Kennisdocument Digitale Fitheid

# AI-geletterdheid

**Wat is het?**

AI-geletterdheid omvat de vaardigheden, kennis en competenties die je nodig hebt om kunstmatige intelligentie (AI) te begrijpen, gebruiken en evalueren. Het gaat om meer dan techniek: je herkent AI, snapt hoe het werkt en kunt kritisch reflecteren op de gevolgen ervan.

**Waarom is dit belangrijk?**

AI speelt een groeiende rol in ons werk en dagelijks leven. Zonder basiskennis is het lastig om goede keuzes te maken, mee te praten over vernieuwing of risico’s in te schatten. AI-geletterdheid helpt je ook om bewust te blijven van je rol als mens in een wereld vol slimme technologie.

**Wat kun je doen of leren?**

* De werking van AI ontdekken (zoals machine learning of taalmodellen)
* Zelf AI-tools zoals Copilot proberen
* Oefenen met het stellen van goede prompts
* Herkennen van bias, fouten of ethische dilemma’s

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Op het Digiplein staat een leerpad AI-geletterdheid. Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Blockchain

**Wat is het?**

Blockchain is een technologie waarmee je gegevens opslaat in blokken die met elkaar verbonden zijn. Het is een soort digitale ketting van transacties, waarin elke stap transparant en veilig wordt vastgelegd zonder centrale controle.

**Waarom is dit belangrijk?**

Blockchain wordt steeds vaker toegepast: van het beheren van contracten tot het verifiëren van identiteiten. Begrip van de werking helpt je om in te schatten wat de voordelen zijn (zoals transparantie of veiligheid) én welke risico’s er spelen.

**Wat kun je doen of leren?**

* Basisprincipes van blockchain begrijpen (decentrale opslag, validatie, veiligheid)
* Leren hoe blockchain verschilt van gewone databases
* Voorbeelden verkennen uit publieke dienstverlening

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Op het Digiplein staat een introductie tot blockchain. Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Common Ground

**Wat is het?**

Common Ground is een landelijke beweging om gegevens slimmer te organiseren binnen de overheid. Het doel: weg van verkokerde ICT en naar een open, herbruikbare informatiearchitectuur waar gegevens losgekoppeld zijn van applicaties.

**Waarom is dit belangrijk?**

Het maakt de dienstverlening sneller, transparanter en beter beheersbaar. Je hoeft informatie niet telkens opnieuw op te vragen of in te voeren. Gemeenten kunnen zo ook beter samenwerken en informatie delen.

**Wat kun je doen of leren?**

* Leren hoe gegevens, processen en systemen met elkaar verbonden zijn
* Inzicht krijgen in de principes van Common Ground (zoals API’s, open standaarden)
* Praktijkvoorbeelden bekijken van Rotterdamse initiatieven

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Meer informatie vind je in de RIO-groep Common Ground. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Complexe problemen oplossen

**Wat is het?**

Complexe problemen zijn vraagstukken met veel actoren, belangen en onzekerheden. Je kunt ze niet oplossen met een vast stappenplan. Denk aan klimaat, armoede of digitalisering: alles grijpt in elkaar.

**Waarom is dit belangrijk?**

In een snel veranderende wereld moeten we leren omgaan met onvoorspelbaarheid en systemen die altijd in beweging zijn. Deze skill helpt je om verbanden te zien en oplossingsrichtingen te verkennen – ook als de uitkomst nog niet vaststaat.

**Wat kun je doen of leren?**

* Werken met tools als causal loop-diagrammen, scenario’s of design thinking
* Leren omgaan met onzekerheid, schuring of onvolledige informatie
* Reflecteren op je eigen rol in het vraagstuk

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Datagedreven werken

**Wat is het?**

Bij datagedreven werken gebruik je data als basis voor keuzes en beleid. Je kijkt dus niet alleen naar gevoel of ervaring, maar onderbouwt je beslissingen met cijfers en inzichten.

**Waarom is dit belangrijk?**

Met datagedreven werken wordt je besluitvorming scherper, transparanter en beter uitlegbaar. Je ontdekt sneller trends, risico’s en kansen – zolang de data klopt en goed wordt geïnterpreteerd.

**Wat kun je doen of leren?**

* Leren werken met dashboards of rapportages
* Kritisch kijken naar de herkomst en kwaliteit van data
* Data combineren met menselijke kennis en context

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Op het Digiplein staan trainingen voor beginners én specialisten. Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Geen woorden, maar daden. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [data.academie@rotterdam.nl](mailto:data.academie@rotterdam.nl)

# Data-geletterdheid

**Wat is het?**

Data-geletterdheid is het vermogen om data te kunnen vinden, begrijpen, analyseren en gebruiken in je werk. Het gaat om kritisch omgaan met data, zonder dat je diepgaande IT-kennis hoeft te hebben.

**Waarom is dit belangrijk?**

We werken steeds vaker met dashboards, AI-tools en datagedreven besluitvorming. Als je niet data-geletterd bent, mis je de kans om de juiste vragen te stellen of signalen te herkennen.

**Wat kun je doen of leren?**

* Beter leren interpreteren van grafieken of rapporten
* Kritische vragen stellen over de bron en kwaliteit van data
* Bewust omgaan met dataverzameling en privacy

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Kijk op het Digiplein bij het thema Kunstmatige Intelligentie voor het onderwerp Data-geletterdheid of stuur een email naar [data.academie@rotterdam.nl](mailto:data.academie@rotterdam.nl).

# Digitaal leiderschap

**Wat is het?**

Digitaal leiderschap gaat over het aansturen van je team in een tijd van digitale verandering. Je bent op de hoogte van digitale ontwikkelingen en zet deze in om samen te groeien.

**Waarom is dit belangrijk?**

Als leider geef je richting aan digitalisering. Jouw visie en gedrag bepalen of collega’s vertrouwen krijgen in nieuwe technologie, of juist afhaken.

**Wat kun je doen of leren?**

* Leren sturen op experimenteren, veiligheid en digitaal bewustzijn
* Reflecteren op je eigen voorbeeldrol
* Verkennen van AI, data en nieuwe manieren van (samen)werken

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Op het Digiplein vind je onder Digitaal Leiderschap een aantal leeractiviteiten. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Digitale Fitheid

**Wat is het?**

Digitale fitheid is het geheel aan digitale kennis, vaardigheden en houding die je nodig hebt om mee te komen in een digitale werkomgeving. Het gaat niet alleen om tools, maar ook om zelfvertrouwen en nieuwsgierigheid.

**Waarom is dit belangrijk?**

Als je digitaal fit bent, kun je zelfstandig werken, sneller leren en beter inspelen op veranderingen. Het voorkomt stress en vergroot je werkplezier.

**Wat kun je doen of leren?**

* Je basisvaardigheden verbeteren met e-learnings
* Slimmer omgaan met programma’s als Outlook, Teams en OneDrive

**Waar vind je meer info of aanbod?**

De hele opzet van het Digiplein is gericht op het versterken van Digitale Fitheid. Daar vind je altijd een passend startpunt. Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Digitale Werkomgeving

**Wat is het?**

De digitale werkomgeving omvat alle tools, applicaties en platforms waarmee we samenwerken, communiceren en informatie delen. Denk aan Teams, OneDrive, SharePoint en Outlook.

**Waarom is dit belangrijk?**

Je werk wordt makkelijker, veiliger en efficiënter als je weet hoe de digitale werkomgeving werkt. Zo voorkom je irritaties, dubbel werk en veiligheidsrisico’s.

**Wat kun je doen of leren?**

* Documenten delen via OneDrive i.p.v. mailen
* Teams slim gebruiken voor projectgroepen of vergaderingen
* Synchroniseren van je werkplek voor hybride werken

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Op het Digiplein vind je een volledig aanbod onder ‘Digitale Werkomgeving’. Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Microsoft365 #Samenleren. Kom je er niet uit? Stel dan je vraag via SARA.

# Hoax

**Wat is het?**

Een hoax is een vorm van nepnieuws die echt lijkt, maar bedoeld is om mensen te misleiden. Via social media kunnen hoaxes zich razendsnel verspreiden.

**Waarom is dit belangrijk?**

Je bent als professional informatieverantwoordelijk. Een hoax delen – bewust of onbewust – kan impact hebben op het vertrouwen in de organisatie of beleid.

**Wat kun je doen of leren?**

* Leren hoe je een hoax herkent
* Checken van bronnen, taalgebruik en intentie
* Anderen helpen bij het onderscheiden van feit en fictie

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Het Digiplein biedt een workshop over nepnieuws. Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl).

# Identity & Access Management (IAM)

**Wat is het?**

Identity & Access Management (IAM) regelt wie toegang heeft tot welke systemen, applicaties of gegevens. Het zorgt ervoor dat jij alleen ziet wat relevant is voor jouw werk en voorkomt dat onbevoegden bij gevoelige informatie kunnen.

**Waarom is dit belangrijk?**

IAM is essentieel voor informatieveiligheid en privacy. Zonder goed beheer van identiteiten en rechten kunnen datalekken ontstaan of kunnen systemen misbruikt worden.

**Wat kun je doen of leren?**

* Begrijpen hoe je toegang tot systemen wordt geregeld
* Weten wat je moet doen bij twijfel of foutieve toegang
* Veilig omgaan met accounts, wachtwoorden en autorisaties

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Het Digiplein biedt introducties op het gebied van informatieveiligheid. Heb je een specifieke vraag, ga dan naar SARA.

# Informatievaardigheden

**Wat is het?**

Informatievaardigheden zijn de vaardigheden om informatie te zoeken, vinden, beoordelen en gebruiken. Het gaat niet alleen om digitale bronnen, maar ook om kritisch denken over wat je leest of hoort.

**Waarom is dit belangrijk?**

In een wereld vol informatie (én desinformatie) is het belangrijk dat je leert filteren, controleren en goed interpreteren. Zo blijf je scherp, zorgvuldig en professioneel in je werk.

**Wat kun je doen of leren?**

* Zoekstrategieën ontwikkelen
* Bronvermelding en betrouwbaarheid beoordelen
* Beter en gerichter gebruik maken van zoekmachines of kennisbanken

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Op het Digiplein staan leeractiviteiten onder het thema Digitale Fitheid en Informatievaardigheden. D Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl).

# Inspiratiesessie Digitale Fitheid

**Wat is het?**

Een inspiratiesessie Digitale Fitheid is een laagdrempelige sessie waarin je leert wat digitale fitheid inhoudt en wat het voor jou betekent in je werk.

**Waarom is dit belangrijk?**

Digitale fitheid raakt iedereen, ongeacht je functie. Door een inspiratiesessie krijg je inzicht in je eigen digitale vaardigheden en word je geprikkeld om stappen te zetten.

**Wat kun je doen of leren?**

* Verkennen wat digitale fitheid inhoudt
* Bewustwording van je eigen sterktes en leerpunten
* Vooruitkijken: wat wil jij leren?

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Kijk op het Digiplein onder het thema Digitale Fitheid. Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Internet der dingen

**Wat is het?**

Het Internet der Dingen (IoT) is een netwerk van apparaten die met elkaar verbonden zijn via internet. Denk aan slimme verlichting, sensoren in afvalbakken of verkeerslichten die data verzamelen.

**Waarom is dit belangrijk?**

IoT verandert de manier waarop gemeenten werken, beheren en sturen. Inzicht in deze technologie helpt je om kansen en risico’s te herkennen in je eigen werkveld.

**Wat kun je doen of leren?**

* Voorbeelden van IoT in de publieke sector bekijken
* Begrijpen hoe sensoren en data samenwerken
* Kritisch nadenken over privacy, veiligheid en ethiek

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Kritisch denken

**Wat is het?**

Kritisch denken is het vermogen om informatie te analyseren, beargumenteren en evalueren voordat je tot een oordeel of besluit komt. Je stelt vragen, onderzoekt alternatieven en laat je niet zomaar meeslepen.

**Waarom is dit belangrijk?**

We krijgen steeds meer (digitale) prikkels, claims en data op ons af. Kritisch denken helpt om hoofd- van bijzaken te onderscheiden en betere beslissingen te nemen – ook in het gebruik van technologie of AI.

**Wat kun je doen of leren?**

* Oefenen met socratische vragen
* Redeneringen en argumenten analyseren
* Leren omgaan met twijfel of tegengeluid

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Kunstmatige Intelligentie

**Wat is het?**

Kunstmatige Intelligentie (AI) is technologie die menselijke intelligentie nabootst, zoals leren, redeneren, voorspellen of communiceren. Denk aan algoritmes, taalmodellen of beeldherkenning.

**Waarom is dit belangrijk?**

AI wordt steeds vaker ingezet in het publieke domein. Van chatbots tot datagedreven beleid. Begrijpen wat AI is en doet, helpt je om het verantwoord in te zetten én er kritisch op te blijven.

**Wat kun je doen of leren?**

* Verschillende vormen van AI leren herkennen
* Begrijpen hoe AI beslissingen neemt (en waar het mis kan gaan)
* Zelf aan de slag met generatieve AI zoals Copilot.

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Op het Digiplein vind je meerdere leeractiviteiten over AI. Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Leeratelier Future Work Skills

**Wat is het?**

Het leeratelier is een interactieve sessie waarin je vaardigheden oefent die belangrijk zijn voor het werken in de toekomst. Denk aan wendbaarheid, samenwerken, kritisch denken en omgaan met technologie.

**Waarom is dit belangrijk?**

De wereld verandert snel. Door te oefenen met Future Work Skills blijf je inzetbaar, leerbaar en verbonden met anderen in je werk.

**Wat kun je doen of leren?**

* Vaardigheden zoals samenwerken, creatief denken of omgaan met onzekerheid
* Je eigen leerstijl en ontwikkelbehoefte ontdekken
* Reflecteren op jouw rol in een veranderende organisatie

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Het leeratelier wordt elke derde donderdag van de maand om 15.00u aangeboden via MS Teams. Je kunt lid worden via deze link: [Algemeen | Future Work Skills & Digitale Fitheid | Microsoft Teams](https://teams.microsoft.com/l/team/19%3AGHhTm8Xq_PQMw-FJDAVEiWZqfPJuORBnaSgGQKLqhLU1%40thread.tacv2/conversations?groupId=f4d5c8c8-331b-437f-b72d-839054a775e3&tenantId=49c4cd82-8f65-4d6a-9a3b-0ecd07c0cf5b). Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Metaverse

**Wat is het?**

De metaverse is een virtuele, gedeelde ruimte waar mensen via avatars met elkaar en met digitale objecten kunnen interacteren. Een soort 3D-internet waarin beleving centraal staat.

**Waarom is dit belangrijk?**

De metaverse is in opkomst in onderwijs, training, simulatie en samenwerking. Voor gemeenten biedt het kansen om processen te visualiseren of burgers te betrekken.

**Wat kun je doen of leren?**

* Begrijpen wat de metaverse is en wat het níet is
* Voorbeelden bekijken van toepassingen in het publieke domein
* Verkennen hoe het zich verhoudt tot digitale inclusie en ethiek

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Mindset

**Wat is het?**

Mindset gaat over je houding ten opzichte van leren, verandering en fouten maken. Met een ‘growth mindset’ zie je uitdagingen als kansen om te groeien.

**Waarom is dit belangrijk?**

Digitale transformatie vraagt om flexibiliteit en leervermogen. Je mindset bepaalt of je nieuwsgierig blijft of juist afhaakt bij verandering.

**Wat kun je doen of leren?**

* Reflecteren op je eigen houding bij digitale thema’s
* Leren omgaan met fouten of onzekerheid
* Groeien in zelfvertrouwen en leervermogen

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Multidisciplinair samenwerken

**Wat is het?**

Multidisciplinair samenwerken betekent samenwerken met mensen met verschillende expertise, perspectieven en achtergronden. Het vereist luisteren, verbinden en je eigen taal afstemmen op anderen.

**Waarom is dit belangrijk?**

Complexe opgaven los je zelden alleen op. Door samen te werken over domeinen heen, ontstaat meer inzicht, betere oplossingen en meer draagvlak.

**Wat kun je doen of leren?**

* Leren omgaan met verschil in taal, tempo en focus
* Tools gebruiken voor gezamenlijk begrip (zoals canvassen of kaarten)
* Rollen en verwachtingen expliciet maken

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Op SOFIE vind je trainingen rond samenwerking, communicatie en gedrag. Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Robotisering

**Wat is het?**

Robotisering is het inzetten van fysieke of digitale robots om (delen van) taken over te nemen. Denk aan procesautomatisering (RPA), chatbots of fysieke robots in de zorg of dienstverlening.

**Waarom is dit belangrijk?**

Robotisering verandert werk. Soms neemt het taken over, maar vaak ondersteunt het juist mensen. Begrijpen wat robotisering is helpt om kansen en zorgen beter te wegen.

**Wat kun je doen of leren?**

* Verschillende vormen van robotisering herkennen
* Begrijpen wat dit betekent voor je werk en je rol
* Oefenen met het combineren van menskracht en technologie

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Wil je meer weten over een virtuele assistent binnen jouw afdeling? Stel je vraag dan via SARA. Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl).

# Servicegerichtheid

**Wat is het?**

Servicegerichtheid is de houding en vaardigheid om klantgericht te denken en handelen. Het draait om luisteren, begrijpen en bijdragen aan een positieve ervaring voor de ander – of die nu een inwoner, collega of externe is.

**Waarom is dit belangrijk?**

Digitale dienstverlening verandert de manier waarop we contact hebben. Toch blijft persoonlijke aandacht onmisbaar. Servicegerichtheid maakt het verschil tussen ‘procedure’ en ‘ervaring’.

**Wat kun je doen of leren?**

* Leren hoe je digitaal én menselijk kunt zijn
* Vaardigheden zoals luisteren, doorvragen, samenvatten
* Reflecteren op je eigen communicatiestijl

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Sociale- en emotionele intelligentie

**Wat is het?**

Sociale en emotionele intelligentie gaat over het herkennen, begrijpen en effectief inzetten van je eigen emoties én die van anderen. Het speelt een grote rol in communicatie, samenwerking en leiderschap.

**Waarom is dit belangrijk?**

In een digitale werkomgeving is non-verbale communicatie minder zichtbaar. Daarom wordt sociale intelligentie nog belangrijker – vooral bij hybride of digitale samenwerking.

**Wat kun je doen of leren?**

* Bewust worden van je eigen emoties in het werk
* Vaardigheden ontwikkelen zoals empathie en zelfregulatie
* Effectiever communiceren in verschillende situaties

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Waarom het slim is om te werken aan AI-geletterdheid

**Wat is het?**

Deze toelichting legt uit waarom het belangrijk is om nu te starten met het versterken van je AI-geletterdheid. Het helpt je voorbereid te zijn op veranderingen in werk, beleid en technologie.

**Waarom is dit belangrijk?**

AI verandert werk sneller dan veel mensen verwachten. Door nú aan je AI-geletterdheid te werken, blijf je zelf in controle en kun je meedenken over wat er nodig is in jouw team of taakveld.

**Wat kun je doen of leren?**

* Je eigen niveau van AI-geletterdheid inschatten
* Een leerpad kiezen dat bij jouw rol past
* In gesprek gaan met collega’s over kansen en zorgen

**Waar vind je meer info of aanbod?**

De Digi-Buddy kan je helpen bij het kiezen van de juiste leeractiviteit . Of bezoek het Digiplein onder het thema AI-geletterdheid. Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Teamvisie AI

Wat is het?

Deze sessie helpt teams om samen na te denken over hoe AI hun werk beïnvloedt. Niet als dreiging, maar als aanleiding voor een goed gesprek over de toekomst van werk en rollen.

**Waarom is dit belangrijk?**

AI roept vragen op. Door hier samen over te praten, versterk je begrip, vertrouwen en samenwerking binnen het team.

**Wat kun je doen of leren?**

* Ontdekken waar AI al een rol speelt in jullie werk
* Teamafspraken maken over wat je wel of niet inzet
* Inspiratie opdoen over samenwerking tussen mens en machine

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Workshop Nepnieuws Detective: nep van echt onderscheiden, hoe dan?

**Wat is het?**

Deze workshop helpt je om nepnieuws te herkennen en er bewust mee om te gaan. Je leert technieken en tools om desinformatie, hoaxes en gemanipuleerde beelden of berichten te ontmaskeren.

**Waarom is dit belangrijk?**

Nepnieuws kan invloed hebben op beleid, beeldvorming en vertrouwen in de overheid. Door bewust te zijn van hoe misleiding werkt, kun je betrouwbaarder en professioneler handelen.

**Wat kun je doen of leren?**

* Herkennen van technieken zoals deepfakes, clickbait of framing
* Gebruiken van checklists of bronnen om informatie te verifiëren
* Gesprekstechnieken om anderen mee te nemen in jouw beoordeling

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Het Digiplein bevat diverse modules over desinformatie. De workshop is op aanvraag beschikbaar via de Digicoach. Je leest meer over dit thema in de RIO-groep van Future Work Skills & Digitale Fitheid. Kom je er niet uit? Stuur dan een email naar [futureworkskillsBCO@rotterdam.nl](mailto:futureworkskillsBCO@rotterdam.nl)

# Workshop (veilig) Experimenteren met Generatieve AI

**Wat is het?**

In deze workshop leer je hoe je op een verantwoorde en veilige manier generatieve AI-tools gebruikt zoals Copilot.

**Waarom is dit belangrijk?**

Generatieve AI is krachtig, maar niet zonder risico’s. Je moet weten wat je wel en niet mag invoeren, hoe je AI inzet zonder blind vertrouwen, en hoe je fouten herkent.

**Wat kun je doen of leren?**

* Experimenteren met prompts in een veilige omgeving
* Herkennen van bias, foutieve output en privacygevoelige situaties
* Reflecteren op hoe jij AI verantwoord in je werk kunt toepassen

**Waar vind je meer info of aanbod?**

Deze digitale workshop van 1.5 uur is op aanvraag beschikbaar via [digicoachBCO@rotterdam.nl](mailto:digicoachBCO@rotterdam.nl). De minimale deelname is 4 personen en wordt via MS Teams gefaciliteerd.