



IV. MÓDEM

En este acto ENITEL entrega a **EL CLIENTE**, un módem Mar HFC para uso del servicio contratado. El módem entregado es en calidad comodato. En caso que el cliente se retire antes de 24 meses deberá pagar el valor del módem menos la depreciación acumulada.

V. IP PÚBLICAS ASIGNADAS / MÁSCARA (Empresarial y Corporativo)

IIP no.1: _____ IP no.3: _____
IIP no.2: _____ IP no.4: _____

VI. LUGAR DE REGISTRO DEL DOMINIO

Nombre: _____
Nombre del lugar donde se contrató el dominio (por ejemplo Universidad Nicaragüense de Ingeniería URL: _____
Sitio Web donde lo compró o registró el dominio (por ejemplo www.uni.edu.ni)
Nombre del Dominio: _____
Nombre del sitio que desea anunciar como este registrado donde lo compró (por ejemplo www.uni.edu.ni) _____

VII. SERVIDOR PRIMARIO

Nombre: _____
Nombre del servidor primario que se designó por parte del cliente para resolver dns (ns.internet.net.ni) _____
IP _____
IP que corresponda al servidor primario (216.230.128.3 o 216.230.128.32) _____

Firma del Cliente: [Firma]

Con su firma, el suscriptor declara conocer el texto del presente documento incluyendo su hoja anversa y acepta todas las condiciones comerciales aquí descritas.

Nombres de Usuario

Usuario 1

Usuario 2

Usuario 3

Usuario 4

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

I. OBJETO DEL CONTRATO: **ENITEL** prestará el servicio de acceso a Internet de acuerdo a las especificaciones detalladas en el anverso de este Contrato y las especificaciones siguientes:

Nº 377795

II. FORMA DE PAGO: **EL CLIENTE** se obliga a pagar de forma mensual, a más tardar el día señalado en la factura como fecha de vencimiento, el valor total de la misma, en concepto de pago por servicio recibido, de conformidad a las tarifas e impuestos establecidos en el anverso de este Contrato. **ENITEL** se reserva el derecho de modificar las tarifas de los servicios previo aviso al **EL CLIENTE** y según las disposiciones legales vigentes.

La factura será emitida a partir de la fecha de activación del sistema, ésta será enviada al domicilio indicado por **EL CLIENTE** en este Contrato. Las cantidades reflejadas en la factura gozarán de mantenimiento del valor con respecto al dólar de los Estados Unidos de América y los pagos se harán en córdobas, moneda nacional, al tipo de cambio oficial al momento de efectuarse el pago.

III. DE LA MORA E INTERESES MORATORIOS: Una vez que **EL CLIENTE** reciba la factura y no la cancele en la fecha de vencimiento indicada en dicha factura incurre en mora, después de los cuales **ENITEL** podrá restringir, suspender total o parcialmente los servicios suministrados sin objeción alguna frente al incumplimiento ajustándose a lo establecido en el presente contrato. En caso de desconexión y/o suspensión por mora, **ENITEL** cobrará la cantidad de cinco dólares de los Estados Unidos de América (US\$5.00) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) en concepto de reactivación o reconexión. En el caso que la suspensión ocurra por violaciones a las obligaciones contenidas en la cláusula VII, **ENITEL** se reserva el derecho de reconectar, previo pago de los cinco dólares (US\$ 5.00) de los Estados Unidos de América más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) convenidos. Todas las cantidades pagaderas en córdobas al tipo de cambio oficial del dólar al momento de pago.

IV. COBRO JUDICIAL O EXTRAJUDICIAL: En caso de cobro judicial o extrajudicial por medio de abogado u oficina de cobranza. **EL CLIENTE**, reconocerá y pagará a **ENITEL**, todos los gastos y honorarios incurridos.

V. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR: Ninguna de las partes será responsable por cualquier retraso o falla en la ejecución del presente Contrato por razón de Caso Fortuito o de Fuerza Mayor, siempre y cuando estas no sean atribuibles a las partes.

VI. TERMINACIÓN ANTICIPADA: **EL CLIENTE** podrá dar por terminado en cualquier momento este contrato previa solicitud por escrito.

VII. OBLIGACIONES DE "EL CLIENTE": 1) Utilizar el servicio únicamente para el acceso a Internet. Es de exclusiva responsabilidad de **EL CLIENTE** el uso que haga del SERVICIO, por lo que **ENITEL** queda excluido de cualquier responsabilidad por los resultados de funcionalidad y seguridad de la información que envía y/o recibe a través del SERVICIO. 2) **EL CLIENTE** deberá adoptar las medidas necesarias para proteger la información, datos y/o software de su propiedad de eventuales accesos desde Internet a su EQUIPO DE COMPUTO, o bien para evitar una posible contaminación por virus o ataques de usuarios que estén circulando por Internet, por lo que **ENITEL** no será responsable de cualesquiera daños y perjuicios causados a **EL CLIENTE** por los hechos antes señalados; 3) **EL CLIENTE**, previa autorización permitirá el acceso a sus instalaciones al personal de **ENITEL** debidamente identificado para realizar inspecciones periódicas del funcionamiento del servicio y del equipo que haya instalado **ENITEL** para garantizar el cumplimiento de las normas establecidas por **ENITEL** en cumplimiento de la regulación. 4) **EL CLIENTE** se compromete a notificar por escrito, correo-electrónico o fax a **ENITEL** con al menos quince (15) días de anticipación cualquier cambio de dirección, teléfono y tarjetas de crédito u otra información de carácter administrativo. Si **EL CLIENTE** solicitase cambio de login o contraseña, deberá hacerlo por los mismos medios. 5) En caso de uso de SMS, al tratarse de acceso al Internet por 3G GSM, **EL CLIENTE** se compromete a pagar la tarifa establecida para el servicio móvil prepago. 6) **EL CLIENTE** se compromete a pagar la tarifa establecida para el servicio de Roaming de Datos en caso que haga uso del mismo.

- VIII. OBLIGACIONES DE "ENTEL": 1) Prestar el servicio utilizando las facilidades que estén dentro del marco de las posibilidades técnicas y legales. 2) Atender cualquier falla del servicio en un tiempo razonable a partir de la notificación recibida. 3) Informar a **EL CLIENTE** de las suspensiones temporales por motivo de reparación, mantenimiento o mejoras al sistema, así como por instalaciones de nuevos equipos.
- IX. POLITICAS DE USO DEL SERVICIO: La Empresa Nicaragüense de Telecomunicaciones, **ENTEL**, aplica las recomendaciones y regulaciones del LACNIC (Latin American and Caribbean Internet Addresses Registry) y del IANA (Internet Assigned Numbers Authority), las cuales indican limitar el segmento de numeración al módulo mínimo de dispositivos que efectivamente van a estar conectados en forma pública a Internet, utilizando para el resto de los dispositivos en la red privada numeración IP del segmento privado indicado en el RFC 1918 y posteriores. A) Las direcciones IP asignadas a **EL CLIENTE** se entregan en calidad de préstamo y son válidas para el mismo hasta la finalización del contrato. Una vez finalizado por los motivos que fueren, **ENTEL** recuperará automáticamente el paquete de direcciones IP prestado a su **CLIENTE**, sin ningún compromiso de reemplazo por otro bloque de direcciones o realización de tareas relativas a la reenumeración de computadoras, redes u otros dispositivos. B) **EL CLIENTE** asume la responsabilidad del uso de los recursos asignados y se hace responsable de aportar información veraz y lícita. C) **ENTEL** se reserva el derecho de retirar asignaciones de IP a los **CLIENTES** que estén haciendo mal uso de la asignación de recursos IP. D) **EL CLIENTE** que incurra en actividades ilícitas como SPAM, ORIGEN DE ATAQUES MALICIOSOS, ETC, y cuyas direcciones sean incluidas en RBLs, deberá correr con los gastos de desistamiento de direcciones de acuerdo al tipo de cobro establecido para estos trámites en los sitios de RBL Internacionales. E) **ENTEL** podrá dar por cancelado el contrato de servicio de Internet si **EL CLIENTE** reincide hasta tres veces en el mal uso de los recursos asignados, en cada caso **ENTEL** bloqueará el puerto 25 hasta que **EL CLIENTE** no presente por escrito que ha solucionado su situación.
- EL CLIENTE** reconoce y acepta que la contratación del SERVICIO en cualquiera de sus modalidades, le otorga una o varias cuentas de CORREO ELECTRONICO, cuyo uso quedará sujeto a las siguientes políticas comerciales: 1) **EL CLIENTE** es el único responsable por el uso de su CORREO ELECTRONICO. Se considera que cualquier conexión o transmisión de datos utilizando el Username y Password, se atribuirá al titular del CORREO ELECTRONICO. 2) El CORREO ELECTRONICO recibido a cuentas Turbonett y dominios virtuales cuenta con protección antispam y antivirus por lo que aquellos mensajes electrónicos que contengan spam y/o virus serán eliminados. 3) El CORREO ELECTRONICO permite por mensajes electrónicos el envío a un máximo de 60 destinatarios. 4) De detectarse que EL CORREO ELECTRONICO está siendo usado para el envío de spam, **ENTEL** estará facultado para bloquear el puerto 25 mientras **EL CLIENTE** no presente por escrito que ha solucionado su situación.
- X. LEGISLACIÓN Y JURISDICCION APLICABLE: El presente contrato y sus anexos se regirán, en todos los asuntos no previstos en el mismo, de conformidad con las leyes de la República de Nicaragua. En caso de presentarse alguna discordia en cuanto a la interpretación de su letra, las autoridades competentes serán los Tribunales Civiles correspondientes.
- XI. CAUSALES DE RESCISIÓN: Este Contrato podrá darse por terminado en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial y/o arbitral, sin perjuicio de lo indicado en la cláusula VI, mediante una comunicación por escrito en los siguientes supuestos: a) Incumplimiento de las cláusulas aquí estipuladas, b) La muerte de **EL CLIENTE**, en caso de ser persona Natural, c) La disolución de la sociedad, en caso de ser una persona Jurídica, d) La formación de concurso de acreedores o declaración de quiebra de **EL CLIENTE**. e) Por resolución o mandamiento de Autoridad Administrativa o Judicial. f) Por mutuo acuerdo. g) Si **EL CLIENTE** instalare equipos o cables que no cumplieren con las normas y características técnicas de homologación establecidas por el Ente Regulador de Telecomunicaciones (TELCOR) y por ENITEL. h) Si **EL CLIENTE** reincide hasta tres veces del envío de spam desde su servicio ADSL y/o cuenta de CORREO ELECTRONICO y/o lo utilice para fines distintos a los autorizados en el Contrato; i) Por voluntad de **ENTEL** notificando al **CLIENTE** con treinta días de anticipación, y sin ningún tipo de responsabilidad.

XII. ESPECIAL: Los servicios objetos del presente contrato son meramente para interés particular entiéndase por interés particular todos aquellos establecidos por una persona natural o jurídica para satisfacer sus propias necesidades de comunicación dentro de sus instalaciones. Estos servicios no pueden ser prestados a terceros bajo ninguna modalidad fuera de sus instalaciones. Los servicios objeto de este contrato no pueden ser interconectados a las redes telefónicas públicas. Todo tráfico transfronterizo cursado bajo la modalidad de servicios de interés particular debe ser originado y terminado dentro de la misma red privada, en ningún momento **EL CLIENTE** podrá usarlo para otro fin que no sea el establecido en el presente contrato. La violación a la presente disposición es suficiente causal para rescindir el contrato.

Nº 377795

En fe de lo cual firmamos el presente contrato en señal de aceptación en dos tantos de un mismo tenor. En la ciudad de Managua, a los 09 días del mes de 09 del año dos mil 17.

ENITEL



EL CLIENTE

