



Vodafone GmbH, 40875 Ratingen

Vodafone-Kundenbetreuung

Internet www.vodafone.de

Frau
Elisabeth Dobrautz
Ulmenweg 18
68167 Mannheim

14.01.2021

Liebe Elisabeth Dobrautz,

wir geben Ihnen gerne einen Überblick zu Ihrer Rufnummer **004915228842379**. Schön, dass Sie bei uns bleiben.

Ihren Vertrag finden Sie im Anhang.

Schon gewusst?

Sie können in Ihrem Service-Portal "**MeinVodafone**" auf vodafone.de oder in der "**MeinVodafone-App**" persönliche Daten schnell und einfach selbst ändern. Dort sehen Sie auf einen Blick:

- Ihren Auftragsstatus
- Ihre Rechnung und Verbindungen
- Ihren Tarif und Ihre Optionen
- Ihre persönlichen Daten

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone-Team

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf, vodafone.de

Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Andreas Laukenmann,
Gerhard Mack, Alexander Saul, Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062, USt-IdNr.: DE 813113094, WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

5070_3201102_20210114

Bankverbindung:

Deutsche Bank AG Düsseldorf,

BIC: DEUTDE33XXX

IBAN: DE26 3007 0010 0397 9515 02



Ihre Daten

Ihre Anschrift: Frau
Elisabeth
Dobrautz
Ulmenweg 18
68167 Mannheim

E-Mail-Adresse: edobrautz@gmx.de

Vodafone-Kundennummer: 101692632

Vodafone-Rufnummer: 004915228842379

Ihre Leistungen & Preise im Überblick

Ihr Vertrag

Ihr Vertrag vom **12.06.2012** läuft bis zum **21.03.2023**.
Unten sehen Sie Ihre Tarif-Details.

Mehr Infos zu Ihrem Vertrag gibt's unter "MeinVodafone" auf vodafone.de oder in der "Mein Vodafone-App".

Ihre Mindestlaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit ihres Vertrags endet am **21.03.2023**. Die Kündigungsfrist beträgt **3 Monat(e)** zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Kündigen Sie nicht rechtzeitig, verlängert sich Ihr Vertrag um 0 Monate.

Ihre monatlichen Services & Leistungen

Für den Vertrag gilt wie bisher dieser Tarif:

	Mindestlaufzeit / Kündigungsfrist / autom. Vertragsverlängerung	Mtl. Preis Netto (EUR)	Mtl. Preis Brutto (EUR)
Vodafone Red XS mit Basic Phone ^{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21}	24 Monate / 3 Monat(e) / 0 Monate	29,4034	34,99

- **1 Vodafone Pass kostenlos zubuchbar.** Surfen mit teilnehmenden Apps ohne Datenverbrauch. Infos&Einschränkungen: siehe unten
- **Telefon, SMS&MMS** in alle dt. Netze
- 4 GB surfen mit 4G/LTE Max inkl. GigaDepot, an ersten Standorten mit 5G. Danach schalten wir bis zu 3x weitere 250 MB für je 3 EUR frei. Sie werden vorher informiert & können per SMS ablehnen. Dann surfen Sie mit bis zu 32 kbit/s
- EU-Roaming inkl. EasyTravel Tag mit 5,99 EUR/Tag für CH/TR/USA/CA

Vermarktungsstart: **03.11.2020**



	Mindestlaufzeit / Kündigungsfrist / autom. Vertragsverlängerung	Mtl. Preis Netto (EUR)	Mtl. Preis Brutto (EUR)
Fernabsatzgeschäft POS²² gültig ab 18.12.2020	bis zum 15.02.2021	0,0000	0,00
GigaKombi mit TV^{22, 23, 24} Ihr Vorteil mit Ihrem TV-Vertrag:	-	0,0000	0,00
<ul style="list-style-type: none"> 5 EUR Rabatt pro Monat auf Mobilfunk oder Kabel-Rechnung (außer für Young S) <p>[br]Der Rabatt wird gewährt, sobald alle Verträge aktiv sind. gültig ab 18.12.2020</p>			
Vodafone Secure Net, sicher sorglos surfen^{22, 25}	-	0,8319	0,99
<p>Der netzbasierte Dienst "Vodafone Secure Net" ist Teil Ihres Mobilfunkvertrags. Beim Surfen Innerhalb des Mobilfunknetzes der Vodafone GmbH sind Sie damit vor den erkennbaren Gefahren des Internet geschützt. Sie nutzen den Dienst 3 Monate kostenfrei, danach kostet die Nutzung 0,96 Euro/Monat. Sie können den Dienst jederzeit direkt über das Vodafone-Secure-Net Portal kündigen. gültig ab 18.12.2020</p>			
GigaKombi^{22, 26, 27, 28} Ihre Mobilfunk-Vorteile:	-	0,0000	0,00
<ul style="list-style-type: none"> 10 EUR Rabatt pro Monat für Red auf Ihrer Mobilfunk-Rechnung 50% mehr Datenvolumen in Red XS und Red S; unbegrenztes Datenvolumen in Red M und Red L 5 EUR Rabatt pro Monat auf bis zu 4 Red+ Allnet abgeschlossen vor dem 3.11.2020 <p>Ihre Internet- & Festnetz-Vorteile (Kabel oder DSL):</p> <ul style="list-style-type: none"> Mobile und Euro-Flat aus dem Festnetz (nicht bei reinen Internet Tarifen ohne Telefonie) Sie bekommen die Rabatte, sobald alle Verträge aktiv sind. <p>gültig ab 18.12.2020</p>			
	Laufzeit	Mtl. Rabatt Netto (EUR)	Mtl. Rabatt Brutto (EUR)
Rabatt Vodafone Secure Net²² gültig ab 18.12.2020	bis zum 17.03.2021	0,8319	0,99

Besonderheiten zu Ihrem Tarif

Für Ihren Tarif zahlen Sie den monatlichen Basispreis immer im Voraus. Auf der 1. Rechnung zahlen Sie zusätzlich den anteiligen Basispreis für den 1. Monat.

Die Bruttopreise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.



Gut zu wissen

- 1) Falls Sie aus einem CallYa-Tarif in einen Tarif mit Mindestlaufzeit wechseln, kann es sein, dass dabei automatisch Tarifooptionen übernommen werden und damit zusätzliche Kosten für Sie entstehen.
- 2) Falls Sie in einen Tarif mit niedrigerem Basispreis wechseln, können für den Wechsel weitere Kosten entstehen.
- 3) Durch Ihre Änderung können Gutscheine wegfallen, die Sie durch eine Aktion bekommen haben.
- 4) Sie dürfen den Tarif nur als Privatperson nutzen. SMS und MMS dürfen Sie nur manuell über Ihr Gerät erstellen. Sie dürfen den Tarif nicht weiterverkaufen, nicht unentgeltlich Dritten überlassen und nicht zum Betrieb kommerzieller Dienste nutzen. Die Nutzung in einer stationären Telefonanlage sowie zur Erbringung von Call-Center-Leistungen und für die Kommunikation zwischen Automaten ist unzulässig. Unzulässig ist auch der Aufbau von Verbindungen, bei denen Sie oder Dritte aufgrund der Verbindung Vermögensvorteile erhalten, die von der Dauer der Verbindung abhängen, z.B. Verbindungen zu Werbehotlines.
- 5) Für Ihren Tarif zahlen Sie den monatlichen Basispreis immer im Voraus. Auf der 1. Rechnung zahlen Sie zusätzlich den anteiligen Basispreis für den 1. Monat. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab. Das gilt nicht, wenn Sie Kunde in einem Rahmenvertrag sind.
- 6) Für Ihr bestes Surferlebnis informieren wir Sie per SMS bei Verbrauch von 80% Ihrer Inklusiv-Daten und schalten bei 100% weitere 250 MB frei. Maximal 3 Mal in Folge für je 3,00 Euro. Sie können immer per SMS ablehnen - dann surfen Sie ab Verbrauch von 100% langsamer mit bis zu **32 kbit/s**. Die Einschränkung der Bandbreite gilt dann auch für die Nutzung des Vodafone Pass (Chat-, Social-, Music-, Video-Pass und Gaming-Pass).
Für Ihr bestes Surferlebnis informieren wir Sie per SMS bei Verbrauch von 80% Ihrer Inklusiv-Daten und schalten bei 100% weitere 250 MB frei. Maximal 3 Mal in Folge für je 3,00 Euro. Sie können immer per SMS ablehnen - dann surfen Sie ab Verbrauch von 100% langsamer mit bis zu **32 kbit/s**. Die Einschränkung der Bandbreite gilt dann auch für die Nutzung des Vodafone Pass (Chat-, Social-, Music-, Video-Pass und Gaming-Pass).
- 7) Geschätzte maximale und beworbene Bandbreiten im Vodafone-Netz (4G/LTE Max): Bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload. Durchschnitt laut Connect Test-Ausgabe 01/2020: 78,70 Mbit/s im Download und 29,7 Mbit/s im Upload in Großstädten (Walktest). Ihre individuelle Bandbreite hängt unter anderem von Ihrem Standort und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab. Ihr eingesetztes Gerät muss außerdem die technischen Voraussetzungen haben, diese Bandbreiten zu unterstützen. Die Maximalwerte sind unter optimalen Bedingungen und derzeit an einzelnen Standorten in Deutschland verfügbar. 4G/LTE mit einer Geschwindigkeit von bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload steht derzeit in über 200 Städten, eine Upload-Geschwindigkeit von bis zu 100 Mbit/s sogar in über 1000 Städten zur Verfügung. (Stand Januar 2020). Eine Liste der Städte finden Sie auf www.vodafone.de/netz. Dort und in der MeinVodafone-App bekommen Sie auch Infos zum Netzausbau und zur Bandbreite vor Ort.
- 8) Die Geschwindigkeit Ihrer Internet-Verbindung können Sie in der MeinVodafone-App überprüfen. Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Z. B. sind Downloads und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Inwieweit Sie Apps nutzen können, hängt von den Anforderungen der jeweiligen App ab.
Vodafone nimmt keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen vor, die die Qualität des Internet-Zugangs, die Privatsphäre oder den Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigen. Um Engpässe zu vermeiden, behält Vodafone sich vor, Verkehrsmanagement-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes. Es gilt außerdem für Maßnahmen, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich sind, z.B. für Katastrophenfälle. Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können z.B. Portsperren eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden bzw. nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- bzw. Dienstenutzung finden Sie unter www.vodafone.de/portsperren. Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein. Die Nutzung von VoLTE kann Ihre Datengeschwindigkeit um bis zu 0,03 Mbit/s im Down- und Upload reduzieren. Wenn Sie das vereinbarte Datenvolumen erreicht haben, surfen Sie mit geringerer Geschwindigkeit weiter. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste können Sie weiterhin nutzen. Bei großem Datenumfang, z. B. durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung aber deutlich langsamer. Downloads und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming-Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Inwieweit Sie Apps nutzen können, hängt von den Anforderungen der jeweiligen App ab. Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten im deutschen Vodafone-Netz anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde eine Beschwerde an Vodafone richten. Oder er kann eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er kündigen.



Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können z.B. Portsperrern eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden bzw. nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- bzw. Dienstenutzung finden Sie unter www.vodafone.de/portsperrern. Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein.

- 9) Voraussetzung für die Nutzung einer Red+ Allnet, Red+ Kids oder Red+ Data Karte ist ein bestehender Red, Young oder Smart L-XL Tarif. Sollte der Haupttarif gekündigt werden, wird automatisch ein verfügbarer Tarif (Red, Young, Smart L-XL) Deines Kundenkontos oder die älteste Red+ Allnet zum neuen Haupttarif. Die älteste Red+ Partnerkarte wechselt dann in den Tarif Red S für 39,99 Euro mit 10 GB Datenvolumen pro Monat. Wird eine Red+ Zusatzkarte in einer Red+ Gruppe mit einem Red/Young Tarif mit begrenztem Datenvolumen genutzt, greift sie auf das Datenvolumen der Hauptkarte zu. Der reguläre monatliche Basispreis ohne Hardware beträgt bei einer Red+ Allnet 2015 20,99 Euro, bei einer Red+ Kids 2015 15,99 Euro, bei einer Red+ Data 2015 5,99 Euro, bei einer Red+ Allnet 20,00 Euro, bei einer Red+ Kids 10,00 Euro und bei einer Red+ Data 5,00 Euro. Wird eine Red+ Zusatzkarte in einer Red+ Gruppe mit einem Red/Young Tarif mit unbegrenztem nationalen Datenvolumen verwendet, steht auf der Red+ Zusatzkarte ein mtl. Datenvolumen von 10 GB zur Verfügung, sowohl national als auch im EU-Ausland nutzbar.
- 10) Ihre maximalen Datenraten und Informationen, wie sich das verfügbare Datenvolumen, die Geschwindigkeit oder andere Dienstqualitätsparameter in der Praxis auf die Internetnutzung auswirken können, finden Sie unter <http://www.vodafone.de/transparenzverordnung>. Das Produktinformationsblatt finden Sie unter <http://www.vodafone.de/produktinfos>. Von den Angaben im Produktinformationsblatt abweichend getroffene Vereinbarungen haben Vorrang.
- 11) Sie nutzen Ihren Vodafone-Inlandstarif jetzt auch ohne Zusatzkosten im EU-Ausland wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS und MMS sowie fürs Surfen. Gespräche zu Sonderrufnummern sowie Anrufe und SMS von Deutschland in das EU-Ausland sind nicht eingeschlossen. Nach Verbrauch Ihrer Highspeed-MB können Sie, wie in Deutschland, zusätzliches Datenvolumen erhalten, z.B. über Vodafone SpeedGo. Das zusätzliche Volumen gilt dann im besuchten Land und in Deutschland. Die Nutzung Ihres Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Entsprechend der gültigen Vorgaben der EU-Roaming-Verordnung ist Vodafone berechtigt, regulierte Aufschläge pro Dienst zu erheben, nachdem Sie in einem zusammenhängenden Zeitraum von vier Monaten mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen Vodafone-Netz angemeldet waren und der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat. Die Aufschläge betragen derzeit 3,8 Cent pro Minute für abgehende Anrufe, 0,94 Cent pro Minute für eingehende Anrufe, 1,19 Cent pro SMS und 0,35 Cent pro MB fürs Surfen. Sie werden mindestens zwei Wochen vor Erhebung der Aufschläge per SMS benachrichtigt und erhalten die Möglichkeit innerhalb der zwei Wochen Ihr Nutzungsverhalten entsprechend den oberen Kriterien anzupassen, um eine Abrechnung der regulierten Aufschläge zu verhindern. Falls eine Änderung des Nutzungsverhaltens später erfolgt, entfallen die Aufschläge, sobald das Nutzungsverhalten sich entsprechend der oberen Kriterien geändert hat.
- 12) Die jeweils aktuell teilnehmenden Apps sowie weitere Informationen finden Sie unter www.vodafone.de/pass oder in Ihrer MeinVodafone-App. Die jeweils aktuell teilnehmenden Partner werden auf vodafone.de/pass dargestellt. Sollte ein Partner einen Pass verlassen, werden wir den Kunden vorab informieren (z.B. per SMS). Die Dienste teilnehmender Partner sind nicht Gegenstand des Vodafone Pass, für diese gelten die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Partners.
- 13) Der Vodafone Pass bezieht sich ausschließlich auf die Nutzung innerhalb der mobilen Partner App (z.B. nicht auf die Partner-Webseite). Sie dürfen den Vodafone Pass ausschließlich als Privatperson nutzen. Der Daten-Verbrauch bei Nutzung über Tethering (Hotspot) oder über ein Virtual Private Network (VPN) wird auf das Tarif-Datenvolumen angerechnet. Vodafone behält sich vor, dass Videos auf SD-Qualität (480p) beschränkt sind, sofern dies rechtskonform (insbesondere in Einklang mit Verordnung (EU) 2015/2120) unter Berücksichtigung der Verwaltungspraxis und der Rechtsprechung erfolgt.
- 14) Vodafone Pass erlaubt sorgenfreies unendliches Streaming im deutschen Vodafone Netz. Der Vodafone Pass ist auch im EU-Ausland sowie in Island, Liechtenstein und Norwegen nutzbar. Dort gilt: die Nutzung aller in den gebuchten Vodafone Pässen inkludierten Apps wird bis zu einer monatlichen Grenze von 45 GB nicht auf das inkludierte Tarif-Datenvolumen angerechnet (Fair Use Policy). Nach Überschreiten dieser Grenze wird die weitere Nutzung der im jeweiligen Vodafone Pass inkludierten Apps im EU-Ausland sowie in Island, Liechtenstein und Norwegen auf das inkludierte Tarif-Datenvolumen angerechnet. Vodafone behält sich vor, entweder die Nutzung des Passes auf Deutschland zu beschränken, sofern dies den rechtlichen Regelungen entspricht, oder zumindest die Nutzungs-Grenze im EU-Ausland sowie in Island, Liechtenstein und Norwegen auf 5 GB pro Pass zu begrenzen, sofern dies den rechtlichen Regelungen entspricht. Sobald das Tarifinklusivevolumen gedrosselt wird, wird auch das Volumen des Vodafone Pass gedrosselt. Sobald wieder neues Volumen zur Verfügung steht, gilt dies auch wieder für die gebuchten Pässe. Das Streaming ist ausschließlich für die private Nutzung bestimmt. Ab Red 2017 und Young 2017 Tarif ist jeweils 1 Vodafone Pass kostenfrei zubuchbar. Weitere Vodafone Pässe können ab 5 Euro pro Pass zugebucht werden. Ab Red M 2017/Red S 2019 und Young M 2017 kann der Video Pass für 10 Euro hinzugebucht werden. Die zusätzlich buchbaren Vodafone Pässe haben eine Laufzeit von 24 Monaten und könnten mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende gekündigt werden. Endet der Mobilfunktarif, an den



der kostenpflichtige Vodafone Pass gekoppelt ist, oder wechseln Sie in einen Tarif, der nicht mit dem Vodafone Pass kombinierbar ist (z.B. Red 2014), endet auch die Laufzeit des kostenpflichtigen Vodafone Passes, ohne dass eine separate Kündigung des Vodafone Passes erfolgen muss. Wechseln Sie in einen Tarif, der mit dem Vodafone Pass kombinierbar ist, ändert sich nichts an der Laufzeit des kostenpflichtigen Vodafone Passes. Infos: vodafone.de/pass

- 15) Mit dem Vodafone Pass nutzen Sie die aktuell teilnehmenden Apps ohne Ihr inkludiertes Tarif-Datenvolumen zu verbrauchen. Sprach- und Videotelefonie, Werbung, das Öffnen von externen Links sind nicht im Vodafone Pass enthalten und werden auf das Tarif-Datenvolumen angerechnet. Einzelne Features bestimmter Apps werden ebenfalls angerechnet (Einschränkungen unter www.vodafone.de/pass-ausnahmen). Alle Informationen zum Pass finden Sie unter: www.vodafone.de/pass. Wählen Sie Ihren persönlichen Vodafone Pass aus den Bereichen Chat, Social, Music und Video. Ein Vodafone Pass Ihrer Wahl ist für Neukunden und Vertragsverlängerungen in den neuen Vodafone Red und Vodafone Young Tarifen ab 26.10.2017 kostenlos als Option buchbar. Der Video-Pass ist nur in den Tarifen Red S-L bzw. Young M-XL 2017 & Young 2019 und aktueller wählbar. Die kostenlos zubuchbaren Pässe sind jederzeit kündbar über die Kundenhotline. Mit Beendigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die kostenlos buchbare Vodafone Pass Option. Ab Verbrauch von 100% ihres inkludierten Datenvolumens ohne Buchung einer zusätzlichen Datenoption surfen Sie langsamer mit bis zu 32 kbit/s (im Download und im Upload). Die Einschränkung der Bandbreite gilt dann auch für die Nutzung des Vodafone Pass (Chat-, Social-, Music- und Video-Pass). Damit wir die in Ihrem Vodafone Pass inkludierten Apps identifizieren können, verwenden wir Ihre Mobilfunknummer und die Web-Adresse, unter der Sie die App abrufen. Die Inhalte, die Sie mit der App nutzen, erfassen wir nicht.
- 16) Red 4all XS mtl. Paketpreis 29,99 Euro. Mindestlaufzeit 24 Monate, einmaliger Anschlusspreis 39,99 Euro. Flat für Standardgespräche in alle dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz inkl. (exkl. Konferenzverbindungen und Anrufe zu Sondernummern). SMS- und MMS-Flat in alle dt. Netze inkl. (exkl. SMS und MMS zu Sondernummern und im Internet). Bei Vertragsschluss ist ein Vodafone Pass nach Wahl inklusive (Chat-, Social- oder Music-Pass). Fürs Surfen im dt. Vodafone-Netz über web.vodafone.de haben Sie ein Inklusiv-Volumen von 4 GB pro Abrechnungszeitraum.
- 17) Wird eine SIM Karte in einem Abrechnungszeitraum mehr als 15.000 Minuten für nationale Standardgespräche ins dt. Vodafone Netz genutzt (Abrechnung minutengenau), ist Vodafone berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.
- 18) Verbrauchen Sie Ihr Datenvolumen innerhalb Ihres Abrechnungszeitraums nicht, können Sie es einmal als Reserve in den Abrechnungszeitraum danach übertragen. Sie nutzen die Reserve dann automatisch, wenn Sie Ihr Datenvolumen verbraucht haben. Eine solche Mitnahme gilt nicht für Optionen, die zum Ende des Abrechnungszeitraums auslaufen, z.B. SpeedGo oder Mobile Internet Upgrades, sowie für sonstige von der Mitnahme ausgeschlossene Daten-Promotionen. Wechseln Sie Ihren Tarif, verfällt die Datenreserve. Ihre Datenreserve können Sie innerhalb einer Red+ Gruppe nutzen.
- 19) In Deinem Tarif kannst Du im Inland von der neuen 5G-Technologie profitieren. Bist Du in einem Gebiet unterwegs, das mit 5G erschlossen ist, kannst Du dort auch im 5G-Netz surfen. Die ersten Stationen sind in 180 Gemeinden verfügbar - Stand 17.08.2020. Wir bauen 5G schrittweise aus. Den jeweiligen Status zum Ausbau siehst Du jederzeit hier: vodafone.de/netz. An anderen Standorten surfst Du wie gewohnt mit der für Dich maximal verfügbaren Geschwindigkeit (4G LTE Max). Um das 5G-Netz nutzen zu können, brauchst Du ein 5G-fähiges Gerät.
- 20) Red XS mtl. Paketpreis 29,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 34,99 Euro, 39,99 Euro, 49,99 Euro oder 59,99 Euro). Mindestlaufzeit 24 Monate, einmaliger Anschlusspreis 39,99 Euro. Flat für Standardgespräche in alle dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz inkl. (exkl. Konferenzverbindungen und Anrufe zu Sondernummern). SMS- und MMS-Flat in alle dt. Netze inkl. (exkl. SMS und MMS zu Sondernummern und im Internet). Bei Vertragsschluss ist ein Vodafone Pass nach Wahl inklusive (Chat-, Social- oder Music-Pass). Fürs Surfen im dt. Vodafone-Netz über web.vodafone.de haben Sie ein Inklusiv-Volumen von 4 GB pro Abrechnungszeitraum. Wenn Sie eine GigaKombi buchen, dann erhalten Sie 50% mehr Datenvolumen auf Ihr inkludiertes Datenvolumen, solange die GigaKombi besteht.
- 21) Sie haben sich für einen Wechsel in einen Tarif mit niedrigerem Paketpreis entschieden. Hierdurch wird für folgende Rufnummer inkl. bestehender Tarifooptionen (sofern diese mit dem Zieltarif vereinbar sind) eine neue **Mindestlaufzeit von 24 Monaten** vereinbart, die mit Unterzeichnung dieser Zusatzvereinbarung beginnt. Die **Kündigungsfrist beträgt 3 Monate**. Der Vertrag ist erstmals zum Ablauf der neuen Mindestlaufzeit kündbar. Wird nicht (rechtzeitig) gekündigt, verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils 1 Jahr.
- 22) Während Ihrer Vertragslaufzeit wurde ein Rabatt bzw. ein weiterer Tarif für Sie eingerichtet. Hierdurch wird für Ihre Rufnummer inkl. bestehender Tarifooptionen (sofern diese mit dem Zieltarif vereinbar sind) eine neue **Mindestlaufzeit von 24 Monaten** vereinbart, die mit der Unterzeichnung dieser Zusatzvereinbarung beginnt. Die **Kündigungsfrist beträgt 3 Monate**. Der Vertrag ist erstmals zum Ablauf der neuen Mindestlaufzeit kündbar. Wird nicht (rechtzeitig) gekündigt, verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils 1 Jahr. Diese Vereinbarung ersetzt die bisher getroffene Regelung zur Laufzeit.



- 23) Aktion bis zum 02. November 2020: Wenn Sie GigaKombi TV in Verbindung mit einem aktuellen Red XS-L, Young M-L oder Smart L-XL neu buchen, bekommen Sie zusätzlich 5 GB pro Monat fürs Surfen mit dem Smartphone, es sei denn Sie profitieren als Young M Kunde bereits von einem anderen Datenvorteil. Sie können die 5 Extra-GB bis zum Ende des aktuellen Rechnungszyklus für Mobilfunk anteilig nutzen. Danach bekommen Sie sie vollständig - und das solange Ihre GigaKombi TV mit einem berechtigten Mobilfunk- und TV-Tarif besteht. Sie bekommen das zusätzliche Datenvolumen, wenn Ihre GigaKombi aktiviert ist. Wir informieren Sie darüber per SMS.
- 24) Die Vodafone GigaKombi TV besteht aus einem berechtigten Mobilfunk-Tarif, einem berechtigten TV-Vertrag und den GigaKombi TV-Vorteilen. GigaKombi TV berechnete Tarife sind: Red ab 2014 (außer Red XS vor Mai 2019), außerdem die Young M-XL sowie Smart L-XL Mobilfunk-Tarife, die kostenpflichtigen Vodafone Kabel Deutschland TV-Tarife Vodafone TV, GigaTV und GigaTV Net, die Vodafone Horizon Produkte (ehemals Unitymedia) und weitere ausgewählte Tarife. Eine Tarif-Übersicht gibt's hier: www.vodafone.de/infobox/4510.pdf.
- Solange Sie für die GigaKombi TV berechnigt sind, bekommen Sie einen Rabatt von 5,00 Euro pro Monat auf Ihre Mobilfunk-Rechnung, außer für Young XS/S. Diese Gutschrift gilt nicht, wenn Sie schon von einem Kombi-Rabatt zwischen Kabel-TV und Internet & Phone profitieren. Die GigaKombi-Gutschrift können Sie mit der GigaKombi TV-Gutschrift von 5,00 Euro im Monat kombinieren. Andere Rabatte und Aktionen sind jedoch ausgeschlossen.
- Endet Ihr berechtigter TV- oder Mobilfunk-Vertrag oder wechseln Sie in nicht berechnigte Tarife, entfällt die Gutschrift automatisch. Sie bekommen die Kombi-Vorteile auf der Mobilfunk-Seite, sobald alle Vertragsbestandteile inklusive Ihres TV-Vertrags aktiviert wurden. Sie bekommen die Kombi-Vorteile höchstens einmal - für jeden berechtigten Mobilfunk- und TV-Vertrag. Damit Sie Ihre Gutschrift bekommen, gleichen die Vodafone NRW GmbH, die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, die Vodafone BW GmbH und die Vodafone Kabel Deutschland GmbH (alle restlichen Bundesländer) Ihre Vertragsdaten und Bankverbindungsdaten (IBAN) mit der Vodafone GmbH ab. Anbieter der Vodafone Mobilfunk-Produkte ist die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf. Anbieter der Vodafone Kabel-Produkte sind in Nordrhein-Westfalen die Vodafone NRW GmbH, in Hessen die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG und in Baden-Württemberg die Vodafone BW GmbH, alle Aachener Straße 746, 50933 Köln. Anbieter der Kabelprodukte in den weiteren Bundesländern ist die Vodafone Kabel Deutschland GmbH, Betastr. 6-8, 85774 Unterföhring. Mehr Infos zur GigaKombi gibt's auf: www.vodafone.de/gigakombi.
- 25) Der netzbasierte Dienst "Vodafone Secure Net" ist Teil Ihres Mobilfunkvertrags und schützt Sie beim Surfen innerhalb des Mobilfunknetzes der Vodafone GmbH vor unsicheren Webseiten und Schad-Software. Dabei wird der Netzwerkverkehr automatisch geprüft. Kritische Inhalte werden ausgefiltert. Sie als Nutzer bestimmen das Sicherheitsniveau und haben volle Transparenz: Bei einem Klick auf einen Download-Link, der zu einer unsicheren Webseite führt, bekommen Sie sofort eine SMS. Beim Surfen zeigt Ihr Browser schädliche Seiten an. Wie Sie dann mit kritischen Inhalten umgehen, entscheiden Sie selbst. Der Dienst ist für Sie kostenlos. Wenn Sie Vodafone Secure Net nicht nutzen möchten, kündigen Sie den Service einfach und mit sofortiger Wirkung auf <https://securenet.vodafone.de>.
- 26) Wenn Sie die GigaKombi in Verbindung mit einem Red M und Red L ab dem 03.11.2020 und einem berechtigten Internet & Phone-Tarif neu buchen, bekommen Sie jeden Monat unlimitedes Datenvolumen fürs Surfen mit dem Smartphone. Sie können das zusätzliche Datenvolumen bis zum Ende des aktuellen Rechnungszyklus für Mobilfunk anteilig nutzen. Danach bekommen Sie es vollständig - und das solange Ihre GigaKombi mit einem berechtigten Mobilfunk- und Festnetzтарif besteht. Sie bekommen Ihr zusätzliches Datenvolumen, wenn Ihre GigaKombi aktiviert ist. Wir informieren Sie darüber per SMS. Mit Ihrem aktuellen Red M oder Red L-Tarif in der GigaKombi können Sie im EU-Ausland sorgenfrei in Ihrem Red M Tarif mit 23 GB, in Ihrem Red L Tarif mit 43 GB surfen. Aktion bis zum 01. Februar 2021: Wenn Sie die GigaKombi in Verbindung mit einem Red XS-L 2019, Young M-L 2019, Smart L-XL 2019 und einem berechtigten Internet & Phone-Tarif neu buchen, bekommen Sie zusätzlich 5 GB pro Monat fürs Surfen mit dem Smartphone, es sei denn Sie profitieren als Young M Kunde bereits von einem anderen Datenvorteil. Wenn Sie die GigaKombi in Verbindung mit einem Red XS oder Red S ab dem 03.11.2020 und einem berechtigten Internet & Phone-Tarif neu buchen, bekommen Sie zusätzlich 50% Ihres Tarif-Datenvolumens (ohne andere Datenvorteile) pro Monat fürs Surfen mit dem Smartphone.
- Aktion bis zum 02. November 2020: Wenn Sie die GigaKombi in Verbindung mit einem Red S-L 2019, Young M-L 2019, Smart L-XL 2019 und einem berechtigten Internet & Phone-Tarif neu buchen, bekommen Sie zusätzlich 5 GB pro Monat fürs Surfen mit dem Smartphone, es sei denn Sie profitieren als Young M Kunde bereits von einem anderen Datenvorteil. Wenn Sie die GigaKombi in Verbindung mit einem RedXS oder Red S ab dem 03.11.2020 und einem berechtigten Internet & Phone-Tarif neu buchen, bekommen Sie zusätzlich 50% Ihres Tarif-Datenvolumens (ohne andere Datenvorteile) pro Monat fürs Surfen mit dem Smartphone. Wenn Sie die GigaKombi in Verbindung mit einem Red M und Red L ab dem 03.11.2020 und einem berechtigten Internet & Phone-Tarif neu buchen, bekommen Sie jeden Monat unlimitedes Datenvolumen fürs Surfen mit dem Smartphone. Sie können das zusätzliche Datenvolumen bis zum Ende des aktuellen Rechnungszyklus für Mobilfunk anteilig nutzen. Danach bekommen Sie es vollständig - und das solange Ihre GigaKombi mit einem berechtigten Mobilfunk- und Festnetzтарif besteht. Sie bekommen Ihr zusätzliches



Datenvolumen, wenn Ihre GigaKombi aktiviert ist. Wir informieren Sie darüber per SMS. Mit Ihrem aktuellen Red M oder Red L-Tarif in der GigaKombi können Sie im EU-Ausland sorgenfrei in Ihrem Red M Tarif mit 23 GB, in Ihrem Red L Tarif mit 43 GB surfen. Sie nutzen Ihren Tarif im EU-Ausland ohne Aufpreis wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS und MMS sowie fürs Surfen. Gespräche zu Sonderrufnummern sowie Anrufe und SMS von Deutschland in das EU-Ausland sind nicht eingeschlossen. Mit Ihrer GigaKombi Unlimited Option können Sie im EU-Ausland sorgenfrei in Ihrem Red M Tarif mit 23 GB, in Ihrem Red L Tarif mit 43 GB surfen. Die Nutzung Ihres Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Entsprechend der gültigen Vorgaben der EU-Roaming-Verordnung ist Vodafone berechtigt, regulierte Aufschläge pro Dienst zu erheben, nachdem Sie in einem zusammenhängenden Zeitraum von vier Monaten mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen Vodafone-Netz angemeldet waren und der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat. Die Aufschläge betragen derzeit 3,8 Cent pro Minute für abgehende Anrufe, 0,94 Cent pro Minute für eingehende Anrufe, 1,19 Cent pro SMS und 0,35 Cent pro MB fürs Surfen. In der Türkei, USA, Schweiz und Kanada gelten 0,53 Cent pro MB. Sie werden mindestens zwei Wochen vor Erhebung der Aufschläge per SMS benachrichtigt und erhalten die Möglichkeit innerhalb der zwei Wochen Ihr Nutzungsverhalten entsprechend den oberen Kriterien anzupassen, um eine Abrechnung der regulierten Aufschläge zu verhindern. Falls eine Änderung des Nutzungsverhaltens später erfolgt, entfallen die Aufschläge, sobald das Nutzungsverhalten sich entsprechend der oberen Kriterien geändert hat.

- 27) Die Vodafone GigaKombi besteht aus einem berechtigten Mobilfunk-Tarif, einem berechtigten Festnetz-Tarif und den GigaKombi-Vorteilen. GigaKombi-berechtigte Tarife sind: Red ab 2014 (außer Red XS vor Mai 2019), außerdem die Young M-XL sowie Smart L-XL Mobilfunk-Tarife und die meisten Vodafone Internet & Festnetz Kabel Tarife in NRW, Hessen und BW (ehemals Unitymedia) sowie den übrigen Bundesländern (Vodafone Kabel Deutschland). Eine Tarif-Übersicht gibt's hier: www.vodafone.de/infobox/4510.pdf.

Solange die GigaKombi besteht, bekommen Sie einen monatlichen Rabatt auf Ihre Mobilfunk-Rechnung. dessen Höhe von Ihrem Mobilfunk-Tarif abhängt. In den Red- und Young-Tarifen erhalten Sie 10 Euro pro Monat. In den Smart-Tarifen erhalten Sie 5 Euro pro Monat. In Verbindung mit Vodafone DSL Internet & Phone Tarifen sowie Vodafone Kabel Deutschland (deutschlandweit, außer HES, BW, NRW) Internet & Phone Tarifen (bis April 2020) erhalten Sie die Mobile & Euro Flat für Ihren Festnetzvertrag ohne Aufpreis (nicht bei reinen Internet Tarifen ohne Telefonie) und telefonieren damit kostenfrei in alle deutschen Mobilfunknetze sowie in das Festnetz der folgenden Länder: Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien und Vatikanstadt. In Verbindung mit Vodafone Internet & Phone Kabel Tarifen ab April 2020 (alle Bundesländer) sowie den Vodafone Kabel Tarifen in den Bundesländern HES, BW und NRW (ehemals Unitymedia) erhalten Sie die Mobile- & Euro-Flat Plus. Hier kommen u.a. Polen, Australien, die USA und Kanada dazu. Sonderrufnummern ausgeschlossen. Call-by-Call und Preselection nicht verfügbar.

Die GigaKombi können Sie entweder mit der GigaKombi TV oder dem Kombi-Rabatt zwischen Kabel-TV und Internet & Phone Cable kombinieren. Andere Rabatte und Aktionen sind ausgeschlossen. Bekommen Sie als Mitarbeiter eines Partner-Unternehmens schon einen Mitarbeiter-Rabatt auf Ihre Mobilfunk-Rechnung, erhalten Sie keine GigaKombi-Gutschrift, jedoch alle anderen GigaKombi-Vorteile.

Endet Ihr Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrag oder wechseln Sie in nicht berechtigte Tarife, entfallen alle GigaKombi-Vorteile und -Gutschriften automatisch.

Sie bekommen die Kombi-Vorteile auf der Mobilfunk-Seite, sobald alle Vertragsbestandteile inklusive Ihres Festnetz-Vertrags aktiviert wurden. Sie bekommen die Kombi-Vorteile höchstens einmal - für jeden berechtigten Festnetz- und Mobilfunk-Vertrag. Damit Sie die Kombi-Vorteile erhalten, gleichen die Vodafone NRW GmbH, die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, die Vodafone BW GmbH und die Vodafone Kabel Deutschland GmbH (restliche Bundesländer), Ihre Vertragsdaten und Bankverbindungsdaten (IBAN) mit der Vodafone GmbH ab. Anbieter der Vodafone Mobilfunk- und DSL-Produkte ist die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf. Anbieter der Vodafone Kabel-Produkte sind in Nordrhein-Westfalen die Vodafone NRW GmbH, in Hessen die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG und in Baden-Württemberg die Vodafone BW GmbH, alle Aachener Straße 746, 50933 Köln. Anbieter der Kabelprodukte in den restlichen Bundesländern ist die Vodafone Kabel Deutschland GmbH, Betastr. 6-8, 85774 Unterföhring. Mehr Infos zur GigaKombi auf: www.vodafone.de/gigakombi.

- 28) Mit Vodafone WiFi Calling kann Ihr Gerät ein vorhandenes WLAN zum Aufbau von Mobilfunkgesprächen nutzen.

Gespräche über WiFi Calling werden zu den Konditionen Ihres Mobilfunktarifs abgerechnet. WiFi Calling ist im Ausland nicht verfügbar. Notrufe können nicht über WiFi Calling abgesetzt werden. Das Endgerät wechselt bei einem Notruf automatisch in ein vorhandenes Mobilfunknetz (2G/3G). Notrufe sind daher nur bei vorhandener Mobilfunkabdeckung möglich. Voraussetzung für die Nutzung ist ein WiFi Calling fähiges Gerät. Die Liste an kompatiblen Endgeräten, inkompatiblen Diensten (z.B. UltraCard) und Voraussetzungen



für das WLAN-Netz finden Sie unter vodafone.de/wificalling. Das WLAN-Netz des Kunden ist nicht Gegenstand des Dienstes WiFi Calling bzw. des vorliegenden Vertrages.



Einverständniserklärungen

Sie haben sich mit der Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen Internet/Telefon/Internet- und Telefon-Produkte einverstanden erklärt. Sie finden Ihre AGB und Preisliste auf vodafone.de/agb

Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag

Bitte beachten Sie, dass Sie nur dann widerrufsberechtigt sind, wenn Sie uns Ihren Auftrag per Telefon oder Internet (Fernabsatz) oder per Haustürgeschäft erteilt haben.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: widerruf@vodafone.com mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an: Vodafone GmbH bei Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 36, Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: widerruf@vodafone.com mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an Vodafone GmbH bei Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 36, Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.



Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Vodafone GmbH bei Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 36, Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Mängelhaftungsrechte

Ihnen stehen Mängelhaftungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu.

Stand: 01.06.2015

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

(*) Unzutreffendes streichen.

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der

Verbraucher(s):

(nur bei Mitteilung auf Papier) Datum:

Empfänger

Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Telefon: 08 00/172 12 12
(oder 01 72/12 12 aus dem
deutschen Vodafone-Netz)

Fax: 0 21 02/98 65 75
E-Mail: widerruf@vodafone.com