

O que é a Nota Fiscal de Devolução? ⓘ

A nota fiscal de devolução é um documento fiscal utilizado quando um cliente, após ter adquirido mercadorias, precisa devolvê-los por algum motivo específico. Esse documento tem a finalidade de registrar essa devolução de forma apropriada, permitindo ajustar os valores devidos de impostos e mantendo a integridade das informações fiscais.



! Conforme as regras do **ICMS**, clientes com inscrição estadual e contribuintes do imposto **devem emitir a Nota Fiscal de Devolução** ao devolver mercadorias ou serviços. Essa medida garante a conformidade fiscal e a apuração correta dos tributos.

Contribuinte do ICMS



Mercadoria saiu da Tracbel

O cliente deve emitir **Nota Fiscal de Devolução**, para que a Tracbel possa registrar a devolução corretamente.

Erro no CNPJ do destinatário: o cliente deve manifestar **recusa eletrônica** (Desconhecimento da Operação), e a Tracbel emitirá a Nota Fiscal de Devolução.



Mercadoria não enviada

O cliente deve recusar a nota eletronicamente, permitindo que a Tracbel emita a Nota Fiscal de Devolução.

NÃO Contribuinte do ICMS



Pessoa Jurídica:

O cliente deve manifestar **recusa eletrônica** e, a Tracbel emitirá a Nota Fiscal de Devolução.



Pessoa Física:

A **recusa deve ser formalizada por escrito**, podendo ser feita diretamente na nota fiscal (assinatura) ou via e-mail.

Com essa formalização, a Tracbel estará apta a emitir a Nota Fiscal de Devolução.