b>	Het is beter om een negatief antwoord te geven.

## Vocabulaire: Secteurs d'activités

Frans	Nederlands
<b>le secteur agroalimentaire</b>	de landbouwindustrie (bestemd voor voedsel)
<b>le secteur automobile</b>	de auto-industrie
<b>le secteur bâtiment</b>	de bouwsector
<b>le secteur commerce de détail</b>	de kleinhandelssector
<b>le secteur cosmétique</b>	de cosmeticsector
<b>le secteur energie</b>	de energiesector
<b>le secteur mode</b>	de mode-industrie
<b>le secteur pharmaceutique</b>	de farmaceutische sector
<b>le secteur services</b>	de dienstensector
<b>le secteur télécommunications</b>	de telecomunicatiesector
<b>le secteur transport</b>	de transportsector

## Module 4

### Vocabulaire: Négocier les tarifs

Frans	Nederlands
à l'unité / pièce	per stuk
prix hors taxes	prijs zonder BTW
TTC (toutes taxes comprises)	alle belasting inbegrepen
Quelle remise faites-vous?	Hoeveel korting geeft u?
Quelle remise consentez-vous?	Met hoeveel korting bent u het eens?
une remise de 50%	50% korting
le meilleur prix	de beste prijs

### Vocabulaire: Commander par téléphone

Frans	Nederlands
Je voudrais passer une commande, s'il vous plaît.	Ik wil graag een bestelling plaatsen.
Quel est votre numéro de client?	Wat is uw klantnummer?
Qu'est-ce que vous voulez commander?	Wat wilt u bestellen?
Vous avez la référence du produit?	
Combien en voulez-vous?	
J'en voudrais trente	
Le montant totale st de 366 euros, remise comprise	
Nous vous livrerons mardi prochain	
À quelle adresse faut-il vous livrer?	
Votre numéro de commande est ...	

### Vocabulaire: Commander sur Internet

Frans	Nederlands
rechercher le produit désiré	zoeken naar het gewenste product
l'ajouter au panier	het toevoegen aan de winkelwagen
cliquer sur 'acheter'	op 'kopen' klikken
modifier la commande	de bestelling aanpassen
supprimer un article	een item verwijderen
créer un compte	een account aanmaken
entrer son mot de passe	zijn wachtwoord invoeren
valider sa commande	zijn bestelling bevestigen
se déconnecter	zich uitloggen

### Vocabulaire: Gérer les stocks

Frans	Nederlands
Je voudrais savoir si ces articles sont en stock.	Ik zou willen weten of deze producten in stock zijn.
Le stock est épuisé.	De voorraad is uitgeput.
Nous sommes en rupture de stock.	We hebben het niet voorradig.
Je suis désolé(e)	Het spijt me
Ils seront disponibles	Ze zullen beschikbaar zijn
Nous pouvons vous livrer tout de suite.	We kunnen u onmiddellijk leveren.
Le reste de la commande sera expédié plus tard.	De rest van de bestelling wordt later geleverd.
délai de livraison	levertijd
dans quinze jours	in twee weken
sous quarante-huit heures	binnen achtenveertig uur



## Module 5

### Vocabulaire: Choisir un emballage

Frans	Nederlands
<b>Quel type d'emballage vous faut-il?</b>	Welk type verpakking heb je nodig?
<b>du carton recyclable</b>	recycleerbaar karton
<b>du carton recyclé</b>	gerecycleerd karton
<b>du papier kraft</b>	kraftpapier
<b>du film rétractable</b>	krimpfolie
<b>du polystyrène</b>	piepschuim
<b>du film à bulles anti-choc</b>	noppenfolie, bubbeltjesplastic
<b>une boîte en carton</b>	een kartonnen doos
<b>une enveloppe matelassée</b>	een bubbeltjesenvelop
<b>un emballage solide</b>	een stevige verpakking
<b>un emballage écologique</b>	een milieuvriendelijke verpakking
<b>une casse en bois</b>	een houten kist
<b>un cageot</b>	een krat