1. **INTRODUCCIÓN:** este documento de especificación de requerimientos de software para la empresa XXXXXXXX en la cual se desarrollará el producto de software
2. ” ABOGABOT”

**1.1. PROPOSITO:** Se ha recibido la solicitud para la creación de una página web de demandas legales automatizadas, con feddback, responsive,login, sistema de pagos y formularios de solicitudes. Las preferencias del usuario para el color son azul y blanco, sin embargo, se aceptan sugerencias.

**1.2. ÁMBITO DEL SISTEMA:** Pagina web que se pueda ver desde dispositivos móviles (responsive).

**1.3. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS**

|  |  |
| --- | --- |
| SGBD | Sistema gestor de Base de datos. |
| IEEE |  |
| UML | Lenguaje unificado para modelamiento de sistemas |
| PHP | Es un lenguaje de programación interpretado para desarrollo web |

**1.4. REFERENCIAS**

Se listas a continuación otros documentos a los que se hace referencia desde éste**:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# TITULO** | **NUMERO** | **FECHA** |
| 1 IEEE Guide for Software Requirements Specification IEEE | Std 830-84 | 1994 |
| 2 OMG Unified Modeling Language Specification Version 1.4 | formal/2001-09-67 | 2001 |

**2. DESCRIPCIÓN GENERAL**

ABOGABOT es una pagina web para un despacho de abogados para automatizar las demandas de sus clientes.

**2.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO**

Se espera que la pagina permita la automatización de las demandas de los clientes del despacho utilizando formularios, requiere un sistema de feedback del proceso legal, creación de cuentas de usuarios y administradores, sistema de pago y creación automática de documentos.

**2.2. FUNCIONES DEL PRODUCTO**

Diagrama de descomposición de requerimientos de “ABOGABOT”

**2.2.1. Gestión de demanda**

***DIAGRAMA DE GESTION DE DEMANDAS***

**2.2.2 Gestión de cuenta**

***DIAGRAMA DE GESTION DE CUENTAS***

**2.2.3 Gestión de clientes**

***DIAGRAMA DE GESTION DE CLIENTES***

**2.2.4 Gestión de pagos**

***DIAGRAMA DE GESTION DE PAGOS***

**2.2.5 Gestión de documentos**

***DIAGRAMA DE GESTION DE DOCUMENTOS***

**2.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS**

Tener conocimientos básicos en informática y conocer la funcionalidad de el navegador web para el correcto uso de la página.

**2.4. RESTRICCIONES**

**2.4.1. Políticas de la empresa**

Funcionalidad de la página de lunes a domingo en horas de 24 horas. Funcionalidad de atención a las solicitudes de lunes a sábado en horario de oficina de 7:00 am a 11:00 pm.

**2.4.2. Limitaciones del hardware**

Se recomienda el uso del navegados Google Chrome, ya que al ser el mas utilizados en dispositivos móviles se espera un mejor funcionamiento. No obstante, es funcional en cualquier otro navegador.

**2.4.4. Operaciones paralelas**

N**o se contemplan**

**2.4.5. Funciones de auditoria**

**N/A**

**2.4.6. Funciones de control**

**No se contempla**

**2.4.7. Lenguajes de programación**

**Mysql**

**Php**

**Html**

**CSS**

**JS**

**2.4.8. Protocolos de comunicación**

Los protocolos de comunicaciones entre los diferentes nodos de la infraestructura hardware de soporte serán los…

Siguientes:

* HTTPS para conexiones con el servidor web.
* TCP/IP a nivel físico.
* Ethernet 802.3 a nivel eléctrico.
* Responsive.

**2.4.9. consideraciones de seguridad**

Para la verificación se utilizará:

* CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart).
* Sistema de verificación proporcionada por el banco.
* Correo enlazado a la cuenta y contraseña.

**2.4.10. Criticalidad de la aplicación**

En caso de fallo en la página por saturación:

* Se planea optimizar la cache.
* Verificación del estado del servidor o host.

**2.5. SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS**

Recurso humano: El seguimiento del proceso legal es llevado a cabo por abogados de la empresa.

Mantenimiento: el mantenimiento es realizado por parte del equipo técnico.

**2.6. REQUERIMIENTOS FUTUROS**

* Mayor capacidad de usuarios.
* Futuras modificaciones a la seguridad de pagos y cuentas.
* Optimización futura de la página.
* Futuro rediseño o futuras funciones.

**3.** **INTERFACES EXTERNAS**

**3.1.1 Interfaces de Usuario**

* Interfaz del cliente
* Interfaz de administrador
* Interfaz de consultores

**3.1.2 Interfaces Hardware**

* No se considero

**3.1.3 Interfaces Software**

* No se considero

**3.1.4 Interfaces de Comunicación**

* No se contemplo

**3.2. REQUERIMIENTOS DE RENDIMIENTO**

* Número de usuarios conectados
* Optimización de imágenes y archivos
* Optimización de la memoria cache
* Procesador gama media
* Memoria de 4gb RAM

**3.3. REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS:**

**3.3.1 Diseño**

* Preferencia de colores: azul y blanco con opción a propuestas.
* Responsive para visualización desde dispositivos móviles.

**3.3.2 Logo**

Propuestas de logo:



Propuesta 1 del logo.



Propuesta 2 del logo.