

LOYIHA HAQIDA

O‘zbekiston Respublikasi Raqamli texnologiyalar vazirligi huzuridagi Axborotlashtirish va telekommunikatsiyalar sohasida nazorat inspeksiyasining **ALOQA NAZORATI mobil ilovasi** O‘zbekiston Respublikasining “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonuniga asosan “Axborot texnologiyalari va axborot resurslarini rivojlantirish markazi” davlat unitar korxonasi tomonidan ishlab chiqilgan.

ALOQA NAZORATI mobil ilovasining maqsadi - aloqa, axborotlashtirish va telekommunikatsiya sohasida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash samaradorligini va sifatini oshirishdan iborat.

ALOQA NAZORATI mobil ilovasining vazifalari:

- Murojaatlarni shakllantirish va yuborish;
- Murojaatlarni ko‘rib chiqish holatini kuzatib borish;
- Murojaatlarni ko‘rib chiqish natijasi bilan tanishish;
- 1144 Call Markazga qo‘ng‘iroq qilish va murojaatni shakllantirish;
- Yuborilgan murojaatlar statistikasi bilan tanishib borish;
- Foydalanuvchining shaxsiy profilini yaratish.

Mobil ilovaning afzalliklari:

- Istalgan vaqt va masofadan turib 24/7 rejimida murojaatlarni shakllantirish va yuborish;
- Murojaatlarni ko‘rib chiqish holati bilan onlayn rejimda tanishib borish;
- Ro‘yxatdan o‘tishda SMS yoki OneID yagona identifikatsiya tizimidan foydalanish;
- Ro‘yxatdan o‘tgan foydalanuvchilar uchun mobil ilovaga tez va oson kirish va unda ishlashni davom ettirish;
- Tegishli fayl va ma’lumotlarni yuklash va olish;
- Murojaatda ko‘rsatilgan holat yoki joy bilan bog‘liq masala bo‘yicha joyning geolokatsiyasi yoki fotosuratini yuborish;
- O‘zbek va rus tilidan foydalanuvchining ixtiyoriga ko‘ra foydalanish
- Foydalanuvchiga qulay va tushunish uchun oson menyu;
- Aloqa, axborotlashtirish va telekommunikatsiya sohasida 10 dan ortiq yo‘nalish va 60 dan ortiq masalalar yuzasidan murojaatlarni shakllantirish;
- Mobil ilova ekranini tungi va kunduzgi rejimda aks etishi;
- Shaxsiy ma’lumotlar va axborot xavfsizligini ta’minlashda bugungi kundagi zamonaviy uslub va tamoyillardan foydalanilganligi.