

# **Публичная оферта на оказание услуг по управлению репутацией**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая оферта (далее — «Оферта») представляет собой официальное предложение (далее — «Исполнитель») о заключении договора на оказание услуг по управлению репутацией в Сети Интернет с любым физическим или юридическим лицом, заинтересованным в получении данных услуг (далее — «Заказчик»).

1.2. В случае принятия условий данной Оферты, Заказчик становится клиентом Исполнителя. Принятие Оферты (акцепт) означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями, изложенными ниже, и осуществляется путем оплаты Услуг в порядке, определенном Офертой.

1.3. Оферта опубликована на сайте Исполнителя и является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по управлению репутацией в Сети Интернет, которые включают (но не ограничиваются) следующие действия:

2.1.1. анализ репутации Заказчика;

2.1.2. разработку и реализацию стратегии улучшения и поддержания положительного образа Заказчика;

2.1.3. проведение мероприятий по улучшению присутствия Заказчика в цифровых медиа и других информационных источниках;

2.1.4. мониторинг отзывов и публикаций о Заказчике.

2.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику на основании полученного от него заказа и в соответствии с выбранным тарифом. Перечень и объем оказываемых услуг зависят от согласованного пакета услуг и индивидуальных особенностей каждого Заказчика.

## **3. Порядок заключения договора**

3.1. Заказчик принимает условия Оферты и заключает договор с Исполнителем путем акцепта, который считается произведенным с момента полной или частичной оплаты Услуг в порядке, предусмотренном разделе 4 Оферты.

3.2. Акцепт Оферты равнозначен заключению договора между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей Оферте.

## **4. Порядок оплаты услуг**

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии выбранным пакетом услуг. Оплата производится Заказчиком авансовым платежом на основании счета, выставленного Исполнителем.

4.2. Заказчик обязуется произвести оплату в срок, установленный в выставленном счете. При отсутствии оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента получения полной суммы авансового платежа.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. оказать услуги надлежащего качества в соответствии с настоящей Офертой и согласованными сторонами условиями;

5.1.2. предоставить Заказчику консультации и рекомендации в пределах компетенции Исполнителя;

5.1.3. соблюдать конфиденциальность информации о Заказчике и его деятельности.

### **5.2. Заказчик обязуется:**

5.2.1. предоставить всю необходимую информацию и материалы, необходимые для оказания услуг;

5.2.2. соблюдать рекомендации Исполнителя, если это необходимо для достижения наилучшего результата;

5.2.3. оплатить услуги Исполнителя в порядке, установленном настоящей Офертой.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг в случае предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации.

6.2. Исполнитель не гарантирует моментального достижения результатов по улучшению репутации Заказчика в Интернете, так как это зависит от ряда факторов, включая объективные и субъективные обстоятельства.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, переданной друг другу в ходе исполнения договора, и не разглашать ее третьим лицам без предварительного согласия.

## **8. Порядок рассмотрения споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **9. Прочие условия**

9.1. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

9.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на сайте и действует до момента отзыва Исполнителем.

9.3. Акцентируя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает свое полное согласие с ее условиями.

#### **10. Контактная информация**

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Дятлова Евгения Александровна,  
ИНН 771615282860

ОГРНИП 322774600601138

Контактные телефоны: +7 800 533-82-43; +7 495 145-30-53

Электронная почта: [info@digitaldyatel.ru](mailto:info@digitaldyatel.ru)