



tv

CONTRATO DE SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN
 ROTONDA JEAN PAUL GENIE, 500 MTS. ABAJO
 ENTRADA REPARTO PUNTALDIA, 1 C. AL LAGO
 PBX: 2255 7272 FAX: 2255 7322
 MANAGUA, NICARAGUA
 N° RUC 180989-9515



NOMBRE		886009184
Kenneth Milton Miranda Vallecillo		88054312
DOMICILIO	Bo la esperanza de la Plaza Julio Martinez 6 Cal Sur 1/2 c al este	
IDENTIFICACION	LUGAR DE TRABAJO	TEL. DOMICILIO
001-020478-00047	Computero propio casa	TEL. TRABAJO

SEC	No. DE CONTRATO	VER	VENDEDOR (A)	COD.	COSTO MENSUAL
21-29	N° 362392	3	Walfredo Obando	095	\$ 417.00

DESCRIPCION DEL SERVICIO	COSTO	DESCRIPCION TIPO	COD.
Instalación de 1 TV por cable	Cortesía	Tipo / Contrato	
		Tipo / Venta	13
		AUTORIZACION	
Primera Mensualidad: Enero 2011	TOTAL		
	Cortesía		

HA TENIDO SERVICIO DE ESTESA	LUGAR DE INSTALACION DEL SERVICIO			CASA		DESCRIPCION DE LA VENTA
	SALA	CUARTO	OTROS	P	A	
No	✓			✓		Cortesía
Mensualidad sujeta al bolu - Instalación inmediata						

RECIBO PROVISIONAL	
La compañía ESTESA - ESTACIONES TERRENAS DE SATELITES, S.A. - recibe de:	
Kenneth Milton Miranda Vallecillo	LA CANTIDAD DE:
Cancelación del presente contrato. Cortesía	EN CONCEPTO DE:

 USUARIO	INSTALACION SUJETA A COBERTURA DE CABLE Y CONDICIONES TECNICAS.	 GERENTE ESTESA
---	---	---

CONTRATO NUMERO	CIUDAD	DIA	MES	AÑO
N° 362392	Managua	09	11	2010

CONTRATO DE SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN

Nosotros: Terania Popando Placando ESTESA mayor de edad, casado Administradora Ejecutiva
y de este domicilio, de nacionalidad Guatemalteca, identificado con Cédula de Identidad número 001-040382-200574
en nombre y representación de ESTACIONES TERRENAS DE SATELITES, SOCIEDAD ANONIMA, abreviada como ESTESA, sociedad constituida de conformidad con las Leyes de la
República de Nicaragua, quien actúa como Apoderado General de Administración, según consta en Escritura Pública Número Cuarta
autorizada en la ciudad de Managua a las 8:30 de la Mañana del día 18 del mes de Abril
del año 2009, ante los oficios notariales de Kenneth Nelson Placando Gattacorta debidamente inscrita, a quien en adelante del presente instrumento se
denominará LA EMPRESA; y Chad mayor de edad, Chad
del domicilio Managua identificado con Cédula de Identidad 001-020478-000910, quien en adelante se denominará "EL ABONADO", hemos convenido en celebrar el siguiente "Contrato de Servicio de Televisión por Suscripción", el cual se sujetará a las cláusulas
siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO

El presente Contrato tiene por objeto establecer las condiciones para la prestación del Servicio de Televisión por Suscripción que la Empresa prestará a favor de El Abonado, el cual consiste en un suministro mínimo y continuo de 10 canales que brinda la empresa a sus abonados al momento de celebrar este Contrato, a través de la red alámbrica o inalámbrica, mismos que podrán ser incrementados a medida que La Empresa contrate nuevos canales de televisión. La Empresa suministrará este servicio en el área de cobertura que tiene autorizada en su contrato de licencia otorgado por TELCOR.

CLÁUSULA SEGUNDA: TARIFA POR DERECHO DE INSTALACIÓN

Para obtener el Servicio de Televisión por Suscripción, El Abonado pagará a La Empresa una tarifa de Instalación Córdobas (C\$ _____) en concepto de derecho de instalación.

CLÁUSULA TERCERA: VALOR DE LA TARIFA MENSUAL Y FORMA DE PAGO

El Abonado pagará a La Empresa en cualquiera de los lugares designados por ésta, cada mes de servicio recibido, una tarifa de Cuocholani Simonsite Córdobas (C\$ 417). Dicha tarifa debe estar dentro del rango mínimo y máximo de tarifas establecidas y aprobadas por el Director General del Instituto Nicaragüense de Telecomunicaciones y Correos TELCOR, misma que no incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA). El Abonado cancelará el total de la factura mensual, después de haber recibido el mes de servicio correspondiente, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 23 del Reglamento de Servicios por suscripción emitido por TELCOR, mediante Acuerdo Administrativo No. 06-97, publicado en La Gaceta diario oficial No. 205, del 28 de Octubre 1997.

CLÁUSULA CUARTA: OBLIGACIONES DEL ABONADO

a) El abonado se obliga a cancelar la tarifa mensual por la prestación del servicio recibido, de conformidad a lo establecido en la cláusula tercera del presente contrato. b) El Abonado será responsable del acceso, por parte de terceros no aptos por su edad u otra condición, al contenido del servicio prestado. c) El Abonado es responsable de la protección y cuidado de las líneas, los equipos, cables y accesorios instalados por La Empresa dentro del inmueble donde se brinda el servicio y no podrá comercializar o permitir el acceso a terceros del servicio adquirido. d) El Abonado permitirá el acceso al inmueble donde se encuentra instalado el servicio a los operarios de La Empresa debidamente identificados para los efectos de instalación, inspección, modificación, reparación o retiro de equipos, cables y accesorios instalados. e) El Abonado es responsable por las consecuencias ocasionadas por equipos u otros aditamentos que él instale por su propia cuenta, al sistema instalado por La Empresa para la prestación del servicio.

CLÁUSULA QUINTA: OBLIGACIONES DE LA EMPRESA

a) La Empresa se obliga a prestar servicio de manera continua, durante 24 horas del día y los 365 días del año. b) La Empresa deberá presentar a El Abonado la factura por la prestación del mes de servicio recibido, al menos con quince días de antelación a la fecha de vencimiento para efectuar el pago por el servicio prestado, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 23 del Reglamento del Servicio de Televisión por Suscripción emitido por TELCOR. c) La Empresa se obliga a mantener el sistema cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en el Anexo Técnico de su Contrato de Licencia otorgado por TELCOR. d) La empresa se obliga a proporcionar a El Abonado, un descuento a razón de un diez por ciento (10%) sobre la tarifa mensual por cada veinticuatro horas continuas de suspensión del servicio por problemas técnicos en la red o mala señal recibida en su equipo Terminal, proporcionada por deficiencias en el sistema. Este descuento se aplicará cuando, mediante dictamen técnico se compruebe que la causa de la suspensión del servicio es atribuible a La Empresa. No se aplicará esta disposición, cuando la suspensión del servicio sea causada por fuerza mayor o caso fortuito. e) La Empresa deberá establecer y mantener al menos una oficina con operadora y número telefónico, disponible los siete días de la semana para recibir las quejas de El Abonado, teniendo un plazo máximo de setenta y dos horas para responderlas o resolverlas.

CLÁUSULA SEXTA: DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente Contrato tendrá una duración de un Año, contado a partir de la firma del mismo y se renovará automáticamente por períodos iguales, si al menos treinta (30) días antes de su vencimiento, ninguna de las partes comunica a la otra su decisión de darlo por finalizado.

CLÁUSULA SEPTIMA: RESCISIÓN UNILATERAL DEL CONTRATO

Las partes podrán rescindir unilateralmente y en cualquier momento el presente Contrato sin responsabilidad alguna, previa notificación por escrito cuando: a) El Abonado por voluntad propia y sin motivo alguno así lo decida, en tal caso El Abonado deberá cancelar el importe proporcional a la tarifa mensual, correspondiente a los días en que fue utilizado el servicio, sin ningún cargo adicional. b) La Empresa realice aumento en la tarifa mensual pactada referida en la Cláusula Tercera del presente Contrato, sin previa autorización de TELCOR. c) La Empresa incumpla con cualquiera de las obligaciones establecidas en la Cláusula Quinta del presente Contrato. d) El Abonado incumpla con cualquiera de las obligaciones contenidas en los incisos a, c, d y e de la Cláusula Cuarta del presente Contrato debiendo pagar únicamente a La Empresa el importe proporcional de la tarifa mensual, referido en el inciso "a" de la presente cláusula.

CLÁUSULA OCTAVA: CAUSAS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO Y PAGO POR RECONEXIÓN

La Empresa podrá suspender el servicio a El Abonado cuando éste no cumpla con el pago de la mensualidad del servicio recibido, de conformidad a lo establecido en la Cláusula Tercera del presente Contrato, previa notificación por escrito a El Abonado con quince días de anticipación a la fecha de suspensión del servicio. Si El Abonado solicita reconexión del servicio, deberá de pagar a La Empresa, una tarifa de Después de la Reconexión Córdobas (C\$ 200.00), en concepto de reconexión siempre y cuando lo solicite dentro de los treinta (30) días calendarios contados a partir del momento en que se realice la suspensión del servicio. Fuera de este término, El Abonado tendrá que pagar por nuevo derecho de instalación, de conformidad a lo establecido en la Cláusula Segunda del presente Contrato.

CLÁUSULA NOVENA: MANTENIMIENTO DEL VALOR

Que las obligaciones de las tarifas expresadas en Córdobas contenidas o derivadas de este Contrato o las facturaciones generadas en base al mismo, se cumplirán manteniendo su valor con relación al dólar de los Estados Unidos de América, de acuerdo con el tipo de cambio oficial, emitido por el Banco Central de Nicaragua, del último día del mes correspondiente.

CLÁUSULA DECIMA: OTRAS DISPOSICIONES

Los equipos, cables, antenas y accesorios que compongan el sistema de conexión instalados por La Empresa en el inmueble donde se presta el servicio, son de exclusiva propiedad de ésta. Se entiende por sistema de conexión, al conjunto de aparatos necesarios para la prestación del servicio. Cualquier modificación a este Contrato, deberá ser autorizada por TELCOR y notificada por La Empresa a El Abonado con al menos treinta (30) días calendarios de anticipación, a fin de obtener su aprobación expresa, cuya modificación tendrá efecto a partir de la aceptación por parte del Abonado.

En caso de discrepancias que surjan como consecuencias de la aplicación o interpretación del presente Contrato, ambas partes se obligan a resolver sus diferencias como amigables compositores, sin perjuicio que las partes puedan hacer valer sus derechos por la vía que estimen conveniente.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA: ACEPTACIÓN Y RATIFICACIÓN

Previo lectura de este Contrato, las partes aceptan y ratifican todas y cada una de las cláusulas contempladas en el mismo. En fe de lo cual firmamos el presente Contrato en dos tantos de un mismo tenor en la Ciudad de Managua a las 11:36 de la Mañana del 29 de Abril del 2009.

LA EMPRESA

EL ABONADO

CHECK LIST DE CONTRATOS



FECHA

28/11/20

NOMBRE DEL CLIENTE

Kenneth Milton Miranda Vallejos

TIPO DE CONTRATO

MPI

GESTION

Contrato Nuevo

Renovacion

☒
☐

PERSONA NATURAL

Categoria Cliente

AAA	AA	A
-----	----	---

DOCUMENTO DE IDENTIDAD

Copia de cedula de Identidad

☒

Pasaporte

☐

Copia Documento supleorio

☐

Constancia de Tramite de cedula

☐

Licencia de Conducir

☐

Cedula de Residente (Extranjero)

☐

SOPORTE DE INGRESO

Colilla de Inss

☐

Cedula Rut

☐

2 Estados de Cta de Tarjeta

☐

Constancia Salarial

☐

3 Recibos de Remesas

☐

Libreta de Cta de Ahorro

☐

RECIBOS SERVICIOS BASICOS

Recibo de Agua

☐

Recibo de Luz

☐

SOPORTE DE DEPOSITO

Recibo de Deposito

☐

Pagare

☐

PERSONA JURIDICA O SINDICATO Y ORGANIZACION GREMIAL

Acta de constitucion Empresa

☐

Poder del Representante Legal

☐

Cedula de Identidad del

☐

Apoderado

Comprobante de Deposito

☐

OBSERVACIONES

177-141

Edwin Tremino

081-270385-2002

Elaborado por :

Nombre:

No. Empleado

D. Moreno



*Wafredo
Obando
00-03/278-0007
Bello Mirante*

N. DO EL: 02-04-1978
LUGAR:
MANAGUA
SEXO: M
DOMICILIO:
RO. SAN JUDAS, RASPADOS
LOLI 7C. S. 2C. E. 1/2C. S.
MANAGUA
MANAGUA
MANAGUA



REPUBLICA DE NICARAGUA
CONSEJO SUPREMO ELECTORAL
CEDULA DE IDENTIDAD
001-020478-000

NOMBRES: KENNETH
MILTON
APELLIDOS: MIRANDA
VALLECILLO

FIRMA DEL DIRECTOR GENERAL
[Signature]

VAL: 19-03-1996 AL: 19-03-1996



AUTORIZACIÓN PARA REMITIR INFORMACIÓN A CENTRAL DE RIESGO

En mi calidad de Cliente del Servicio de Claro TV de ENITEL, manifiesto que la información que he proporcionado es verídica y autorizo a ENITEL, a consultar, verificar, y solicitar sin necesidad de autorización posterior en cualquier momento, toda la información referida anteriormente para conocer mi desempeño como deudor en una Central de Riesgo Privada. Asimismo, autorizo a ENITEL, para que informe, reporte o divulgue toda información relevante para conocer mi desempeño como deudor que posea en esta Institución a la Central de Riesgo Privado (CRP) previamente autorizada y regulada por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras SIBOIF, con el fin de que ésta la administre de forma confidencial y la suministre a terceros que cuenten con el propósito permisible debido.

Dado en Guayaquil a los 27 días del mes de Noviembre del año 2010

Kenneth

EL CLIENTE

ESTACIONES TERRENAS DE SATELITES, S.A.

ORDEN DE TRABAJO



SV

Nº

Aprobado 177141 Activo 943863 M-2 Descargue 2956 Fecha: 29-11-2010

CONTRATO	SEC. <u>001-020478-00040</u>	NOMBRE	<u>Kenneth Milton</u>
<u>362392-3</u>	<u>21-29</u>	<u>Miranda Vallecillo</u>	<u>22600984</u>
DIRECCION		<u>Mg. dist (3) 82 la Esperanza</u>	TEL. <u>88054312</u>
<u>Plaza JM 6c. al sur 1/2c. al este</u>			
CONEXION	Nº TV	RECONEXION	TV ADICIONAL
		<u>Georreferencia 004</u>	<u>X=0577132</u>
INFORMACION DEL TRABAJO		<u>Y=1340206</u>	
<u>60 pms de cable</u>		<u>Cap #26 de 4 way puerta 4</u>	
<u>2 ppe</u>			
<u>1 protector</u>			

Marco Zapata
TECNICO

Kenneth Miranda
GUARDIA