**Лабораторна робота №2**

**Розробка інтерфейсу користувача: етапи попереднього та високорівневого проектування**

Мета: використання навичок вибору моделі проектування для конкретного проекту.

**Завдання**

1. Виділити профілі користувачів і описати їх. Найбільш загальний шаблон профілю містить в собі такі розділи:
2. соціальні характеристики;
3. навички та вміння роботи з комп'ютером;
4. мотиваційно-цільова середовище;
5. робоче середовище;
6. особливості взаємодії з комп'ютером (специфічні вимоги користувачів, необхідні інформаційні технології та ін.).

Профілі користувачів можуть в разі потреби розширюватися за рахунок додавання інших (значущих з точки зору проектувальника) характеристик користувачів.

1. Вибрати ключового користувача, обґрунтувати вибір.
2. Сформувати функціональні вимоги до ПЗ.

**Хід роботи**

В результаті аналізу предметної галузі «Memory.pro» було виявлено наступні профілі користувачів програми.

Таблиця 1 – Загальний шаблон профілю користувачів ПЗ

|  |  |
| --- | --- |
| Користувач | Користувач |
| Цілі | Розвиток та тренування пам’яті. Вибір типу тренувань, перегляд своїх результатів, перегляд статистики (своєї та загальної) |
| Опис користувача | Людина віком 15-35 років, вища або середня освіта, середній рівень комп’ютерної грамотності. |
| Соціальні характеристики | Мова: англійська або будь-яка, робота пов’язана з інтелектуальною працею |
| Мотиваційне середовище | Бажання розвиватися на працювати над собою; необхідність запам’ятовувати великі обсяги точної інформації; бажання «вразити друзів», тренування пам’яті в контексті підготовки до змагань з тренувань пам’яті |
| Вимоги до ПЗ | Можливість користуватися сервісом з будь-якого сучасного пристрою на якому встановлено будь-який сучасних браузер (комп’ютер, ноутбук, планшет, мобільних телефон). Користувачі повинні мати доступ до своїх даних у будь-який час з будь-якого пристрою |
| Задачі користувача | Тренування в заданому режимі та типі (запам’ятовування цифр, слів, гральних карт, картинок, історичних дат тощо); перегляд своєї статистики; перегляд статистики інших користувачів; перегляд загальної статистики |
| Робоче середовище | Користувач повинен мати мінімальних набір пристроїв та інструментів для роботи на тій системі що йому необхідна а також на системі повинен бути встановлений сучасний браузер. Пристрій повинен мати доступ до інтернету. |

Користувачу сервісу “Memory.pro” доступні такі функції:

* Перегляд доступних типів тренувань
* Перегляд своєї статистики
* Перегляд статистики інших користувачів
* Тренування у вибраному режимі
* Перегляд загальної статистки
* Редагування своїх даних

*Опис Робочого процесу користувача*

* *Нормальні умови робочого процесу користувача*

Вважається, що середньостатистичний користувач сервісу memory-pro більшу частину часу користується сервісом у нормальних умовах. Нормальними умовами для сервісу вважається: відсутність будь-якого зайвого шуму в кімнаті де перебуває користувач. Під час тренування користувач має мати можливість направити усю свою увагу на запам’ятовування та згадування протягом відносно довгого періоду часу (в залежності від рівня користувача, до години).

* Інші умови робочого процесу

Користувач повинен мати можливість користуватись сервісом в будь-яких умовах коли він має доступ до сервісу – громадському транспорті, черзі, під час обідньої перерви тощо (одна з цілей користувачів сервісу є розвиток концентрації уваги, тому деякі користувачі можуть тренуватись у максимально жорстких умовах. А також, з іншого боку, у деяких користувачів немає достатньо часу для тренувань, тому вони можуть тренуватись під час поїздки у громадському транспорті або обідньої перерви тощо.

* Недопустимі умови робочого процесу

Тренування у сервісі Memory.pro потребує досить великої концентрації та уявлені образів для запам’ятовування. Тому користуватись сервісом під час керування автомобілем але виконані інших небезпечних дій, що потребуюсь максимальної уваги та обережності суворо **заборонено**.

**Висновок:** під час виконання лабораторної роботи, я набув теоретичних знань та практичних навичок попереднього та високорівневого проектування інтерфейсу користувача.