

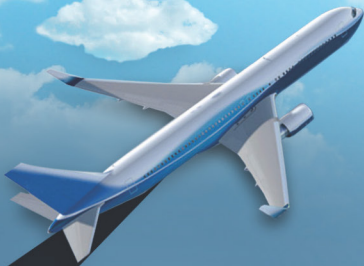
*Sổ tay này là tài liệu hướng dẫn và không bao gồm danh mục đầy đủ các thủ tục và yêu cầu về hải quan. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại địa chỉ [www.customs.gov.sg](http://www.customs.gov.sg)*

#### **Hải Quan Singapore**

Tổng đài: (+65) 6355 2000  
Email: [customs\\_feedback@customs.gov.sg](mailto:customs_feedback@customs.gov.sg)  
Địa chỉ: 55 Newton Road, #10-01,  
Revenue House, Singapore 307987

*Ngoài ra, bạn có thể truy cập trang web bằng cách sử dụng mã QR dưới đây.*





# HƯỚNG DẪN THỦ TỤC HẢI QUAN DÀNH CHO DU KHÁCH



SINGAPORE CUSTOMS

# CHÀO MỪNG ĐẾN SINGAPORE.

Chúng tôi xin được chào đón nồng nhiệt tất cả du khách đến với Singapore và chúc các bạn có một hành trình như ý.

Đối với tất cả công dân và cư dân trở về Singapore,

## CHÀO MỪNG TRỞ VỀ NHÀ.

# NỘI DUNG

Luồng Đỏ Và Luồng Xanh	4
Miễn Giảm Thuế Hàng Hóa Và Dịch Vụ (GST)	5
Miễn Giảm Thuế Nhập Khẩu Cho Các Sản Phẩm Rượu	6
Hàng Hóa Chịu Thuế Nhập Khẩu	7
Hàng Hóa Bị Kiểm Soát và Bị Cấm	8
Nộp Thuế	9
Quy Tắc đổ đầy $\frac{3}{4}$ Bình Chứa Nhiên Liệu	10
Chương Trình Hoàn Thuế Cho Du Khách (TRS)	11

## HƯỚNG DẪN THỦ TỤC HẢI QUAN

### DÀNH CHO DU KHÁCH

Sổ tay này cung cấp thông tin chung về các thủ tục hải quan và thủ tục thông quan.

## LUỒNG ĐỎ VÀ LUỒNG XANH

Hệ thống **Luồng Đỏ** và **Luồng Xanh** được vận hành tại các cửa kiểm tra hành khách nhập cảnh chính để đẩy nhanh thủ tục thông quan của du khách đến Singapore. Các ký hiệu **Luồng Đỏ** và **Luồng Xanh** phía trên quầy kiểm tra tại sảnh đến sau khi làm thủ tục nhập cảnh. Một số cửa kiểm tra thực hiện kiểm tra an ninh trước khi làm thủ tục nhập cảnh. Nếu bạn đang mang bất kỳ hàng hóa nào chịu thuế nhập khẩu, bị đánh thuế, bị kiểm soát hoặc bị cấm, vui lòng khai báo cho nhân viên kiểm tra tại **Luồng Đỏ** hoặc tại Khu Vực Kiểm Tra Hải Quan trước khi làm thủ tục nhập cảnh.

### KHÔNG CÓ HÀNG HÓA CẦN KHAI BÁO

Vui lòng di chuyển ra **LUỒNG XANH** nếu bạn không có hàng hóa cần khai báo. Nhân viên hải quan có thể vẫn tiến hành kiểm tra chọn lọc tại **LUỒNG XANH**. Nếu không biết chắc chắn, vui lòng di chuyển sang **LUỒNG ĐỎ** để được trợ giúp.

### HÀNG HÓA CẦN KHAI BÁO

Vui lòng di chuyển ra **LUỒNG ĐỎ** và khai báo với nhân viên kiểm tra nếu bạn mang theo:

- Hàng hóa chịu thuế nhập khẩu hoặc bị đánh thuế vượt quá giá trị được miễn giảm thuế nhập khẩu hoặc thuế GTGT;
- Hàng hóa bị kiểm soát hoặc bị hạn chế; và/hoặc
- Hàng hóa bị cấm.

Vui lòng xuất trình hàng hóa bị kiểm soát cùng với giấy phép nhập khẩu hoặc giấy ủy quyền từ cơ quan chức năng có liên quan (nếu có).

## THUẾ HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ (GST)

Tất cả hàng hóa nhập khẩu vào Singapore đều phải chịu Thuế Hàng Hóa Và Dịch Vụ (GST) hay chính là Thuế Giá Trị Gia Tăng (GTGT).

Nếu bạn là du khách và **KHÔNG** phải là

1. Thành viên phi hành đoàn của hãng hàng không, hoặc thủy thủ đoàn của hãng tàu biển; hoặc
2. Người có giấy phép lao động phổ thông, thẻ lao động dành cho chuyên gia và quản lý, thẻ sinh viên, thẻ người phụ thuộc hoặc thẻ cư trú dài hạn do Chính Phủ Singapore cấp.

Bạn sẽ được miễn giảm thuế GTGT đối với các mặt hàng chưa sử dụng, đồ lưu niệm, quà tặng và thực phẩm chế biến sẵn (ngoại trừ rượu và thuốc lá, cũng như hàng hóa nhập khẩu vì mục đích thương mại) dành cho mục đích sử dụng hoặc tiêu dùng cá nhân của bạn. Số tiền được miễn giảm thuế sẽ phụ thuộc vào thời gian bạn ở bên ngoài lãnh thổ Singapore:

Thời Gian Ở Bên Ngoài Lãnh Thổ Singapore	Giá Trị Của Hàng Hóa Được Miễn Giảm Thuế GTGT
Từ 48 giờ trở lên	\$500
Dưới 48 giờ	\$100

Xin lưu ý rằng bạn sẽ phải nộp thuế GTGT cho hàng hóa vượt quá mức miễn giảm thuế GTGT của bạn và cho hàng hóa nhập khẩu vì mục đích thương mại. Du khách phải xuất trình hóa đơn hoặc biên lai mua hàng ở nước ngoài để tính và xác minh số tiền thuế phải nộp.

## MIỄN GIẢM THUẾ NHẬP KHẨU CHO CÁC SẢN PHẨM RƯỢU

Du khách sẽ được miễn giảm thuế nhập khẩu cho các sản phẩm rượu và phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây:

- Bạn từ 18 tuổi trở lên;
- Bạn ở bên ngoài lãnh thổ Singapore ít nhất 48 giờ ngay trước khi đến nơi;
- Bạn không đến từ Malaysia;
- Rượu để bạn tiêu dùng cá nhân; và
- Rượu không phải là loại bị cấm nhập khẩu vào Singapore.



Du khách được miễn giảm thuế nhập khẩu cho các sản phẩm rượu theo một trong các lựa chọn sau đây:

Lựa chọn	Rượu mạnh	Rượu vang	Bia
A	1 lít	1 lít	-
B	1 lít	-	1 lít
C	-	1 lít	1 lít
D	-	2 lít	-
E	-	-	2 lít

Những lựa chọn này cũng áp dụng cho các loại rượu sau:

Các loại rượu thuộc như

- Yomeishu (rượu lên men)
- D.O.M (rượu mạnh)
- Samsu (rượu mạnh)

Các loại rượu được sử dụng trong nấu ăn như

- Rượu gạo
- Rượu nấu ăn (rượu lên men)
- Sake (rượu lên men)
- Soju (rượu mạnh)

Các thành viên thực sự của phi hành đoàn hoặc thủy thủ đoàn được miễn giảm thuế nhập khẩu đối với 0,25 lít rượu mạnh và 1 lít rượu lên men hoặc 1 lít bia.

Xin lưu ý rằng việc miễn giảm thuế nhập khẩu hoặc thuế GTGT được áp dụng đối với hàng hóa được sử dụng mục đích tiêu dùng cá nhân của bạn và không được bán. Bán hoặc tặng các hàng hóa này là hành vi vi phạm. Hàng hóa mang vào Singapore để phục vụ mục đích mua bán, thương mại hoặc kinh doanh và hàng hóa bạn mang vào Singapore thay cho người khác phải nộp thuế nhập khẩu và thuế GTGT. Bạn chỉ có thể mang hàng hóa vào Singapore sau khi đã nộp thuế nhập khẩu và thuế GTGT.

## HÀNG HÓA CHỊU THUẾ NHẬP KHẨU



**Các loại đồ uống có nồng độ cồn cao, bao gồm rượu mạnh, rượu vang, bia, bia ale, bia stout và bia porter**



**Các sản phẩm thuốc lá như thuốc lá điếu (bao gồm các sản phẩm được đánh dấu bằng dòng chữ "SDPC" và các thanh dọc song song) và xì gà**



**Nhiên liệu động cơ bao gồm nhiên liệu xe hơi, các sản phẩm diesel và khí nén thiên nhiên (CNG)**

Đồ uống có nồng độ cồn theo thể tích vượt quá 0,5% đều bị chịu thuế nhập khẩu, ví dụ: đồ uống đóng chai có cồn Shandy

Xin lưu ý rằng tất cả các sản phẩm thuốc lá đều không được miễn giảm thuế nhập khẩu, bao gồm thuốc lá điếu có dòng chữ "SDPC" và các thanh dọc song song. Nếu có bất kỳ hàng hóa nào vượt mức miễn giảm thuế nhập khẩu và thuế GTGT mà đi vào **LUỒNG XANH** thì đều bị coi là hành vi vi phạm.



## HÀNG HÓA BỊ KIỂM SOÁT

Trước khi có thể nhập khẩu hàng hóa bị kiểm soát vào Singapore, phải xuất trình giấy phép nhập khẩu hoặc giấy ủy quyền từ cơ quan kiểm soát có thẩm quyền tại **Luồng Đỏ** để thông quan.

Danh mục hàng hóa bao gồm (nhưng không giới hạn ở):



Vũ khí và chất nổ



Còng tay và gậy tuần đêm



Thiết bị viễn thông và vô tuyến



Thuốc và dược phẩm



CD, DVD, đĩa phim và trò chơi điện tử



Động vật, chim, cá, thực vật và chế phẩm từ chúng

## HÀNG HÓA BỊ CẤM

Danh mục hàng hóa **KHÔNG** được phép mang vào Singapore bao gồm (nhưng không giới hạn ở):



Kẹo cao su



Pháo



Ma túy bị cấm và chất gây nghiện



Tài liệu tuyên truyền nổi loạn và mưu phản



Bật lửa thuốc lá hình súng lục hoặc súng lục ổ quay



Các loài động thực vật hoang dã có nguy cơ bị tuyệt chủng và các chế phẩm từ chúng



Bài báo, ấn phẩm, băng/đĩa video và phần mềm có nội dung khiêu dâm



Bản sao các ấn phẩm có bản quyền, băng video, đĩa video, đĩa laser, bản ghi âm hoặc băng cát-sét



Thuốc lá nhai và bất kỳ sản phẩm nào mô phỏng thuốc lá như shisha không chứa thuốc lá và thuốc lá điện tử

## GIẤY PHÉP HẢI QUAN

Nếu bạn mang theo các hàng hóa sau, bạn phải có Giấy phép Hải quan để thông quan:

- nhiều hơn 0,4 kg thuốc lá điếu hoặc các sản phẩm thuốc lá khác;
- nhiều hơn 10 lít sản phẩm rượu trở lên;
- nhiều hơn 10 lít nhiên liệu động cơ trong thùng chứa dự phòng của xe cơ giới;
- nhiều hơn 0,5 kg kim loại quý đầu tư cho mục đích tiêu dùng cá nhân;
- hàng hóa cho mục đích giao dịch, thương mại hoặc kinh doanh, trong đó số tiền Thuế Giá Trị Gia Tăng (GTGT) phải trả vượt quá \$300; hoặc
- hàng hóa được đánh dấu rõ ràng là mẫu thương mại (ngoại trừ các sản phẩm rượu và thuốc lá) có giá trị vượt quá \$400.

## NỘP THUẾ

Có thể nộp thuế nhập khẩu và thuế GTGT qua:

- Ứng dụng Customs@SG trên web và trên điện thoại di động
- Văn Phòng Thuế Hải Quan Singapore

### ỨNG DỤNG CUSTOMS@SG TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG

Ứng dụng Customs@SG trên điện thoại di động cho phép bạn khai báo trước và nộp thuế nhập khẩu và/hoặc thuế GTGT trước khi đến Singapore. Bạn có thể nộp thuế qua thẻ VISA hoặc MasterCard.

Ứng dụng sẽ tự động lập bảng các loại thuế nhập khẩu và thuế GTGT bắt buộc và tạo hóa đơn điện tử cho phép bạn lưu trữ trong thiết bị di động của mình để làm bằng chứng khai báo và nộp thuế. Khi đến nơi, bạn có thể di chuyển qua cửa kiểm tra bằng Luồng Xanh.

Bạn có thể tải xuống ứng dụng miễn phí tại Google\_Play hoặc App Store thông qua mã QR:



Bạn cũng có thể chọn khai báo và nộp thuế thông qua ứng dụng trên web - [declare.customs.gov.sg](https://declare.customs.gov.sg)

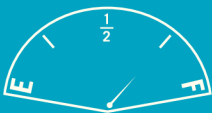
Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại địa chỉ [bit.ly/customsapp](https://bit.ly/customsapp)

## LƯU Ý QUAN TRỌNG

1. Không mang hàng hóa thay cho người khác vì bạn sẽ phải chịu trách nhiệm nếu hàng hóa đó chứa hoặc là hàng hóa bị cấm, bị kiểm soát, bị hạn chế hoặc chịu thuế.
2. Hãy lưu ý khai báo đúng và đầy đủ vì việc khai báo không đúng là hành vi vi phạm pháp luật và người vi phạm có thể bị phạt tới \$10.000.
3. Theo luật, bạn phải xuất trình hành lý để kiểm tra và chịu trách nhiệm mở và đóng hành lý.
4. Xin lưu ý rằng buôn bán ma túy là hành vi phạm tội nghiêm trọng ở Singapore và người buôn bán ma túy có thể phải đối mặt với án tử hình theo Luật Singapore.

## QUY TẮC ĐỔ ĐẦY $\frac{3}{4}$ BÌNH CHỨA NHIÊN LIỆU

**CÁC PHƯƠNG TIỆN  
Ở SINGAPORE  
VUI LÒNG ĐỔ ĐẦY  
 $\frac{3}{4}$  BÌNH CHỨA  
NHIÊN LIỆU**



Xin lưu ý rằng việc không tuân thủ quy tắc đổ đầy  $\frac{3}{4}$  bình chứa nhiên liệu sẽ cấu thành hành vi vi phạm. Sau khi giải quyết hành vi vi phạm, bạn có thể phải quay lại để đổ thêm nhiên liệu nếu muốn tiếp tục hành trình.

Xin lưu ý rằng tất cả các phương tiện cơ giới đăng ký tại Singapore phải đổ đầy ít nhất  $\frac{3}{4}$  bình chứa nhiên liệu khi rời Singapore.

## TÔI CÓ ĐỦ ĐIỀU KIỆN ĐỂ ĐƯỢC HOÀN THUẾ GTGT THEO CHƯƠNG TRÌNH HOÀN THUẾ CHO DU KHÁCH (TRS) KHÔNG

Là du khách đến Singapore, bạn có thể yêu cầu hoàn các khoản thuế GTGT mà bạn đã nộp cho những hàng hóa mua từ các nhà bán lẻ tham gia chương trình TRS nếu bạn đáp ứng tất cả các tiêu chí sau:

- từ 16 tuổi trở lên vào ngày mua hàng;
- không phải là công dân hoặc thường trú nhân tại Singapore;
- không phải là thành viên phi hành đoàn của một chuyến bay khởi hành từ Singapore; **và**
- không phải là **“người được chỉ định”** -
  - i) vào ngày mua hàng;
  - ii) bất kỳ lúc nào trong 3 tháng ngay trước ngày mua hàng; hoặc
  - iii) vào ngày bạn nộp đơn yêu cầu hoàn thuế tại sân bay.

**LƯU Ý:** Bạn là “người được chỉ định” nếu bạn:

- A. có một trong những giấy tờ sau còn hiệu lực:
- i) giấy phép làm việc nào do Bộ Nhân Lực cấp (cụ thể là Giấy Phép Lao Động Phổ Thông, Thẻ Học Viên hoặc Thực Tập Sinh có thời hạn tối đa 6 tháng, Thẻ S dành cho nhân viên có trình độ trung cấp, Thẻ Lao Động dành cho chuyên gia và quản lý, Thẻ Lao Động dành cho chuyên gia thực tập, Thẻ Lao Động dành cho chuyên gia có thu nhập cao, Thẻ Doanh Nhân, Thẻ Làm Việc kết hợp Du Lịch, Thẻ Làm Việc Ngắn Hạn có thời hạn tối đa 60 ngày và Thư Đồng Ý);
  - ii) Thẻ Người Phụ Thuộc;
  - iii) Thẻ Thăm Thân Dài Hạn hoặc Thẻ Thăm Thân Dài Hạn Plus; hoặc
  - iv) Thẻ Sinh Viên; hoặc
- B. là cư dân tại Singapore và có Thẻ Căn Cước có hiệu lực do Bộ Ngoại Giao Singapore cấp vì bạn là -
- i) cán bộ ngoại giao, viên chức lãnh sự, nhân viên hành chính, kỹ thuật hoặc dịch vụ hoặc nhân viên khác được bổ nhiệm hoặc làm việc tại bất kỳ Đại Sứ Quán, Cao Ủy hoặc Lãnh Sự Quán nước ngoài nào tại Singapore;
  - ii) nhân viên được bổ nhiệm hoặc làm việc trong một Tổ Chức Quốc Tế, Văn Phòng Đại Diện hoặc Văn Phòng Thương Mại tại Singapore; hoặc là
  - iii) vợ/chồng hoặc con là người phụ thuộc của bất kỳ cá nhân nào được đề cập trong mục B (i) và B (ii) ở trên.

Hoàn thuế



Tôi phải làm gì để đủ điều kiện được hoàn thuế?

Bên cạnh việc đáp ứng các điều kiện đủ điều kiện của du khách ở trang trước, bạn cũng phải đảm bảo rằng -

- bạn chi tiêu ít nhất \$100 (đã bao gồm thuế GTGT). Bạn có thể cộng tổng tối đa 3 hóa đơn/biên lai trong cùng một ngày từ các nhà bán lẻ có cùng mã số thuế GTGT và tên của hàng để đạt được số tiền mua hàng tối thiểu này;
- nhà bán lẻ tham gia chương trình TRS đã ghi nhận ký giao dịch TRS điện tử cho bạn và gắn thẻ giao dịch vào hộ chiếu của bạn;
- bạn khởi hành từ Singapore mang theo hàng hóa qua Sân Bay Quốc Tế Changi hoặc Sân Bay Seletar trong vòng 2 tháng kể từ ngày mua hàng; và
- bạn rời Singapore mang theo hàng hóa trong vòng 12 giờ sau khi được chấp thuận hoàn thuế GTGT.

## CÁCH YÊU CẦU HOÀN THUẾ GTGT

**Nếu bạn có hàng hóa cần ký gửi:** Bạn phải đăng ký hoàn thuế GTGT tại ki-ốt tự phục vụ của Chương Trình Hoàn Thuế Điện Tử Cho Du Khách (eTRS) đặt tại Sân Làm Thủ Tục Khởi Hành (trước khi làm thủ tục xuất cảnh) **trước khi bạn ký gửi hàng hóa.**

**Nếu bạn có hàng hóa dự định xách tay:** Vui lòng di chuyển đến Khu Vực Chờ Khởi Hành (sau khi làm thủ tục xuất cảnh) để đăng ký hoàn thuế GTGT tại ki-ốt tự phục vụ eTRS.

Bạn sẽ cần quét quyền hộ chiếu của mình tại ki-ốt tự phục vụ eTRS để lấy thông tin tất cả các giao dịch eTRS được gắn thẻ vào hộ chiếu của bạn.

Nếu bạn nhận được thông báo tại ki-ốt yêu cầu xuất trình hàng hóa của mình để kiểm tra thực tế tại Quầy Kiểm Tra Hải Quan, bạn sẽ phải **trực tiếp** xuất trình những thứ sau:

- 1) Hàng hóa đã mua;
- 2) Hóa đơn/biên lai gốc do nhà bán lẻ phát hành có ghi rõ giá, mô tả hàng hóa, số sê-ri (nếu có); và
- 3) Quyền hộ chiếu và thẻ lên máy bay/vé máy bay đã được xác nhận

Lưu ý: Hải Quan Singapore không thể xử lý yêu cầu hoàn thuế nếu bạn không đáp ứng được bất kỳ tiêu chí hoặc điều kiện nào đã nêu.



## VỊ TRÍ ĐẶT CÁC QUẦY ETRS

Các quầy hoàn thuế GTGT được đặt tại:

- Sân Bay Quốc Tế Changi (tất cả các Nhà Ga, bao gồm cả Jewel)
  - Sảnh Làm Thủ Tục Khởi Hành (trước khi làm thủ tục xuất cảnh), đối với hàng hóa ký gửi; và
  - Khu Vực Quá Cảnh Khởi Hành (sau khi làm thủ tục xuất cảnh), đối với hàng hóa xách tay.
- Sân Bay Seletar (theo phạm vi hoạt động của Văn Phòng Cơ Quan Quản Lý Xuất Nhập Cảnh)

### LƯU Ý

Hãy đảm bảo rằng bạn đến sân bay sớm để có đủ thời gian cho Hải Quan Singapore kiểm tra hàng hóa và xác minh yêu cầu hoàn thuế của bạn.

## LƯU Ý QUAN TRỌNG

**Tất cả các khoản hoàn thuế (tiền mặt hoặc không phải tiền mặt) do Global Tax Free Pte Ltd (Cơ quan được phê duyệt phụ trách Quỹ Hoàn Thuế Trung Tâm) xử lý, chứ không phải Hải Quan Singapore.**

Mọi thắc mắc liên quan đến tình trạng hoàn thuế đã được phê duyệt của bạn, vui lòng liên hệ:

Global Tax Free Pte Ltd

ĐT: (+65) 6513 3756 (Các ngày trong tuần từ 9 giờ sáng đến 6 giờ tối)  
(+65) 6546 5074 (Các ngày trong tuần sau 6 giờ tối, các ngày cuối tuần và ngày nghỉ lễ)

Email: [crc.helpdesk@global-taxfree.com](mailto:crc.helpdesk@global-taxfree.com)

Website: [touristrefund.sg](http://touristrefund.sg)

Không áp dụng hoàn thuế đối với:

- (a) Các loại dịch vụ (như thuê xe, giải trí, giặt khô, v.v.);
- (b) Hàng hóa được tiêu thụ toàn bộ hoặc một phần tại Singapore;
- (c) Hàng hóa được mua để phục vụ mục đích kinh doanh hoặc thương mại;
- (d) Hàng hóa được xuất đi bằng tàu hàng;
- (e) Chỗ ở trong khách sạn, nhà nghỉ, nhà trọ hoặc các cơ sở lưu trú tương tự; và
- (f) Hàng hóa không được xuất trình để kiểm tra.

Xin lưu ý rằng các hành vi sau đây cấu thành hành vi vi phạm nghiêm trọng dẫn đến hình phạt và có thể bị phạt tù:

- Khai báo sai thông tin trong đơn xin hoàn thuế cho Hải Quan Singapore; và
- Đưa hàng hóa ra khỏi Sảnh Làm Thủ Tục Khởi Hành/ Khu Vực Quá Cảnh hoặc chuyển hàng hóa cho người khác, sau khi đơn xin hoàn thuế đã được phê duyệt.

Để biết thêm thông tin về Chương Trình Hoàn Thuế Cho Du Khách, vui lòng liên hệ:

Cục Doanh Thu Nội Địa Singapore

Tel: (+65) 6356 8633

Email: [gst@iras.gov.sg](mailto:gst@iras.gov.sg)

Website: [www.iras.gov.sg](http://www.iras.gov.sg)

### Các Bên Tôn Trọng lẫn Nhau

#### Quyền Lợi Của Bạn

*Là một du khách, bạn có quyền kỳ vọng các nhân viên của chúng tôi phải lịch sự, công bằng và cư xử chính trực.*

#### Quyền Lợi Của Chúng Tôi

*Nhân viên của chúng tôi mong muốn thực hiện công việc của mình với sự hợp tác và hỗ trợ từ công chúng.  
Mong bạn nắm rõ các quy định và hợp tác với chúng tôi.*