

UNIVERSITÉ PARIS SACLAY

MASTER DATASCALE

Rapport de stage de fin de cycle

Maître de stage :
Mr. Mickael BENHASSEN

Superviseur :
Dr. Yehia TAHER

Dieu Merci KIMPOLO NKOKOLO
dieu-merci.kimpolo-nkokolo@ens.uvsq.fr

7 septembre 2021

Introduction

L'assurance de prêt généralement désignée par assurance emprunteur, est une garantie demandée par les prêteurs (les banques) lors d'une demande de prêt. Bien que ce ne soit pas une obligation légale, elle est exigée dans la quasi-totalité des cas. Cette assurance permet de couvrir les risques de défaut de paiement quelles que soient leurs causes, ce qui explique qu'elle soit ainsi exigée. Elle comporte des garanties couvrant les risques : D'incapacité, D'invalidité,Voire de perte d'emploi.

En France, en 2017, le chiffre d'affaire de l'assurance emprunteur (crédit à la consommation, prêt immobilier et prêt professionnel) était de 9 milliards d'euros dont 6 milliards d'euros provenant uniquement de l'assurance emprunteur des prêts immobiliers(1). Ces chiffres, sont toujours en augmentation.

Près de 50% du marché de l'assurance emprunteur est contrôlé par deux acteurs : CNP Assurances et Crédit Agricole. Le domaine manque de l'innovation en terme technologique, d'amélioration des prix et de simplicité de procédure de souscription.

Pour GigaMesh l'assurance doit s'adapter aux moments de la vie des clients, tout au long de leur vie. En toute transparence, en cherchant à constamment simplifier la vie du client. La technologie de pointe : Edge-computing, Machine learning, Cloud, Serveless, apis Data science doivent servir le client.

GigaMesh veut révolutionner le domaine de l'assurance emprunteur en associant la simplicité aux atouts technologiques de notre époque.

C'est pour participer à cette revolution que GigaMesh m'avait offert un stage de six dans son service IT.

Declaration of Authorship

I, Mr. Mickael BENHASSEN, declare that this thesis titled, « Rapport de stage de fin de cycle » and the work presented in it are my own. I confirm that :

- This work was done wholly or mainly while in candidature for a research degree at this University.
- Where any part of this thesis has previously been submitted for a degree or any other qualification at this University or any other institution, this has been clearly stated.
- Where I have consulted the published work of others, this is always clearly attributed.
- Where I have quoted from the work of others, the source is always given. With the exception of such quotations, this thesis is entirely my own work.
- I have acknowledged all main sources of help.
- Where the thesis is based on work done by myself jointly with others, I have made clear exactly what was done by others and what I have contributed myself.

Signed :

Date :

« Thanks to my solid academic training, today I can write hundreds of words on virtually any topic without possessing a shred of information, which is how I got a good job in journalism. »

Dave Barry

UNIVERSITÉ PARIS SACLAY

Résumé

Faculty Name

dieu-merci.kimpolo-nkokolo@ens.uvsq.fr

Doctor of Philosophy

Rapport de stage de fin de cycle

by Mr. Mickael BENHASSEN

The Thesis Abstract is written here (and usually kept to just this page). The page is kept centered vertically so can expand into the blank space above the title too...

Acknowledgements

Remerciements

Table des matières

Table des figures

Liste des tableaux

List of Abbreviations

Liste des abréviations :

For/Dedicated to/To my...

Chapitre 1

Contexte du stage

Dans cette section je vais faire une présentation générale de Gigamesh, ses missions, et ses projets.

1.1 Présentation de Gigamesh

Fondée en 2017 par Toufik Gozim et Mickael Benhassen, Gigamesh est une InsurTech française visant à se lancer dans l'assurance emprunteur. Pour ce faire, l'entreprise travaille depuis sa création à obtenir l'agrément délivré par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), nécessaire pour proposer une assurance. Cette institution est chargée de surveiller les banques et assurances en France.

Gigamesh devrait obtenir l'agrément en fin d'année 2021 et pourra donc officiellement lancer son produit d'assurance. Le choix de se positionner dans le domaine de l'assurance emprunteur n'est pas anodin. En effet, ce secteur est un oligopole détenu par des géants avec peu de place à la concurrence. Nous verrons par la suite sa complexité mais aussi l'intérêt qu'il suscite.

La loi Bourquin de février 2017, ouvre le marché de l'assurance emprunteur en permettant aux assurés de pouvoir changer leur contract d'assurance chaque année à la date anniversaire. De plus, le préavis pour effectuer ce changement est passé de 15 jours(Loi Hamon) à 2 mois. L'idée prend forme, puis le projet devient concret en octobre 2017 avec la création de la société Gigamesh SAS par Toufik Et Michael.

Gigamesh souhaite révolutionner le secteur de l'assurance emprunteur sur tous les fronts. Redonner du pouvoir d'achat, apporter une approche technologique et développer de nouvelles relations clients sont au cœur de leur vision.

1.2 L'organigramme de Gigamesh :

A compléter

1.3 Localisation de Gigamesh :

Localisé à Paris dans un espace de travail : **platform58, Gigamesh** profite d'un environnement de coworking et de bureaux privés. Un espace de coworking est un espace de travail partagé mettant en avant l'échange et l'ouverture aux autres. Située au **58, rue de la Victoire 75009 Paris**, la **platform58** est un lieu d'innovation de la Banque Postale qui repose sur deux briques :

- Un programme d'accompagnement de startups
- Un lieu physique proposant la location d'espaces de travail

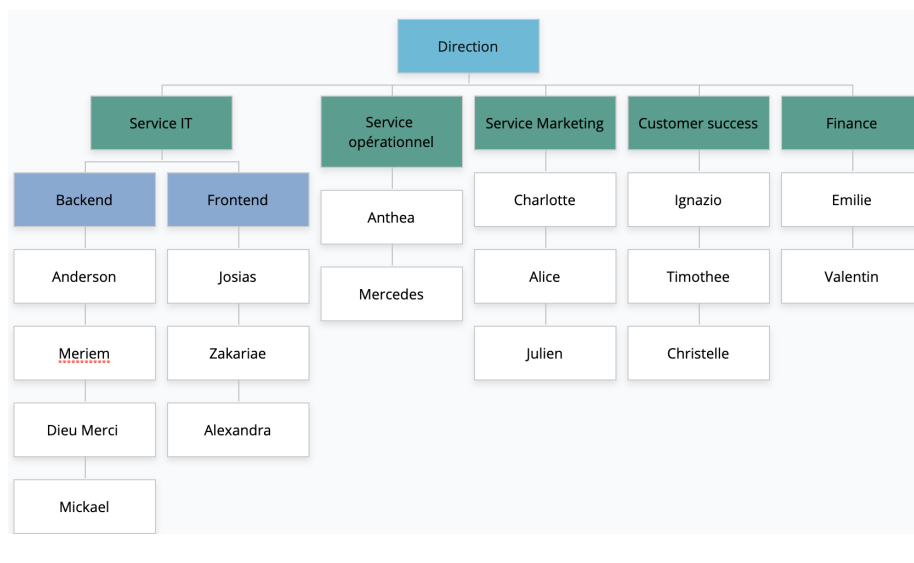


FIGURE 1.1 – Organigramme

1.4 Domaine d'activité de Gigamesh

Nous allons voir dans cette partie le domaine dans lequel évolue **Gigamesh** et la réponse apportée pour le faire progresser.

1.4.1 Assurance emprunteur

L'assurance de prêt généralement désignée par assurance emprunteur (article L. 313-29 du code de la consommation) est une garantie demandée par les prêteurs (les banques) lors d'une demande de prêt. Bien que ce ne soit pas une obligation légale, elle est exigée dans la quasi-totalité des cas. Cette assurance permet de couvrir les risques de défaut de paiement quelles que soient leurs causes, ce qui explique qu'elle soit ainsi exigée. Elle comporte des garanties couvrant les risques :

- D'incapacité
- D'invalidité
- Voire de perte d'emploi

1.4.2 Assurly

Assurly est le nom donné au produit d'assurance de Gigamesh et représente tout le travail effectué par l'entreprise depuis sa création. Assurly est donc le résultat du projet de Gigamesh. Assurly est une assurance emprunteur qui bouleverse le secteur de l'assurance en créant un produit clair, simple et au juste prix.

Tout est parti du constat que les assurances emprunteur traditionnelles ont construit leur analyse des risques sur une photographie figée de l'assuré, en décalage avec les nombreux changements que la vie réserve. Ils ont donc perdu de vue leur mission de départ : protéger en cas de problème.

Suite à 3 ans de recherche et développement, Gigamesh a réussi à associer les apports de l'innovation technologique et leur expertise assurantielle pour créer Assurly.

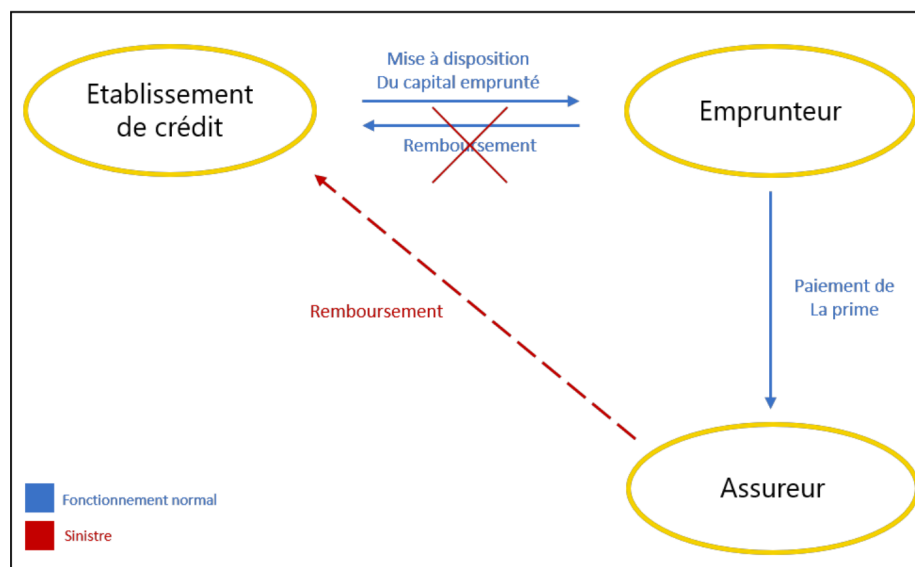


FIGURE 1.2 – Illustration du système d'emprunt.

Assurly est née avec l'ambition de redonner le pouvoir aux assurés en proposant un produit clair avec des garanties all-inclusive au meilleur tarif. Assurly transforme l'assurance emprunteur grâce à une expérience client simplifiée et 100% digitale : une souscription en moins de 10 minutes depuis son portable avec zéro paperasse, zéro rendez-vous, zéro stress ! Assurly propose de couvrir ces risques avec les garanties suivantes :

1. La garantie perte totale et irréversible d'autonomie (PTIA).

Elle intervient lorsque l'assuré se trouve dans un état particulièrement grave, nécessitant le recours permanent à une tierce personne pour exercer les actes ordinaires de la vie.

La couverture Assurly : Gigamesh sera là pour vous épauler et rembourser 100% des mensualités du reste de votre prêt. La garantie PTIA cesse au 71ème anniversaire de l'assuré.

2. La garantie incapacité temporaire totale (ITT) dénommée incapacité temporaire totale dans le contrat.

Elle intervient lorsque la personne assurée est temporairement inapte à exercer son activité professionnelle ou, si il n'en a pas, d'observer un repos complet l'obligeant à interrompre toutes ses occupations de la vie quotidienne

La couverture Assurly : Gigamesh h serralà pour vous épauler et payer 100% vos mensualités de remboursement de prêt durant votre temps d'impossibilité de travailler avec un plafond de 7500 euros par mois, quelle que soit votre perte de revenu. La garantie ITT cesse au plus tard au jour du 65ème anniversaire de l'assuré. Les affections dorsales, psychiques et psychiatriques causant l'ITT sont couvertes sans condition d'hospitalisation ou d'intervention chirurgicale. spacing

label La garantie Invalidité prend deux formes :

- (a) La garantie invalidité permanente partielle (IPP) :
Elle intervient lorsque la personne assurée est, de façon définitive, incapable d'exercer strictement son activité après la reconnaissance de l'état d'invalidité estimé avec un taux entre 33% et 66%.

La couverture Assurly : Gigamesh sera là pour vous épauler et payer 50% de l'indemnité garantie en cas d'ITT, quelle que soit votre perte de revenu, avec un plafond de 7500€ par mois. Le délai de franchise maximale est de 90 jours après l'interruption de l'activité. Les affections dorsales, psychiques et psychiatriques causant l'IPP sont couvertes sans condition d'hospitalisation ou d'intervention chirurgicale

- (b) La garantie Invalidité Permanente Totale (I.P.T.)
Elle intervient lorsque la personne assurée est, de façon définitive, incapable d'exercer strictement son activité professionnelle après la reconnaissance de l'état d'invalidité estimé avec un taux supérieur à 65%

La couverture Assurly : Gigamesh sera là pour vous épauler et rembourser 100% des mensualités du reste de votre prêt avec un plafond de 3 000 000 euros, quelle que soit votre perte de revenu. La garantie invalidité cesse au jour du 65ème anniversaire de l'assuré.

3. La garantie décès
Elle intervient en cas de décès de la personne assurée. Nous serons là pour épauler votre famille et payer 100% de vos mensualités de remboursement de votre prêt.

1.5 Objectif du stage

Cette partie fera l'objet de la présentation du projet sur lequel j'avais travaillé et de mes propres mission dans ce celui ci : Assurly est une plateforme digitale et innovante, qui simplifie le système d'assurance d'emprunt. Elle est constituée des modules suivante :

- Une application mobile B2C, pour la simulation de l'assurance et l'espace client,
- Une application B2B, pour la simulation de l'assurance et de la création d'un assure par des partenaires,
- Un ensemble d'application de gestion, paiement en ligne et service client,
- Une application backend pour la gestion et données et la fourniture des APIs

Les applications frontend communiquent avec le backend via une API de type Rest. Dans le cadre de mon stage j'intervenais plus souvent dans le backend et sur les missions suivantes :

- Le déploiement et l'intégration d'un service web (Reflex) dans un environnement AWS
Intégration des données en format txt dans une base de données sql dans l'environnement AWS
- Etude de faisabilité sur le déploiement d'une application Front-End dans un environnement AWS
- Sécurisation d'une API Rest développée avec la technologie Serveless d'AWS (Lambda + python).
- Le déploiement d'un système de web scraping dans un environnement AWS.

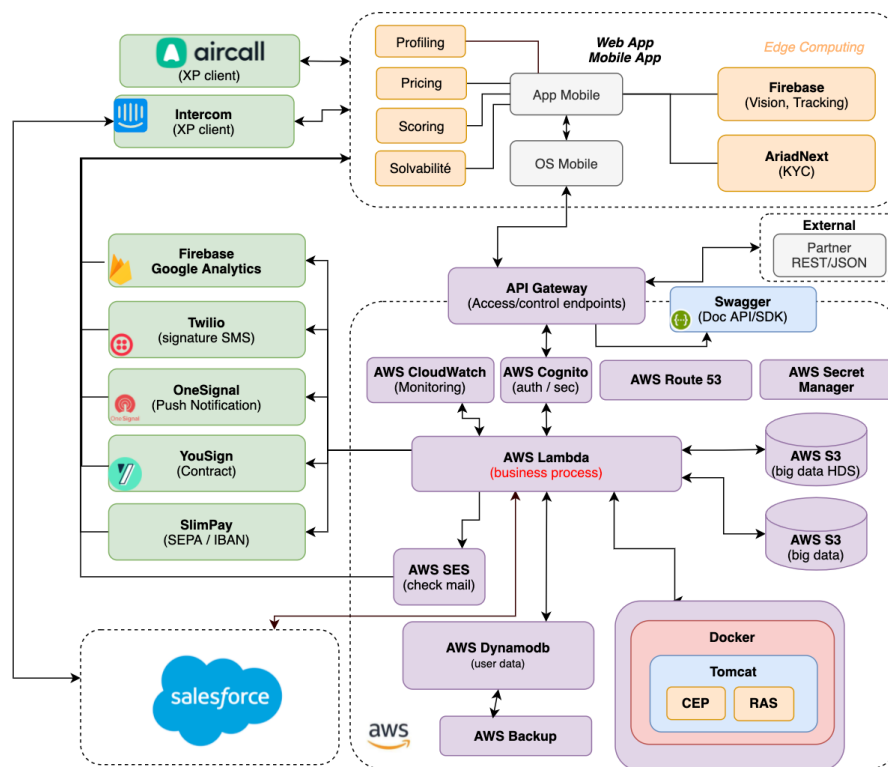


FIGURE 1.3 – L'architecture

Chapitre 2

Etat de l'art

Dans cette partie nous présenterons le positionnement du travail demandé par rapport à l'état de l'art scientifique ou technique.

2.1 Les APIs(Application programming interface)

une API est une façade clairement délimitée par laquelle une application offre des services à d'autres applications. Cette façade peut comporter des classes, des méthodes ou des fonctions, des types de données et des constantes. Les API peuvent être publiques, partenaires ou privées

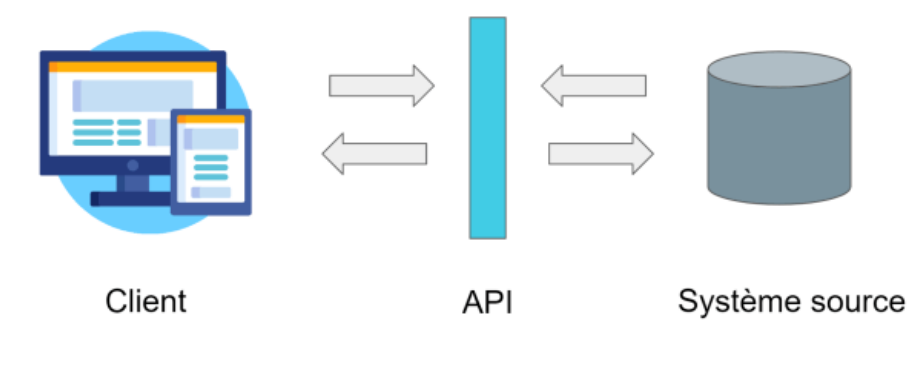


FIGURE 2.1 – API

2.1.1 Objectif d'une API

Tout comme une interface utilisateur graphique facilite l'utilisation des programmes pour les profanes, une API a pour objectif de fournir une porte d'accès à une ou plusieurs fonctionnalités d'un système en exposant uniquement les objets ou les actions dont le développeur a besoin et en cachant les détails de la mise en œuvre. Elles permettent ainsi aux développeurs d'utiliser plus facilement certaines technologies pour créer des applications. Une API simplifie la programmation.

2.1.2 Analogie d'une API avec la vie courante

Prenons l'exemple d'un appel téléphonique, la plupart des gens ne savent pas comment se déroule un appel téléphonique : le mécanisme électronique qui régit un appel téléphonique. Pourtant tout le monde peut effectuer un appel juste en composant le numéro de son correspondant et en appuyant simplement sur un bouton (envoyer ou ok)

du clavier. Le clavier et l'écran du téléphone sont l'équivalent de l'API; ils représentent l'interface du système électronique qui régit un appel téléphonique

2.2 Le modèle ou l'architecture Rest

Les APIs peuvent être intégrées suivant plusieurs modèles ou styles d'architecture : le modèle à base des simples fonctions, le modèle RPC, le modèle SOAP, le modèle Rest puis le modèle GraphQL. Le modèle Rest, est un style orienté ressources et utilisant principalement le protocole HTTP pour la communication. Avec le modèle Rest les données entre le client et le fournisseur sont transmises en format JSON ou XML. Ainsi, Rest utilise des notions qu'il faut obligatoirement comprendre : les ressources, les identifiants, les méthodes HTTP, et les formats de données.

2.2.1 Les principes de l'architecture REST

L'architecture Rest est régit par six principes suivants :

1. La séparation entre client et serveur
les responsabilités du côté serveur et du côté client sont séparées, si bien que chaque côté peut être implémenté indépendamment de l'autre. Le code côté serveur (l'API) et celui côté client peuvent chacun être modifiés sans affecter l'autre, tant que tous deux continuent de communiquer dans le même format. Dans une architecture REST, différents clients envoient des requêtes sur les mêmes endpoints, effectuent les mêmes actions et obtiennent les mêmes réponses.
2. . L'absence d'état de sessions (stateless)
la communication entre client et serveur ne conserve pas l'état des sessions d'une requête à l'autre. Autrement dit, l'état d'une session est inclus dans chaque requête, ce qui signifie que ni le client ni le serveur n'a besoin de connaître l'état de l'autre pour communiquer. Chaque requête est complète et se suffit à elle-même : pas besoin de maintenir une connexion continue entre client et serveur, ce qui implique une plus grande tolérance à l'échec. De plus, cela permet aux APIs REST de répondre aux requêtes de plusieurs clients différents sans saturer les ports du serveur. L'exception à cette règle est l'authentification, pour que le client n'ait pas à préciser ses informations d'authentification à chaque requête.
3. L'uniformité de l'interface
les différentes actions et/ou ressources disponibles avec leurs endpoints et leurs paramètres spécifiques doivent être décidés et respectés religieusement, de façon uniforme par le client et le serveur. Chaque réponse doit contenir suffisamment d'informations pour être interprétée sans que le client n'ait besoin d'autres informations au préalable. Les réponses ne doivent pas être trop longues et doivent contenir, si nécessaire, des liens vers d'autres endpoints.
4. La mise en cache
les réponses peuvent être mises en cache pour éviter de surcharger inutilement le serveur. La mise en cache doit être bien gérée : l'API REST doit préciser si telle ou telle réponse peut être mise en cache et pour combien de temps pour éviter que le client ne reçoive des informations obsolètes.
5. L'architecture en couches
un client connecté à une API REST ne peut en général pas distinguer s'il est en communication avec le serveur final ou un serveur intermédiaire. Une architecture REST permet par exemple de recevoir les requêtes sur un serveur A, de stocker ses données sur un serveur B et de gérer les authentifications sur un serveur C.

6. Le code à la demande Cette contrainte est optionnelle. Elle signifie qu'une API peut retourner du code exécutable au lieu d'une réponse en **JSON** ou en XML par exemple. Cela signifie qu'une API **RESTful** peut étendre le code du client tout en lui simplifiant la vie en lui fournissant du code exécutable tel qu'un script **JavaScript**.

Une API REST ne peut être qualifiée de **RESTful** si elle ne respecte pas les six contraintes, mais on peut tout de même la qualifier d'API REST si elle n'enfreint que deux ou trois principes. REST est sans doute le standard le plus utilisé pour concevoir des architectures d'API, mais il en existe bien d'autres qui pourraient le compléter, voire un jour le détrôner

2.3 L'architecture serverless

C'est une architecture où l'utilisateur n'a pas à gérer la moindre infrastructure. L'architecture serverless ne signifie pas pour autant qu'il n'y a pas de serveurs : cela veut dire qu'ils sont invisibles pour l'utilisateur et sont gérés par les fournisseurs et non par les consommateurs. Sans trop penser à leur maintenance, les ressources informatiques sont utilisées comme des services.

L'architecture serverless fait changer la façon dont on conçoit et maintient les applications. Elle permet aux consommateurs de bâtir des plateformes en utilisant exclusivement des services managés, de se concentrer sur les aspects liés à la logique business, et non sur les contraintes de déploiement ou de scalabilité.

- Exemples fournisseur des architectures Serverless

- AWS

- * Amazon S3

- Amazon Dynamodb

- * Amazon Lambda

- Google :

- * Google Cloud Functions

- Microsoft

- * Azure Functions

2.4 Le protocole OAuth2 et la délégation d'autorisation

Le OAuth2 est la seconde version du protocole OAuth(Open Authorization). Connu comme protocole de délégation d'autorisations, le OAuth2 est un protocole qui permet à une application d'obtenir une autorisation d'accès limitée aux ressources disponibles sur un serveur accessible via HTTP. Si ces ressources n'appartiennent pas à l'application, l'autorisation d'accès lui est déléguée par le détenteur des ressources ; au cas contraire l'application obtient l'autorisation en s'authentifiant avec ses identifiants. Avec le protocole OAuth2 le propriétaire de ressources ne partage pas ses identifiants avec l'application qui sollicite ses ressources. Le protocole OAuth2 fournit un modèle dans lequel le détenteur de ressource peut accorder un accès limité à ses données en émettant simplement un jeton temporaire, qui sera utilisé par cette application sollicitant ses données pour s'identifier auprès du serveur de ressources. Le protocole OAuth2 met le propriétaire de ressources au cœur du système d'octroi d'autorisation. C'est le propriétaire de ressources qui fait le lien entre ses comptes sur différentes applications sans que des administrateurs de la sécurité aient besoin d'intervenir directement sur chaque application.

2.4.1 Exemple d'implémentation du protocole OAuth2

Le protocole OAuth2 est utilisé par plusieurs entreprises comme Facebook, Google et Twitter. L'exemple que nous proposons ici est celui qui permet d'afficher instantanément les tweets sur Facebook sans avoir besoin de votre mot de passe Facebook

2.4.2 Le vocabulaire du protocole OAuth2

Les rôles : Le protocole OAuth2 identifie quatre rôles : Client, Propriétaire de ressources, Serveur d'autorisation et Serveur de ressources.

- **Le détenteur des ressources(Resource Owner) :**
Le détenteur ou le propriétaire de ressources est une entité capable d'accorder l'accès à une ressource protégée. Lorsque le propriétaire de la ressource est une personne, on parle d'utilisateur final.
Le serveur de ressources (Resource Server) :
Le serveur de ressources est le serveur qui héberge les ressources protégées ou à accès limité. Un exemple du serveur des ressources peut être Facebook et Google qui hébergent les informations des profils des utilisateurs.
- **Le client (Client Application) :**
C'est une application qui sollicite les ressources du serveur de ressources, celle-ci peut être une application PHP, une application mobile, une application Javascript.
- **Le serveur d'autorisation (Authorization Server) :**
Le serveur d'autorisation représente le serveur qui délivre des jetons au client. Ces jetons seront utilisés lors des requêtes du client vers le serveur de ressources. Ce serveur peut être le même que le serveur de ressources (physiquement et applicativement), et c'est souvent le cas.

Les jetons : Un jeton est une chaîne des caractères, générée par le serveur d'autorisation au client une fois qu'une autorisation lui est offerte.

- **Le jeton d'accès(Access token) :**
est un jeton nécessaire pour accéder aux ressources partagées par OAuth2. Il a une durée de vie qui est généralement assez courte.
- **Le jeton de renouvellement (Refresh Token) :**
est un jeton que le serveur d'autorisation peut émettre aux clients et il peut être échangé contre un nouveau jeton d'accès, sans répéter le processus d'autorisation. Il n'a pas de temps d'expiration.

Les types d'autorisations(Grant types)

- **L'autorisation implicite (Implicit Grant) :**
Elle doit être utilisée quand l'application se trouve côté client(typiquement une application Javascript). Il ne permet pas d'obtenir de token de renouvellement.
L'autorisation via un code (Authorization Code Grant) :
Ce type d'autorisation permet d'obtenir deux jetons : le jeton d'accès et le jeton de renouvellement. Le client dans ce cas de figure interagit avec le propriétaire des ressources via un client web généralement un navigateur
- **L'autorisation serveur à serveur (Client Credentials Grant) :**
Elle doit être utilisée lorsque le client est lui-même le détenteur des données. Il n'y a pas d'autorisation à obtenir de la part de l'utilisateur
- **L'autorisation via mot de passe (Resource Owner Password Credentials Grant) :**
Avec ce type d'autorisation, les identifiants sont envoyés au client et ensuite au serveur d'autorisation. Il est donc impératif qu'il y ait une confiance absolue entre ces

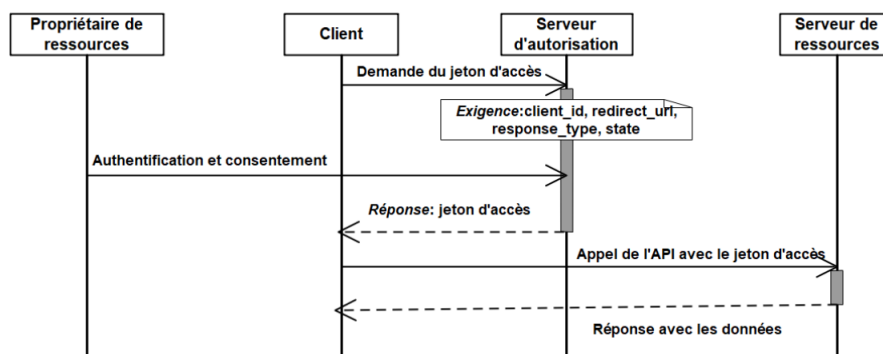


FIGURE 2.2 – Implicit grant

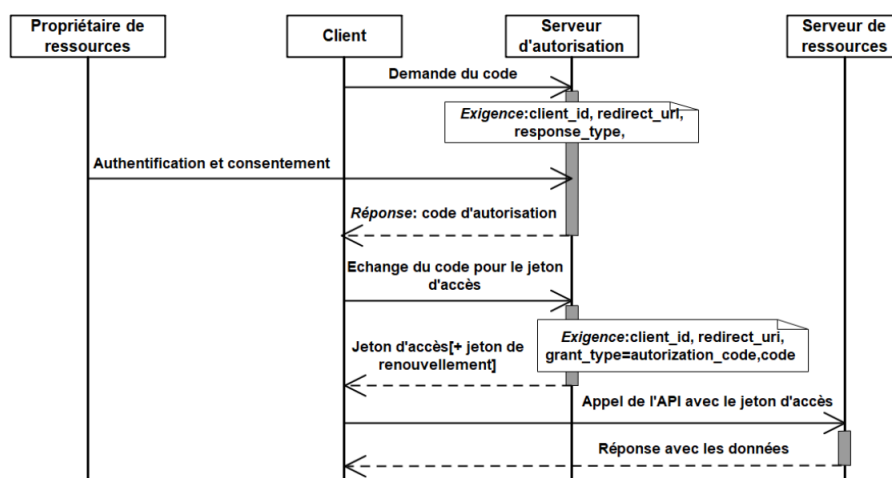


FIGURE 2.3 – Code grant

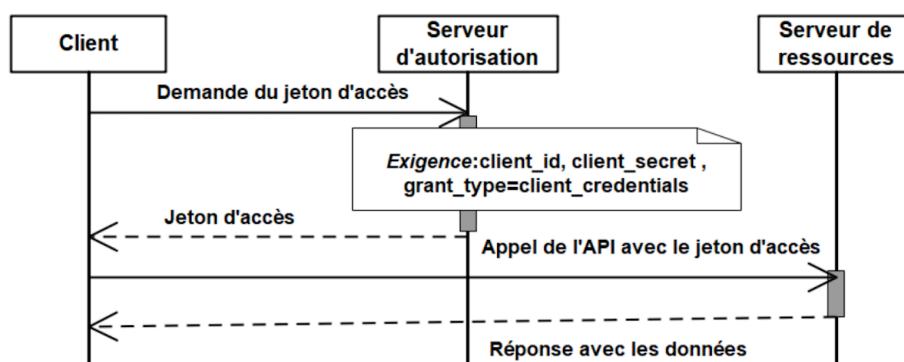


FIGURE 2.4 – Server grant

2 entités. Ce type d'autorisation est principalement utilisé lorsque le client a été développé par la même autorité que celle fournissant le serveur d'autorisation final.

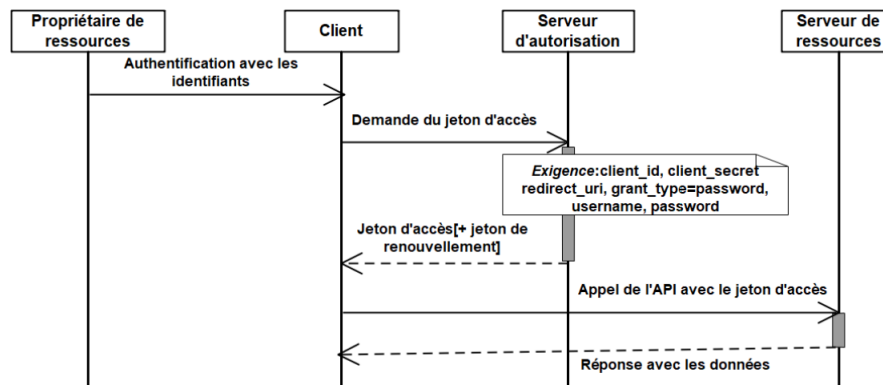


FIGURE 2.5 – Password grant

2.5 Intégration de données

L'intégration des données est le processus qui consiste à combiner des données provenant de différentes sources dans une vue unifiée : de l'importation au nettoyage en passant par le mapping et la transformation dans un gisement cible, pour finalement rendre les données plus exploitables et plus utiles pour les utilisateurs qui les consultent.

2.5.1 Les avantages

- L'intégration des données améliore l'unification des systèmes et la collaboration globale
- L'intégration des données fait gagner du temps
- L'intégration des données réduit les erreurs (et les besoins de modifications)

2.5.2 Opérations ETL et intégration des données

Les opérations d'extraction, de transformation et de chargement (ETL) forment un processus d'intégration à part entière dans lequel les données sont extraites du système source et livrées au data warehouse. Il s'agit d'un processus continu que le data warehousing exécute pour transformer plusieurs sources de données en informations cohérentes et utiles destinées à la Business Intelligence et aux analyses.

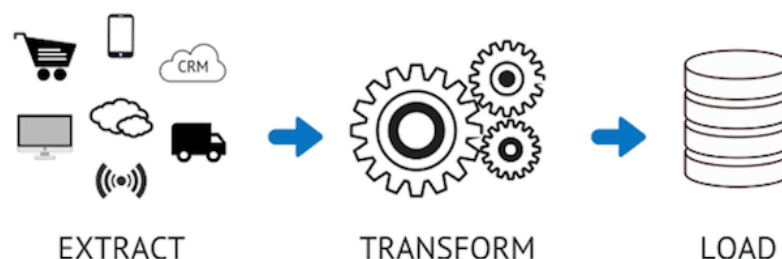


FIGURE 2.6 – ETL

2.6 Conteneurisation

Un conteneur est un système qui permet de stocker et d'isoler des objets devant être transportés ou déployés dans un environnement d'exploitation étendu (applications, logiciels, librairie, etc.). Il permet également au code applicatif d'être transporté de l'environnement de développement vers celui de production de manière aisée et sûre. La conteneurisation permet :

- De virtualiser, à l'intérieur d'un conteneur les ressources matérielles dont une application a besoin pour être exécutée (mémoire, réseau, processeur, etc.)
- D'embarquer les composants logiciels nécessaires à l'application (données, fichiers, etc.)

La conteneurisation est parfois confondue avec la virtualisation. Quand la première nécessite que chaque machine virtuelle possède son système d'exploitation, les conteneurs eux se connectent au noyau des machines, kernel, pour en exploiter les ressources. Moins lourds, ils sont plus faciles à déplacer et à stocker.

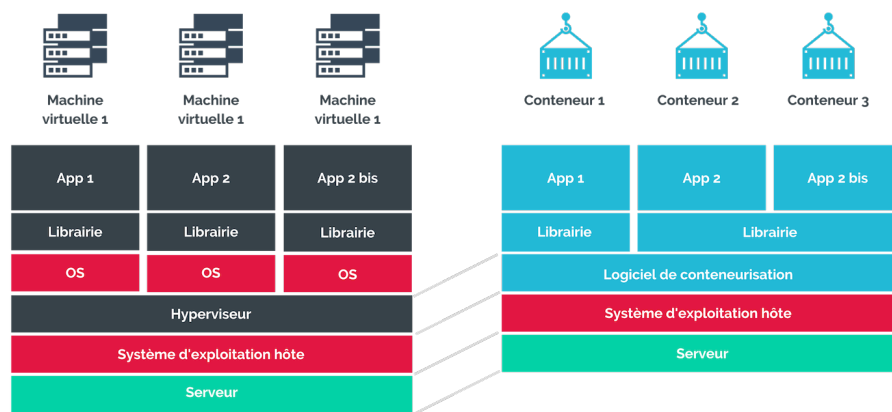


FIGURE 2.7 – VM vs Conteneurisation

2.6.1 Avantages

- Elle évite de se soucier d'interactions ou d'incompatibilités avec les conteneurs déjà présents ou à venir sur cette machine.
- Elle permet de ne pas occuper autant de ressources que réclamerait une machine virtuelle (ou virtual machine, VM), qui emporte son propre système d'exploitation et bloque des ressources à son lancement.

2.6.2 Exemple des systèmes de conteneurisation

- Docker
Kubernetes
- CoreOs rkt
- OpenV

Chapitre 3

Outils et technologies utilisés

Dans cette section je vais présenter les outils et les technologies que j'avais utilisé durant mon stage.

3.1 Amazon Lambda

AWS Lambda est un service de calcul Serverless qui vous permet d'exécuter du code sans :

- provisionner ou gérer des serveurs, créer une logique de dimensionnement de cluster prenant en charge la charge de travail,
- maintenir les intégrations d'événements ou gérer les environnements d'exécution.

Avec Lambda, vous pouvez exécuter du code pour pratiquement n'importe quel type d'application ou service backend , sans aucune tâche administrative. Il suffit de télécharger votre code sous forme de fichier ZIP ou d'image de conteneur, et Lambda alloue automatiquement et précisément la puissance d'exécution de calcul et exécute votre code en fonction de la demande ou de l'événement entrant, pour n'importe quelle échelle de trafic. Vous pouvez configurer votre code de sorte qu'il se déclenche automatiquement depuis plus de 200 applications SaaS et services AWS, ou l'appeler directement à partir de n'importe quelle application web ou mobile. Vous pouvez écrire des fonctions Lambda dans votre langage préféré (Node.js, Python, Go, Java, etc.)

3.1.1 Fonctionnement

Chaque fonction Lambda s'exécute dans son propre conteneur. Lorsqu'une fonction est créée, Lambda l'empaquette dans un nouveau conteneur, puis exécute ce conteneur sur un cluster de machines mutualisées géré par AWS. Avant que les fonctions ne commencent à s'exécuter, le conteneur de chaque fonction se voit allouer la mémoire RAM et la capacité CPU nécessaires. Une fois que les fonctions ont fini de s'exécuter, la RAM allouée au début est multipliée par le temps que la fonction a passé à s'exécuter. Les clients sont ensuite facturés en fonction de la mémoire allouée et de la durée d'exécution de la fonction.

3.1.2 Avantages

- Aucun serveur à gérer : AWS Lambda exécute automatiquement votre code, sans que vous ayez à mettre en service ou à gérer des serveurs

Dimensionnement continu : AWS Lambda dimensionne automatiquement votre application en exécutant le code en réponse à chaque déclencheur. Votre code s'exécute en parallèle et traite chaque déclencheur indépendamment. La charge de travail est ainsi mise à l'échelle de façon précis

- Optimisation des coûts grâce au comptage en millisecondes : Avec AWS Lambda, vous ne payez que pour le temps de calcul que vous consommez
- Performances constantes à n'importe quelle échelle : Avec AWS Lambda, vous pouvez optimiser le temps d'exécution de votre code en choisissant la bonne taille de mémoire pour votre fonction

3.2 Docker

Docker est un système de containerisation le plus utilisé ; qui vous permet de créer, déployer et lancer vos applications en utilisant des conteneurs. Pour mettre en place ces conteneurs, on crée des images Docker. L'image Docker permet de configurer tout l'environnement dans lequel le conteneur va s'exécuter. Pour créer ces images, Docker utilise un fichier spécial appelé Dockerfile, qui grâce à une syntaxe simple et élégante va nous permettre de préparer nos images. L'image est ensuite construite par le démon Docker via l'utilisation de commandes dans le terminal qui sont regroupées dans ce qu'on appelle un CLI. Pour gérer l'ensemble des conteneurs d'une application, on utilise Docker Compose.



FIGURE 3.1 – Docker

Un conteneur est une instance d'une image et une image est obtenue en compilant le fichier Dockerfile.

3.2.1 Docker Hub

Docker Hub est un service fourni par Docker pour rechercher et partager des images de conteneurs avec votre équipe. Il s'agit du plus grand référentiel au monde d'images de conteneurs. Docker Hub fournit les fonctionnalités principales suivantes :

- Repositories : permet le push et le pull des images des conteneurs
Teams and Organizations : permet de gérer l'accès aux référentiels privés d'images de conteneurs
- Docker Official Images : permet de récupérer et d'utiliser des images de conteneurs de haute qualité fournies par Docker
- Builds : permet de créer automatiquement des images de conteneur à partir de GitHub et Bitbucket et de les transférer vers Docker Hub.

Docker fournit un outil Docker Hub CLI et une API qui vous permet d'interagir avec Docker Hub.

3.3 Amplify

AWS Amplify est un ensemble d'outils et de services qui peuvent être utilisés ensemble ou un par un, pour :

- **Authentification** : accéder à des workflows prêts à l'emploi pour MFA, authentification unique, mot de passe oublié, etc.
Hébergement : déployer des applications Web statiques en quelques clics et facilement gérer le contenu (JavaScript, React, Angular, Flutter,...)
- **Notifications push** : gérer facilement les campagnes et envoyer des messages aux utilisateurs via plusieurs canaux, notamment par SMS, e-mail et push.
- **Analytique** : suivre les sessions des utilisateurs et créer des rapports sur leur comportement. Configurer des attributs personnalisés et analyser les entonnoirs de conversion.

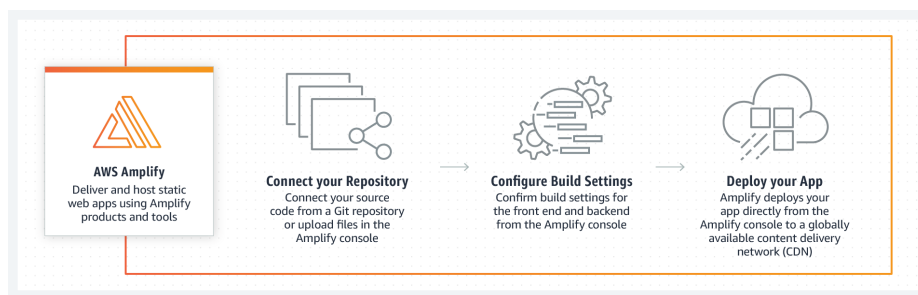


FIGURE 3.2 – Exemple d'hébergement d'un static

3.4 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)

Amazon S3 est un stockage d'objets conçu pour stocker et récupérer n'importe quelle quantité de données, n'importe où. Il s'agit d'un service de stockage simple qui offre une durabilité, une disponibilité, des performances, une sécurité, et une scalabilité de pointe pratiquement illimitée à un tarif très bas. S3 supporte tout type de fichier et peut être utilisé comme repos d'hébergement des sites web statics :

3.4.1 Avantages de l'utilisation d'Amazon S3

Amazon S3 est intentionnellement conçu avec un ensemble de fonctionnalités minimal qui met l'accent sur la simplicité et la robustesse. Voici quelques-uns des avantages de l'utilisation d'Amazon S3 :

- **Création de compartiments** : Créez et nommez un compartiment qui stocke les données. Les compartiments sont les conteneurs fondamentaux d'Amazon S3 pour le stockage de données.
Stockage de données : Stockez une quantité infinie de données dans un bucket. Chargez autant d'objets que vous le souhaitez dans un compartiment Amazon S3. Chaque objet peut contenir jusqu'à 5 To de données. Chaque objet est stocké et récupéré à l'aide d'une clé unique attribuée par le développeur.
- **Téléchargement de données** : Téléchargez vos données ou permettez à d'autres de le faire. Téléchargez vos données à tout moment ou permettez à d'autres de faire de même.

- **Autorisations** : Accordez ou refusez l'accès à d'autres personnes qui souhaitent charger ou télécharger des données dans votre compartiment Amazon S3. Accordez des autorisations de chargement et de téléchargement à trois types d'utilisateurs. Les mécanismes d'authentification peuvent aider à protéger les données contre les accès non autorisés.
- **Interfaces standard** : Utilisez des interfaces REST et SOAP basées sur des normes conçues pour fonctionner avec n'importe quelle boîte à outils de développement Internet.

3.5 Aws Aurora

Amazon Aurora est un moteur de base de données relationnelle qui associe la vitesse et la fiabilité des bases de données commerciales haut de gamme à la simplicité et la rentabilité des bases de données open source. Amazon Aurora MySQL offre des performances jusqu'à cinq fois supérieures à celles de MySQL sans nécessiter de modifications de la plupart des applications MySQL. De la même manière, Amazon Aurora PostgreSQL offre des performances jusqu'à trois fois supérieures à celles de PostgreSQL. Amazon RDS gère vos bases de données Amazon Aurora en prenant en charge les tâches chronophages telles que la mise en service, l'application des correctifs, la sauvegarde, la récupération, la détection des pannes, ainsi que les réparations. Vous payez un forfait mensuel pour chaque instance de base de données Amazon Aurora utilisée. Aucun coût initial ou engagement à long terme n'est requis.

3.5.1 Que signifie « des performances trois fois supérieures à celles de PostgreSQL et MySQL »

Amazon Aurora fournit des augmentations significatives des performances de PostgreSQL et MySQL en intégrant étroitement au moteur de base de données une couche de stockage virtualisée basée sur SSD, conçue principalement pour les charges de travail des bases de données, ce qui permet de réduire les opérations d'écritures dans le système de stockage, minimiser la contention de verrouillage et éliminer les retards créés par les threads de processus de la base de données

3.6 Amazon Cognito

Amazon Cognito permet d'ajouter facilement et rapidement l'inscription et la connexion des utilisateurs ainsi que le contrôle d'accès aux applications Web et mobiles. Amazon Cognito s'adapte à des millions d'utilisateurs et prend en charge la connexion avec les fournisseurs d'identité sociale tels qu'Apple, Facebook, Google et Amazon, et les fournisseurs d'identité d'entreprise via SAML 2.0 et OpenID Connect

3.6.1 Fonctionnalités

Répertoire d'utilisateurs sécuritaire et se mettant à l'échelle

Les groupes d'utilisateurs d'Amazon Cognito fournissent un répertoire d'utilisateurs sécurisé qui s'étend à des centaines de millions d'utilisateurs. En tant que service entièrement géré, les groupes d'utilisateurs sont faciles à configurer sans avoir à s'inquiéter de la mise en place d'une infrastructure serveur.

Fédération d'identité sociale et d'entreprise

Avec Amazon Cognito, vos utilisateurs peuvent se connecter via des fournisseurs d'identité sociale tels que Apple, Google, Facebook et Amazon.

Authentification basée sur les standards

Amazon Cognito User Pools est un fournisseur d'identités normalisé et prend en charge les normes de gestion des identités et des accès, telle que OAuth 2.0.

Sécurité pour vos applications et vos utilisateurs

Amazon Cognito prend en charge l'authentification multi-facteurs et le chiffrement des données au repos et en transit. Amazon Cognito est éligible HIPAA et conforme aux normes PCI DSS, SOC, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, et ISO 9001.

Contrôle d'accès pour les ressources AWS

Amazon Cognito fournit des solutions pour contrôler l'accès aux ressources AWS à partir de votre application. Vous pouvez définir des rôles et associer des utilisateurs à des rôles différents afin que votre application puisse accéder uniquement aux ressources autorisées pour chaque utilisateur. Autre possibilité : vous pouvez également utiliser les attributs des fournisseurs d'identité dans les stratégies d'autorisation AWS Identity and Access Management. Cela vous permettra de contrôler l'accès à des ressources pour les utilisateurs qui remplissent des conditions d'attributs spécifiques

Intégration facile avec votre application

Amazon Cognito fournit des solutions pour contrôler l'accès aux ressources AWS à partir de votre application. Vous pouvez définir des rôles et associer des utilisateurs à des rôles différents afin que votre application puisse accéder uniquement aux ressources autorisées pour chaque utilisateur. Autre possibilité : vous pouvez également utiliser les attributs des fournisseurs d'identité dans les stratégies d'autorisation AWS Identity and Access Management. Cela vous permettra de contrôler l'accès à des ressources pour les utilisateurs qui remplissent des conditions d'attributs spécifiques.

3.7 API Gateway

Amazon API Gateway est un service entièrement opéré, qui permet aux développeurs de créer, publier, gérer, surveiller et sécuriser facilement des API à n'importe quelle échelle. Les API servent de « porte d'entrée » pour que les applications puissent accéder aux données, à la logique métier ou aux fonctionnalités de vos services backend. À l'aide d'API Gateway, vous pouvez créer des API RESTful et des API WebSocket qui permettent de concevoir des applications de communication bidirectionnelle en temps réel. API Gateway prend en charge les charges de travail conteneurisées et sans serveur, ainsi que les applications web.

API Gateway gère toutes les tâches liées à l'acceptation et au traitement de plusieurs centaines de milliers d'appels d'API simultanés, notamment la gestion du trafic, la prise en charge de CORS, le contrôle des autorisations et des accès, la limitation, la surveillance et la gestion de la version de l'API. Aucuns frais minimum ou coûts initiaux ne s'appliquent

à API Gateway. Vous payez pour les appels d'API que vous recevez et la quantité de données transférées et, avec le modèle de tarification par paliers de l'API Gateway, vous pouvez réduire vos coûts en fonction de l'utilisation de votre API

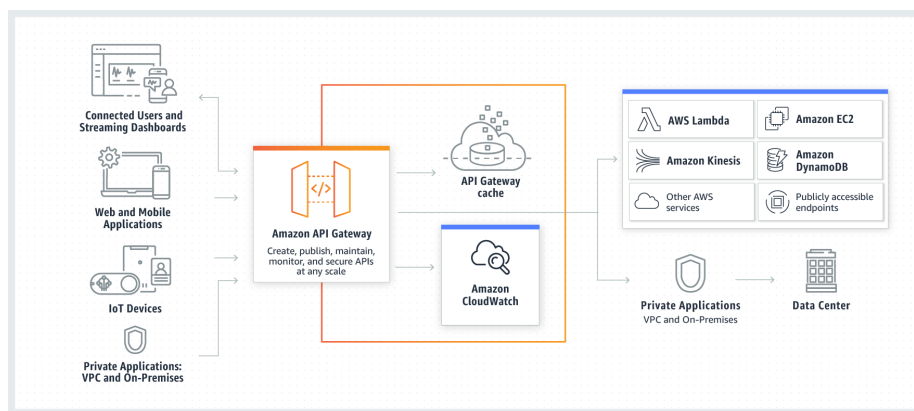


FIGURE 3.3 – API Gateway

3.8 Amazon Dynamodb

Amazon DynamoDB est une base de données NoSql de type clé-valeur et de documents, offrant des performances de latence de l'ordre de quelques millisecondes, quelle que soit l'échelle. Il s'agit d'une base de données multi-région, multi-active et durable entièrement gérée, avec des systèmes intégrés de sécurité, de sauvegarde, de restauration et de mise en cache en mémoire pour les applications à l'échelle d'Internet. DynamoDB peut traiter plus de 10 mille milliards de demandes par jour et supporte des pics de 20 millions de demandes par seconde.

La plupart des entreprises du monde qui connaissent la croissance la plus rapide, comme Lyft, Airbnb et Redfin, ainsi que Samsung, Toyota et Capital One s'appuient sur la mise à l'échelle et les performances de DynamoDB pour prendre en charge leurs charges de travail stratégiques. Des centaines de milliers de clients AWS ont choisi DynamoDB comme base de données de clés-valeurs et de documents pour leurs applications mobiles, Web, de jeux, de technologie publicitaire, IoT, etc. nécessitant un accès à faible latence aux données, quelle que soit l'échelle

3.9 CloudWatch

Amazon CloudWatch est un service de surveillance et d'observabilité conçu pour les ingénieurs DevOps, les développeurs, les ingénieurs en fiabilité de sites (SRE) et les responsables informatiques.

CloudWatch collecte des données de surveillance et opérationnelles sous forme de journaux, de métriques et d'événements. Ensuite, il les visualise à l'aide de tableaux de bord automatisés pour vous permettre d'avoir une appréciation unifiée de vos ressources, applications et services AWS opérationnels sur AWS et sur site. **A compléter**

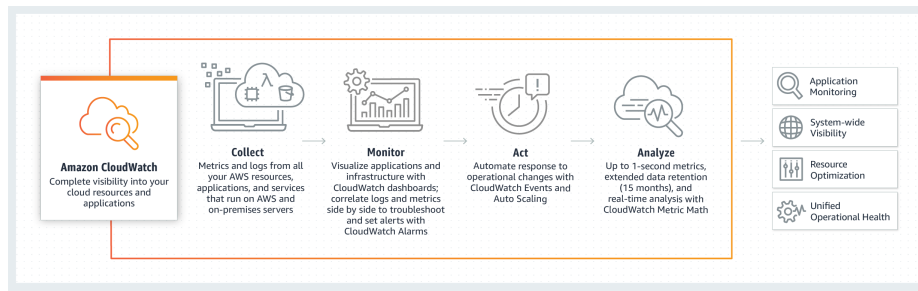


FIGURE 3.4 – CloudWatch

3.10 Reflex

ReFlex est un système de souscription automatisé modulaire. Il ne s'agit pas d'une application(service web) autonome, elle doit être intégrée au paysage applicatif du client. Les composants ReFlex requis sont hébergés dans l'environnement du client. Chaque instance de Reflex est fournie avec une base de connaissance paramétrée en fonction des produits d'assurance du client(entreprise d'assurance). Les principaux modules de Reflex sont :

- **CEP** : Customer Experience Platform
- **RAS** : Risk Assessment Service
- **DCS** : Document Creation Service

3.10.1 Scénario d'intégration CEP

En incluant CEP dans le système, toutes les demandes adressées au composant RAS sont filtrées par le backend CEP. Et avant que l'évaluation des risques puisse être lancée, il doit y avoir une toute première étape d'initialisation pour initialiser l'utilisation du CEP. Cette étape comprend l'appel au service d'intégration, qui fait partie du backend CEP, pour créer un jeton Web JSON (JWT) qui sera transmis entre l'interface utilisateur et le backend pour identifier et autoriser l'utilisateur actuel.

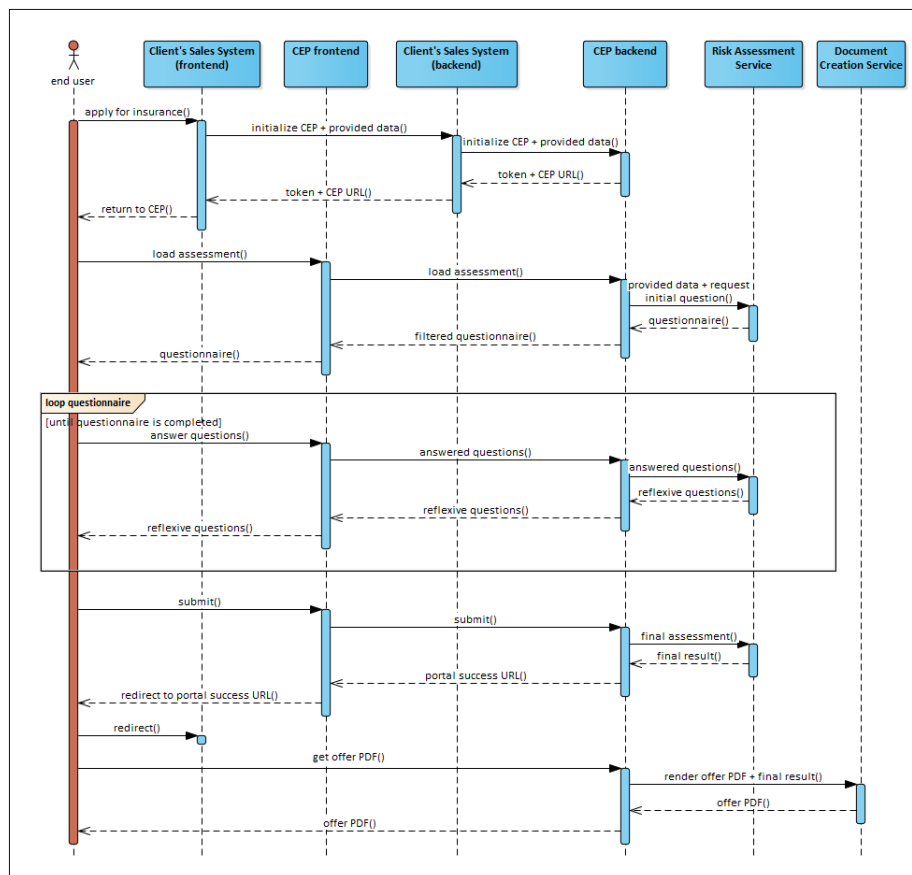


FIGURE 3.5 – Scénario d'intégration CEP

Chapitre 4

Approche suivie et solution proposée

Dans cette section nous ferons une présentation détaillée des solutions que nous avons proposées par rapport à nos missions.

4.1 Méthodologie de travail : Scrum avec Agile

A compléter

4.2 Les différentes missions et solutions

4.2.1 Mission 1 : Etude de faisabilité sur le déploiement d'une application Front-End dans un environnement AWS

L'application frontend(web app flutter) de Gighamesh est hébergée sur Firebase, tandis que l'essentiel de ses ressources se trouve dans le cloud d'Amazon. C'est dans le but d'unifier nos environnements cloud que cette mission m'avait été confiée.

Observations

Les applications web Flutter sont développées avec le langage de programmation Dart. Avant le déploiement d'une application Flutter un build est nécessaire, et le résultat de celui-ci est un ensemble des fichiers statiques(html, css, js, ...). Ce sont ces fichiers statiques qui sont déployés. Pour résoudre j'avais exploré deux possibilités :

Solutions

Solution1 : L'utilisation de S3 comme repos de d'hébergement La solution ici consiste à créer un repos S3, de le rendre public, afin de pouvoir accepter tous les trafics. De configurer Code Pipeline pour les besoins de CI/CD avec Github, De configurer Cloudfront pour la gestion du trafic et Route 54 pour le routage.

Solution2 : L'utilisation d'Amplify comme comme repos d'hébergement Cette solution consiste à utiliser le service d'hébergement qu'offre Amplify et son système de CI/CD en l'associant au système de versioning : Github. J'avais utilisé CloudFront pour la gestion du trafic et Route 54 pour le routage. NB : C'est la solution 2 qui avait été retenue. Celle-ci est simple et plus adaptée.

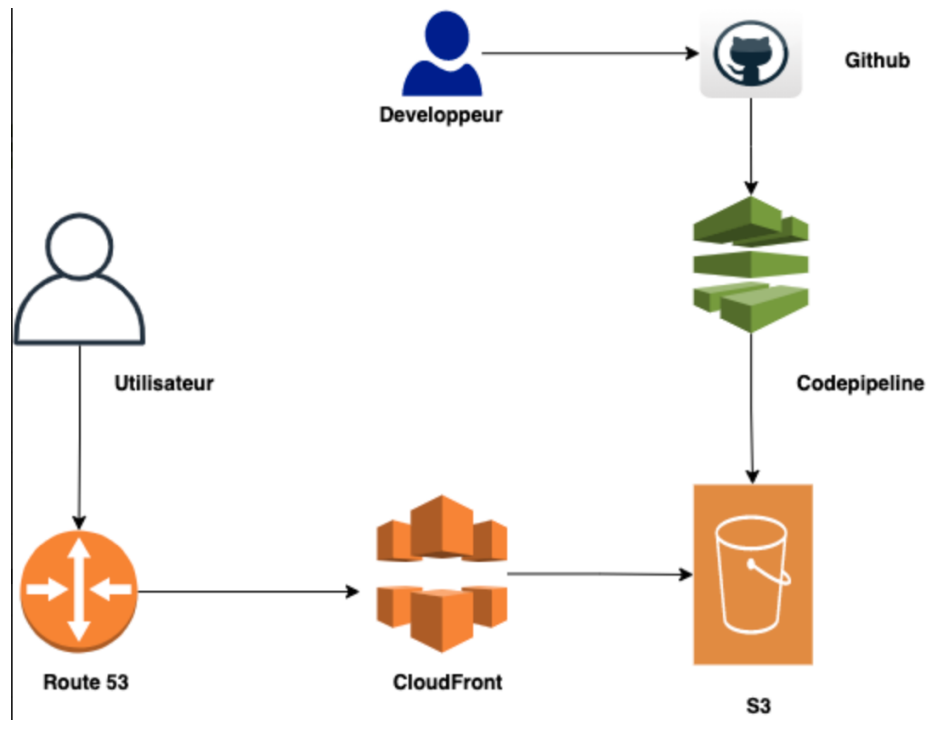


FIGURE 4.1 – Solution à base de S3

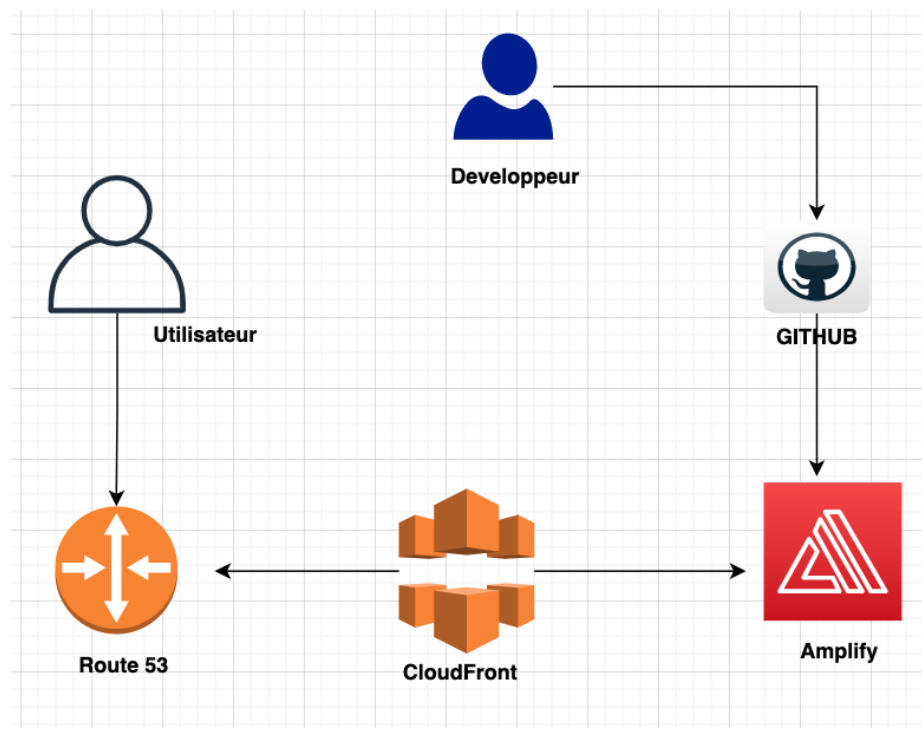


FIGURE 4.2 – Solution à base d'Amplify

4.2.2 Mission 2 :Le déploiement et l'intégration du service web (Reflex) dans le parcours de spuscription

La souscription au produit d'assurance Assurly est subdivisée en trois parcours : P1, P2, et P3. Un utilisateur ne peut se retrouver que dans un seul parcours en fonction des données fournies. Si un utilisateur se retrouve dans le parcours P3 un questionnaire plus complexe est nécessaire, c'est à cet instant qu'intervient Reflex.

Solutions

Pipeline de déploiement

Quand nous recevons de notre partenaire des mises à jour des modules Reflex , nous les déployons(push) sur un repos Github. Notre repos Github est connecté à notre docker hub ; ce qui déclenche automatiquement la construction et le déploiement(push) de l'image de notre conteneur sur docker hub. Pour déployer Reflex sur notre EC2 : Il suffit soit de récupérer(pull) le contenu du repos Github puis construire l'image et déployer le conteneur ou de récupérer(pull) l'image de docker hub puis déployer le conteneur. La figure ci-dessous illustre le processus.

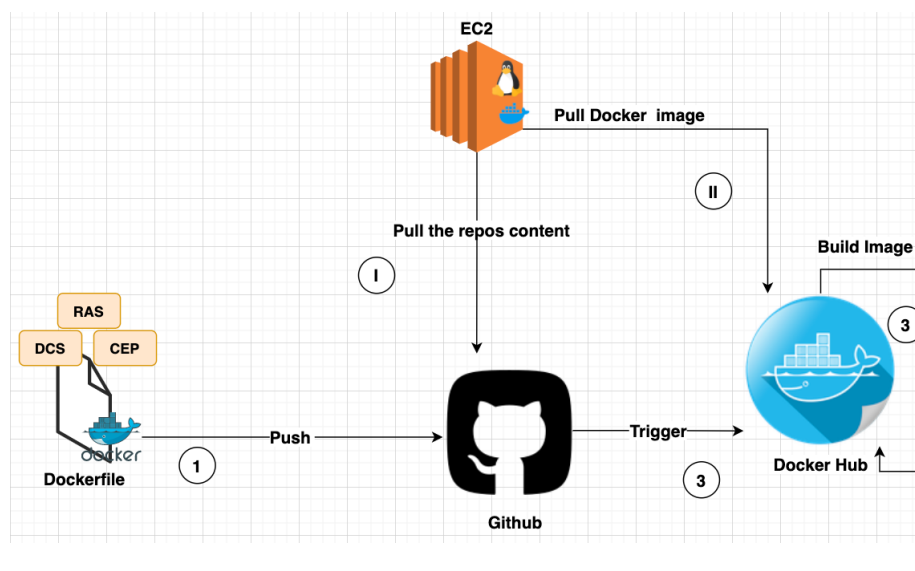


FIGURE 4.3 – Pipeline de déploiement de Reflex

Diagramme de séquence intégration

L'intégration de Reflex sur l'application web est différente de celle sur l'application mobile.

Cas de l'application web Notre application web est embarquée dans une Iframe, et l'intégration de Reflex passe par une initialisation des cookies. Il nous était impossible d'initialiser les cookies d'une autre domaine depuis l'Iframe de notre application web. Pour palier ce problème nous avons développé une application intermédiaire hébergée sur le même serveur web que le moteur Reflex. Les utilisateurs en P3 qui passe par notre application web sont redirigés sur l'application web intermédiaire, pour soumettre leur questionnaire Reflex et sont redirigés sur l'application web départ à la fin du processus. Le BACKEND sur le diagramme de séquences ci-dessous représente notre infrastructure dans l'environnement AWS.

```

1 FROM tomcat:latest
2 MAINTAINER Assurly dieumerci.kimpolo@assurly.com
3 RUN apt-get update
4 RUN apt-get -y upgrade
5 RUN apt-get -y install vim
6
7 RUN mkdir -p /usr/local/tomcat/reflex-config
8 RUN mkdir -p /usr/local/tomcat/logs
9 RUN mkdir -p /usr/local/tomcat/webapps/continue
10 RUN mkdir -p /heap.dump.dir
11
12
13 ENV REFLEX_CONFIG_ROOTDIR /usr/local/tomcat/reflex-config
14 ENV REFLEX_LOG_ROOTDIR /usr/local/tomcat/logs
15 ENV CATALINA_OPTS '-Xms512M -Xmx4096M -Dfile.encoding=UTF-8 -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/heap.dump.dir'
16
17 COPY ./Reflex/Assurly/webapps/ras-web.war /usr/local/tomcat/webapps/
18 COPY ./Reflex/Assurly/webapps/cep-core.war /usr/local/tomcat/webapps/
19 COPY ./Reflex/Assurly/webapps/dcs.war /usr/local/tomcat/webapps/
20 COPY ./cep-ui-custom-1606905004848 /usr/local/tomcat/webapps/continue
21 COPY ./Reflex/Assurly/reflex-config /usr/local/tomcat/reflex-config
22
23 VOLUME /usr/local/tomcat/webapps
24 VOLUME /usr/local/tomcat/webapps/continue
25 VOLUME /heap.dump.dir
26
27 EXPOSE 8080

```

FIGURE 4.4 – Dockerfile de construction de l'image Reflex

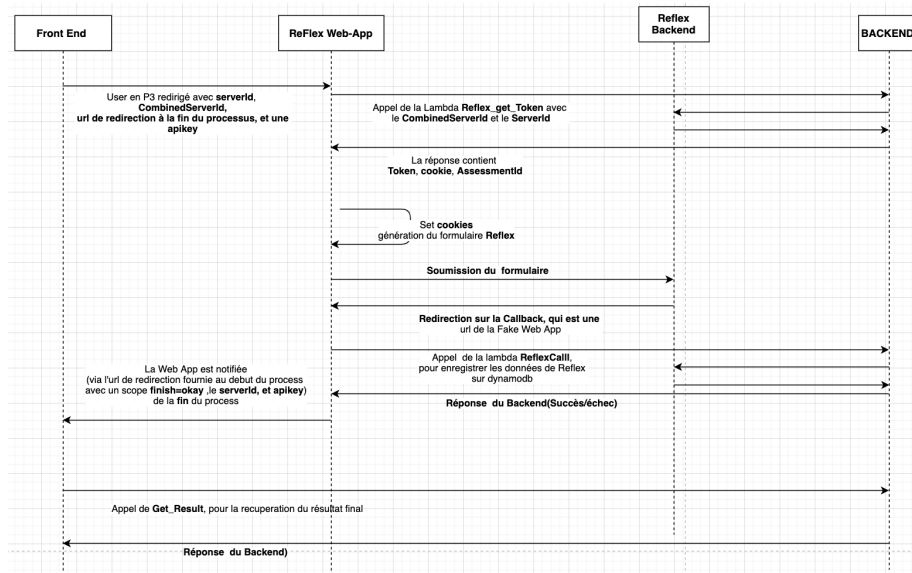


FIGURE 4.5 – Diagramme d'intégration de Reflex sur l'application web

4.2.3 Mission 3 : (Sécurisation d'une API Rest développée avec la technologie Serveless d'AWS (Lambada + python))

Pour sécuriser une API il faut prendre en compte deux aspects :

1. Les contrôles d'accès
2. L'authentification et les autorisations

Il n'y a pas de choix à faire entre les contrôles d'accès et le système d'authentification & d'autorisation, ils sont complémentaires.

Authentification et autorisations

Observations

1. Dans l'environnement AWS c'est le service Cognito qui gère les authentifications et les autorisations
2. Cognito à la base ne peut supporter qu'un seul user pool (support de stockage des utilisateurs) sur une API
3. Nos utilisateurs sont stockés sur plusieurs users

C'est Cognito que nous avons utilisé pour gérer les authentifications et les autorisations. Pour supporter plusieurs user pools sur nos API, nous avons développé un système d'autorisation personnalisé à base d'une Lambda. Dans notre implémentation nous avons exploré deux flows : l'implicit grant(en utilisant la web UI de Cognito) et password grant.

Implicit grant Password grant

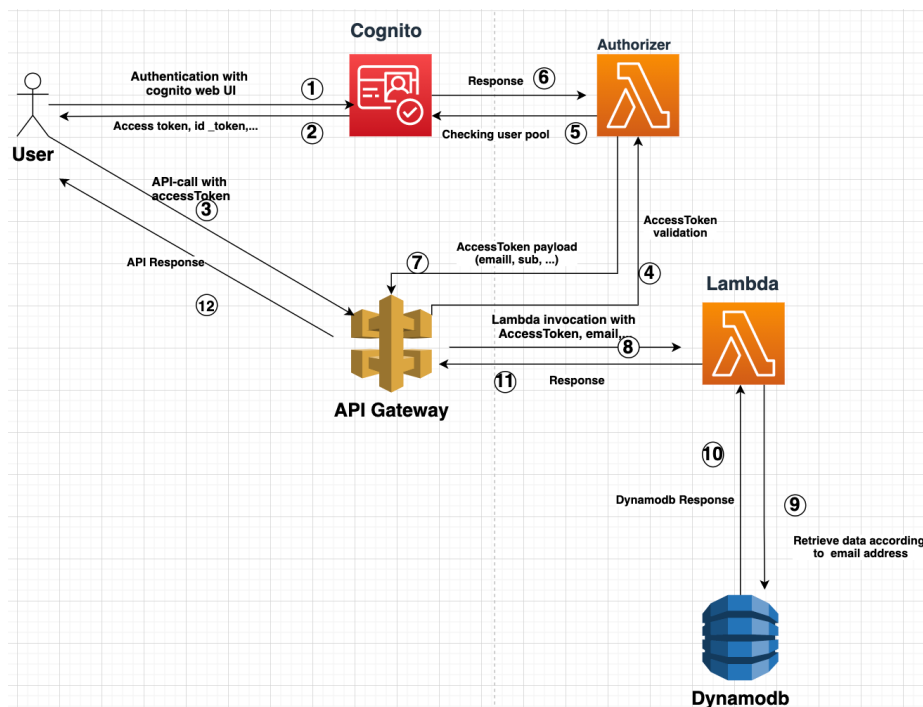


FIGURE 4.6 – L'architecture du système de sécurité, Implicit grant

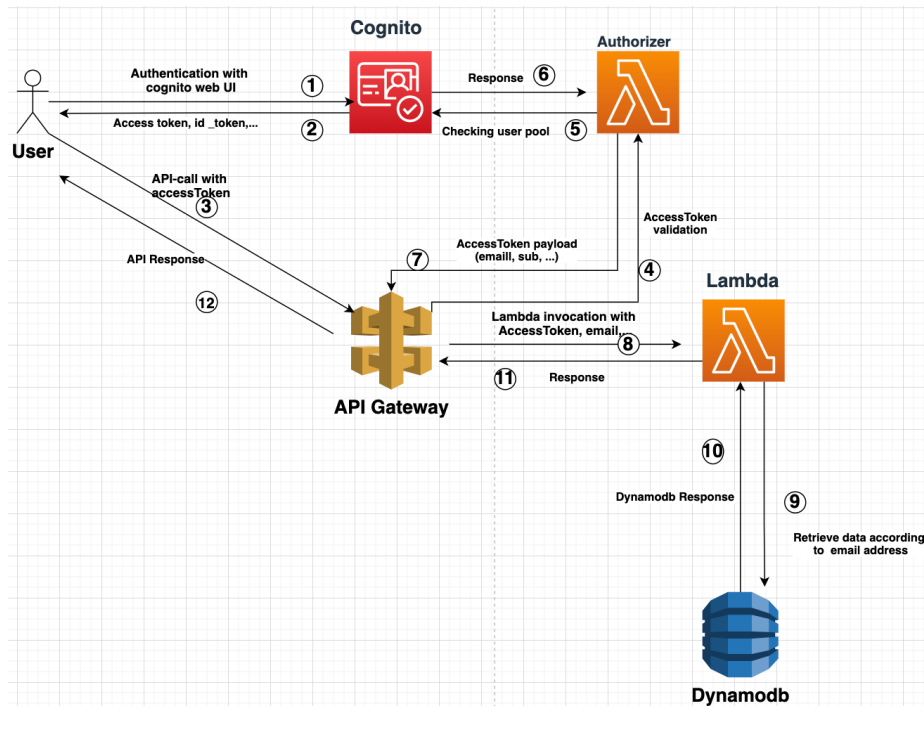


FIGURE 4.7 – L'architecture du système de sécurité, Password grant

4.2.4 Mission 4(Mise en place d'un ETL d'intégration de données)

Gigamesh disposait une quantité importantes des données stockées dans des fichiers txt; des données nécessaires pour effectuer des campagnes de marketing ciblées. Ma mission consistait à intégrer ces données dans une base de données sql pour pouvoir y effectuer facilement des requêtes.

Observations

1. Tous les fichiers avaient la même structure
2. Le caractère | était utilisé comme séparateur des colonnes
3. Les libellés des colonnes étaient de fois des phrases
4. Les données n'étaient pas typées

Solution

Pour résoudre le problème j'avais mise en place un **ETL**, qui récupère les données brutes(fichiers txt) de leur support de stockage, les transforme avec un **script Python** et les stocke dans base de données Mysql dans l'environnement AWS via le service Aurora.

La partie de transformation de mon ETL m'avait servi à la création de la table où sont stockées les données et à leur typage.

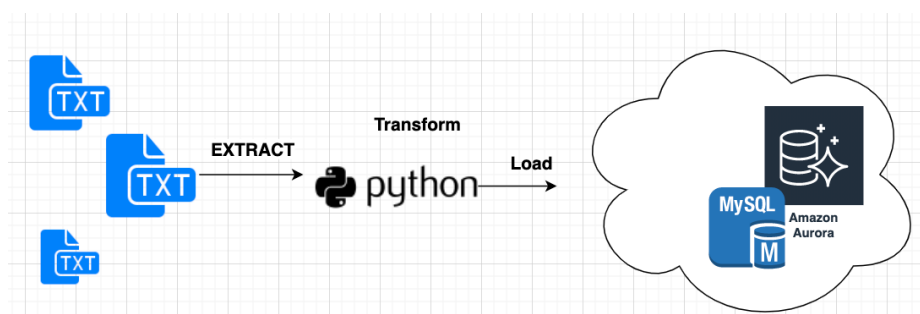


FIGURE 4.8 – Etl d'intégration de données

Annexe A

Frequently Asked Questions

A.1 How do I change the colors of links?

The color of links can be changed to your liking using :

```
\hypersetup{urlcolor=red}, or  
\hypersetup{citecolor=green}, or  
\hypersetup{allcolor=blue}.
```

If you want to completely hide the links, you can use :

```
\hypersetup{allcolors=.}, or even better :  
\hypersetup{hidelinks}.
```

If you want to have obvious links in the PDF but not the printed text, use :

```
\hypersetup{colorlinks=false}.
```


Bibliographie

- ARNOLD, A. S. et al. (mars 1998). « A Simple Extended-Cavity Diode Laser ». In : *Review of Scientific Instruments* 69.3, p. 1236-1239. URL : <http://link.aip.org/link/?RSI/69/1236/1>.
- HAWTHORN, C. J., K. P. WEBER et R. E. SCHOLTEN (déc. 2001). « Littrow Configuration Tunable External Cavity Diode Laser with Fixed Direction Output Beam ». In : *Review of Scientific Instruments* 72.12, p. 4477-4479. URL : <http://link.aip.org/link/?RSI/72/4477/1>.
- WIEMAN, Carl E. et Leo HOLLBERG (jan. 1991). « Using Diode Lasers for Atomic Physics ». In : *Review of Scientific Instruments* 62.1, p. 1-20. URL : <http://link.aip.org/link/?RSI/62/1/1>.