

# Diego Ramon Augusto

Rua Francisco Xavier Ribeiro nº 37 - Jardim Felicidade  
Belo Horizonte, MG - 31742-484  
Categoria B

## CONTATO

(31) 98014 - 5742  
diego-ramon2005@hotmail.com  
linkedin.com/in/diego-ramon-augusto-09703b116/

## SOBRE MIM

Graduado em Gestão da Tecnologia da Informação pela Universidade FUMEC. Tenho experiência em análise de Analista de TI Bilíngue.

Conhecimento em Banco de Dados (IBM Informix, Oracle e Microsoft SQL Server), Leitura de códigos em Java, HTML, CSS, JavaScript, Lógica de Programação

Meu objetivo é atuar no setor da Tecnologia da Informação, em busca de novos desafios, focando nas áreas de Desenvolvimento, Banco de Dados e Inteligência Artificial.

## CURSOS

### Introdução a Lógica de Programação com JavaScript

Belo Horizonte - MG

Agosto de 2023

- Lógica de Programação
- Variáveis
- Tipos de Dados
- Entrada e Saída de Dados
- Operadores
- Estruturas Condicionais
- Estruturas de Repetição
- Funções

### Banco de Dados MySQL

Belo Horizonte - MG

Agosto de 2023

- Conceitos de Banco de Dados
- Introdução ao MySQL
- Tipos de Dados
- Normalização de Dados
- Modelagem de um Banco de Dados
- Linguagem SQL
- Desenvolvimento de Querys
- Desenvolvimento de Objetos
- Projeto prático

## ESCOLARIDADE

Universidade Fumec

Graduação Tecnológica - Gestão da Tecnologia da Informação  
2017

## HABILIDADES E PROFICIÊNCIAS

- Banco de Dados Mysql
- CSS
- HTML 5
- Java Script
- Lógica de Programação
- Espanhol - Intermediário
- Ambiente Windows
- Pacote Office
- Trabalho em Equipe
- Proativo
- Resiliente

### HTML5 e CSS3

Belo Horizonte - MG

Março de 2022

Curso completo para quem quer aprender a criar sites utilizando as tecnologias de HTML5 + CSS3 + JavaScript.

### JavaScript

Belo Horizonte - MG

Abril de 2022

Curso de linguagem JavaScript, voltado para quem quiser aprender mais sobre ECMAScript, a versão padronizada do JS.

### Curso de Programação

Belo Horizonte

Junho de 2021

Curso básico de conceitos de HTML, CSS, JavaScript e Lógica de Programação

### Marketing Digital

Belo Horizonte, MG

Agosto de 2018

SEO, Google Adwords, Facebook e Instagram Ads, LinkedIn Ads, Email Marketing e Análise.

### Hardware e Software

Belo Horizonte, MG

Janeiro de 2007

Eletrônica, Hardware, MS-DOS, Windows, Linux, Rede. - Carga Horária - 216 horas/aula - Microcamp

**Analista de Suporte de TI Bilingue**

Psicologia Viva - Belo Horizonte  
Julho de 2022 - Junho de 2023

- Desenvolvimento e execução de queries no MySQL para análise e correção de demandas relacionadas ao sistema como, importação e alteração de dados de pacientes e psicólogos além da geração de relatórios;
- Monitoramento das VMS da plataforma;
- Execução e acompanhamento das demandas de TI pelo GITLAB, ZenDesk, Jira e Postman;
- Realizar testes e validar soluções relacionadas a problemas/bugs da plataforma online;
- Suporte e atendimento a usuários - N1 e N2 e usuários LATAM (atendimento em Espanhol);
- Monitoramento das máquinas virtuais (Jennkis e Grafana);

**Analista de Suporte de TI**

Psicologia Viva - Belo Horizonte  
Outubro de 2021 - Agosto de 2022

- Desenvolvimento e execução de queries no MySQL para análise e correção de demandas relacionadas ao sistema como, importação e alteração de dados de pacientes e psicólogos além da geração de relatórios;
- Monitoramento das VMS da plataforma;
- Execução e acompanhamento das demandas de TI pelo GITLAB;
- Realizar testes e validar soluções relacionadas a problemas/bugs da plataforma online;
- Suporte e atendimento a usuários - N1 e N2;
- Monitoramento das máquinas virtuais (Jennkis e Grafana);

**Analista de Suporte a Sistemas Pleno II**

Linx Sistemas e Consultorias - Belo Horizonte  
Junho de 2021 - Setembro de 2021

- Suporte técnico de sistemas N2, do segmento automotivo (sistemas Sisdia, e Linx DMS homologado pela Toyota); - Atendimento à clientes externos, via chat, telefone, acesso remoto e chamados via Workflow; - Análise de performance de sistema, análise de log, identificação de bugs e falhas, parametrização de sistema, otimização de ambiente de softwares; - Análise e manutenção de incidentes em Linux, - Manipulação de scripts e consultas SQL (banco de dados IBM Informix, Oracle e Microsoft SQL Server); - Leitura de códigos em Java; - Gestão de chamados com SLA; - Realização de testes manuais de software, para identificação de problemas sistêmicos;

**Analista de Suporte a Sistemas Pleno I**

Linx Sistemas e Consultorias - Belo Horizonte  
Abril de 2021 - Junho de 2021

- Suporte técnico de sistemas N2, do segmento automotivo (sistemas Sisdia, e Linx DMS homologado pela Toyota); - Atendimento à clientes externos, via chat, telefone, acesso remoto e chamados via Workflow; - Análise de performance de sistema, análise de log, identificação de bugs e falhas, parametrização de sistema, otimização de ambiente de softwares; - Análise e manutenção de incidentes em Linux, - Manipulação de scripts e consultas SQL (banco de dados IBM Informix, Oracle e Microsoft SQL Server); - Leitura de códigos em Java; - Gestão de chamados com SLA; - Realização de testes manuais de software, para identificação de problemas sistêmicos;

**Analista de Suporte a Sistemas Jr. II**

Linx Sistemas e Consultorias - Belo Horizonte  
Fevereiro de 2020 - Abril de 2021

- Suporte técnico de sistemas N2, do segmento automotivo (sistemas Sisdia, e Linx DMS homologado pela Toyota); - Atendimento à clientes externos, via chat, telefone, acesso remoto e chamados via Workflow; - Análise de performance de sistema, análise de log, identificação de bugs e falhas, parametrização de sistema, otimização de ambiente de softwares; - Análise e manutenção de incidentes em Linux, - Manipulação de scripts e consultas SQL (banco de dados IBM Informix, Oracle e Microsoft SQL Server); - Leitura de códigos em Java; - Gestão de chamados com SLA; - Realização de testes manuais de software, para identificação de problemas sistêmicos;

**Analista de Suporte a Sistemas Jr**

Stefanini IT Solutions - Belo Horizonte  
Julho de 2019 - Janeiro de 2020

- Suporte técnico em hardware e software para clientes externos, questões técnicas, mas também relativas a serviços, produtos, relacionamento com clientes, instalação, implantação e manutenção de software básico e de apoio como sistemas operacionais, definir a manutenção do controle de acesso aos recursos, instalar, configurar e atualizar programas ,configurar as contas de correio eletrônico