

ALISSON AUGUSTO OLIVEIRA DE SOUZA DIOGO HENRIQUE THANIOS HAJJAR GABRIEL OSTI DA SILVA GABRIEL DA SILVA RIBEIRO

DESAFIO PROFISSIONAL:

Life&Job

ALISSON AUGUSTO OLIVEIRA DE SOUZA DIOGO HENRIQUE THANIOS HAJJAR GABRIEL OSTI DA SILVA GABRIEL DA SILVA RIBEIRO

DESAFIO PROFISSIONAL:

Life&Job

Trabalho das Disciplinas Gerais do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Faculdade Unicesumar.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Distribuição de pessoas diagnosticadas com alguma doença mental por rend	a em 2019
(Mil pessoas)	05
Figura 2 – Protótipo de baixa qualidade: tela de login e questionário	09
Figura 3 – Protótipo de baixa qualidade: Perfil do cliente	09
Figura 4 – Processo de cadastro no sistema.	11
Figura 5 – Processo de login no sistema.	12

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Exemplo de Persona 01	10
Tabela 2 – Exemplo de Persona 02	10
Tabela 3 – Exemplo de Persona 03	10

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	05
2 – OBJETIVOS	
3 – REFERENCIAL TEÓRICO	07
4 – DESCRIÇÃO DO ESCOPO DO PROJETO	08
4.1 - PROTOTIPAÇÃO	08
4.2 - PERSONAS	10
4.3 - PROCESSOS	11
5 – DISCUSSÃO SOBRE O TEMA	13
6 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	15
7 – REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	16
8 – ANEXOS	17
8.1 – QUESTIONÁRIO APLICADO	17
8.2 – ALGORITMO SISTEMA LIFE&JOB	19

1. INTRODUÇÃO

Muitos estudos acerca da psicologia oferecem um vasto leque de bagagem teórica em relação a causas e ocorrências que levam um indivíduo a adquirir algum tipo de doença mental. Entretanto, tais estudos são recentes e ainda estão em fase de amadurecimento para aplicabilidade em que diz respeito a otimização no tratamento e até mesmo a rápida identificação. Doenças mentais como síndrome de Bournout, depressão, ansiedade e síndrome no pânico prejudicam, e por muitas vezes limitam o indivíduo a desempenhar um papel social frente a comunidade.

Com o auxílio da tecnologia, se busca várias alternativas de auxiliar previamente no diagnóstico, tratamento e identificação de alguma doença mental. Aplicativos recém criados no mercado tecnológico como Cíngulo e 29k FJN buscam, por meio de questionários préelaborados, colaborar com a identificação de algum potencial problema psicológico.

A grande concentração de indivíduos que sofrem de alguma doença mental¹ possuem idade para estar no mercado de trabalho, conforme dados divulgados pelo IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (2019), conforme demonstrado na figura 1. Ainda segundo dados do IBGE (2019), aproximadamente 72,3% de todos que apresentam alguma doença mental possui uma renda fixa de até 2 salários mínimos. Assim sabe-se que a maioria dos diagnosticados possuem alguma fonte de renda, entretanto, por conta desse diagnóstico, muitos possuem produção abaixo do que se espera ou então não possuem condições trabalhistas. De acordo com os dados divulgados pela Secretaria Especial da Previdência e Trabalho, em 2020 aumentou em cerca de 26% em relação à 2019 o número de afastamentos no trabalho derivados de doenças mentais.

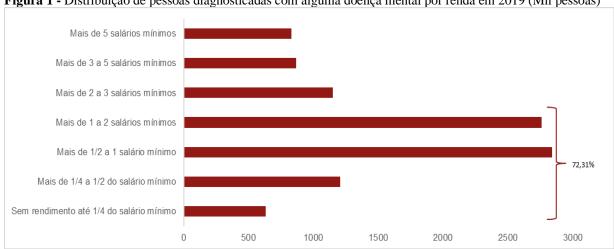


Figura 1 - Distribuição de pessoas diagnosticadas com alguma doença mental por renda em 2019 (Mil pessoas)

Fonte: Elaborado pelos autores com dados extraídos da PNS (Pesquisa Nacional de Saúde)

^{1.} Pessoas de 18 anos ou mais de idade que referem diagnóstico de doença mental (esquizofrenia, transtorno bipolar, psicose ou TOC).

2. OBJETIVOS

Dado este contexto, o trabalho proposto tem como objetivo principal apresentar uma solução para o problema de baixo desempenho dos profissionais, possivelmente ligados à algum problema relacionado à saúde mental, por meio de questionários elaborados de acordo com o cenário e ambiente de trabalho em que estes profissionais se encontram, uma vez que os problemas mentais no Brasil vêm crescendo ao longo dos anos.

3. REFERENCIAL TEÓRICO

No Brasil, o tema de Saúde mental no trabalho é posto em pauta desde a década de 80 com diversos estudos acerca do tema desde então. Segundo Sato e Bernardo (2005), ainda que estes estudos tenham começado recentemente a serem publicados no país, não significa necessariamente que em períodos anteriores a este não houvesse a prática de atividades no que tange à saúde mental do trabalhador. Entretanto há de se perceber que ainda existe uma vasta lacuna a ser preenchida a respeito da saúde mental coletiva, uma vez que, de acordo com o Anuário Estatístico da Previdência Social, transtorno mentais ocupam a terceira posição de causas de afastamento do trabalho.

De acordo com Bertolli Filho (1993), a medicina, no que tange à esfera da psicologia, atuava de duas maneiras em relação ao trabalhador:

- Seleção e aptidão do trabalhador para exercer uma devida função;
- Transtornos mentais derivados de acidentes no trabalho.

O autor então argumenta a ideia de que esta segunda atuação, por vezes era uma manipulação do trabalhador (o denominando como "simulador da causa") com o intuito de se apropriar de seguradoras. O autor ainda denomina este fenômeno "sinistrose", "neurose de renda" e "indenizofilia".

Dado este cenário, a saúde mental dos trabalhadores, por vezes era deixada de lado. Entretanto, estudos acerca da ciência do comportamento ocupacional buscaram entender os problemas de saúde mental, relacionando com o trabalho em si, suas condições e a organização, mostrando a necessidade de colocar a devida importância neste aspecto. (SATO E BERNARDO 2005)

Através desse argumento sobre a importância necessária aplicada à saúde mental do trabalhador imposta pela ciência do comportamento ocupacional, Sato & Seligmann Silva (1986) atribui cinco grupos de problemas que dizem respeito ao tema. O primeiro é a relação trabalhador-organização. O segundo se refere aos efeitos psicológicos causados (direta ou indiretamente) pela exposição à materiais químicos. O terceiro trata de risco à saúde mental ocasionado por acidentes de trabalho ou doenças ocasionadas pelo trabalho. O quarto grupo problematiza o fato da exposição do risco de vida do trabalhador e o quinto diz respeito à problemas psicológicos relacionados ao desemprego do indivíduo.

4. DESCRIÇÃO DO ESCOPO DO PROJETO

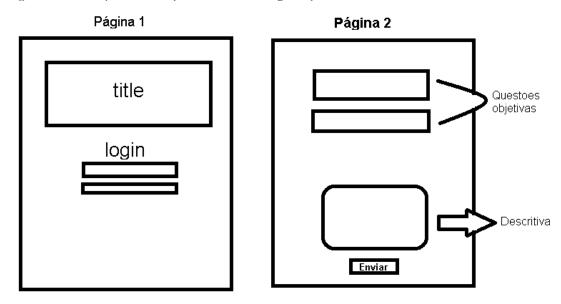
4.1. Prototipação:

Há diversos modelos de prototipação rápida e níveis de fidelidade. Um protótipo pode ser desde um desenho na folha de papel, até algo elaborado em software especializado, e mais parecido com a solução final. Basicamente, a prototipação pode ser feita de três maneiras:

- Protótipo de Baixa Fidelidade: Este tipo de protótipo também é conhecido como rascunho e sketche. Geralmente são desenhos feitos à mão, em folha de papel ou com ajuda de post-it, representando como serão as características da interface e o seu funcionamento. Como o material utilizado para elaborar este protótipo é simples, consequentemente, o custo dessa solução é baixo. Por meio desta técnica, é possível obter diversas informações, sobretudo em relação aos requisitos da interface.
- Protótipo de Média Fidelidade: Este tipo de protótipo já demanda um pouco mais de tempo para ser elaborado e está mais próximo do que foi idealizado para o projeto. Geralmente são feitos com o auxílio de softwares e permitem que o usuário simule o comportamento do sistema. Com isso, é possível validar as interações e melhorar a experiência do usuário. Apesar de ser uma solução mais elaborada, o custo desse tipo de protótipo continua relativamente baixo.
- Protótipo de Alta Fidelidade: Este tipo de protótipo oferece uma fidelidade mais próxima possível do resultado do software. Geralmente são desenvolvidos em linguagem de programação permitindo mostrar algumas das funcionalidades do sistema e oferece muita interatividade. Neste tipo de prototipagem, pode ocorrer a implementação de algumas partes do sistema. Vale destacar também que há um custo maior em sua elaboração, já que demanda mais tempo e conhecimento técnico.

Sendo assim, o protótipo inicial do presente trabalho possui características de Baixa Fidelidade conforme apresentado na Figura 2, no qual é possível identificar o processo de login no aplicativo desenvolvido.

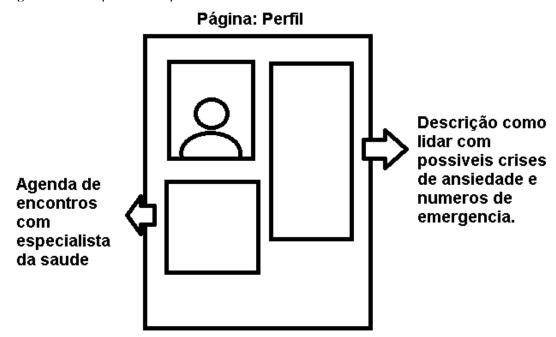
Figura 2 – Protótipo de baixa qualidade: tela de login e questionário



Fonte: Elaborado pelos autores

Em complemento à Figura 2, a Figura 3 mostra a página de perfil do usuário, no qual ele pode interagir buscando encontros com especialistas de saúde bem como orientações de como agir em situações de possíveis crises de ansiedades, a fim de auxiliar na recuperação rápida do paciente.

Figura 3 - Protótipo de baixa qualidade: Perfil do cliente



Fonte: Elaborado pelos autores

4.2. Personas

Personas são representações genéricas de um determinado grupo de pessoas, normalmente compradores de um produto. São desenvolvidas levando em consideração características como perfil comportamental, dados demográficos, necessidades e desafios de seus clientes. Dessa forma, a representação semifictícia pode ajudar a estruturar as estratégias posteriores.

Portanto, para embasar o desenvolvimento do sistema cujo objetivo deste trabalho, temse a criação de 3 personas como demonstrado nas Tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Exemplo de Persona 01

Tubera 1: Exemplo de l'elbona of	
Nome	Miguel
Trabalho	Operário à mais de 10 anos
Gosta	Gosta do seu trabalho, mas está desmotivado por péssimas condições de trabalho e baixo salário
Não gosta	Não gosta de brincadeiras no local de trabalho e não gosta de ser questionado por mais novos na profissão
Objetivo	Ganhar seu sustento e ter uma boa saúde

Fonte: Elaborado pelos autores

Tabela 2: Exemplo de Persona 02

Nome	Carlos
Trabalho	Operador de empilhadeira
Gosta	Escutar música enquanto executa suas atividades
Não gosta	Não gosta de brincadeiras no local de trabalho e de ser questionado por mais novos na profissão
Objetivo	Viver bem e aproveitar os bons momentos

Fonte: Elaborado pelos autores

Tabela 3: Exemplo de Persona 03

N	
Nome	Gabriel
Trabalho	Trabalha na contabilidade
Gosta	Gosta de conversar com seus colegas de trabalho
Não gosta	Não gosta de realizar tarefas fora de sua função
Objetivo	Crescer na carreira profissional

Fonte: Elaborado pelos autores

4.3. Processos

O fluxograma tem como objetivo explicar o sistema, de formar sucinta todo o processo que envolve a interação do usuário com este. Através do fluxograma é possível explicar de uma forma mais simples como funciona um processo descrito. No âmbito da informática, o fluxograma ajuda a entender todo o algoritmo por trás do processo que envolve o sistema e simplifica as etapas de desenvolvimento para melhor experiência do usuário final.

Assim, com o objetivo de simplificar o processo de criação do sistema, a Figura 4 mostra a forma como o usuário interage com o sistema para efetuar seu acesso ao aplicativo, bem como o cadastro na base de dados para consumo deste serviço. A Figura 4 mostra o processo de login/cadastro no aplicativo, sendo assim, o usuário tem a opção de efetuar o login (caso já tenha o cadastro), recuperar senha e registrar seu perfil no aplicativo.

Usuário consta banco de dados? Preencher Fazer login ou Preencher senha Alertar senha Recuperar senha registrar-se usuário e valida e valida incorreta por e-mail Sim Não Logir Recuperar senha Informa credenciais incorretas senha ou cria nova conta? Guiar usuário para página de registro Valida Registrar-s credenciais reencher senha Preencher e-ma através de mail recebido Autoriza npartilha Preencher nome Preencher nome Preencher data to de informações setor que atua com o sistema

Figura 4 – Processo de cadastro no sistema

Fonte: Elaborado pelos autores

Já na Figura 5, mostra o processo de respostas no questionário pré-elaborado, no qual, por meio destas respostas, é possível identificar possíveis problemas psicológicos que influenciam o desempenho profissional, seja este direta ou indiretamente. O processo é iniciado após o login no sistema, no qual o usuário deve responder o questionário, informar se a conta é pessoal ou vinculado à alguma empresa. Também é possível identificar por meio da Figura 5 que o usuário tem a opção de se identificar ou não, caso deseje. Após todo o este processo, o sistema mostra pro usuário meios de autoajuda, bem como profissionais que possam auxiliar no tratamento deste. No caso de questionamentos vinculados por uma empresa, é coletado todos os dados estatísticos e enviados para empresa.

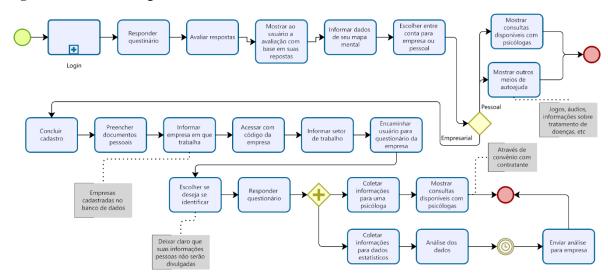


Figura 5 – Processo de login no sistema

Fonte: Elaborado pelos autores

5. DISCUSSÃO SOBRE O TEMA

Nos dias atuais, torna-se muito interessante a centralização e atribuição de alto grau de importância no que tange ao psicológico dos funcionários de uma empresa. Fato é que a contratação de psicólogos para auxílio e acompanhamento de profissionais tem sido bem requisitado por empresas de diversos segmentos.

Segundo Santos e Caldeira (2014) existe o ramo da Psicologia Organizacional e do Trabalho que tem como objetivo trabalhar em projetos de desenvolvimento e desempenho, intermediador entre relações patrão-subordinado e atua também deliberando comportamentos adequados no cotidiano da empresa. Segundo o autor, a Psicologia Organizacional e do Trabalho ocupa a segunda maior área de atuação da Psicologia com 30% destes profissionais atuando em Recursos Humanos de empresas.

Fato é que investir no bem-estar do funcionário pode obter se retorno de desempenho profissional. Conforme salientado por Chiavenato (1999, p.34)

"As organizações evitarão perdas no capital humano no dia que começarem a se preocupar verdadeiramente com os colaboradores, os valorizando e demonstrando que o quadro funcional da empresa é valioso."

Segundo a World Health Organization (2016), quando um problema psicológico (como depressão, transtorno de ansiedade e síndrome do pânico) não é tratado como se deveria, pode causar empobrecimento nacional, perda de produção econômica e diminuição de produtividade e participação no trabalho. Segundo a mesma instituição a projeção de perda global correspondente à essa produção "perdida" é estimado em mais de 1 trilhão de dólares por ano.

Dessa forma, é essencial minimizar as perdas produtivas derivadas de um desempenho abaixo provocadas por problemas psicológicos, entretanto, com a evolução da tecnologia, é possível identificar preliminarmente se uma pessoa possui alguns sintomas que indicam algum problema psicológico. Assim, a empresa Life&Job gera a proposta de facilitar a identificação de algum possível fator psicológico que esteja comprometendo o desempenho máximo do funcionário, por meio de um questionário elaborado (ver anexo I).

Importante destacar que o sistema desenvolvido pela empresa Life&Job não exila a importância do acompanhamento psicológico com profissional especializado, apenas ajuda na identificação e destinação à um profissional da área.

Para melhor entendimento da proposta da empresa Life&Job, o vídeo disponível no link <u>Trabalho Unicesumar (ADS) - YouTube</u>, conforme compartilhado por ADS (2022).

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme proposto na seção de objetivos do presente trabalho, o sistema desenvolvido busca atender à problemática de baixo desempenho no âmbito profissional correlacionado à possível problemas psicológicos do trabalhador. Quando se possui os sintomas de algum problema psicológico, muitas vezes são compreendidos como cansaço ou desânimo, entretanto, o indivíduo pode estar possuindo algum problema de cunho psicológico e que pode se agravar caso não tenha o acompanhamento e tratamento necessário.

Dessa forma, a pesquisa vigente permitiu mostrar a importância do debate sobre o tema e criar um apelo para a conscientização da existência de problemas psicológicos relacionados ao trabalho, sendo que estes não podem ser ignorados, uma vez que, na visão da empresa, gera uma perda produtiva e para o trabalhador, possibilidade de piora no quadro.

A presente pesquisa mostrou também a importância de profissionais da psicologia nas empresas e seu papel no ambiente empresarial. Devido ao alto crescimento de problemas psicológicos no mundo, tornou-se necessário profissionais aprofundarem suas pesquisas a fim de minimizar estes laudos de pessoas diagnosticadas com problemas psicológicos.

Com o intuito de auxiliar os profissionais na área da psicologia, o sistema desenvolvido pela Life&Job pode ser um facilitador para estes profissionais, uma vez que este permite detectar um possível problema psicológico nos funcionários, fazendo com que a empresa busque estratégias individuais e coletivas dentro do grupo. Outro ponto que se torna interessante na aquisição do serviço diz respeito ao fato do benefício coletivo que o sistema Life&Job proporciona, já que este provoca uma melhor visualização no que diz respeito a problemas psicológicos, podendo assim, atuar diretamente na causa do problema.

Entretanto, por se tratar de um processo novo, ainda não se teve aplicabilidade do sistema desenvolvido, porém devido ao aumento de casos de pessoas com problemas psicológicos que se observa, conforme demonstrado ao longo desta pesquisa, somado à escassez de produtos e serviços neste segmento, o sistema Life&Job pode ser de suma importância para desenvolvimento de profissionais no âmbito corporativo.

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ADS, Trabalho Unicesumar (ADS). Youtube, 10 jun. 2022. Disponível em: Trabalho Unicesumar (ADS) - YouTube. Acesso em: 14/06/2022.

BERTOLLI FILHO, Claudio. Medicina e trabalho: as' ciências do comportamento' na década de 40. Revista de História, n. 127-128, p. 37-51, 1993.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas: O novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de janeiro: Campus, 1999.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). 2019. **Pesquisa Nacional da Saúde.** 2019. Rio de Janeiro. Disponível em https://sidra.ibge.gov.br/TABELA/7908. Acesso em 23 mar. 2022

SANTOS, Fernanda Cristina Oliveira; CALDEIRA, Patrícia. A psicologia organizacional e do trabalho na contemporaneidade: as novas atuações do psicólogo organizacional. v. 15, 2014.

SATO, Leny; BERNARDO, Márcia Hespanhol. **Saúde mental e trabalho: os problemas que persistem.** Ciência & Saúde Coletiva, v. 10, n. 4, p. 869-878, 2005.

SATO, Leny; SELIGMANN-SILVA, Edith. **Saúde mental: as diversas expressões.** Trabalho & Saúde, v. 15, p. 38-40, 1986.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. World health statistics 2016: monitoring health for the SDGs sustainable development goals. World Health Organization, 2016.

8. ANEXOS

8.1. Questionário aplicado

- 1. Você se sente cansado?
 - a. Muito pouco
 - **b.** Pouco
 - c. Médio
 - d. Muito
- 2. Você se sente emocionalmente cansado?
 - a. Muito pouco
 - **b.** Pouco
 - c. Médio
 - d. Muito
- 3. Você se sente fadigado?
 - a. Muito pouco
 - b. Pouco
 - c. Médio
 - d. Muito
- 4. Seu trabalho te deixa frustrado?
 - a. Muito pouco
 - **b.** Pouco
 - c. Médio
 - d. Muito
- 5. Você se sente ansioso frequentemente?
 - a. Muito pouco
 - b. Pouco
 - c. Médio
 - d. Muito
- 6. Você se sente triste com frequência?

- a. Muito poucob. Poucoc. Médio
- 7. Você tem ficado doente frequentemente?
 - a. Muito pouco
 - **b.** Pouco

d. Muito

- c. Médio
- d. Muito
- 8. As coisas que você gosta deixaram de te dar prazer?
 - a. Muito pouco
 - **b.** Pouco
 - c. Médio
 - d. Muito
- 9. Você pensa em seu futuro?
 - a. Muito pouco
 - b. Pouco
 - c. Médio
 - **d.** Muito
- 10. Você sente medo de não se tornar quem você deseja ser ou frustrado por ser que você é?"
 - a. Muito pouco
 - **b.** Pouco
 - c. Médio
 - d. Muito

8.2. Algoritmo sistema Life&Job

quest

```
Algoritmo "AEP"
// Descrição : Algoritmo AEP
//Autor(a) : Gabriel da Silva Ribeiro, Diogo, Gabriel, Alisson
//Data atual : 31/05/2022
tipo
 cadastro=registro
    login:caracter
    nomereal:caracter
    idade:inteiro
    senha:caracter
 fimregistro
Var
  cadastros:vetor[1..5]de cadastro
 conte,conta,opi, p:inteiro
 senh,logi:caracter
                  :vetor[1..10] de inteiro
  vet
  m,n
                   :inteiro
                   :vetor[1..10,1..6] de caractere
```

resp :caractere :inteiro r,q tela :caractere certos :inteiro :inteiro erros :inteiro cont op,op2 :inteiro confirm :caractere :inteiro aux cont2 :inteiro cont3 :inteiro plogin:vetor[1..5]de caracter psenha:vetor[1..5] de caracter pnome:vetor[1..5] de caracter login,senha:caracter contr:inteiro

II: inteiro

procedimento q()

inicio

```
limpatela
  cont <- cont + 1
 escreval(cont,"° Pergunta:")
fimprocedimento
procedimento separa()
inicio
 escreval("-----")
fimprocedimento
procedimento limpa()
inicio
 escreval("Pressione ENTER...")
 leia(confirm)
 Iimpatela
fimprocedimento
procedimento definequest()
inicio
 quest[1,1] := "Você se sente cansado?"
 quest[1,2] := "A)Muito pouco "
 quest[1,3] := "B)Pouco"
 quest[1,4] := "C)Médio"
```

quest[1,5] := "D)Muito"

quest[1,6] := "A"//Resposta Certa

quest[2,1] := "Você se sente emocionalmente cansado?"

quest[2,2] := "A)Muito pouco"

quest[2,3] := "B)Pouco"

quest[2,4] := "C)Médio"

quest[2,5] := "D)Muito"

quest[2,6] := "A"//Resposta Certa

quest[3,1] := "Você se sente fadigado?" /////////

quest[3,2] := "A)Muito pouco"

quest[3,3] := "B)Pouco"

quest[3,4] := "C)Médio"

quest[3,5] := "D)Muito"

quest[3,6] := "A"//Resposta Certa

quest[4,1] := "Seu trabalho te deixa frustrado?"

quest[4,2] := "A)Muito pouco"

quest[4,3] := "B)Pouco"

quest[4,4] := "C)Médio"

quest[4,5] := "D)Muito"

quest[4,6] := "A"//Resposta Certa

quest[5,1] := "Você se sente ansioso frequentemente?"

quest[5,2] := "A)Muito pouco"

quest[5,3] := "B)pouco"

quest[5,4] := "C)médio"

quest[5,5] := "D)muito"

quest[5,6] <- "A"//Resposta Certa

quest[5,1] <- "Você se sente triste com frequência"

quest[5,2] <- "A)Muito pouco"

quest[5,3] <- "B)Pouco"

quest[5,4] <- "C)Médio"

quest[5,5] <- "D)Muito"

quest[5,6] <- "A"//Resposta Certa

quest[6,1] <- "Sente que nada faz sentido"

quest[6,2] <- "A)Muito pouco"

quest[6,3] <- "B)Pouco"

quest[6,4] <- "C)Médio"

quest[6,5] <- "D)Muito"

quest[6,6] <- "A"//Resposta Certa

quest[7,1] <- "Você tem ficado doente frequentemente?"

quest[7,2] <- "A)Muito pouco"

quest[7,3] <- "B)Pouco"

quest[7,4] <- "C)Médio"

```
quest[7,5] <- "D)Muito"
 quest[7,6] <- "A"//Resposta Certa
 quest[8,1] <- "As coisas que você gosta deixaram de te dar prazer?"
 quest[8,2] <- "A)Muito pouco"
 quest[8,3] <- "B)Pouco"
 quest[8,4] <- "C)Médio"
 quest[8,5] <- "D)Muito"
 quest[8,6] <- "A"//Resposta Certa
 quest[9,1] <- "Você pensa em seu futuro?"
 quest[9,2] <- "A)Muito pouco"
 quest[9,3] <- "B)pouco"
 quest[9,4] <- "C)Médio"
 quest[9,5] <- "D)Muito"
 quest[9,6] <- "A"//Resposta Certa
 quest[10,1] <- "Você sente medo de não se tornar quem você deseja ser ou
frusstrado por ser que você é?"
 quest[10,2] <- "A)Muito pouco"
 quest[10,3] <- "B)Pouco"
 quest[10,4] <- "C)Médio"
 quest[10,5] <- "D)Muito"
 quest[10,6] <- "A"//Resposta Certa
```

fimprocedimento

```
procedimento f()
inicio
 para q de 1 ate 10 faca
  vet[q] <- q
 fimpara
 para q de 10 ate 2 passo -1 faca
  n \leftarrow randi(q)+1
       <- vet[q]
   m
  vet[q] <- vet[n]
  vet[n] <- m
 fimpara
fimprocedimento
procedimento menu()
inicio
 cont2 <- cont2 + 1
 escreval()
 escreval("========="")
 escreval("= BEM VINDO
                                   =")
 escreval("========"")
 escreval("======= 1 - REALIZAR QUESTIONARI=======")
 escreval("======= 2 - RELATÓRIOS ========")
```

```
escreval("========"")
 leia (op)
fimprocedimento
Inicio
 plogin[1]:="admin"
 psenha[1]:= "admin"
 pnome[1]:= "admin"
 //
 plogin[2]:= "020"
 psenha[2]:= "020"
 pnome[2]:= "0200"
 //
 plogin[3]:= "1112"
 psenha[3]:="1112"
 pnome[3]:="1112"
 //
 plogin[4]:= "11222"
 psenha[4]:= "11222"
 pnome[4]:= "11222"
 opi:=10
 conta := 10
```

```
enquanto opi<>0 faca
 escreval("Deseja fazer login ou cadastrar")
 escreval("[1]Login")
 escreval("[2]cadastrar")
 escreval("[3]Pscicologo")
 escreval("[0]Sair")
 leia(opi)
 se opi=2 entao
   para conte de 1 ate 1 faca
     escreval("escreva o usuario",conte,";")
     leia( cadastros.login[conte])
     escreval("escreva o nome real do usuario",conte,";")
     leia( cadastros.nomereal[conte])
     escreval("escreva a sua idade",conte,";")
     leia( cadastros.idade[conte])
     escreval("escreva a sua senha",conte,";")
     leia( cadastros.senha[conte])
   fimpara
   limpatela
   para conte de 1 ate 5 faca
     para conta de 1 ate 1 faca
```

```
escreva("login:",cadastros.login[conte]," ")
     escreva("nome:",cadastros.nomereal[conte]," ")
     escreva("idade:",cadastros.idade[conte]," ")
     escreva("senha:" ,cadastros.senha[conte]," ")
   fimpara
   escreval
  fimpara
fimse
limpatela
///////????
se opi = 3 entao
 escreval("login")
  leia(login)
  escreval("senha")
  leia(senha)
  para contr de 1 ate 4 faca
   se (login = plogin[contr]) e (senha = psenha[contr]) entao
     escreval ("bem vindo ",pnome[contr])
     escreval ("deseja ver o formulario?")
     escreval ("Se sim(1)")
     escreval ("Se não(2)")
```

```
leia(II)
     limpatela
  ///////????
se opi=1 entao
 escreval(" BEM VINDO AO CENTRO DE PERGUNTAS")
 escreval(" TELA DE LOGIN")
 escreval("LOGIN:")
 leia(logi)
 limpatela
 conta:=1
 para contr de 1 ate 5 faca
   se cadastros.login[conte]=logi entao
     escreval(" TELA DE LOGIN")
     escreval("SENHA:")
     leia(senh)
     conta:=2
     conta:=0
     para conte de 1 ate 5 faca
      se cadastros.senha[conte]=senh entao
        conta:=2
        escreval("logado com sucesso BEM VINDO :",logi)
```

fimse

```
fimpara
   escreval("Se você for uma empresa digite 1")
   escreva("Se você for um profissional da saude mental digite 2")
    leia(p)
   Iimpatela
    se p
     definequest()
     menu()
     f()
     se op = 1 entao
       para q de 1 ate 10 faca
         q()
         separa()
         escreval(quest[vet[q],1])
         escreval
         para r de 2 ate 5 faca
           escreval(quest[vet[q],r])
         fimpara
         escreval()
         escreva("A resposta ideal seria:")
```

```
se (resp = quest[vet[q],6]) entao
                   certos <- certos + 1
                 senao
                   erros <- erros + 1
                 fimse
               fimpara
               limpatela
               menu()
              fimse
              //-----
              se cont2 = 2 entao
               repita
                 limpa()
                 se op = 1 entao
                   escreval("VOCÊ JÁ REALIZOU O QUESTIONARIO!
PRESSIONE 2 PARA CONFERIR OS RELATÓRIOS...")
                   leia (op)
                 fimse
                 se op = 2 entao
                   repita
                     se II = 1 entao
```

leia(resp)

```
escreval()
     escreval(" 1 - Ver respostas")
     escreval(" 4 - FECHAR SISTEMA")
     leia(op2)
     se op2 = 1 entao
      escreval("Respostas como (muito pouco)",certos)
      limpa()
     fimse
     fimse
     se op2 = 4 entao
     fimse
   ate op2 = 4
 fimse
senao
 se cont2 = 1 entao
   escreval()
   escreval("VOCÊ AINDA NÃO REALIZOU O QUESTIONARIO!")
 fimse
fimse
se conta=0 entao
 escreval("senha não encontrado")
```

```
fimse
fimse
fimpara
fimse
se conta=1 entao
escreval("Login não encontrado")
fimse
fimse
fimse
fimse
fimse
fimse
fimse
```

Fimalgoritmo