

# Meldingen

Zorg altijd eerst dat je kijkt of een storing al gemeld is.

- Assistentie/Ongeval

Denk aan ongeval met blikschade.

Ernstige ongelukken: nood pedaal.

- Defect dringend

Denk aan rode storing of andere defecten waarbij je niet of niet ver door kan rijden.

- Viribus/OV-chipkaart

Alles wat te maken heeft met de ticketbox en de chico's/validators.

- Stremming/Bovenleiding

Als de weg gestremd zou zijn (denk aan ongeval of spontane wegwerkzaamheden) Bovenleiding mag je vergeten.

- Aflosser/Vertraging

Als je ongeveer meer dan 10min vertraging hebt of als je te laat zou zijn voor je aflosser die op jouw bus staat te wachten.  
(Dan hebben we het over zijn/haar vertrektijd en niet jouw aankomsttijd)

- Voertuig vol:

Als je voertuig vol is. Dit is een stille melding. Geef ook door hoeveel mensen je eventueel hebt laten staan. (Denk niet te snel dat je vol zit, dit lijkt veel eerder dan dat jij denkt)

- Taxi aanvraag

Deze melding gebruiken we niet.

- Dienstuitloop

Hier meld je dat je langer door hebt moeten werken doordat je laatste rit is uitgelopen.

- Informatie

Alle overige vragen die je hebt.

Denk aan vragen over een omleiding of soc aan de lage kant, maar nog niet dringend.

- Defect niet dringend

Denk aan alle amber gele storingen die niet direct dringend zijn of andere mankementen aan de bus die nog niet gemeld zijn.

- Geef bekende storingen

Hier kun je alle storingen en schades die al gemeld zijn opvragen om in te kijken. Deze verschijnen na enige tijd op je beeldscherm.

- Zwartrijder(s)

Als er mensen niet hebben betaald (en jij spreekt ze er liever niet op aan) Dit is een stille melding puur voor dossieropbouw. Er wordt niet naar gehandeld op dat moment. Als er veel meldingen op een bepaalde lijn komen, zal daar wellicht meer controle komen.

- **KAR/VETAG probleem**

Als een verkeerslicht niet werkt zoals jij gewend bent. Gebruik deze melding ter plaatse, want de coördinaten worden meegezonden. Dit is een stille melding. Bij meerdere meldingen bij hetzelfde verkeerslicht zal hier naar gekeken worden wat het probleem is.

- **Aansluiting**

Hier kan je een aansluiting voor een passagier aanvragen met een andere buslijn. Dit wordt in de praktijk niet meer gebuikt....

- **Route fout**

Gebruik deze melding als de route op de ticketbox afwijkt van de originele route. Dit is een stille melding.

- **Vieze/kapotte halte**

Gebruik deze melding als een abri (bushokje) extreem vies of kapot is. Gebruik deze melding ter plaatse, want de coördinaten worden meegezonden. Dit is een stille melding.