

Plataforma Asistencia Tigabytes

#20838

Ticket Details

Status	Priority	Source	Type
Abierto	Medio	Correo saliente	Cotización
Group	Agent	Tipo de Factura	N° Factura
Postventa Tigabytes	Elio Soto	Forma de Pago	Convenio
Estado de Pago	Acción	Categoría	Componente
		Non-tech Support/Operations	Post-venta
Sub-Componente	ID Zendesk	Fecha creación Zendesk	
Renovación			

to Admin on Mar, 22 Agosto at 10:52 AM via Correo saliente

Renovación G Suit wtcourier.cl

Estimados World Transport Courier Ltda, muy buenas tardes.

Esperando se encuentren bien, escribimos para informarles que estamos próximos a iniciar el proceso de renovación anual de licenciamiento G Suite, en el dominio: [wtcourier.cl \(http://wtcourier.cl/\)](http://wtcourier.cl).

A continuación, les compartimos los detalles actualizados del servicio:

- Número de licencias: 18.
- Fecha de renovación: 24 de Noviembre de 2017.
- Cotización comercial: [https://goo.gl/Qbrekc \(https://goo.gl/Qbrekc\)](https://goo.gl/Qbrekc).

Con el fin de brindarles diferentes alternativas, que les ayuden a su vez a planificar el flujo financiero fraccionado de su gasto antes del término de su contrato por concepto de Correos Electrónicos, les presentaremos a continuación las distintas opciones disponibles para llevar a cabo el proceso de renovación de su dominio. Por favor elija el que más beneficios traería a su organización:

- Cobro en 3 cuotas mensuales, fijas y sin intereses por un monto de: USD 300 cada una, comenzando desde el 30 de Septiembre de 2017 a través de transferencias o cheques al día.
- Cobro en 1 cuota documentada con cheque a 30 días de la fecha de renovación.

Importante

- De elegir la primera opción y requerir disminución de licencias, estas serán descontadas de la última cuota a cancelar.
- Los datos de Banco para pagar vía transferencia o depósito podrán ser visualizados a través del siguiente enlace: <https://goo.gl/boMxny>
(<https://goo.gl/boMxny>)

Para proceder con la configuración de renovación, solicitamos su conformidad y elección de la opción de cobro y validación del número de licencias. Si su empresa opera con orden de compra, favor adjuntar.

Finalmente y para efectos de actualización de datos y elaboración de contrato de su nuevo año de licenciamiento les agradecemos ingresar al siguiente enlace [Formulario Clientes \(https://goo.gl/Qj37ZI\)](https://goo.gl/Qj37ZI) y completar la información solicitada.

Quedamos a la espera de sus inquietudes o consultas.

Atentamente,

Comments

by **Elio Soto** on **Mie, 4 Octubre at 10:01 AM** as **Correo saliente**

Estimados señores: **World Transport Courier Limitada** , muy buenas tardes.

Junto con saludar, queremos recordarles que estamos próximos a aplicar la renovación anual del licenciamiento, G Suite, dominio: [wtcourier.cl \(http://wtcourier.cl/\)](http://wtcourier.cl/).

La configuración de actualización se aplicará el día 24 de Noviembre de 2017, por lo siguiente:

- Número de licencias: 18
- Propuesta comercial: [https://goo.gl/Qbrekc \(https://goo.gl/Qbrekc\)](https://goo.gl/Qbrekc)

Para ejecutar una correcta renovación, es imprescindible contar con su satisfacción frente al servicio otorgado. Al mismo tiempo, si su empresa opera con orden de compra, favor enviar adjunto.

Quedamos atentos a sus comentarios, por favor, háganos saber sus consultas e inquietudes.

Cordialmente

by **Elio Soto** on **Mar, 24 Octubre at 9:31 AM** as **Correo saliente**

Estimados señores: **World Transport Courier Limitada** , muy buenas tardes.

Junto con saludar, queremos recordarles que estamos próximos a aplicar la renovación anual del licenciamiento, G Suite, dominio: [wtcourier.cl \(http://wtcourier.cl/\)](http://wtcourier.cl/).

La configuración de actualización se aplicará el día 24 de Noviembre de 2017, por lo siguiente:

- Número de licencias: 18
- Propuesta comercial: [https://goo.gl/Qbrekc \(https://goo.gl/Qbrekc\)](https://goo.gl/Qbrekc)

Para ejecutar una correcta renovación, es imprescindible contar con su satisfacción frente al servicio otorgado. Al mismo tiempo, si su empresa opera con orden de compra, favor enviar adjunto.

Quedamos atentos a sus comentarios, por favor, háganos saber sus consultas e inquietudes.

Cordialmente



by Admin on Mar, 14 Noviembre at 11:12 AM as Correo entrante

Estimados ,

Favor renovar el contrato con la misma cantidad de licencias , con cobro en 3 cuotas mensuales porfavor !

Best Regards/Saludos Cordiales!

Mario Rosales Figueroa.

Depto. De Informatica



Rogelio Ugarte 1217 Santiago

Phone: (56-2) 2726 79 10

Celular Phone: +56999796098

Web: www.worldtransport.cl (<http://www.worldtransport.cl/>)

Mail: [ad \(mailto:egonzalez@worldtransport.cl\)](mailto:ad@worldtransport.cl)min@worldtransport.cl (<mailto:egonzalez@worldtransport.cl>)



*******Consúltenos por: Seguro de carga, Transporte Terrestre , Mudanzas, Bodegas, Courier y Muchos otros servicios logísticos opcionales *******

*Somos la red en la parte del mundo que más les interesa ***

by Elio Soto on Mar, 14 Noviembre at 11:14 AM as Nota privada

Combinado con el ticket [25313 \(http://tigabytes.freshdesk.com/helpdesk/tickets/25313\)](http://tigabytes.freshdesk.com/helpdesk/tickets/25313)

Asunto: renovacion de correos WTCourier

Descripción:

Estimados ,

les comunica para solicitar la renovación de los correos con dominio wtcourier el mismo plan con las mismas licencia en pago de 3 cuotas

by **Elio Soto** on **Mar, 14 Noviembre at 11:14 AM** as **Nota privada**

Ticket con id **25313** (<http://tigabytes.freshdesk.com/helpdesk/tickets/25313>) se ha combinado con este ticket.

by **Elio Soto** on **Mar, 14 Noviembre at 11:20 AM** as **Correo saliente**

Estimado Rigoberto:

La opción de pago a 3 cuotas es para ser realizada de forma anticipada; esa es una de las razones por las cuales enviamos la propuesta de renovación con 90 días de anticipación; sin embargo nuestro departamento de finanzas autorizo para que realizaran el pago en 3 cuotas documentadas (Cheques con fecha de Noviembre, Diciembre y Enero) que deben hacer llegar a nuestras oficinas, ya que no contamos con mensajero.

Confirmar por esta vía la opción de pago para proceder de forma automática con la renovación de servicios.

Sin más por el momento y atentos a cualquier otra solicitud o comentario, se despide cordialmente



by Admin on Mar, 14 Noviembre at 11:24 AM as Correo entrante

Si estimados estamos de acuerdo , favor proceder

Best Regards/Saludos Cordiales!

Mario Rosales Figueroa.

Depto. De Informatica



Rogelio Ugarte 1217 Santiago

Phone: (56-2) 2726 79 10

Celular Phone: +56999796098

Web: www.worldtransport.cl (<http://www.worldtransport.cl/>)

Mail: [ad \(mailto:egonzalez@worldtransport.cl\)](mailto:ad@worldtransport.cl)min@worldtransport.cl (<mailto:egonzalez@worldtransport.cl>)



*******Consúltenos por: Seguro de carga, Transporte Terrestre , Mudanzas, Bodegas, Courier y Muchos otros servicios logísticos opcionales *******

*Somos la red en la parte del mundo que más les interesa ***