|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Загальний опис проблеми** |
| 1 | Повільне обслуговування клієнтів через необхідність ручного запису замовлень |
| 2 | Неінформованість клієнтів щодо меню і статусу роботи кафе |
| 3 | Важко аналізувати дані популярності замовлень |
| 4 | Можливі неточності або помилки під час вирахування вартості замовлення, загального прибутку тощо, недобропорядність |