



CAHIER DES CHARGES

Collok Easy



15 DECEMBRE 2021

FABIAN DELCOURT
Montpellier

Collok Easy

I. Introduction

1. Contexte

Collok Easy est une plateforme de gestion de collocation basée sur les informations utilisateurs. Elle sera disponible via un site internet et sur les principaux terminaux mobiles et tablettes sous forme d'application Android.

2. L'existant

L'une des plateformes les plus complètes en termes de gestion en communauté est OurHome. La plateforme est orientée « friendly family » et propose un système de points/récompenses entre les membres de la famille pour chaque tâche accomplie. Les services proposés sont gratuits, l'application est disponible via Web, l'AppStore, mais inaccessible sur le Play Store.

Ze-Color est une plateforme de gestion des dépenses et documents administratifs en communauté. L'utilisateur a la possibilité de créer un ou plusieurs groupes et d'y affecter des dépenses et de les répartir comme il le souhaite entre les membres du groupe. Des documents et justificatifs de dépenses peuvent être mis en ligne. La plateforme propose des services payants pour une meilleure assistance techniques et des fonctionnalités d'automatisation des dépenses ainsi qu'une plus grande capacité de stockage en ligne. Elle est disponible sur site Web, AppStore et le Play Store.

Tableau comparatif de Collok Easy par rapport à ces deux concurrents :

	OurHome	ZeColoc	Collok Easy
Gestion des tâches ménagères	Oui	Non	Oui
Gestion des dépenses communes	Oui	Oui	Oui
Gestion de l'administratif	Non	Oui	Oui
Gestion des informations utilitaires	Non	Non	Oui
Chat entre membres d'un groupe	Oui	Non	Oui
Agenda personnalisable	Oui	Non	Oui
Système de points	Oui	Non	Oui
Site Web	Oui	Oui	Oui
Android	Non	Oui	Prévu
Iphone	Oui	Oui	Prévu
Inscription simple	Oui	Oui	Oui

II. Description de la demande

3. Les objectifs

L'objectif de Collok Easy est de faciliter la gestion complète d'une habitation, que ce soit entre des personnes se connaissant, ou des inconnus. Pour atteindre ce but, Collok Easy repose sur un réseaux social local et une gestion de données. L'application se devra d'être accessibles, facile d'utilisation et claire dans ses différentes catégories. Elle devra également respecter la vie privée de ses utilisateurs et ne jamais utiliser les données fournies à des fins commerciales.

La gestion

La gestion se fera par la création d'une colocation et l'ajout de ses différents membres (aka **Collokers**). Ces ajouts se feront à l'aide d'invitation par mail. Tous les membres de la colocation pourront accéder aux différentes catégories proposées par la plateforme : tâches ménagères / dépenses communes / les documents administratifs / les informations utilitaires / un agenda. Ils auront également droit à un système de discussion privée afin de mieux pouvoir s'organiser et s'échanger des informations.

Dans chacune de ces catégories, ils pourront **créer** / **supprimer** / **modifier** de nouvelles options qui seront ajoutées aux listes dédiées. Celles-ci seront visibles de tous dans les catégories en question ainsi que dans l'agenda commun.

Lorsqu'une tâche est accomplie, les collokers peuvent la « valider », ce qui va permettre l'obtention de points de Collok.

Les récompenses possibles et leur obtention seront à définir par les utilisateurs eux-mêmes.

Le système de point

Collok Easy sera une plateforme social basé sur un système de tâches/points/récompenses.

Les tâches : donneront un nombre de points définis

La difficulté/Importance : en fonction de la pénibilité de cette tâche, un coefficient sera appliqué aux points

Récompenses : elles donneront un bonus à l'utilisateur concerné (ex : immunité temporaire sur une tâche précise)

Facilité et disponibilité

Collok Easy est accessible depuis internet et le sera également via les terminaux mobiles disposant d'une connexion internet (Ethernet, 4/5G). Collok Easy est facile d'utilisation grâce à son interface visuelle simplifiée, différenciant les utilisateurs, responsive et sa gestion des informations par catégories. L'utilisateur doit pouvoir accéder en deux clics à l'information qu'il souhaite.

Le respect de la vie privée

Collok Easy respecte la loi Française, les recommandations de la CNIL ainsi que les lois Européennes concernant la conservation, l'utilisation et la non-divulgaration des données utilisateurs.

Les collokers disposeront d'une option dans les paramètres leur permettant de supprimer toutes les informations enregistrées les concernant (entraînant la suppression automatique du compte).

III. Les fonctionnalités du produit

La gestion des tâches ménagères

La gestion des tâches ménagères se fera par la possibilité de **création** / **suppression** / **modifications** de ces dites tâches dans une section « **Tâches** ». Les tâches créées seront affichées par **nom** / **catégorie** / **priorité** / **lieu** / **difficulté**. Elles pourront être **triées** et **filtrées**.

Elles seront affichées et partagées entre tous les membres de la colocation dans une section « **Agenda** » à part entière.

Une tâche est constituée :

- Un nom
- Une description (optionnelle)
- Une catégorie
- Un lieu (optionnel)
- Date
- Heure début / heure de fin (optionnelle)
- Durée estimée (optionnelle)
- Difficulté (*Easy Peasy* - *Emballer, c'est pesé* - *Go ! go ! go !* - *Les 12 travaux*)
- Nombre de points attribués
- Point de pénalité par journée de retard (en %)

L'utilisateur ayant effectué la tâche devra la **valider** sur la plateforme pour gagner ses points.

La gestion des dépenses communes

La gestion des dépenses communes se fera par la possibilité d'**ajouter** / **supprimer** / **modifier** de nouvelles dépenses dans une section « **Dépenses** ». Les dépenses seront affichées par **nom** / **catégorie** / **débiteur** / **montant** / **date limite**. Elles pourront être **triées** et **filtrées**.

Elles seront affichées et partagées entre tous les membres de la colocation dans une section « **Agenda** » à part entière.

Une dépense est constituée :

- Un nom
- Une description (optionnelle)
- Une catégorie
- Date du paiement initial (possibilité d'automatiser la dépense : jour/semaine/mois + fréquence)
- Date de paiement souhaité / date limite de paiement
- Pénalité sur les points utilisateur par journée de retard (1%)
- Montant (monnaie en fonction du pays)
- Débiteur initial
- Payeur(s) complémentaire(s) (optionnel(s))

Gestion des documents administratifs

Les collokers pourront **télécharger en aval** (utilisateur > Collok Easy) et en **amont** (Collok Easy > utilisateur) les différents documents administratifs dont ils auront besoin de partager (justificatif de domicile, contrat de location, etc.).

Les collokers pourront créer différentes catégories pour trier leurs documents.

Plusieurs catégories seront proposées par défaut :

- Location (ex : contrat de location, avenant, justificatif de domicile)
- Prestataires de services (ex : contrats charges)
- Autres

Le téléchargement en aval d'un document est constitué :

- Un nom
- Une description (optionnelle)
- Une catégorie
- Le fichier à télécharger (taille max à définir en fonction des capacités serveur)

Gestion des informations utiles

Les collokers pourront utiliser cette section afin d'y **entrer** les informations générales (par exemple : un lieu pour faire des courses alimentaires, un numéro de téléphone) qui leur semblent **être nécessaire de partager** à l'ensemble des membres de leur colocation.

- Une information utile est constituée :
- Un nom
- Une description (optionnelle)
- Une catégorie
- Un numéro de téléphone (optionnel)
- Une adresse électronique (optionnelle)
- Une adresse postale (optionnelle)

Agenda

L'agenda est une fonctionnalité qui affichera les jours d'un mois complet. **Chaque tâche/événement** (les options) créé par les Collokers sera **visible** sur la journée prévue.

Ils pourront **cliquer** sur une journée. Un écran **affichera** la liste des **tâches/événement prévus, classés** par heure (si précisée). En cliquant sur cette option, le Colloker pourra voir les informations complètes.

Il leur sera possible de **filtrer** par **date**, par **tâches**, par **événement**, par **personne assignée**.

- L'agenda est constitué :
- Du nom du mois en cours et de l'année
- Des mois suivants
- Des journées du mois en cours
- Des options créées sur les journées dédiées (un numéro indiquant le nombre d'options sur une journée)
- De filtres ([La Collok](#) / [Moi](#) / [Profil*Colloker](#))

Communication

La communication est une fonctionnalité sociale dont le but est de **permettre la communication directe** entre tous les membres d'une même Collok.

La communication est constituée :

- Une partie d'écran affichant tous les messages de la conversation
- Un message (autre colloker) = Affichage à gauche => Avatar + message avec une couleur de fond différente + contenu du message + date de l'envoi
- Un message (propriétaire du compte) = Affichage à droite => Avatar + message avec une couleur de fond différente + contenu du message + date de l'envoi
- L'autre partie de l'écran réservée à l'écriture d'un message + bouton envoyer

IV. Intervenants

Nom : Delcourt

Prénom : Fabian

Rôle : concepteur/développeur informatique

Email : delcourtfabian@gmail.com

Numéro de téléphone : 06.98.44.04.86

V. Persona



Ben

Tenace

Optimiste

Analytique

Patient

Quelle prétention de prétendre que l'informatique est récente : Adam et Eve avaient déjà un Apple !

Age : 30 ans

Travail : développeur informatique

Situation : en couple

Ville : Lyon

Caractère : réfléchi

Colocataire(s) : 3

Salaire annuel : 35 000€/An

Marques et influences



Objectifs

- Optimiser mes dépenses quotidiennes
- Mieux organiser les tâches ménagères au sein de la colocation pour être le plus disponible possible sur mes projets

Frustrations

- Je ne veux pas d'une application (web ou mobile), qui s'arrête de fonctionner au moindre problème
- Si l'application n'est pas modulable, je n'aurai pas l'impression d'être libre
- Il me faut une application simple d'utilisation, qu'elle ne soit pas désorganisée

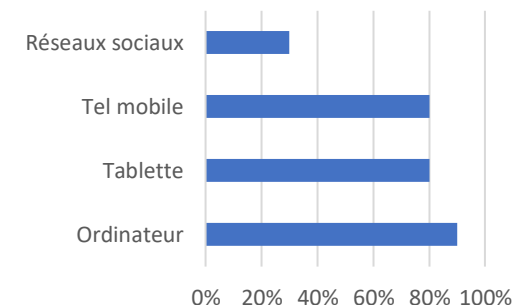
Bio

J'ai rejoint il y a quelques années une grande entreprise française dans le streaming musical. J'ai la chance d'avoir une situation stable et d'être dans un domaine qui me passionne et me motive tous les jours.

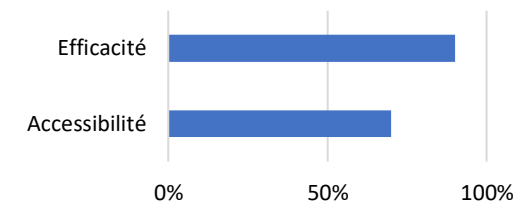
Que ce soit au travail ou dans ma vie privée, je suis bien entouré. Bon, je vais être honnête, c'est plus facile quand ce sont les mêmes personnes !

Comment j'utilise mon temps libre ? Quand j'arrive à en avoir, je travaille sur un projet d'aspirateur autonome avec IA apprenant automatiquement.

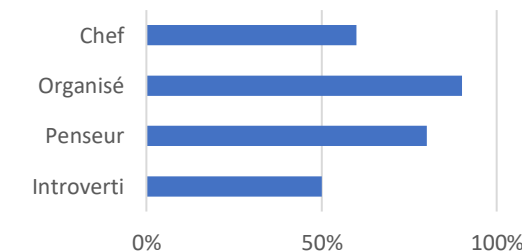
Culture digitale



Attentes



Personnalité





Irielle

Esthète

Imprévisible

Curieuse

Passionnée

"Une œuvre d'art qui n'a pas commencé par l'émotion n'est pas de l'art." Paul Cézanne

Age : 22 ans

Travail : étudiantes en arts plastiques

Situation : célibataire

Ville : Paris

Caractère : créative

Colocataire(s) : 1

Salaire annuel : Boursière

Marques et influences



mini
TOPO

Objectifs

- Rendre notre colocation moins anarchique
- Economiser ma pauvre bourse

Frustrations

- Je ne veux pas d'une application peu lisible
- Je n'aime pas le côté statique que l'on peut retrouver sur certains sites. J'ai besoin que cela vive !
- Je déteste attendre trop longtemps sur une page de chargement

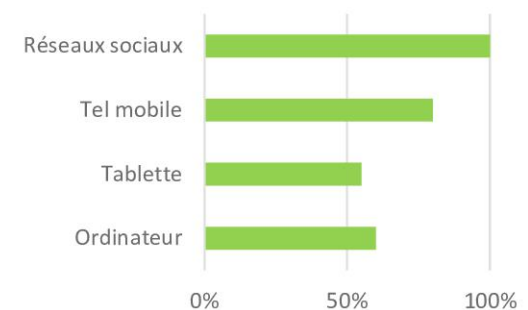
Bio

Oune pitite pièce sivouplé, jé soui oune petite étoudiante bousière ! Non plus sérieusement, je m'appelle Irielle aka Iri' et effectivement, je suis étudiante boursière. Je le précise dans ma bio car cela montre que j'ai des capacités de survie super développées !

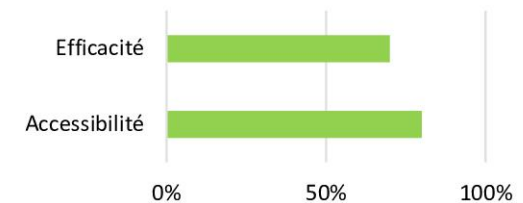
L'année prochaine j'entrerai dans ma dernière année d'études en arts plastiques. J'aimerai ma deuxième année de Master en Italie pour son rapport Antique à l'art.

En plus de mes cours, j'interviens également dans des foyers pour migrants où je fais des animations arts plastiques en bénévolat.

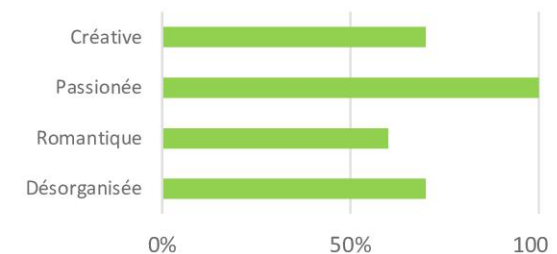
Culture digitale



Attentes



Personnalité





Laëticia

Rigoureuse

Organisée

Prévoyante

Epanouie

« Mieux vaut une conscience tranquille qu'une destinée prospère. J'aime mieux un bon sommeil qu'un bon lit. » **Victor Hugo**

Age : 49 ans

Travail : clerc de notaire

Situation : remariée

Ville : Clévilliers

Caractère : réfléchi

Colocataire(s) : mari + 2 enfants

Salaire annuel : 27 000€/an

Marques et influences



Objectifs

- Motiver mes enfants à participer aux tâches ménagères
- Me dégager du temps libre et des économies

Frustrations

- Ne pas pouvoir naviguer facilement
- Être déconnectée à tout bout de champ
- Que les enfants ne puissent pas l'utiliser sans mon aide

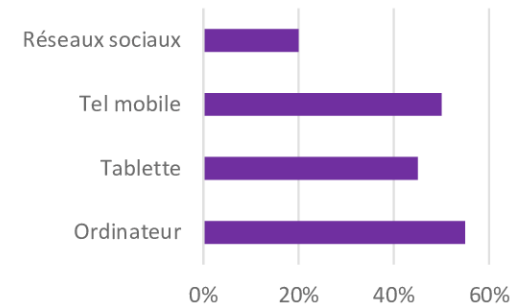
Bio

Hello ! Je m'appelle Laëticia, j'ai 49 ans, je suis clerc de notaire et j'ai deux enfants, le premier de 13 ans et la petite dernière de 10 ans.

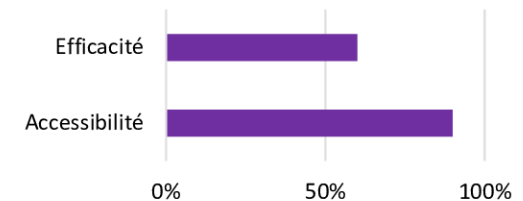
Jeune j'ai d'abord travaillé pendant 15 ans en tant qu'aide-soignante. J'ai fait deux années d'études à la fac de droit, puis j'ai commencé à travailler dans divers cabinets où j'ai acquis expérience et responsabilités.

Mes enfants grandissent et deviennent de plus en plus autonomes, mais il y a des sujets qui fâchent (et pas qu'eux). Je me retrouve avec une double charge de travail : le cabinet et la maison !

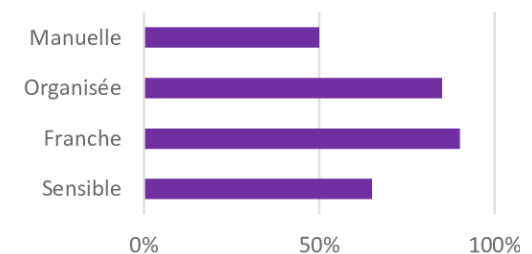
Culture digitale



Attentes



Personnalité



VI. SWOT (Strengths – Weaknesses – Opportunities – Threats)

Strengths

1. The fluidity of the application
2. Possibility to manage all your personal life in one place
3. Allows you to manage budgets and tasks when concurrent offer **only one** choice

Weaknesses

1. Must have excellent animations to make the application “alive”
2. Cannot develop new features
3. Must be free and without adds to be attractive and good looking

Opportunities

1. Growing demography
2. Inflation
3. Youth rural flight + a lack of flats for their budget

Threats

1. Too many applications to help with budgets or housework
2. Alone, without financial support for long term
3. OurHome is already on the market and very friendly for family

VII. Les besoins du produit

4. Listes des besoins (NON FINIE)

- Signature d'email
- Template de post pour réseaux sociaux
- Template Power Point
- Contenu multilingue
- Module d'inscription Newsletter (pas sûr encore)
- Agenda pour communiquer sur des évènements (genre mail pour Noël, etc.)
- Témoignages clients
- Présentation de logo de partenaires ou de clients (à mon moi du futur : ça m'étonnerait que t'en aies d'ici la présentation)
- Etc.

5. Les contraintes

Langages

Il est impératif que la plateforme Collok Easy ait à minima deux langages :

- Français (natif)
- Anglais (obligatoire)
- Mandarin (à intégrer dès que possible pour toucher un large public)

Logiciels (A COMPLETER)

Traitement de texte – tableau - présentation

- Office 365 (Excel – PowerPoint – Word)

Création visuelle

- Adobe XD
-