

KỊCH BẢN PHÒNG VẤN

Trang: Quy trình khi mà khách hàng đã quyết định mua sản phẩm ưng ý, họ tiến đến quầy thanh toán diễn ra như thế nào?

Trang: Cửa hàng có lưu lại các thông tin của khách hàng không? Có thì để nhằm mục đích gì?

Nhung: Quy trình nhập hàng như thế nào?

Nhung: Hàng được đem đến thì sẽ quản lý đơn hàng như thế nào?

Hùng: Cửa hàng có in hóa đơn cho khách không? Có thì khi in hoá đơn của khách hàng sẽ in những gì lên trên hoá đơn?

Hùng: Cửa hàng có mong muốn tên nhân viên đã xuất hoá đơn và chữ ký xác nhận của khách không?

Huy: Trên đơn hàng sẽ có những dữ liệu nào, chi tiết ở mức độ nào?

Huy: Background của màn hình hiển thị theo chủ đề: giáng sinh, lễ, tết,... như thế nào? Tông màu như thế nào?

Huy: Hệ thống tạo ra tài khoản mới mà không phải từ người quản lý, nếu như vậy quản lý phải khai báo 1 lần bên hệ thống, từ đó bên nhân viên hệ thống mới có thể tạo được tài khoản. Như vậy sẽ tốn rất nhiều bước, trong trường hợp nhân viên mới làm khoảng 1 tuần nghỉ thì quản lý lại phải khai báo lại sẽ mất thêm thời gian. Quản lý cửa hàng nghĩ sao về vấn đề này?

Huy: Cơ sở cửa hàng còn nhỏ và số lượng nhân viên còn ít, việc tạo ra tài khoản mới và xoá tài khoản bởi người quản lý sẽ nhanh chóng và tiện lợi hơn. Đồng thời không mất nhiều bước chờ xác nhận bên hệ thống. Quản lý cửa hàng nghĩ sao về vấn đề này?

Trang: Nếu như nhận hàng được hàng đúng với chất lượng và số lượng thì quản lý sẽ nhập thông tin hàng vào máy, người quản lý sẽ nhập những thông tin gì về sản phẩm?