

6. Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito

1	2	3	4	5
--------------	---	---	---	---

7. Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------

8. Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare

1	2	3	4	5
--------------	---	---	---	---

9. Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito

1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------

10. Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito

1	2	3	4	5
--------------	---	---	---	---

SCALA DI VALUTAZIONE

1 Fortemente in disaccordo	2	3	4	5 Fortemente d'accordo
----------------------------------	---	---	---	------------------------------

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente

1	2	3	4	5
---	--------------	---	---	---

2. Ho trovato il sito inutilmente complesso

1	2	3	4	5
--------------	---	---	---	---

3. Ho trovato il sito molto semplice da usare

1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------

4. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito

1	2	3	4	5
--------------	---	---	---	---

5. Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate

1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------