

## **О ПРОЕКТЕ**

Мобильное приложение ALOQA NAZORATI Инспекции по контролю в сфере информатизации и телекоммуникаций при Министерстве Цифровых технологий Республики Узбекистан разработано ГУП «Центр развития информационных технологий и информационных ресурсов» в соответствии с Законом Республики Узбекистан “Об обращениях физических и юридических лиц”

**Основная цель мобильного приложения ALOQA NAZORATI** - оказание содействия повышению эффективности и качества работы с обращениями физических лиц в сфере связи, информатизации и телекоммуникации.

### **Задачи мобильного приложения ALOQA NAZORATI –**

- формирование и отправка обращений;
- отслеживание состояния рассмотрения обращений;
- ознакомление с результатами рассмотрения обращений;
- осуществление звонков в Call центр и формирование обращений;
- ознакомление со статистикой направленных на рассмотрение обращений;
- создание профиля и личного кабинета пользователя.

### **Преимущества мобильного приложения ALOQA NAZORATI**

- формирование и отправка обращений в режиме 24/7 в любое время и на любом расстоянии;
- ознакомление с результатами рассмотрения обращений в режиме онлайн;
- использование СМС-информирование или OneID - систему единой идентификации при регистрации;
- быстрый и удобный вход в мобильное приложение и удобство работы в приложении для зарегистрированных пользователей;
- загрузка и получение нужных файлов и информации;
- отправка геолокации или фото места, связанного с вопросом или проблемой, указанной в обращении;
- использование узбекского или русского языка по выбору пользователя;
- простое и понятное для пользователя меню;
- формирование и отправка обращений по более 10 направлениям, содержащих более 60 причин (вопросов) в сфере связи, информатизации и телекоммуникаций;
- наличие дневного и ночного режима для экрана;
- использование современных методов и принципов обеспечения информационной безопасности приложения и персональных данных пользователей.