



# Diana Karen Morales Ramos

DIRECCIÓN  
Obsidiana lt.6 Col Amapolas  
Veracruz 91698  
México  
CORREO ELECTRÓNICO  
karenmr2495@gmail.com

TELÉFONO  
2292168608  
FECHA DE NACIMIENTO  
24 Marzo 1995

## 01 PERFIL

Experiencia en logística, desarrollo web y retail. Análisis de datos (Power BI/Excel) y atención al cliente. Enfocada en la resolución de problemas y la eficiencia operativa. Soy una persona comunicativa, amable y con la habilidad de adaptarse a cada situación.

## 02 EXPERIENCIA LABORAL

Mar 2024 — Presente

Veracruz

### Desarrolladora Web en Freelance

- Desarrollo Web: Creación y mantenimiento de aplicaciones y sitios web utilizando React y JavaScript.
- Gestión de Datos: Manejo y consulta de bases de datos con SQL y soporte en el backend con PHP.
- Colaboración Remota: Trabajo bajo metodologías ágiles en entornos virtuales, cumpliendo con tiempos de entrega de software.

Jun 2023 — Feb 2024

Veracruz

### Auxiliar Logistica en 99Minutos

- Análisis de Datos: Creación de reportes y tableros en Power BI y Excel (tablas dinámicas) para el seguimiento de métricas operativas.
- Gestión de Seguimiento: Control y monitoreo de rutas para asegurar la entrega oportuna de paquetes.
- Atención a Proveedores y Clientes: Gestión de incidencias y comunicación directa para la resolución de problemas logísticos.

Mar 2021 — Jun 2023

Veracruz

### Visual - Atención al cliente en TodoModa

- Gestión de caja, arqueos y procesos administrativos.
- Control de inventarios y recepción de mercancía.
- Acomodo estratégico de productos (Visual Merchandising).

### 03 CURSOS

Ago 2024 — Sep 2024

React en Udemy

Sep 2024 — Dic 2024

Desarrollo Web en Udemy

### 04 FORMACIÓN

Ene 2025 — 2026

Veracruz

UVEG

Universidad

Universidad en línea, Ingeniera en sistemas computacionales. (Trunca)

Ago 2010 — Jun 2013

Veracruz

Cbtis 79

Bachillerato