



Diana Karen Morales Ramos

CONTACTO



229 216 86 08



karenmr2495@gmail.com



<https://dikamora.netlify.app>



Obsidiana It. 6 Col. Amapolas
Veracruz, Ver.

HABILIDADES

- Desarrollo Web
- Excel
- Logística
- Atención al cliente
- Aprendizaje rápido
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- Ing. Sistemas Computacionales
UVEG (En curso)
2025 - 2027
- Cbtis No. 79
Bachillerato
2010 - 2013

ACERCA DE MÍ

Experiencia en logística, desarrollo web y retail. Análisis de datos (Power BI/Excel) y atención al cliente. Enfocada en la resolución de problemas y la eficiencia operativa. Soy una persona comunicativa, amable y con la habilidad de adaptarse a cada situación.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Desarrolladora Web en Freelance** Mar 2024 - Ene 2026
 - Desarrollo Web: Creación y mantenimiento de aplicaciones y sitios web utilizando React y JavaScript.
 - Gestión de Datos: Manejo y consulta de bases de datos con SQL y soporte en el backend con PHP.
 - Colaboración Remota: Trabajo bajo metodologías ágiles en entornos virtuales, cumpliendo con tiempos de entrega de software
- **Auxiliar Logística en 99Minutos** Jun 2023 - Feb 2024
 - Análisis de Datos: Creación de reportes y tableros en Power BI y Excel (tablas dinámicas) para el seguimiento de métricas operativas.
 - Gestión de Seguimiento: Control y monitoreo de rutas para asegurar la entrega oportuna de paquetes.
 - Atención a Proveedores y Clientes: Gestión de incidencias y comunicación directa para la resolución de problemas logísticos
- **Visual-Ventas en TodoModa** Mar 2021 — Jun 2023
 - Gestión de caja, arqueos y procesos administrativos.
 - Control de inventarios y recepción de mercancía.
 - Acomodo estratégico de productos (Visual Merchandising).