

9.1.1 User Roles

Zunächst werden die einzelnen User Roles nach den Aspekten: Bedürfnisse, Interesse, Erwartung, Verhalten, Verantwortlichkeiten in Brainstorming sessions untersucht und die wichtigsten Aspekte für die Beschreibung der User Roles gewählt.

- **Allgemeiner App-Nutzer**

Allgemeiner Nutzer bedeutet, dass die App regelmäßig und täglich in Benutzung ist. Das System soll schnell und unkompliziert sein. Der Nutzer ist an schneller und flexibler Zielerreichung interessiert, also zum Beispiel bei der Suche nach dem Energieverbrauch oder An- und Ausschalten der Haushaltsgeräte. Eine spezielle Anforderung wäre die Gewährleistung der Sicherheit des Systems vom ermittelten Standort aus. Zudem ist der allgemeine App Nutzer, derjenige der mit dem System vertraut ist und besitzt eventuell auch ein hohes technisches Verständnis.

- **Unregelmäßiger App-Nutzer**

Der unregelmäßige App-Nutzer ist jemand, der die Anwendung nur nutzt, wenn er sie auch braucht, d.h. wenn er Push-Benachrichtigungen erhält und gefordert wird die Haushaltsgeräte auszuschalten. Der aktuelle Energieverbrauch hat für den Nutzer keinen großen Wert. Das System soll übersichtlich und unkompliziert sein. Man könnte davon ausgehen, dass der unregelmäßige Nutzer ein geringeres technisches Verständnis hat, da er das System nur bei Bedarf nutzt und wenig Wert auf die Einzelheiten legt.

- **vergessliche Menschen**

Die App wird regelmäßig benutzt, da die Person mit einem geminderten Wahrnehmungsvermögen (bestimmter Vergesslichkeitsgrad), daran erinnert wird mit dem System zu interagieren. Die Erinnerung findet statt, sobald er das Haus verlässt und die Geräte überprüft wurden. Durch das häufige Nutzen der App, ist er mit dem System auch vertrauter als eine Person, die es unregelmäßig nutzt. Das System soll unkompliziert und übersichtlich sein, um die Gebrauchstauglichkeit zu unterstützen.

- **Entwickler**

Die Entwickler haben ebenfalls die Möglichkeit die App zu nutzen und zählen auch zu den Benutzern. Ihre Anforderungen an das System ist die fehlerfreie Funktion, sowie der schnellen Diagnose bei Problemen und dessen Lösung. Auch Konflikte mit anderen Nutzern soll vermieden werden. Für Verbesserungsvorschläge oder Kritik kann eine Feedback Funktion mit eingeführt werden. Falls es eine Firma gibt, soll auch Verantwortung gegenüber der Firma und Mitarbeiter getragen werden.