

Human Computer Interaction - Assignment 5

Gabriele Arcese
Marco Costantini
Chiara Giangiulli
Dilaver Shtini

December 2025

Contents

1 Test di usabilità	3
1.1 Partecipanti	3
1.2 Task	3
1.3 Metodologia	3
1.4 Criteri di successo e Metriche	4
1.5 Questionario (SUS)	4

1 Test di usabilità

1.1 Partecipanti

Per la fase di test sono stati scelti gli utenti che hanno sostenuto l'intervista nelle fasi iniziali del progetto, i quali hanno mostrato interesse nei confronti del progetto e hanno espresso la volontà di partecipare anche alla fase di test.

1.2 Task

Sono stati individuati i seguenti task da seguire durante la fase di test, creando uno scenario possibile per i nostri utenti.

- Sei in giro e ti ritrovi a dover tornare a casa da sola/o. Ti proponiamo questa applicazione per aiutarti a trovare un percorso sicuro, prova a cercare il tuo indirizzo per ottenere questo percorso.
- Mentre sei per strada ti accorgi della poca illuminazione presente, prova a segnalare questo problema per aiutare altre persone che possono trovarsi nella tua situazione.
- Stai ancora camminando, ti senti a disagio e vuoi chiamare qualcuno dei tuoi contatti di emergenza, prova a farlo in fretta.
- In una situazione simile a quelle spiegate in precedenza, devi tornare a casa in treno, e vorresti che qualcuno condividesse il tragitto per la stazione con te. Prova a cercare un gruppo di persone che farà quel percorso in serata.
- Hai trovato due gruppi che in orari simili vanno verso la stazione! Per sentirti più sicura vorresti controllare l'affidabilità dei membri del gruppo, prova a verificarla e se vuoi prova a contattare uno di loro.
- A fine tragitto sei molto contenta delle persone che hai incontrato, vorresti che altri nella tua stessa situazione sapessero che queste persone sono molto affidabili e tranquille. Prova ad inserire una recensione per uno di loro.
- Alcuni tuoi amici organizzano una festa in Piazza del Popolo a Cesena. La serata inizia alle 11 e sei abbastanza lontana, conoscendo la zona, preferiresti condividere il tragitto con qualcuno, ma non trovi dei gruppi che percorreranno quel tragitto. Prova a crearne uno tu, magari qualcun altro può averne bisogno!

1.3 Metodologia

La metodologia scelta per l'esecuzione del test è *Think-Aloud*, poiché permette di ottenere subito e chiaramente i feedback degli utenti passo dopo passo.

1.4 Criteri di successo e Metriche

Vengono definiti diversi livelli di successo, validi per ogni task specificato in precedenza:

- Task completato con successo: l'utente riesce a portare a termine ciò che gli è stato richiesto senza aiuto e come specificato.
- Task completato senza errori critici: l'utente riesce con qualche difficoltà (ad esempio richiede aiuto o impiega un tempo ritenuto eccessivo) o errore a completare il compito assegnato.
- Task non completato a causa di errori critici: l'utente non riesce a completare il task richiesto a causa di uno o più errori critici.

Le misure soggettive saranno valutate nel complesso attraverso il questionario finale.

1.5 Questionario (SUS)

Il questionario scelto è il questionario *System Usability Scale*. Ognuna delle domande, elencate di seguito, ha una risposta che è un voto compreso da 1 a 5. Il questionario sarà somministrato al termine di ogni test di usabilità.

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare questa applicazione frequentemente.
2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa.
3. Ho trovato l'applicazione molto semplice da utilizzare.
4. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare l'applicazione.
5. Ho trovato le varie funzionalità dell'applicazione bene integrate.
6. Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità dell'applicazione.
7. Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare l'applicazione facilmente.
8. Ho trovato l'applicazione molto difficile da utilizzare.
9. Mi sono sentito/a a mio agio nell'utilizzare l'applicazione.
10. Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio l'applicazione.