



**Universitat Ramon Llull**

## **TESIS DOCTORAL**

**Título Fundamentación y diseño de un modelo de intervención socio educativa desde una perspectiva constructivista, para su aplicación en organizaciones productivas o de servicios. Estudio de su aplicación y observación de su impacto en una empresa**

Realizada por Jorge Leiva Cabanillas

en el Centro Facultat de Psicologia, Ciénces de l'Educació  
I de l'esport Blanquerna.

y en el departamento: Psicología

Dirigida por: Dr. Juan Ruz R.

Tutor: Dra. Monseratt Castelló

## Índice

Introducción.....	1
Primera Parte .....	2
1.-Justificacion De La Investigacion.....	2
2.-El Problema De Investigacion.....	9
3.-Objetivos.....	12
Objetivos Generales.....	12
Objetivos Específicos.....	12
4.- Marco Metateorico Y Teorico.....	13
Giros Epistemológicos.....	24
Giro Lingüístico: Filosofía Analítica Del Lenguaje Y Hermenéutica.....	25
Filosofía Del Lenguaje Ideal.....	28
Contexto De Validez: Objetividad Y Referencia.....	29
Teoría Pictórica Del Lenguaje El Primer Wittgenstein.....	31
Círculo De Viena: Concepción Heredada De Teorías.....	31
Filosofía Del Lenguaje Ordinario.....	35
Filosofía Post Analítica: Quine.....	40
Epistemología Naturalizada.....	45
Giro Ontologico De La Modernidad.....	48
Clausura Operacional Y Percepción.....	54
Acoplamiento Estructural.....	58
Acoplamiento Estructural Y Lenguaje.....	60
Futuro De Las Ciencias Cognitivas: La Perspectiva Enactiva Del Conocer.	71
5.-Posicionamiento Paradigmático.....	85
Constructivismo.....	86
Modelo De Intervención.....	97
Concepto De Intervención.....	101
Concepto De Cultura.....	104
Series Catoriales De La Modernidad.....	106
Series Catoriales: Eficiencia Y Efectividad.	

<b>6.- Marco Metodológico.....</b>	<b>112</b>
<b>Enfoque Metodológico Del Modelo.....</b>	<b>112</b>
<b>Marco Metodológico Operativo.....</b>	<b>117</b>
<b>Dialogo Generativo.....</b>	<b>122</b>
<b>Sistemática neurolingüística .....</b>	<b>124</b>
<b>Indagación Apreciativa.....</b>	<b>126</b>
<b>TAE.....</b>	<b>129</b>
<b>Segunda Parte.....</b>	<b>132</b>
<b>Modelo De Integrado De Capacitación, Formación Humana De</b>	
<b>Intervención Organizacional.....</b>	<b>132</b>
<b>Presentación Del Modelo.....</b>	<b>133</b>
<b>Modelo De Acción.....</b>	<b>133</b>
<b>Objetivos Generales Del Modelo.....</b>	<b>135</b>
<b>Objetivos Específicos Del Modelo.....</b>	<b>138</b>
<b>Aplicación Modelo. Fase I Y II.....</b>	<b>140</b>
<b>Primera Etapa.....</b>	<b>140</b>
<b>Aplicación Modelo Fase III.....</b>	<b>142</b>
<b>Segunda Etapa.....</b>	<b>142</b>
<b>Aplicación Practica Del Modelo.....</b>	<b>145</b>
<b>7.-Procedimiento de la investigación.....</b>	<b>145</b>
<b>Proyecto De Consultaría.....</b>	<b>147</b>
<b>Otras Aplicaciones Del Modelo.....</b>	<b>197</b>
<b>Proyecto De Formación De Directivos.....</b>	<b>197</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>224</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>229</b>

## INTRODUCCIÓN

Esta Tesis presenta una perspectiva de análisis epistemológico para la comprensión de los procesos de aprendizaje operativos y en formación humana en las organizaciones modernas productivas y de servicios y, examina desde un fundamento metateórico constructivista, la validez de éstos para mejorar la acción que sus miembros llevan a cabo para alcanzar sus metas y fines. A su vez, cuestiona la forma actual de capacitación centrada en la lógica técnico instrumental fundamentada en una epistemología pedagógica empirista lógica.

Tratándose de una propuesta de diseño de un modelo socio-educativo de acuerdo a lo anterior, necesariamente se introduce en el desarrollo de las conversaciones en torno al conocimiento y las formas de adquirirlo, tema que en el desarrollo actual de la filosofía de la acción comunicativa y las ciencias cognitivas enactivas, (Habermas 1987, Maturana 1993, Varela 2000) son materia de discrepancias y controversias en el campo de la pedagogía.

Por ello, la justificación del diseño de un modelo nos lleva inevitablemente a introducirnos en la perspectiva epistemológica que le da su fundamento. De este modo, el marco teórico será un intento por dejar establecido cual es la postura epistemológica constructivista que desarrollaremos en la comprensión de los proceso de aprendizaje organizacional, para situar la Tesis en el contexto de una investigación psicopedagógica.

Finalmente se plantea una propuesta metodológica y un procedimiento de investigación derivado del enfoque epistemológico constructivista y construccionista social presentado, mostrando el resultado práctico de su aplicación.