



 **SBB CFF FFS**

# Digitalization of Job Reporting Obligation Process

Gorgonzola team: Aladin Ermel, Eliane Brufatto & Patrapan Sangsongsuk

## Background Story →

As the **Against Mass Immigration Initiative** approved in 2014, the Federal Council has regulated the implementation of the immigration control.

Since 2020, companies in Switzerland are **obliged to report opening positions<sup>1</sup> to the RAV<sup>2</sup>** for job vacancies in occupations with a minimum of 5% unemployment rate at the national level.

# What exactly is **happening**?

## Stellenmeldepflicht erntet bei Firmen Kritik und Lob

Jedes vierte Unternehmen fühlt sich bei der Rekrutierung durch die Stellenmeldepflicht stark eingeschränkt. Laut einer Umfrage können Firmen der Umsetzung aber auch Positives abgewinnen.

Natalie Gratwohl  
25.01.2019, 07:00 Uhr

Merken Drucken Teilen

AUCH IM KANTON SOLOTHURN

## Offene Stellen müssen wieder gemeldet werden

Solothurner Zeitung • 28.5.2020 um 09:10 Uhr



Unter die Stellenmeldepflicht fallen auch Hilfskräfte aus dem Bereich Bau.

© KEYSTONE/PETER KLAUNZER

**Ab dem 8. Juni sind Arbeitgeber und private Arbeitsvermittlungen verpflichtet, alle offenen Stellen, die unter die Stellenmeldepflicht fallen, zuerst den Regionalen Arbeitsvermittlungszentren RAV zu melden.**

## Bund trägt Kosten für Kontrolle der Stellenmeldepflicht mit

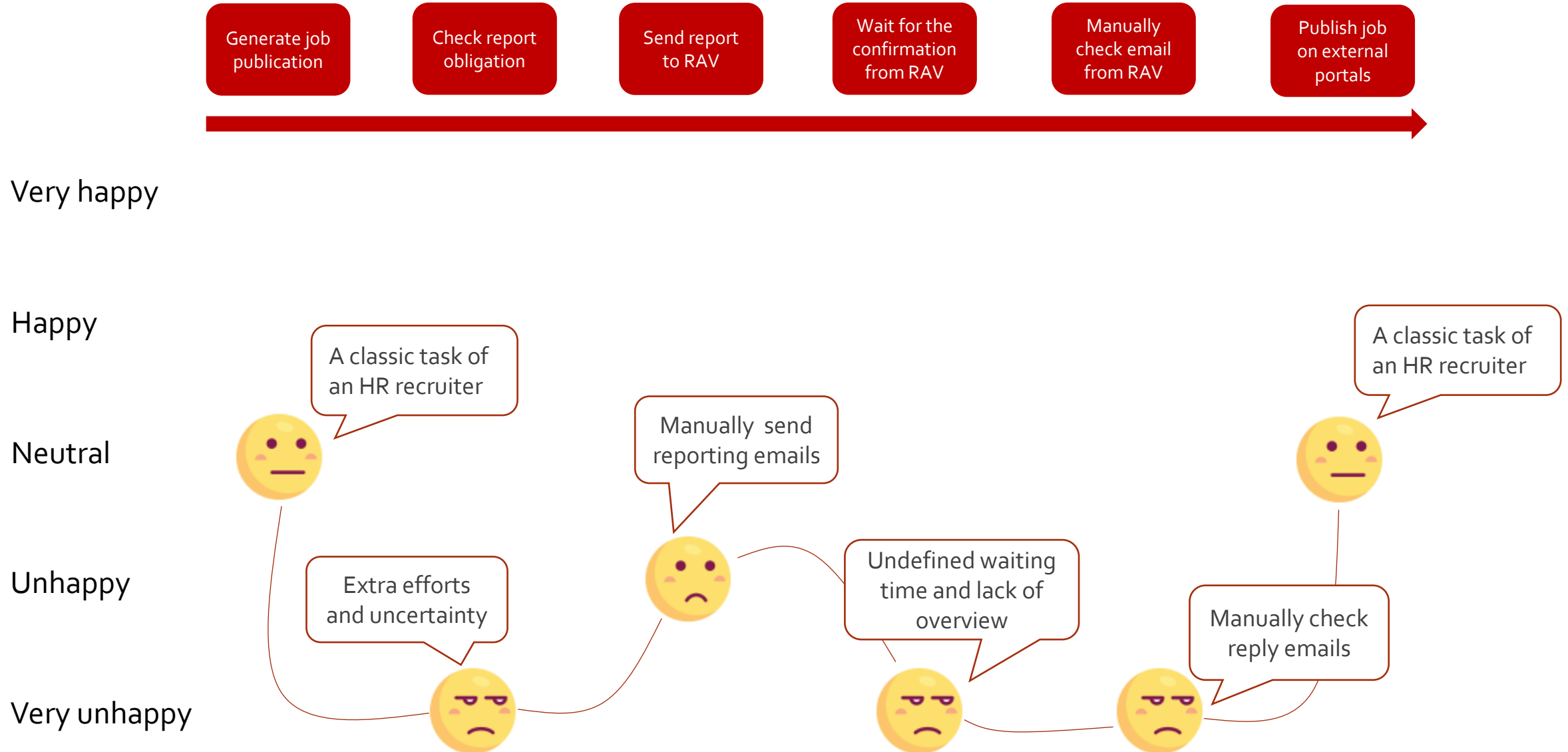
Der Bund beteiligt sich rückwirkend per Anfang Jahr hälftig an den Kosten für die Kontrolle der Stellenmeldepflicht. Der Bundesrat hat am Mittwoch die entsprechende Verordnung verabschiedet und zusammen mit dem Gesetz in Kraft gesetzt.

Publiziert am Mittwoch, 26. Februar 2020

Bundesrat | Stellenmeldepflicht | Parlament



# As-Is User Journey







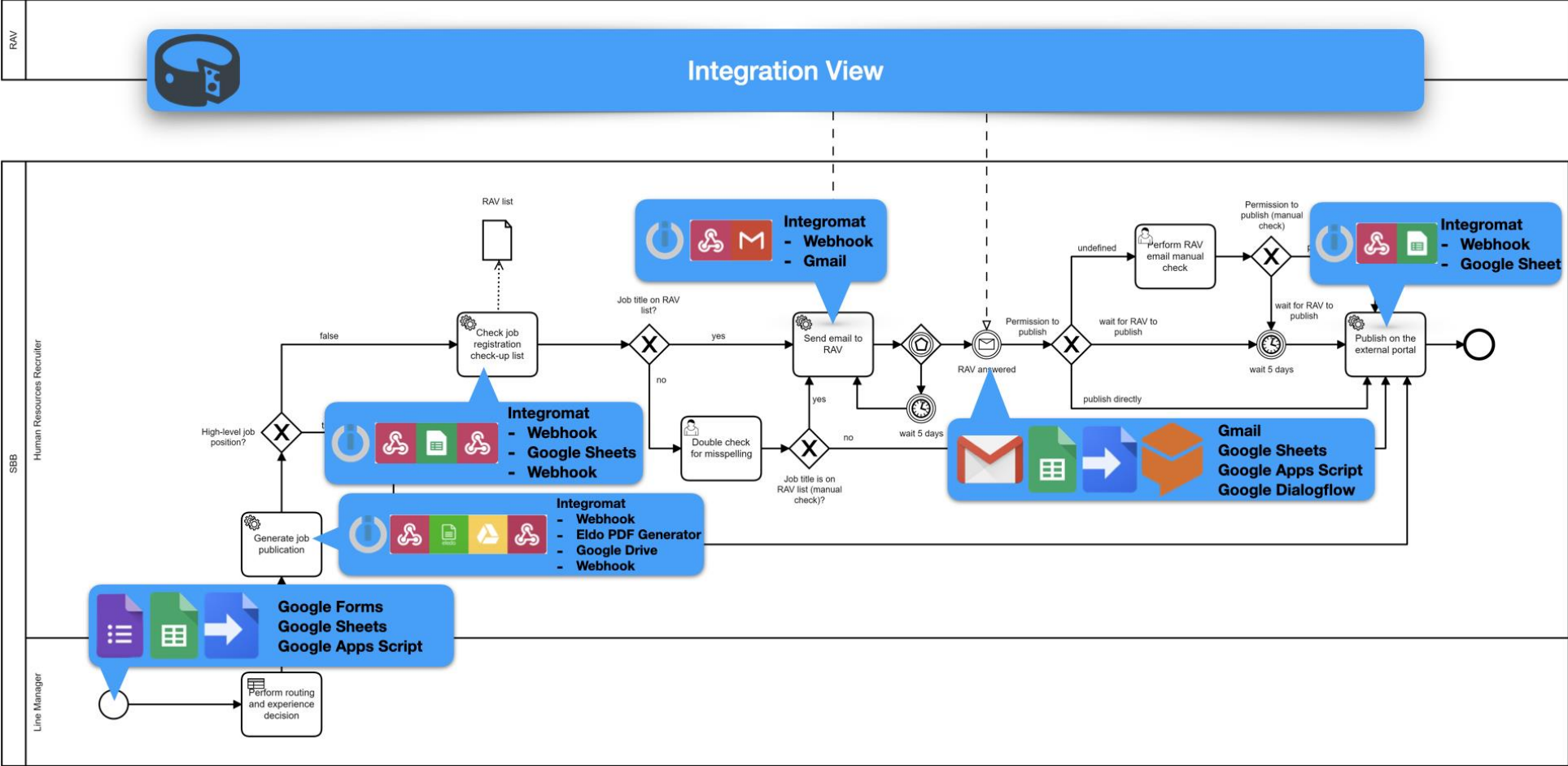
# Digitalization Goals

---

Tasks will be automatized by **service integrations** to:

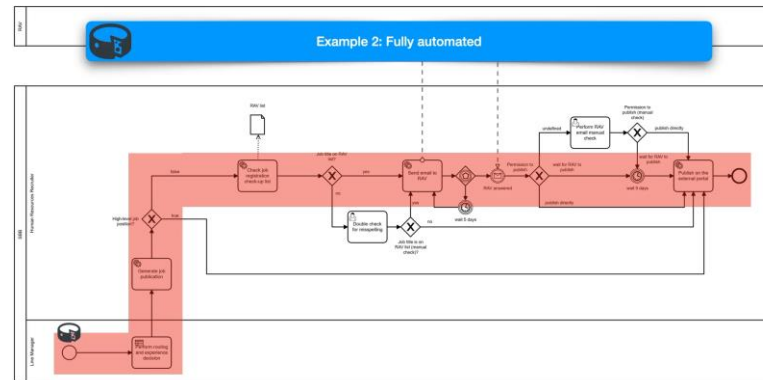
- ❑ **Eliminate** manual and time-consuming tasks
- ❑ **Increase** process effectiveness & efficiency
- ❑ **Reduce** man-made decisions, errors and costs
- ❑ **Enable** consistent handling
- ❑ **Achieve** the digital transformation goals of SBB

# To-Be Process: Fully automated with 6 service integrations





# Demo



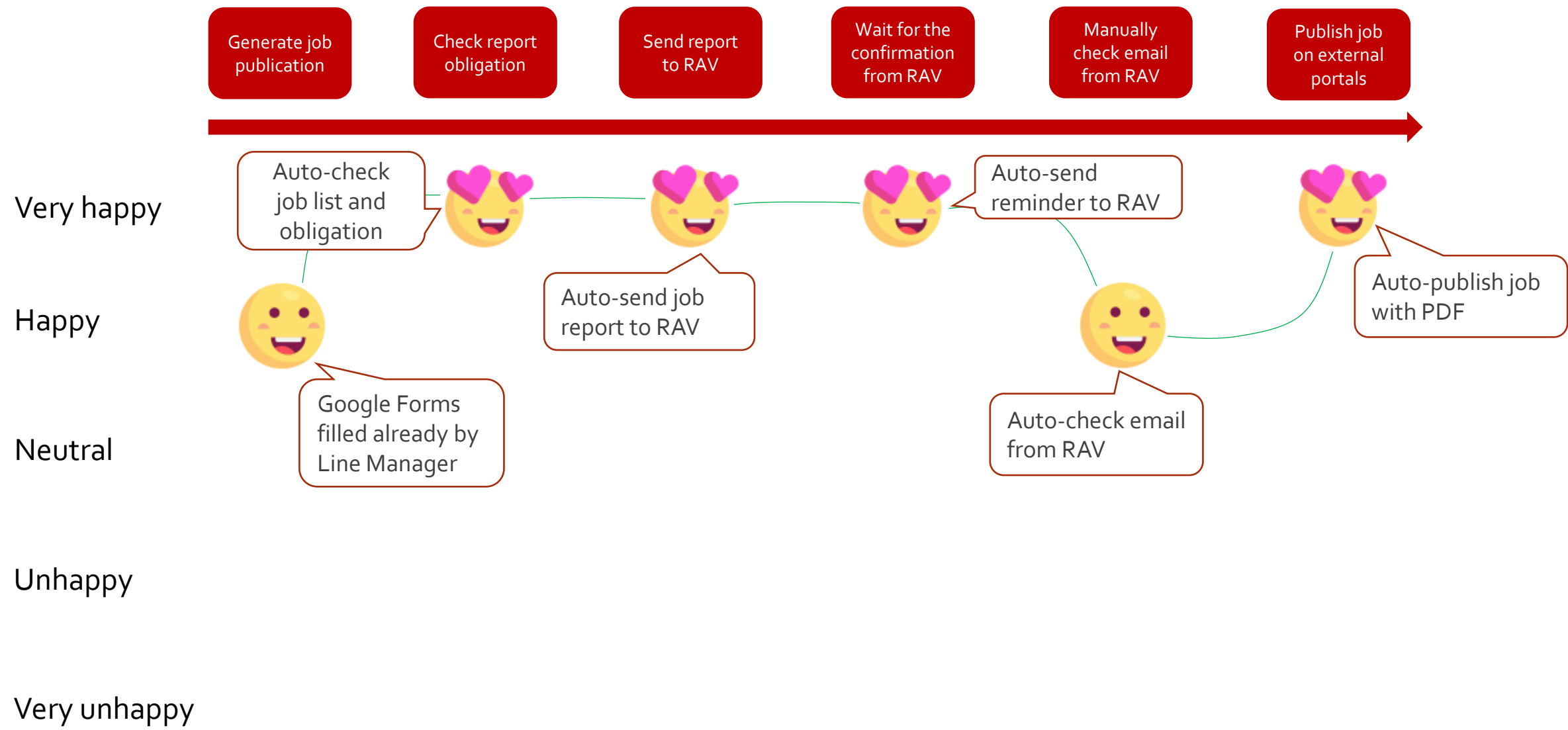
Camunda: [click here](#)

Wiki: [click here](#)

Google Forms: [click here](#)

More demos: [click here](#)

# To-Be User Journey







# Achievements

---

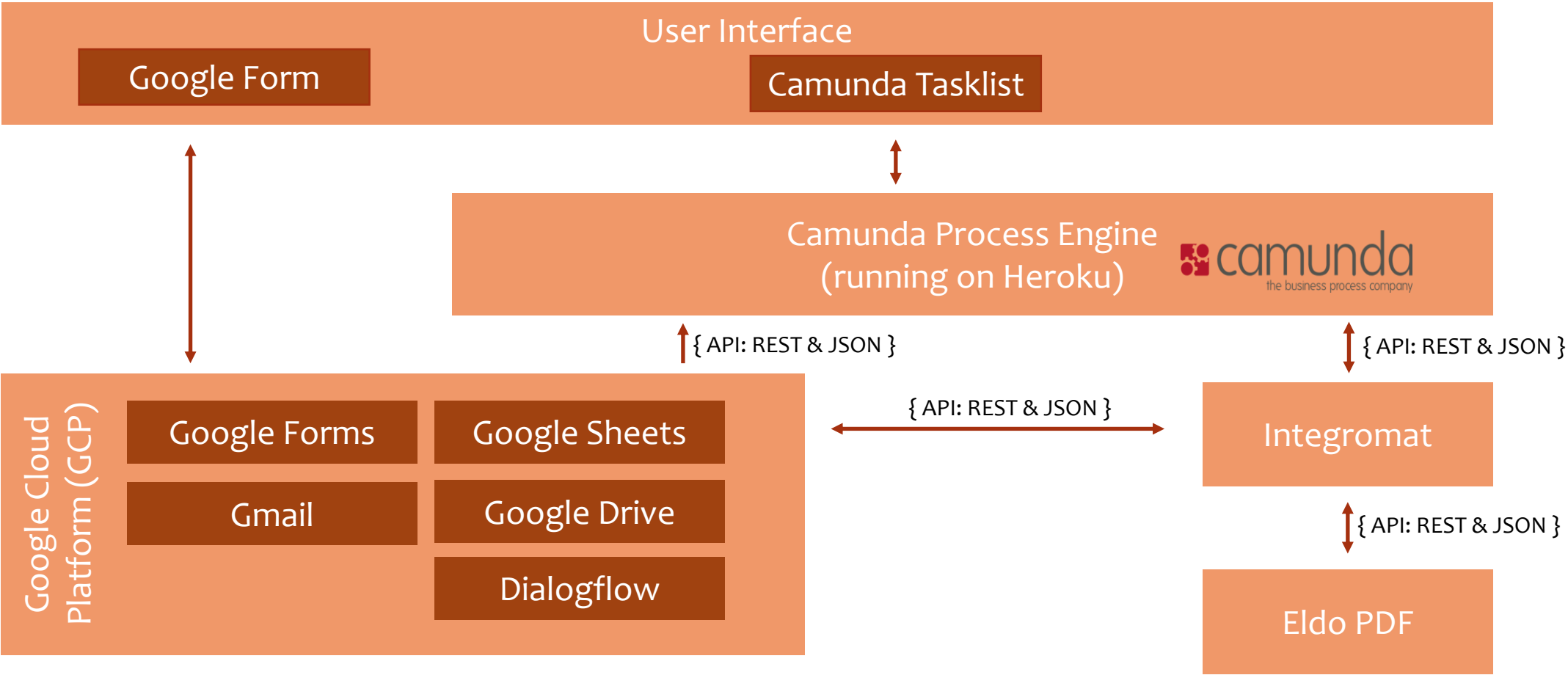
- ✓ Fully automated process
- ✓ 6 Service integrations
- ✓ Decision automation
- ✓ Conversational AI
- ✓ Very happy customers :)

A photograph of a modern workspace. A silver laptop is open on a light gray desk. To its left is a white smartphone. Behind the laptop is a stack of books. To the right of the laptop is a black mouse and a black travel mug. In the background, a pair of black headphones and a small potted plant are visible. The scene is brightly lit, suggesting a clean, professional environment.

# Thank you!

# Backup Slides

# Architecture

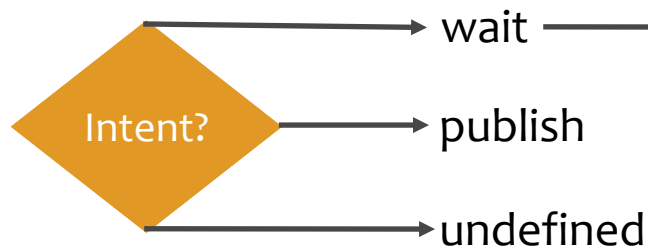




# Chatbot Integration Flow



Email: [team.gorgonzola@gmail.com](mailto:team.gorgonzola@gmail.com)  
Subject: RE: Report Job Position (Ref: **oc8a541c-dc6d-4218-99do-81e93556bc7d**)  
Body: Dear SBB,  
  
Please wait some days until you publish it.  
  
Best regards,  
RAV



1. Detect business key: **oc8a541c-dc6d-4218-99do-81e93556bc7d**  
2. Detect intent: **wait**


POST: <https://teamgorgonzola.herokuapp.com/rest/message>



# Hiring Manager Interface: **An easy way to kickoff a new position requirement**



Google Forms



**Create Job Position**

Form description

Job Position Name \*

Short answer text

Location \*

- ☐ Basel
- ☐ Berne
- ☐ Geneva
- ☐ Lucerne
- ☐ Zurich
- ☐ Other...

Requirements \*

Long answer text

Experience Level \*

- ☐ Internship
- ☐ Entry level
- ☐ Associate
- ☐ Mid-Senior level
- ☐ Director
- ☐ Executive

Contract Conditions \*

- ☐ Unlimited contract
- ☐ Limited contract

Employment Type \*

- ☐ Full Time
- ☐ Part Time



# Job Publication (PDF File)



## Gleisbauer

in Zurich, Job ID: 0f7954bd-48e6-485e-aecb-189719994957

### Requirements

---

handwerkliches Geschickpraktisches Verständnis  
technisches Verständnis  
Verantwortungs- und Sicherheitsbewusstsein  
Genauigkeit  
Teamfähigkeit  
Körperkraft  
robuste Gesundheit

---

Experience Level: Entry level, no experience required

Contract Type: Unlimited contract

Employment type: Full Time

Go to <https://jobs.sbb.ch> an apply.



# Pain Points

---

So far, the HR personnel must **manually**:

- ❑ **Open** new job advertisements
- ❑ **Check** report obligation for each job on the RAV's job list
- ❑ **Send** reporting email to the RAV for each position
- ❑ **Wait** for the RAV's confirmation in order to proceed
- ❑ **Publish** each opening job on the external platforms