

Tarifele și costuri de livrare

Prețurile afișate pe site includ TVA. În cazul cărților, acesta este de 5%. În cazul produselor gastro alimentare, TVA-ul este de 9%, iar pentru celelalte produse este de 19%.

Prețurile afișate în dreptul produselor nu includ cheltuielile de livrare. Acestea vor fi calculate, separat, în coș, în funcție de: valoarea produselor comandate și adresa de destinație la care vrei să trimiți produsele.

În cazul în care plasezi o comandă cu livrarea în România prin curier, cu valoare mai mare de **150 de lei, livrarea este gratuită.**

Dacă valoarea este mai mică de 150 de lei, avem următoarele tarife de livrare pentru România:

- în București și Județul Ilfov - 9,5 lei pentru comenzi cu produse în valoare de până la 99,99 lei, 7,5 lei pentru comenzi în valoare de 100 lei până la 149,99 lei, prin curier rapid.
- în țară, 15 lei pentru comenzi cu produse în valoare de până la 99,99 lei, 7,5 lei pentru comenzi cu produse în valoare de 100 lei până la 149,99 lei, prin curier rapid.

Dacă ești din București, poți primi coletul chiar în aceeași zi, prin serviciile:

- Sinapseria - livrare cu bicicleta în București - numai pentru produsele cu etichetă 24 de ore și pentru comenzile plasate până în ora 14:00- taxa de transport 19.90 Lei. Next day delivery pentru toate comenzile online plasate de la ora 16 până la miezul nopții, de luni până joi și care conțin produse cu eticheta 24h, taxa de transport 11.90 lei.

Pentru livrarea în aceeași zi nu beneficiezi de transport gratuit, indiferent de valoarea comenzii.

Pentru livrările în afara țării, se adaugă automat costurile de transport în funcție de țara destinatară, de greutate și categorie de produs, plata fiind posibilă doar online, cu cardul. De asemenea, nu se fac livrări parțiale, indiferent de statusul produselor comandate: vom aștepta să avem comanda integrală ca să expediem pachetul.

În cazul exportului de produse, tehnologii sau articole comune cu prioritate ridicată, astfel cum sunt enumerate în anexele XI, XX, XXXV și XL ale Regulamentului UE, către țări altele decât SUA, Japonia, Regatul Unit, Coreea de Sud, Canada, Noua Zeelandă, Norvegia, Elveția, clientul își asumă că nu va reexporta produsul/produsele către Federația Rusă în conformitate cu condițiile stabilite prin art. 12g din Regulamentul UE nr. 833/2014.

Disponibilitate și termen de livrare

Produsele din librăria online Carturesti.ro au etichete diferite, în funcție de disponibilitatea lor.

Astfel, pe site, vei găsi următoarele simboluri de stoc:



Livrare a doua zi pentru comenzile efectuate de luni până joi, între 9.00-16.00

LIMITAT

Acest tag apare când mai avem doar câteva exemplare din acest produs.

INDISPONIBIL

Acest tag apare când produsul este epuizat momentan în oferta noastră.

PRECOMANDA

Aceste produse pot fi precomandate și vor fi livrate imediat ce intra în stocul nostru.

INDISPONIBIL ONLINE

Aceste produse sunt disponibile doar în unele librării și nu pot fi comandate online.

STOC FURNIZOR

Acest tag apare când produsul nu este în stoc dar poate fi adus din stocul furnizorului.

Pentru articolele pe care le solicităm furnizorilor, termenul de livrare este influențat direct de rapiditatea prin care aceștia ne procesează și trimit cererea.

Pot apărea situații în care furnizorul nu mai deține stoc, iar solicitarea noastră nu va putea fi procesată. Astfel, oricâte eforturi am depune, comandă nu va putea fi confirmată și expediată.

Vom face tot posibilul să notificăm acest status în cel mai scurt timp, nu mai târziu de 10 zile lucrătoare. De asemenea, dacă plata a fost efectuată în avans, vom restitui integral suma aferentă.

Dacă ai înscris în comandă produse cu termen de livrare diferit, livrarea se va efectua după cum urmează:

- Integral, într-un singur colet, pentru produsele în stoc, conform celui mai îndepărtat termen
- Precomenzile vor fi livrate conform termenului comunicat, în cazul în care furnizorul nu revine ulterior asupra acestuia
- Dacă ai selectat atât produse cu disponibilitate în stoc, cât și stoc furnizor, se va efectua o livrare inițială, aferentă produselor în stoc, urmând că restul articolelor să fie livrate ulterior, dacă le primim de la sursele de aprovizionare

Coșul nostru de cumpărături nu permite înregistrarea unei cantități mai mari decât stocul scriptic. De asemenea, numărul maxim de exemplare nu poate fi mai mare de 5 bucăți per produs. În cazul în care dorești să achiziționezi o cantitate mai mare, te rugăm să ne transmiți solicitarea pe email, la ecomenzi@carturesti.info

Odată cu finalizarea pașilor din coșul de cumpărături, se confirmă înregistrarea comenzii. Confirmarea expedierii se va face ulterior, după finalizarea procesării și pregătirii coletului. În cazul comenzilor pentru produse cu disponibilitate precomanda sau stoc furnizor, te vom informa imediat ce primim status actualizat din partea surselor de aprovizionare

Vei fi notificat cu privire la procesarea și expedierea pachetului de la sediul nostru.

Din momentul preluării pachetului de către firma de curierat, nu putem controla eventualele întârzieri care survin în procesul de livrare.

Produsele

Articolele listate pe site-ul carturesti.ro conțin descrieri primite direct de la furnizori. Nu putem garanta acuratețea informațiilor din dreptul produselor, dar ne asumăm că vom corecta orice eroare survenită în procesul de listare. În cazul în care ai primit un produs care nu corespunde cu ce ai vizualizat inițial pe site, vom înlocui cu un alt articol, dacă mai este în stoc sau vom demara procesul de retur și restituire a sumei aferente.

Mentionam ca produsele de tip alcool poti fi achizitionate doar daca ai peste 18 ani.

Modalități de plată

Plata online cu cardul

După finalizarea cumpărăturilor, alegi plata online cu cardul, introduci datele cardului și vei fi redirecționat pe pagina/platforma procesatorului de plăți cu care colaborăm. În cazul în care plata nu va fi confirmată, vei primi un nou link pentru achitare, automat. Dacă plata ramane neconfirmată în termen de 12 ore, comanda va fi marcată ca anulată.

Plata ramburs

Dacă alegi să plătești ramburs, vei preda curierului care îți livrează coletul suma datorată, în numerar. Îți reamintim că suma de plată este menționată în factura primită pe adresa de mail înregistrată.

Plata prin OP

Poți alege să faci plata prin transfer bancar, pe baza e-mailului de confirmare a comenzii.

ATENȚIE! Pentru ca noi să putem procesa și livra comanda pe care ai făcut-o pe carturesti.ro, este necesar ca tu să ne trimiți dovada transferului bancar prin e-mail, pe adresa ecomenzi@carturesti.info, și, de asemenea, trebuie ca suma să fie vizibilă în contul nostru. Coletul va fi expediat doar după îndeplinirea celor două condiții..

Plata cu cardul cultural sau cardul cadou

Poți alege plata cu cardurile cultural sau cadou Sodexo, UP și Edenred atunci când comanzi de pe carturesti.ro. Tot ce trebuie să faci e să-ți alegi produsele preferate, le adaugi în coș, iar când finalizezi comanda, alegi plata online cu cardul (cultural sau cadou) și introduci datele cardului tău cultural.

Salvarea cardului pe carturesti.ro presupune respectarea politicilor de Securitate în vigoare. În acest sens, nicio informație legată de cardul dumneavoastră nu va fi utilizată în mod

abuziv, necesitând autentificare 3-D secure. Produsele de pe acest site sunt comercializate prin intermediul serviciului de plăți online oferit de PayU.

Metode de livrare

Puteți opta pentru livrare la adresă, prin firma de curierat, ridicare din librărie sau ridicare din easybox/locker.

Cărturești colaborează cu 5 firme de curierat pentru livrarile interne și DHL, exclusiv pentru livrarile internaționale.

Livrările pe teritoriul României sunt efectuate prin următoarele firme de curierat: Fan Courier, Cargus, Sameday, Bookurier și DPD. Alocarea se face automat, în funcție de criterii prestabilite în sistem. Pentru ambalajele returnabile, livrarea se va efectua doar prin DPD.

Menționăm că, pentru ridicările din easybox/locker, metoda de plată poate fi card online, în avans sau plata card direct la locker, dacă acesta dispune de POS.

De asemenea, există posibilitatea ca dimensiunile coletului să nu fie potrivite pentru easybox/locker selectat. Acest aspect poate fi determinat doar la sortarea din depozitul curierului. În acest caz, metoda va fi actualizată în livrare la adresa și veți primi notificare prin sms din partea firmei de curierat pentru stabilirea detaliilor necesare.

Voucherele cadou

Voucherele cadou pot fi achiziționate electronic, direct de pe site, prin accesarea linkului <https://carturesti.ro/coupon-checkout>.

Comanda poate fi efectuată doar dintr-un cont autentificat, valid pe carturesti.ro, iar plata este exclusiv prin card online.

Odată finalizată comanda, voucherul va fi expediat electronic, sub formă de document tip pdf, pe adresa de e-mail bifată în coșul de cumpărături.

Suma va putea fi consumată în 3 achiziții, iar valabilitatea este de 6 luni.

Pentru cumpărăturile online, voucherul se va folosi prin înscrierea codului de bare - numărul format din 13 cifre.

Voucherele cadou sunt nenominale și transmisibile. Nu faceți publice seria și codul voucherului. Emitentul nu își asumă responsabilitatea în cazul utilizării seriei de către persoane neautorizate.

Datele tale

Consultați [Politica de confidentialitate](#).

Returnarea produselor

În acest sens, vom respecta prevederile Ordonanței Guvernului nr. 34/2015 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, prin care (numai în condițiile actului normativ menționat) aveți dreptul ca în termen de 14 zile începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a produselor să vă retrageți din prezentul contract.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să informați Direct Client Services SRL, la sediul din Splaiul Independenței 319, Sema Parc, Pavilion OB15A, Sector 6, București, 0376 448 000, ecomenzi@carturesti.info cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail. De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru: carturesti.ro/site/retur formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere. Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări. Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi produsele sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi produsele, fiind valabilă data cea mai apropiată.

Expediați produsele sau înmânați-le direct nouă sau, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Va trebui să suportați costul direct al returnării produselor. Sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii produselor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării produselor.

Sunt exceptate de la dreptul de retragere înregistrările audio sau video sigilate care au fost desigilate după livrare, ziarele, periodicele și revistele, conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă prestarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere (ex. ebook). De asemenea, conform art. 16 lit. c din O.G. 34/2014, sunt exceptate de la dreptul de retragere produsele personalizate în mod clar.

Garanție, reclamații

Oricare ar fi reclamația, o poți adresa la: ecomenzi@carturesti.info.

Conținutul. Drepturile de autor

Pozele și descrierile obiectelor de pe site sunt exemplificative. Ne străduim să fie cât mai apropiate cu produsul în sine, dar pot apărea unele discordanțe.

Întregul conținut al site-ului carturesti.ro (texte, imagini, elemente de grafică, coduri, scripturi etc) sunt proprietatea SC. Direct Client Services SRL și sunt protejate prin Legea drepturilor de autor și prin alte legi privind dreptul de proprietate intelectuală. Încercările de a le prelua, prin orice mijloace, sunt ilegale și, în măsura în care vor fi sesizate, vor fi deferite justiției. carturesti.ro reprezintă parțial businessul Cărturești și parțial ne reprezintă pe noi, cei care lucrăm aici. Nu-l administrăm după un caiet de sarcini, preferăm să ne ghidăm după câteva principii de bun simț. Pentru a clarifica lucrurile, enumerăm câteva dintre ele:

1. Descrierile și articolele postate sunt scrise de membrii echipei Cărturești și colaboratorii acestora sau sunt preluate de la parteneri (edituri, distribuitori). Răspunderea pentru conținutul acestor materiale revine autorilor. Copierea și publicarea acestor materiale (parțial sau integral) se poate face numai cu acordul lor.
2. Ne dorim ca persoanele care comentează să respecte gramatica limbii române, cu atât mai mult cu cât acesta este un site cultural. Vom fi indulgenți însă cu cei care nu sunt vorbitori de limba română.
3. Ne dorim ca toate comentariile tale să aibă legătură cu subiectele și produsele de pe site și să fie formulate cât mai coerent. Direct Client Services SRL și noi, cei care administrăm site-ul, nu suntem responsabili pentru conținutul comentariilor. Comentariile și rating-urile sunt responsabilitatea utilizatorilor care le-au adăugat.
4. Ne rezervăm dreptul să ștergem comentariile licențioase, denigratoare și/sau tendențioase, pe cele care nu respectă regulile de mai sus și în general pe cele neargumentate.
5. E trist, dar nu vom accepta comentarii care conțin mesaje publicitare sau linkuri către magazine virtuale.
6. Deși am vrea ca politica noastră să fie cât mai corectă și imparțială în aplicare, ne asumăm eventualele greșeli și urme de subiectivitate.
7. Te rugăm să ne sesizezi problemele apărute precum și sugestiile de îmbunătățire a activității prin email la adresele menționate mai sus.