



CONTRATO DE SERVICIOS TELEVISIÓN ANALÓGICA



0346276

Nº 107917

No. Solicitud

Canal de Venta

Fecha

11350252

Emansa

12/1/2016

I. DATOS DEL CLIENTE

Nombre Completo del Cliente o Razón Social de la Empresa: DAVID ERNESTO ALFONSO SORRABAL

Dirección de Instalación: VILLA VERDEZUALA RESERVA SAN ESTE DEL CENTRO DE SALUD 75. AL LADO

Teléfono Domicilio: 844180487 Fax: _____ Celular: 83163264 No. NIS: 2068986 E-mail: _____

Teléfono Trabajo: _____ Número de Cédula: 001-300181-00732 Número RUC: _____

II. DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

Nombre Completo: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ Celular: _____ E-mail: _____

Número de Cédula: _____ Número RUC: _____

III. DOCUMENTACIÓN LEGAL DE LA EMPRESA

☐ Poder de Administración ☐ RUC ☐ Cédula de Identidad del Representante Legal

IV. SERVICIO SOLICITADO

☒ Claro TV Básico Número de TV adicionales: 1

V. TARIFA POR SERVICIO

DESCRIPCION	TARIFA
Instalación del Servicio	<u>4150</u>
Instalación TV Adicionales	
Fianza	
Total US\$	

MENSUALIDAD	TARIFA
Mensualidad Servicio	<u>\$18.81</u>
Mensualidad TV Adicionales	
Total US\$	<u>\$21.70</u>

VI. RECIBO PROVISIONAL

La compañía ESTESA - ESTACIONES TERRENAS DE SATELITES, S.A. - recibe de:

_____, LA CANTIDAD DE:

Cancelación del presente contrato.

_____, EN CONCEPTO DE:

VII. DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

VILLA VERDEZUALA RESERVA SAN ESTE DEL CENTRO DE SALUD 75. AL LADO

VIII. MODO DE PAGO

☒ Contado Pospago ☐ Tarjeta de Crédito Pospago

VIII. DATOS DEL DÉBITO

Autorizado a ENITEL el débito de la cantidad de C\$ _____

de la Tarjeta No. _____, con fecha de vencimiento _____

los días _____ de cada mes

OBSERVACIONES: INSTALACIÓN SUJETA A COBERTURA DE CABLE Y CONDICIONES TÉCNICAS.

Nombre Completo del Ejecutivo: ALFONSO SORRABAL

FIRMA EJECUTIVO



**CONTRATO DE SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN
ESTESA**

Nosotros: _____, mayor de edad, casado, _____
y de este domicilio, de nacionalidad _____, identificado con Cédula de _____ número _____
en nombre y representación de ESTACIONES TERRENAS DE SATELITES, SOCIEDAD ANONIMA, abreviada como ESTESA, sociedad constituida de conformidad con las Leyes de la
República de Nicaragua, quién actúa como Apoderado General de Administración, según consta en Escritura Pública Número _____ (_____) 566240
autorizada en la ciudad de _____, a las _____ de la _____ del día _____ del mes de _____
del año _____, ante los oficios notariales de _____, debidamente inscrita, a quien en adelante del presente Instrumento se
denominará LA EMPRESA; y DAVID ERIC ALVARO FONSELA
del domicilio _____ identificado con Cédula de Identidad 001-300181-00730 mayor de edad, 566240
quien en adelante se denominará "EL ABONADO", hemos convenido en celebrar el siguiente "Contrato de Servicio de Televisión por Suscripción", el cual se sujetará a las cláusulas
siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO

El presente Contrato tiene por objeto establecer las condiciones para la prestación del Servicio de Televisión por Suscripción que la Empresa prestará a favor de El Abonado, el cual consiste en un suministro mínimo y continuo de 92 canales que brinda la empresa a sus abonados al momento de celebrar este Contrato, a través de la red alámbrica o inalámbrica, mismos que podrán ser incrementados a medida que La Empresa contrate nuevos canales de televisión. La Empresa suministrará este servicio en el área de cobertura que tiene autorizada en su contrato de licencia otorgado por TELCOR.

CLÁUSULA SEGUNDA: TARIFA POR DERECHO DE INSTALACIÓN

Para obtener el Servicio de Televisión por Suscripción, El Abonado pagará a La Empresa una tarifa de CIENTO CINCUENTA Córdobas (C\$ 150) en concepto de derecho de instalación.

CLÁUSULA TERCERA: VALOR DE LA TARIFA MENSUAL Y FORMA DE PAGO

El Abonado pagará a La Empresa en cualquiera de los lugares designados por ésta, cada mes de servicio recibido, una tarifa de \$18.84 Córdobas (C\$ \$18.84). Dicha tarifa debe estar dentro del rango mínimo y máximo de tarifas establecidas y aprobadas por el Director General del Instituto Nicaragüense de Telecomunicaciones y Correos TELCOR, misma que no incluye el Impuesto al Valor Agregado. (IVA). El Abonado cancelará el total de la factura mensual, después de haber recibido el mes de servicio correspondiente, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 23 del Reglamento de Servicios por suscripción emitido por TELCOR, mediante Acuerdo Administrativo No. 06-97, publicado en La Gaceta diario oficial No. 205, del 28 de Octubre 1997.

CLÁUSULA CUARTA: OBLIGACIONES DEL ABONADO

a) El abonado se obliga a cancelar la tarifa mensual por la prestación del servicio recibido, de conformidad a lo establecido en la cláusula tercera del presente contrato. b) El Abonado será responsable del acceso, por parte de terceros no aptos por su edad u otra condición, al contenido del servicio prestado. c) El Abonado es responsable de la protección y cuidado de las líneas, los equipos, cables y accesorios instalados por La Empresa dentro del inmueble donde se brinda el servicio y no podrá comercializar o permitir el acceso a terceros del servicio adquirido. d) El Abonado permitirá el acceso al inmueble donde se encuentra instalado el servicio a los operarios de La Empresa debidamente identificados para los efectos de instalación, inspección, modificación, reparación o retiro de equipos, cables y accesorios instalados. e) El Abonado es responsable por las consecuencias ocasionadas por equipos u otros aditamentos que él instale por su propia cuenta, al sistema instalado por La Empresa para la prestación del servicio.

CLÁUSULA QUINTA: OBLIGACIONES DE LA EMPRESA

a) La Empresa se obliga a prestar servicio de manera continua, durante 24 horas del día y los 365 días del año. b) La Empresa deberá presentar a El Abonado la factura por la prestación del mes de servicio recibido, al menos con quince días de antelación a la fecha de vencimiento para efectuar el pago por el servicio prestado, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 23 del Reglamento del Servicio de Televisión por Suscripción emitido por TELCOR. c) La Empresa se obliga a mantener el sistema cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en el Anexo Técnico de su Contrato de Licencia otorgado por TELCOR. d) La empresa se obliga a proporcionar a El Abonado, un descuento a razón de un diez por ciento (10%) sobre la tarifa mensual por cada veinticuatro horas continuas de suspensión del servicio por problemas técnicos en la red o mala señal recibida en su equipo Terminal, proporcionada por deficiencias en el sistema. Este descuento se aplicará cuando, mediante dictamen técnico se compruebe que la causa de la suspensión del servicio es atribuible a La Empresa. No se aplicará esta disposición, cuando la suspensión del servicio sea causada por fuerza mayor o caso fortuito. e) La Empresa deberá establecer y mantener al menos una oficina con operadora y número telefónico, disponible los siete días de la semana para recibir las quejas de El Abonado, teniendo un plazo máximo de setenta y dos horas para responderlas o resolverlas.

CLÁUSULA SEXTA: DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente Contrato tendrá una duración de un Año, contado a partir de la firma del mismo y se renovará automáticamente por períodos iguales, si al menos treinta (30) días antes de su vencimiento, ninguna de las partes comunica a la otra su decisión de darlo por finalizado.

CLÁUSULA SEPTIMA: RESCISIÓN UNILATERAL DEL CONTRATO

Las partes podrán rescindir unilateralmente y en cualquier momento el presente Contrato sin responsabilidad alguna, previa notificación por escrito cuando:
a) El Abonado por voluntad propia y sin motivo alguno así lo decida, en tal caso El Abonado deberá cancelar el importe proporcional a la tarifa mensual, correspondiente a los días en que fue utilizado el servicio, sin ningún cargo adicional. b) La Empresa realice aumento en la tarifa mensual pactada referida en la Cláusula Tercera del presente Contrato, sin previa autorización de TELCOR. c) La Empresa incumpla con cualquiera de las obligaciones establecidas en la Cláusula Quinta del presente Contrato. d) El Abonado incumpla con cualquiera de las obligaciones contenidas en los incisos a, c, d y e de la Cláusula Cuarta del presente Contrato debiendo pagar únicamente a La Empresa el importe proporcional de la tarifa mensual, referido en el inciso "a" de la presente cláusula.

CLÁUSULA OCTAVA: CAUSAS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO Y PAGO POR RECONEXIÓN

La Empresa podrá suspender el servicio a El Abonado cuando éste no cumpla con el pago de la mensualidad del servicio recibido, de conformidad a lo establecido en la Cláusula Tercera del presente Contrato, previa notificación por escrito a El Abonado con al menos quince días de anticipación a la fecha de suspensión del servicio. Si El Abonado solicita reconexión del servicio, deberá de pagar a La Empresa, una tarifa de DOCE Córdobas (C\$ 12.00), en concepto de reconexión siempre y cuando lo solicite dentro de los treinta (30) días calendarios contados a partir del momento en que se realice la suspensión del servicio. Fuera de este término, El Abonado tendrá que pagar por nuevo derecho de instalación, de conformidad a lo establecido en la Cláusula Segunda del presente Contrato.

CLÁUSULA NOVENA: MANTENIMIENTO DEL VALOR

Que las obligaciones de las tarifas expresadas en Córdobas contenidas o derivadas de este Contrato o las facturaciones generadas en base al mismo, se cumplirán manteniendo su valor con relación al dólar de los Estados Unidos de América, de acuerdo con el tipo de cambio oficial, emitido por el Banco Central de Nicaragua, del último día del mes correspondiente.

CLÁUSULA DECIMA: OTRAS DISPOSICIONES

Los equipos, cables, antenas y accesorios que compongan el sistema de conexión instalados por La Empresa en el inmueble donde se presta el servicio, son de exclusiva propiedad de ésta. Se entiende por sistema de conexión, al conjunto de aparatos necesarios para la prestación del servicio. Cualquier modificación a este Contrato, deberá ser autorizada por TELCOR y notificada por La Empresa a El Abonado con al menos treinta (30) días calendarios de anticipación, a fin de obtener su aprobación expresa, cuya modificación tendrá efecto a partir de la aceptación por parte del Abonado.

En caso de discrepancias que surjan como consecuencias de la aplicación o interpretación del presente Contrato, ambas partes se obligan a resolver sus diferencias como amigables compondores, sin perjuicio que las partes puedan hacer valer sus derechos por la vía que estimen conveniente.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA: ACEPTACIÓN Y RATIFICACIÓN

Previo lectura de este Contrato, las partes aceptan y ratifican todas y cada una de las cláusulas contempladas en el mismo.

En fe de lo cual firmamos el presente Contrato en dos tantos de un mismo tenor en la Ciudad de MANAGUA a las 3 pm de la 12 del 7 de 2025

LA EMPRESA

EL ABONADO

AUTORIZACIÓN PARA REMITIR INFORMACIÓN A CENTRAL DE RIESGO

En mi calidad de Cliente del Servicio de TV CABLE de ENITEL, manifiesto que la información que he proporcionado es verídica y autorizo a ENITEL, a consultar, verificar, y solicitar sin necesidad de autorización posterior en cualquier momento, toda la información referida anteriormente para conocer mi desempeño como deudor en una Central de Riesgo Privada. Asimismo, autorizo a ENITEL, para que informe, reporte o divulgue toda información relevante para conocer mi desempeño como deudor que posea en esta Institución a la Central de Riesgo Privado (CRP) previamente autorizada y regulada por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras SIBOIF, con el fin de que ésta la administre de forma confidencial y la suministre a terceros que cuenten con el propósito permisible debido.

Dado en MARACAIBO a los 12 días del mes de 1 del año 2013



EL CLIENTE

ACTUALIZACION DE DATOS DE CLIENTES

No Cédula	<u>001-300181-00730</u>	Fecha	<u>12-1-2013</u>
Nombres	<u>DAVID ENRIQUE</u>	Apellidos	<u>ALVARO EDUARDO</u>
Dirección Domiciliar:	<u>CALLE VENEZUELA ESQUINA SUR ESTE DEL CENTRO DEL SALDO 75. LADO</u>		
Tel. Casa	<u>84480457</u>	Celular	<u>85169264</u>
E-Mail			
Centro de Trabajo:			
Cargo			
Dirección Centro de Trabajo:			
		Tel. Trabajo	
Fuente de Ingresos:	Salario <input type="checkbox"/>	Negocios Propio <input type="checkbox"/>	Remesas <input type="checkbox"/>
	Alquiler <input type="checkbox"/>	Monto C\$ <u> </u>	
Fuente Otros Ingres:	Salario <input type="checkbox"/>	Negocios Propio <input type="checkbox"/>	Remesas <input type="checkbox"/>
	Alquiler <input type="checkbox"/>	Monto C\$ <u> </u>	
Nombre de Referencia:	<u>MARA MARTHA BARRERA 84860299</u>		
Dirección:	<u>CALLE VENEZUELA ESQUINA SUR ESTE DEL CENTRO DEL SALDO 75. LADO</u>		
F Cliente	<u>DESSANGE</u>	F Vendedor	<u>ALC</u>
F Back Office			

1) Irona Alvarado Toranzo 8881 9767

2) I UNW Av 506 2280 4089

REPUBLICA DE NICARAGUA

CONSEJO SUPREMO ELECTORAL
CEDULA DE IDENTIDAD



NOMBRES: DAVID
ENRIQUE
APELLIDOS: ALEMAN
GONZALEZ

001-300181-0073D

FIRMA DEL DIRECTOR GENERAL

Pipino



David Alemán González

VAL: 26-03-2001 AL: 26-03-2011

F01884607

Alfonso MANABO

001-161881-0071M

NACIDO EL: 30-01-1981

LUGAR:

MANAGUA

SEXO: M

DOMICILIO:

VI.VENEZUELA,CENTRO SALUD

1C.NORTE C-72

MANAGUA

MANAGUA

MANAGUA



NOGUERA R, FREDDY
 MANAGUA, VILLA VENEZUELA (AMERICAS # 4), VILLA VENEZUELA (AMERICAS # 4), 0
 VVENE DISP4ANDN 1341
 DISTR. En mano

DUPL.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. J0310000003750

1220.22.0181.0974

MED. 08002971IN

OFICINA COMERCIAL MD Oriental	REFERENCIA DE COBRO SV 2068976171	MES DE FACTURA ENERO	DIAS FACTURADOS 30	FECHA DE EMISION 05/01/2013	FECHA DE VENCIMIENTO 25/01/2013
DIRECCION DEL SUMINISTRO VILLA VENEZUELA (AMERICAS # 4), VILLA VENEZUELA (AMERICAS # 4) 3726 21 P VVENE DISP4ANDN 1341			TITULO DEL CONTRATO NOGUERA R, FREDDY		NÚMERO DE FACTURA F122013011008777
TIPO DE CONSUMO Activa kWh BT	NUMERO DE MEDIDOR 08002971IN	LECTURA ANTERIOR 6709	LECTURA ACTUAL 6852	MULTIP. 1	CONSUMO 143
PERIODO DE CONSUMO Desde 06/12/2012 Hasta 05/01/2013			TARIFA T0 BT. DOMESTICO	kW CONT. 1	FACT. POT. 0.00

DETALLE DE FACTURACIÓN	IMPORTE EN C\$
Energia (kWh)	758.39
Alumbrado Publico	70.28
Comercializacion	23.24
Subsidio consumo menor 150 kWh	-405.38
Subsidio Comercializacion menor 150 kWh	-6.68
Subsidio Alumb. Público menor 150 kWh	-21.03
Regulacion INE	4.19

INFORMACION COMPLEMENTARIA

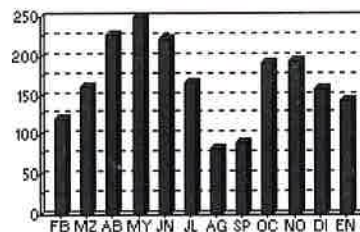
Energia (kWh)	C\$/kWh	Importe
25	2.36900	59.23
25	5.10350	127.59
50	5.34510	267.26
24	7.06410	169.54
19	7.09340	134.77
143		758.39
Subsidio consu	C\$/kWh	Importe
25	1.26630	-31.66
25	2.72800	-68.20
50	2.85710	-142.86
24	3.77600	-90.62
19	3.79170	-72.04
143		-405.38

001-161289-007119
 Alejandro Hernandez

TOTAL FACTURADO	423.01
CUOTA C/0	0.00
TOTAL A PAGAR	423.01

DETALLE MOROSIDAD			Saldo Arreglo De Pago
90 días o más	60 días	30 días	
1,130.06	0.00	935.94	0.00

HISTORICO DE CONSUMO TOTAL DEUDA 2,489.01



SU CONSUMO MEDIO DURANTE LOS
 ULTIMOS 12 MESES HA SIDO DE:
 kWh/Mes 167
 C\$/Día 28.82

EL CONSUMO DE ESTA FACTURA ES: ☒ REAL ☐ ESTIMADO

AHORA A SU DISPOSICIÓN NUESTRA OFICINA DE
 ATENCIÓN TELEFÓNICA OT24 HORAS AL TELÉFONO

125

Siempre que sea posible, aprovecha la iluminación natural.
 Usa la luz eléctrica sólo cuando la necesites.
 No dejes luces encendidas en habitaciones que no estés utilizando.

ESTA FACTURA SÓLO TENDRÁ VALIDEZ CON LA AUTENTIFICACIÓN DE LA
 OFICINA DE COBRO Y NO ACREDITA EL PAGO DE LAS ANTERIORES

RESERVADO PARA LA OFICINA DE COBROS

DISSUR S.A.

TITULAR DEL CONTRATO NOGUERA R, FREDDY	DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO VILLA VENEZUELA (AMERICAS # 4), VILLA VENEZUELA (AMERICAS # 4) 3726 21 P VVENE DISP4ANDN 1341				
REFERENCIA DE COBROS 2068976171	MES DE LA FACTURA ENERO	FECHA DE EMISIÓN 05/01/2013	NUMERO DE FACTURA F122013011008777	TOTAL A PAGAR	C\$ 423.01
ORDEN DE LECTURA 1220.22.0181.0974	TARIFA T0 BT. DOMESTICO				



206897617100000000004230198



CHECK LIST DE CONTRATOS



FECHA

12-14-2013

NOMBRE DEL CLIENTE

DAVID PINOYA NUNO STANLEY

TIPO DE CONTRATO

HRC 107917

GESTION

Contrato Nuevo

☒

Renovación

☐

Categoría Cliente

AAA

AA

A

PERSONA NATURAL

DOCUMENTO DE IDENTIDAD

Copia de cédula de Identidad

☒

Pasaporte

☐

Copia Documento Supletorio

☐

Constancia de Trámite de cédula

☐

Licencia de Conducir

☐

Cédula de Residencia (Extranjero)

☐

SOPORTE DE INGRESO

Colilla de Inss

☐

Cédula Ruc

☐

2 Estados de Cta. de Tarjeta

☐

Constancia Salarial

☐

3 Recibos de Remesás

☐

Libreta de Cta. de Ahorro

☐

RECIBOS SERVICIOS BASICOS

Recibos de Agua

☐

Recibos de Luz

☒

SOPORTE DE DEPOSITO

Recibos de Depósito

☐

Pagaré

☐

PERSONA JURIDICA O SINDICATO Y ORGANIZACION GREMIAL

Acta de constitución Empresa

☐

Poder del Representante Legal

☐

Cédula de Identidad del
apoderado

☐

Comprobante de Depósito

☐

OBSERVACIONES

Elaborado por
Nombre:
No. Empleado