

# Dilsinei Lúcio Teixeira

Telefone: 31 99567-8465 E-mail: dilsinei@gmail.com

Nascimento: 11/Junho/1981

## Formação Acadêmica

---

**Universidade do Norte do Paraná – UNOPAR**

Betim / MG Brasil

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

06/2011 a 01/2014

## Experiência profissional

---

**Secretaria de Estado Defesa Social - SEDS 08/2016 - 10/2017**

**Analista de Suporte Técnico de TI** - Monitoramento HelpDesk e respostas aos tíquetes de necessidades de suporte. Suporte aos usuários em software, hardware e problemas de rede. Criação de contas de usuário e controle de acesso gerenciado. Identificação e solução de problemas técnicos usando ferramentas e métodos de diagnóstico. Remoção de malware, ransomware e outras ameaças de laptops e desktop.

**Secretaria de Estado Defesa Social – SEDS 04/2012 - 08/2016**

**Coordenador de Segurança** - Registrar incidentes com relatórios detalhados de ocorrências. Monitoramento da propriedade e investigação de quaisquer áreas ou atitudes suspeita. Supervisão de uma equipe de 384 seguranças penitenciários. Desenvolver métodos de treinamento aprimorados com foco em segurança pública e conscientização da equipe. Avaliação dos fatores de risco contínuos e sugestões de melhorias para o superior imediato. Elaborar e gerenciar logística de escolta analisando destino e grau de periculosidade. Envolvido na análise de risco para desenvolver procedimentos operacionais padrão para potenciais emergências e violações de segurança.

**Secretaria de Estado Defesa Social - SEDS 05/2011 - 04/2012**

**Inspetor de Segurança** Conscientização e foco mantidos para identificar objetos potencialmente fatais ou movimentos de subversão da ordem. Participar de briefings diários com superior imediato para discutir questões de processos de segurança. Patrulhas conduzidas de áreas chave para detectar e controlar questões de segurança. Supervisão de uma equipe de 80 seguranças penitenciários.

**Secretaria de Estado Defesa Social - SEDS 10/2008 - 05/2011**

**Inspetor de Segurança** - Inspeccionar prédio e terrenos, alojamentos e áreas de trabalho em busca de objetos ilícitos. Acompanhar atividades de equipes de presidiários trabalhando em projetos de manutenção, limpeza, agricultura e construção. Condução de veículo de escolta, administrativo e de emergência categoria B. Controle de entrada e saída de visitantes, funcionários, prestadores de serviços e autoridades na unidade prisional. Revista em veículos de entrega de suprimentos e acompanhamento de carga e descarga.

**Resil Minas Industria e Comercio LTDA 10/2000 - 07/2008**

**Operador de Produção** - Calibragem, montagem, inspeção final e embalagem de estruturas (banco automotivos. Preparação de banhos químicos, limpeza técnica de estufa de pintura Eletrostática e Aquality. Participante de projeto implantado que aumentava a quantidade de estruturas por embalagens onde obteve 40% de redução de custo de transporte. Participante de projeto implantado que aumentava o número de peças do assento pintadas por vez.

## Qualificações

---

- Administrando servidores Windows Server 2016 - aulaEAD, 2019
- Instalação e Manutenção de Computadores e Redes, Directronic Informática, 2003.
- Business Intelligence SQL - ETL Integration Services 2016 - Udemy, 2017
- PHP básico (HTML, CSS, JavaScript, PHP, Git e GitHub ) - b7Web, 2017.
- Curso de Linguagem de Programação Python - Udemy, 2020.