

cel AAA.  
aut: 47 044  
5.67 547.



## CONTRATO DE SERVICIOS DE INTERNET

No. Solicitud

No. Ejecutivo de Cuenta

Fecha

T. Llamada en Granada 18/03/2010

### I. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre Completo o Razón Social:

Angelica Maria Talavera Bent.

Nombre del Representante:

No. RUC:

Documento de Identificación: Cédula de Identidad ☒

Cédula de Residencia ☐

Pasaporte ☐

No. de Documento:

601-030167-00010

Teléfonos: Fijo: 2552 0074

Fax:

Celular:

8873 7785

Email:

Dirección de Instalación:

De Iglesia Catedral 2 cuadras y medias al Sur, Casa esquina familia Gomez Talavera.

Municipio:

Granada.

Barrio:

La Bolsa.

Requerimientos: Escritura de Constitución ☐

Poder de Representación ☐

Cédula RUC ☐

Documento de Identidad ☒

### II. PLAN DE ACCESO A INTERNET

Tipo de Suscripción:

Residencial ☒

Empresarial ☐

Corporativa ☐

A) Dedicado

Red de Transporte:

ATM ☐

Metro ☐

Otro ☐

Tipo de Acceso:

ADSL/HFC ☐

3G GSM ☒

Inalámbrico (Canopy) ☐

Otro ☐

Plan de Servicio, velocidad hasta:

128\* Kbps ☐

256\* Kbps ☒

512\* Kbps ☐

1024 Kbps ☐

Otro ☐

\* Velocidades Asimétricas

B) Conmutado

Internet de Enitel ☐

Cantidad

Cuenta Correo Electrónico ☐

Cantidad

Alojamiento Web ☐

Cantidad

Otro ☐

Cantidad

No. Telefónico en donde se instalará el Servicio:

8856 1973

Valor de Suscripción Total (US\$\*\*):

Gratis

Valor Mensual Total (US\$\*\*): 29.99 + IVA

\*\* Tarifas no incluyen IVA

### III. PERIODO DE CONTRATO

18 meses ☒

24 meses ☐

36 meses ☐

Otro: ☐

Forma de Pago: De Contado ☐

Débito Automático ☐

Por este medio autorizo a Enitel debitar de mi tarjeta No. \_\_\_\_\_, el monto de (US\$) \_\_\_\_\_

NOTA: Las partes acuerdan que el presente contrato estará vigente por el periodo solicitado por EL CLIENTE y se entenderá por renovado automáticamente por igual periodo de tiempo si no es desaprobado por cualquiera de las partes.

### IV. MODEM

En este acto ENITEL entrega a EL CLIENTE, un módem ZTE MF626 para uso del servicio contratado. Dicho equipo será propiedad de EL CLIENTE hasta que éste cumpla con el pago total correspondiente al valor del subsidio; mientras tanto, el equipo será propiedad exclusiva de ENITEL.

Serial / IMEI: 3570 3403 3293 273

SIM ICCID: 89505 21209514918155

Valor del Subsidio: 69.99 + IVA.

Firma del Cliente

Angelica Talavera

Con su firma, el suscriptor declara conocer el texto del presente documento incluyendo su hoja anversa y acepta todas las condiciones comerciales aquí descritas.

### Nombres de Usuario

Usuario 2

Usuario 3

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

- V. OBJETO DEL CONTRATO: ENITEL prestará el Servicio de Acceso a Internet de acuerdo a las especificaciones detalladas en el anverso de este Contrato y las especificaciones siguientes:
- VI. FORMA DE PAGO: EL CLIENTE se obliga a pagar de forma mensual, a más tardar el día señalado en la factura como fecha de vencimiento, el valor total de la misma, en concepto de pago por el servicio recibido, de conformidad a las tarifas e impuestos establecidos en el anverso de este Contrato. ENITEL se reserva el derecho de modificar las tarifas de los servicios previo aviso a EL CLIENTE y según las disposiciones legales vigentes.
- La factura será emitida a partir de la fecha de activación del sistema establecida en la orden de servicio que forma parte integrante de este contrato, ésta será enviada al domicilio indicado por EL CLIENTE en este Contrato. Las Cantidades reflejadas en la factura gozarán de mantenimiento del valor con respecto al dólar de los Estados Unidos de América y los pagos se harán en córdobas, moneda nacional, al tipo de cambio oficial al momento de efectuarse el pago.
- VII. DE LA MORA: Una vez que EL CLIENTE reciba la factura y no la cancele en la fecha de vencimiento indicada en dicha factura incurre en Mora. Después de pasados 15 días en mora, ENITEL podrá restringir, suspender total o parcialmente los servicios suministrados sin objeción alguna frente al incumplimiento ajustándose a lo establecido en el presente contrato. En caso de desconexión y/o suspensión por mora, ENITEL cobrará la cantidad de cinco dólares de los Estados Unidos de América (US \$ 5.00) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) en concepto de reactivación o reconexión. En el caso que la suspensión ocurra por violaciones a la obligaciones contenidas en la cláusula XI ENITEL se reserva el derecho de reconectar, previo pago de los cinco dólares (US \$ 5.00) de los Estados Unidos de América más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) convenidos.
- VIII. COBRO JUDICIAL O EXTRAJUDICIAL: En caso de cobro judicial o extrajudicial por medio de abogado u oficina de cobranza, EL CLIENTE, reconocerá y pagará a ENITEL, todos los gastos y honorarios incurridos.
- IX. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR: Ninguna de las partes será responsable por cualquier retraso o falla en la ejecución del presente Contrato por razón de Casos Fortuitos o de Fuerza Mayor, siempre y cuando estas no sean atribuibles a las partes.
- X. TERMINACIÓN ANTICIPADA: EL CLIENTE podrá dar por terminado en cualquier momento este contrato previa solicitud por escrito, siempre que haya pagado el subsidio descrito en el punto IV del anverso, salvo que ENITEL considere que EL CLIENTE ha cubierto dicho valor del subsidio.
- XI. OBLIGACIONES DE EL CLIENTE: 1) Utilizar el servicio únicamente para el Acceso a Internet. 2) EL CLIENTE, previa autorización, permitirá el acceso a sus instalaciones al personal de ENITEL debidamente identificado para realizar inspecciones periódicas del funcionamiento del servicio y del equipo que haya instalado ENITEL para garantizar el cumplimiento de las normas establecidas por ENITEL en cumplimiento de la regulación. 3) EL CLIENTE se compromete a notificar por escrito, correo electrónico o fax a ENITEL con al menos quince (15) días de anticipación cualquier cambio de dirección, teléfono y tarjetas de crédito u otra información de carácter administrativo. Si EL CLIENTE solicitare cambio de login o contraseña, deberá hacerlo por los mismos medios. 4) En el caso de uso de SMS, al tratarse del acceso a Internet por 3G GSM, el CLIENTE se compromete a pagar la tarifa establecida para el servicio móvil prepago.
- XII. OBLIGACIONES DE ENITEL: 1) Prestar el servicio utilizando las facilidades que estén dentro del marco de las posibilidades técnicas y legales. 2) Atender cualquier falla del servicio en un tiempo razonable a partir de la notificación recibida. 3) Informar a EL CLIENTE de las suspensiones temporales por motivos de reparación, mantenimiento o mejoras al sistema, así como por instalaciones de nuevos equipos.
- XIII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE: El presente contrato y sus anexos se regirán, en todos los asuntos no previstos en el mismo, de conformidad con las leyes de la República de Nicaragua. A su vez, se sujeta a las condiciones del Código de Prácticas Comerciales que sea emitido por ENITEL y debidamente aprobado por TELCOR. En caso de presentarse alguna discordia en cuanto a la interpretación de su letra, las autoridades competentes serán los Tribunales Civiles correspondientes. EL CLIENTE renuncia a su domicilio y se somete a los Tribunales que ENITEL elija.
- XIV. CAUSALES DE RESCISIÓN: Este Contrato podrá darse por terminado en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial y/o arbitral, mediante una comunicación por escrito en los siguientes supuestos: a) Incumplimiento de las cláusulas aquí estipuladas. b) La muerte de EL CLIENTE, en caso de ser persona Natural. c) La disolución de la sociedad, en caso de ser una persona Jurídica. d) La formación de concurso de acreedores o declaratoria de quiebra de EL CLIENTE. e) Por resolución o mandamiento de Autoridad Administrativa o Judicial. f) Por mutuo acuerdo. g) Si EL CLIENTE instalare equipos o cables que no cumplieren con las normas y características técnicas de homologación establecidas por el Ente Regulador de Telecomunicaciones (TELCOR) y por ENITEL. h) Por voluntad de ENITEL notificando al CLIENTE con treinta (30) días de anticipación, y sin ningún tipo de responsabilidad.
- XV. ESPECIAL: Los servicios objeto del presente contrato son meramente para Interés Particular entiéndase por interés particular todos aquellos establecidos por una persona natural o jurídica para satisfacer sus propias necesidades de comunicación dentro de sus instalaciones. Estos servicios no pueden ser prestados a terceros bajo ninguna modalidad fuera de sus instalaciones. Los servicios objeto de este contrato no pueden ser interconectados a las redes telefónicas públicas. Todo tráfico transfronterizo cursado bajo la modalidad de servicios de interés particular debe ser originado y terminado dentro de la misma red privada, en ningún momento EL CLIENTE podrá usarlo para otro fin que no sea el establecido en el presente contrato. La violación a la presente disposición es suficiente causal para rescindir el contrato.

En fe de lo cual firmamos el presente contrato en señal de aceptación en dos tantos de un mismo tenor. En la ciudad de Managua, a los 18 días del mes de Marzo del año dos mil 2010.

POR ENITEL

Angelina Salamea  
EL CLIENTE



## ANEXO A CONTRATO DE ACCESO A INTERNET Condiciones y uso del Servicio

Contrato de Internet: Fecha suscripción: 08/03/2010

### Datos Generales

ID	
Tipo de Servicio	<input checked="" type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/> Empresarial <input type="checkbox"/> Corporativo
Razón Social	
Nombre	<u>Enitel - Centro de Estudios Bont.</u>
Teléfono Fijo	
Teléfono Móvil	
E-mail	

### IP PUBLICAS ASIGNADAS / MASCARA (Empresarial y Corporativo)

IP no. 1:	
IP no. 2:	
IP no. 3:	
IP no. 4:	
IP no. 5:	
IP no. 6:	
IP no. 7:	
IP no. 8:	

### LUGAR DE REGISTRO DEL DOMINIO

Nombre	
Nombre del lugar donde se contrato el dominio (por ejemplo Universidad Nicaragüense de Ingeniería)	
URL:	
Sitio Web donde lo compró o registro el dominio (por ejemplo www.uni.edu.ni)	
Nombre Del Dominio	
Nombre del sitio que desea anunciar como esté registrado donde lo compró ( por ejemplo www.uni.edu.ni)	

### SERVIDOR PRIMARIO

Nombre	
Nombre del servidor primario que se designo por parte del cliente para resolver dns (ns.internet.net.ni)	
IP	
Ip que corresponda al servidor primario (216.230.128.3 ó 216.230.128.32)	

### SERVICIOS\*

Servicio	IP	Nombre Del Host
Correo*		mail. ....com.ni
WEB*		www. ....com.ni
FTP*		ftp. ....com.ni
Otros		Abc. ....com.ni

Servicios que el cliente quiere que se le activen.

La IP donde quiere que anunciemos su servicio, puede ser la ip pública que se le asignó.

Nombre del host: cómo desea que se anuncie con nosotros, por ejemplo, para correo: mail.niasa.com.ni, para web:

[www.niasa.com.ni](http://www.niasa.com.ni)

\* Campos Obligatorios

### Políticas de uso de servicio

La Empresa Nicaraguense de Telecomunicaciones, ENITEL, aplica las recomendaciones y reglamentaciones del LACNIC (Latin American and Caribbean Internet Addresses Registry) y del IANA (Internet Assigned Numbers Authority), las cuales indican limitar el segmento de numeración al módulo mínimo de dispositivos que efectivamente van a estar conectados en forma pública a Internet, utilizando para el resto de los dispositivos en la red privada numeración IP del segmento privado indicado en el RFC 1918 y posteriores.

A) Las direcciones IP asignadas al Cliente se entregan en calidad de préstamo y son válidas para el mismo hasta la finalización del contrato de servicio de Internet suscrito entre ambas partes en fecha 18/03/2010. Una vez que el contrato de servicio haya finalizado por los motivos que fueren, ENITEL recuperará automáticamente el paquete de direcciones IP prestado a su cliente, sin ningún compromiso de reemplazo por otro bloque de direcciones o realización de tareas relativas a la renumeración de computadoras, redes u otros dispositivos.

B) El USUARIO asume la responsabilidad del uso de los recursos asignados y se hace responsable de aportar información veraz y lícita.

C) ENITEL se reserva el derecho de retirar asignaciones de IP a los clientes que no demuestren o que estén haciendo mal uso de la asignación de recursos IP.

D) El CLIENTE que incurra en actividades ilícitas como SPAM, ORIGEN DE ATAQUES MALICIOSOS, ETC, y cuyas direcciones sean incluidas en RBLs, deberá correr con los gastos de deslistamiento de direcciones de acuerdo al tipo de cobro establecido para estos trámites en los sites de RBL Internacionales.

E) ENITEL podrá dar por cancelado el contrato de servicio de Internet si EL CLIENTE reincide hasta tres veces en el mal uso de los recursos asignados, en cada caso ENITEL bloqueará el puerto 25 hasta que el cliente no presente por escrito que ha solucionado su situación.

E) Queda a cargo del cliente adoptar las medidas necesarias para proteger la información, datos y/o software de su propiedad de eventuales accesos desde Internet a su EQUIPO DE CÓMPUTO, o bien para evitar una posible contaminación por virus o ataques de usuarios que estén circulando por Internet, por lo que ENITEL no será responsable de cualesquiera daños y perjuicios causados al CLIENTE por los hechos antes señalados.

F) Es de exclusiva responsabilidad del cliente el uso que haga del SERVICIO, por lo que ENITEL queda excluido de cualquier responsabilidad por los resultados de funcionalidad y seguridad de la información que envía y/o recibe a través del SERVICIO.

En lo no dispuesto en este anexo, se aplica lo establecido en el contrato de servicios de Acceso a Internet, suscrito entre el cliente y ENITEL.

G) El CLIENTE reconoce y acepta que la contratación del SERVICIO en cualquiera de sus modalidades, le otorga una o varias cuentas de CORREO ELECTRONICO, cuyo uso quedará sujeto a las siguientes políticas comerciales:

1. El CLIENTE es el único responsable por el uso de su CORREO ELECTRONICO. Se considera que cualquier conexión o transmisión de datos utilizando el Username y Password, se atribuirá al titular del CORREO ELECTRONICO.
2. El CORREO ELECTRONICO recibido a cuentas turbonett y dominios virtuales cuenta con protección antispam y antivirus por lo que aquellos mensajes electrónicos que contengan spam y/o virus serán eliminados.
3. El CORREO ELECTRONICO permite por mensaje electrónico el envío a un máximo de 60 destinatarios.
4. De detectarse que EL CORREO ELECTRONICO esta siendo usado para el envío de spam ENITEL tendrá el derecho de bloquear el puerto 25 mientras el cliente no presente por escrito que ha solucionado su situación.
5. ENITEL podrá dar por cancelado el contrato de servicio de Internet si EL CLIENTE reincide hasta tres veces del envío de spam desde su servicio ADSL y/o cuenta de CORREO ELECTRONICO.

Canal de Atencion	CAE Granada.	
	18	Marzo
Día	Mes	Año

*Angelina Salamea*

Firma del Cliente

**CONTRATO DE COMPRA DE COMPUTADORA**

Contrato de Compra de Computadora, que celebran por una parte, la Empresa Nicaragüense de Telecomunicaciones en lo sucesivo "ENITEL", y por la otra, Angelica Maria Talavera Bent, en lo sucesivo "EL CLIENTE", al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

**TERMINO LEGALES DEL CONTRATO DE COMPRA:** Las partes convienen en celebrar el presente Contrato de Compra, cuyos términos y disposiciones legales forman parte anexa al Contrato de Servicios de Internet de ENITEL.

**CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO:** ENITEL mediante el presente instrumento otorga a EL CLIENTE la opción de compra a plazos de una computadora LAPTOP/DESKTOP. EL CLIENTE se compromete a pagar en un plazo de 18 Meses, la computadora descrita en la cláusula segunda. Para optar a la compra a plazos de la computadora, EL CLIENTE deberá tener activo y vigente un contrato de servicio de internet con ENITEL.

**CLÁUSULA SEGUNDA. DEL EQUIPO:** El equipamiento se compone de una Computadora, marca Dell, modelo Studio 1555, tipo laptop, con un valor de US \$ 829.99 + IVA, con una prima de US\$ — y en cuotas mensuales de US\$ 46.11 + IVA.

**CLÁUSULA TERCERA. FACTURACIÓN y FORMA DE PAGO:** El pago del cargo mensual por la computadora que seleccione EL CLIENTE, estará incluido en la factura de pago por Servicios de Internet, emitida por ENITEL de manera mensual, sin que ENITEL tenga responsabilidad en su entrega al mismo, siendo responsabilidad de EL CLIENTE reclamar ante ENITEL cuando haya un atraso en su recibo. Los pagos deberán efectuarse en las oficinas de ENITEL (Puntos de Atención y Ventas) o en las sucursales de entidades bancarias u otros mecanismos autorizados para tal fin por ENITEL. Los pagos vencidos solo podrán efectuarse en las cajas de las oficinas de ENITEL. Se debe aplicar la forma de pago establecida en el Contrato de Servicio de Internet, suscrito por EL CLIENTE y ENITEL.

**CLÁUSULA CUARTA. DE LA MORA E INTERESES MORATORIOS:** Una vez que EL CLIENTE reciba la factura y no la cancele en la fecha de vencimiento indicada en dicha factura, ENITEL estará facultada para iniciar el cobro de intereses moratorios sobre los saldos no cancelados, cuya tasa será el tres por ciento (3%), desde el día de inicio de la mora hasta la fecha en que el pago se haga efectivo.

**CLÁUSULA QUINTA. GARANTÍA DEL EQUIPO ADQUIRIDO** La garantía de la computadora Dell es de 1 año en partes y mano de obra a partir del día de entrega. Para reclamar dicha garantía o reportar fallos se deberá llamar directamente al fabricante Dell al número — quienes asignarán un número de caso y posterior un ingeniero de soporte llamará para hacer efectiva la garantía. En caso de ser llamada internacional ésta es asumida por el fabricante. Esta Garantía es otorgada por Dell, ENITEL solamente es el intermediario entre Dell y EL CLIENTE por el carácter en que son obtenidas las computadoras. Esta garantía no cubre fallas, desperfectos, interrupciones o deficiencias en la operación de la computadora ocasionadas por fallas externas tales como tormentas, lluvias, instalaciones eléctricas deficientes, variaciones de energía comercial, mal uso del equipo o daños ocasionados por caso fortuito o fuerza mayor,

especificados en cláusula novena. En caso que ocurra uno de los eventos anteriormente señalados, EL CLIENTE no se exime de la obligación de pago por el monto adeudado a ENITEL.

**CLÁUSULA SEXTA. OBLIGACIONES DE ENITEL:** a) Entregar la Computadora incluida en el Combo a EL CLIENTE en un tiempo máximo de 3 días después de la firma del contrato; b) Entregar la computadora solamente con el sistema operativo "Windows Vista Basic Edition" y los programas para acceso a Internet y correo "Internet Explorer" y "Outlook Express"; c) Cumplir con todas y cada una de las obligaciones del presente contrato.

**CLÁUSULA SÉPTIMA. OBLIGACIONES DE EL CLIENTE:** a) Pagar a ENITEL en tiempo y forma convenida, el valor de la cuota mensual respectiva; b) Cumplir con todas y cada una de las obligaciones del presente contrato.

**CLÁUSULA OCTAVA. PRENDA SOBRE EQUIPOS Y OTROS COMPROMISOS:** EL CLIENTE constituye PRENDA COMERCIAL a favor de ENITEL sobre los bienes descritos en la cláusula segunda del presente contrato, para asegurar el cumplimiento de las obligaciones aquí adquiridas. EL CLIENTE es el depositario de dichos bienes prendados, en tanto no se satisfagan las obligaciones. Sin perjuicio de lo anterior, EL CLIENTE acepta que en caso de mora en el pago o incumplimiento a cualquiera de las obligaciones adquiridas en el presente contrato o en el contrato de servicios de Internet, entregará a ENITEL los equipos adquiridos con el solo requerimiento de este, no obstante de las acciones adicionales que tenga ENITEL, para requerir el pago de los saldos aún pendientes.

**CLÁUSULA NOVENA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR:** Ninguna de las partes será responsable por cualquier retraso o falla en la ejecución del presente Contrato por razón de Casos Fortuitos o de Fuerza Mayor, siempre y cuando estas no sean atribuibles a las partes.

**CLÁUSULA DÉCIMA. DOMICILIO Y JURISDICCIÓN APLICABLE:** Para todos los efectos legales se tendrá como lugar de cumplimiento del presente contrato de compra de computadora, la ciudad de Managua, Nicaragua, sometiéndose ambas partes a las leyes de la República de Nicaragua que regulan la materia. En caso de presentarse alguna discordia en cuanto a la interpretación de su letra, las autoridades competentes serán los Tribunales Civiles.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. PENALIDAD POR VENCIMIENTO ANTICIPADO:** Si EL CLIENTE decide rescindir el contrato de servicio de Internet antes del vencimiento del presente contrato, se entenderá por vencido el plazo del mismo y por consiguiente deberá cancelar de forma inmediata el monto total del adeudado que le ha otorgado ENITEL mediante este contrato para la adquisición de la compra a plazos de la computadora.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. CAUSALES DE RESCISIÓN:** Las partes quedan entendidas que el presente Contrato expira en la fecha de su vencimiento sin ninguna responsabilidad por parte de ENITEL. Las partes también podrán rescindir el presente Contrato, en los siguientes casos: a) Por mutuo acuerdo; b) Por incumplimiento de cualquiera de las cláusulas del presente contrato; c) Por voluntad de ENITEL, notificando a la otra parte con quince días de anticipación.

Claro que sí



CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. ACEPTACIÓN: Ambas partes manifiestan expresamente que aceptan los alcances y trascendencias legales del presente contrato. En fe de lo cual, firman el presente contrato en dos tantos de un mismo tenor, en la ciudad de Managua el día 18 del mes de Marzo del año dos mil 2010.

ENITEL

Angelina Salas  
EL CLIENTE

RAZON NOTARIAL:

El suscrito Abogado y Notario Público de la República de Nicaragua, de este domicilio y residencia, debidamente autorizada por la Excelentísima Corte Suprema de Justicia para ejercer el Notariado durante el quinquenio que finaliza el día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_; hago constar que la firma que antecede fue puesta en mi presencia por el Señor: \_\_\_\_\_ . Así consta en razón que aparece en el protocolo No \_\_\_\_\_; Acta \_\_\_\_\_; Folio \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_; de Fecha \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
ABOGADO Y NOTARIO PÚBLICO





REPUBLICA DE NICARAGUA  
CONSEJO SUPREMO ELECTORAL  
CEDULA DE IDENTIDAD  
601-030167-0001C

NOMBRES: ANGELICA MARIA  
APELLIDOS: TALAVERA BENT

*Angelica Talavera*

FIRMA DEL DIRECTOR GENERAL

VAL: 19-06-1996 AL 19-06-2006

Franklin de Jesús Rivas García  
401-250191-0002S

NACIDO EL: 03-01-1967  
LUGAR:  
BLUEFIELDS  
SEXO: F  
DOMICILIO:  
CALLE LA BOLSA  
CAMPANA 1C E  
GRANADA  
GRANADA  
GRANADA



