План тестирования приложения ListBoxer.

Автор: Пчелинцев Сергей.

Дата: 25 октября 2017.

Объект тестирования

Объект тестирования – приложение ListBoxer. Программа ListBoxer версии 1.98 предназначена для создания алфавитно-цифровых универсальных списков. ListBoxer позволяет открывать ранее созданные списки и сохранять на диске модифицированные, в виде файлов формата *.lbx.

Конфигурация системы

Тестирование осуществляется на ПК, оснащённом ОС Windows 10 x64, процессором intel core i5 3.32 ГГц и 24 Гб оперативной памяти.

Описание процесса тестирования

Поскольку к заданию была предоставлена только сама программа с инсталлятором, но без исходных кодов, мы будем проводить тестирование по методике чёрного ящика, т.е. не затрагивая внутреннюю логику работы программы. При этом тестирование будем проводить вручную. Ввиду отсутствия в приложении к заданию уже написанных тест-кейсов, подробной документации к программе и ограниченности времени на выполнение задания, будем проводить Ad-hoc тестирование (т.е. интуитивное). Также мы будем применять следующие виды тестирования:

- Тестирование инсталляции;
- Функциональное тестирование;
- Тестирование пользовательского интерфейса;
- Тестирование опыта пользователя.

Сроки проведения тестирования

24 октября 2017 г. -25 октября 2017 г.

Ход тестирования

Все баги, найденные мною в ходе выполнения данного тестирования, представлены в приложении в конце данного документа, а также в репозитории на Github: https://github.com/Rujoker/ListBoxerTesting/issues

Заключение

Анализируя результаты тестирования, я пришёл к выводу, что текущая версия ПО ListBoxer 1.98 нуждается в дополнительных доработках по причине присутствия в ней большого количества багов.

К ним относятся как чисто косметические баги, не влияющие на работоспособность, так и критически важные для корректной работы приложения.

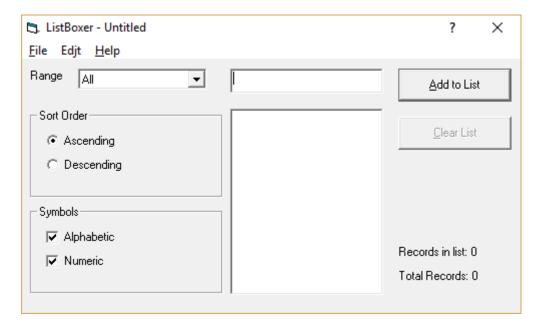
Хоть данное тестирование и проводилось вручную, но в дальнейшем его можно автоматизировать. Это сэкономит время при проверке новых версий программы при регрессионном тестировании. При автоматизации тестирования можно воспользоваться методом «Запись-воспроизведение», суть которого в том, что сначала последовательность действий выполняется пользователем, фиксируется, а затем и повторяется самой программой. Пример такого ПО – Microsoft Test Manager.

Приложение - список найденных багов

1. Опечатка в пункте меню

Описание: Опечатка в пункте меню "Edjt" Действия по воспроизведению:

1. Запуск ListBoxer.exe



Ожидаемый результат: пункт меню "Edit" Фактический результат: пункт меню "Edjt"

Серьёзность: С4 Приоритет: П4.

2. Ошибка при открытии справки

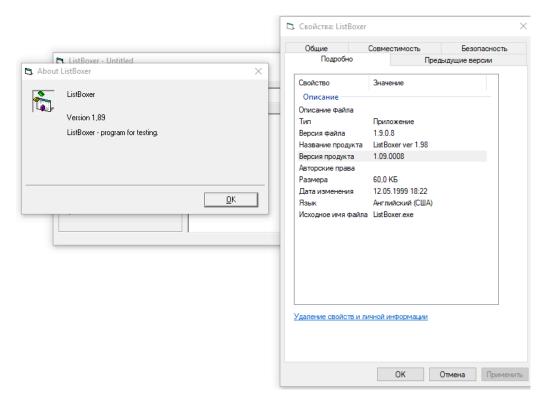
Описание: при вызове справки происходит перенаправление браузера на страницу тех. поддержки компании Майкрософт Действия по воспроизведению:

- 1. Запуск ListBoxer.exe
- 2. Выбор в меню Help Contents.
 Ожидаемый результат: получение детальной справки по программе.
 Фактический результат: требуется установка дополнительного компонента для современных версий ОС Windows.

3. Неправильный номер версии в окне «О программе»

Описание: номер версии в окне «О программе» не совпадает с номером версии ЕХЕ-файла Действия по воспроизведению:

- 1. Запуск ListBoxer.exe
- 2. Help About ListBoxer

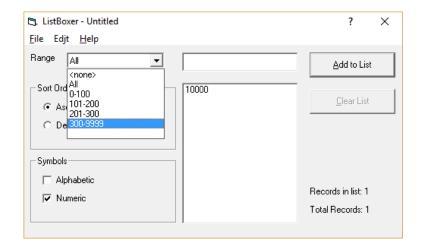


Ожидаемый результат: версия 1,98 Фактический результат: версия 1,89

4. Некорректный выбор фильтра результатов

Описание: в выпадающем списке Range число 300 входит в два диапазона Воспроизведение:

- 1. Запуск программы
- 2. Установка цифрового режима
- 3. Просмотр фильтра из выпадающего меню



ОР: Диапазоны <0-100><101-200><201-300><301-9999> ФР: Диапазоны <0-100><101-200><201-300><300-9999>

5. Вставка кириллицы

Описание: в поле ввода с помощью контекстного меню можно вставить кириллические символы

Воспроизведение:

- 1. Запуск программы
- 2. Копирование в буфер обмена слова "пример"
- 3. Щелчок ПКМ в поле ввода программы, выбор пункта вставить

OP: поле ввода осталось пустым, вставка не произошла ФР: слово "пример" в поле ввода

6. Ввод, числа, выходящего из заданного диапазона

Описание: в список можно добавить число 10000 при максимально разрешённом 9999 Воспроизведение:

- 1. Ввод числа 10000
- 2. Нажатие кнопки "Add to list"

ОР: Сообщение об ошибке

ФР: Число 10000 успешно добавлено в список

7. Потеря данных из поля ввода

Данные из поля ввода стираются после вызова меню открытия файла Воспроизведение:

1. Ввести 12345

2. Нажать Ctrl+O

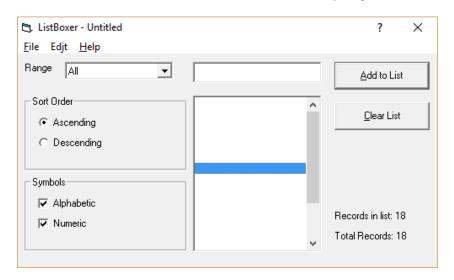
ОР: 12345 осталость в строке ввода

ФР: строка ввода пуста

8. Ввод пустых строк

Описание: Ввод пустых строк

Воспроизведение: 1. Нажать на добавление элемента в список при пустом поле ввода



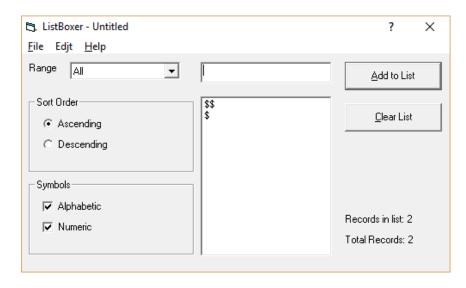
OP: ошибка, невозможность ввода ФР: пустая строка добавляется

9. Ввод неразрешённого символа «\$»

Описание: Ввод пустых строк Воспроизведение:

1. Ввести \$

2. Добавить в список



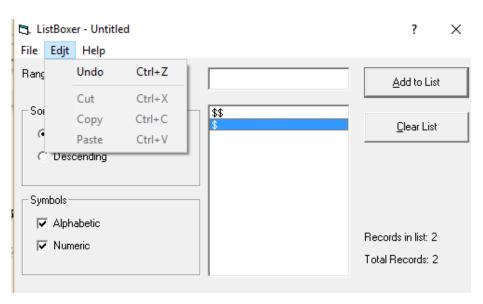
ОР: сообщение о недопустимом символе

ФР: \$ добавляется

10. Не работают пункты подменю edjt

Описание: Пункты Cut, Copy и Paste находятся в неактивном состоянии Воспроизведение:

- 1. Выделение строки
- 2. Нажатие на подменю Edit



OP: Элемент Сору будет активен ФР: Элемент Сору неактивен

11. Не работают горячие клавиши Сору, Paste, Cut

Описание: Не работают горячие клавиши Copy, Paste, Cut Воспроизведение:

- 1. Выделение строки
- 2. Ctrl+C

OP: Выделенная строка успешно скопирована ФР: Выделенная строка успешно не скопирована

12. Отсутствует предупреждение при перезаписывании файла

Отсутствует предупреждение при перезаписывании файла Воспроизведение

- 1. Добавление строки
- 2. Сохранение
- 3. Добавление новой строки
- 4. Сохранение файла пот тем же именем, в том же каталоге

OP: Диалоговое окно с просьбой о перезаписи ФР: Успешная перезапись без сообщения о перезаписи

13. «Затирание» первой строки при открытии файла

Воспроизведение:

- 1. Последовательный ввод строк "1" и "2"
- 2. Сохранение файла
- 3. Открытие только что сохраненного файла

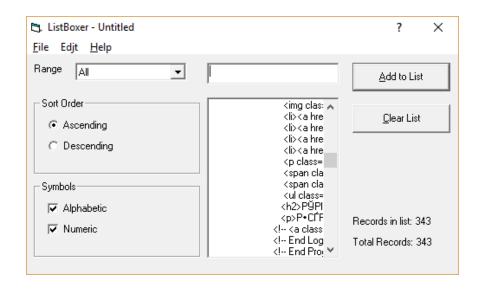
ОР: в файле две строки "1" и "2" ФР: в файле две строки пустая и "2"

14. Возможность открыть файл другого формата

Описание: Открытие файлов форматов, не предназначенных для работы с ListBoxer

Воспроизведение:

- 1. Файл Открыть
- 2. Находим и выбираем файл index.html



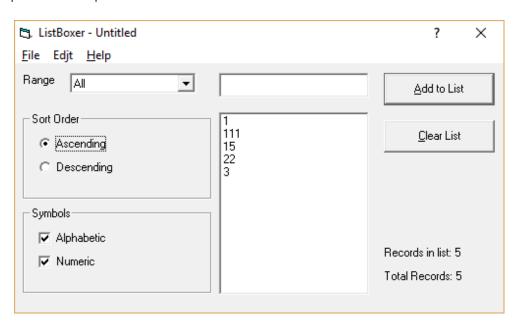
ОР: Сообщение о недопустимом формате

ФР: Открытие файла

15. Некорректная сортировка числовых строк по возрастанию

Описание: числа сортируются по возрастанию как строки Воспроизведение:

- 1. Последовательный ввод строк "1", "3", "111", "22", "15"
- 2. Сортировка по возрастанию

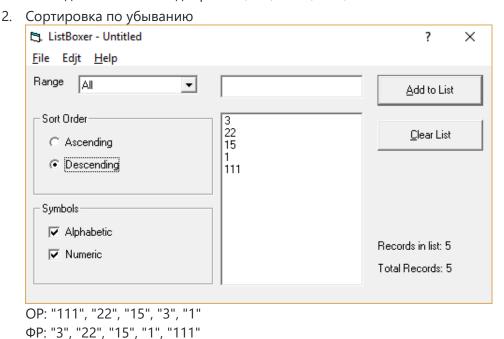


OP: "1", "3", "15", "22", "111" ΦP: "1", "111", "15", "22", "3"

16. Некорректная сортировка числовых строк по убыванию

Описание: числа сортируются по убыванию как строки Воспроизведение:

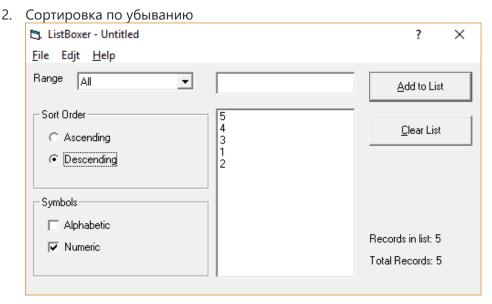
1. Последовательный ввод строк "1", "3", "111", "22", "15"



17. Нарушение порядка при сортировке числовых строк

При сортировке чисел по убыванию две нижние строки поменяны местами Воспроизведение:

1. Последовательный ввод строк "1", "2", "3", "4", "5"



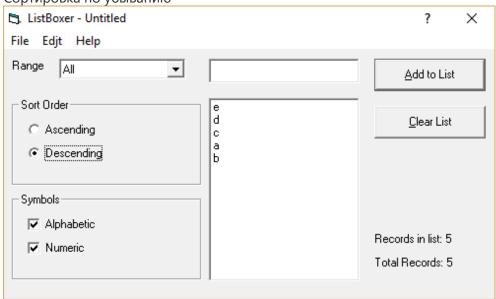
ОР: Порядок строк "5", "4", "3", "2", "1" ФР: Порядок строк "5", "4", "3", "1", "2"

18. Нарушение порядка при сортировке символьных строк

При сортировке строк из латиницы по убыванию две нижние строки поменяны местами Воспроизведение:

1. Последовательный ввод строк "a", "b", "c", "d", "e"

2. Сортировка по убыванию



OP: Порядок строк "e", "d", "c", "b", "a" ФР: Порядок строк "e", "d", "c", "a", "b"

19. Закрытие программы без предложения о сохранении

Воспроизведение:

- 1. Добавить строку в список
- 2. Нажать на крестик

OP: окно с вопросом о сохранении списка или отменой выхода ФР: закрытие прогораммы

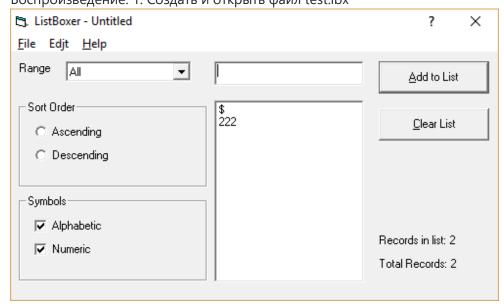
20. Не работает кнопка отмены выхода

Воспроизведение: 1. Файл - Выход - Отмена

OP: Продолжение работы ФР: выход из программы

21. Имя файла не отображается в заголовке

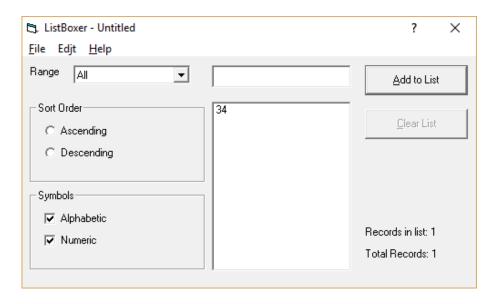
Описание: Имя заголовка программы всегда ListBoxer - Untitled Воспроизведение: 1. Создать и открыть файл test.lbx



OP: Заголовок ListBoxer - test.lbx ФР: Заголовок ListBoxer - Untitled

22. Неактивная кнопка очистки списка

Кнопка очистки списка становится активной только после добавления второго элемента Воспроизведение: 1. Добавление первого элемента в пустой список



23. В подменю файл отсутствует пункт «New»

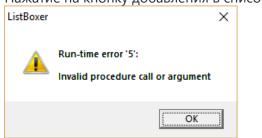
В подменю Файл отсутствует пункт «New» Воспроизведение: 1. Нажать на пункт меню File tistBoxer - Untitled × File Edjt Help Ctrl+O Open... Add to List Ctrl+S Save As... 34 Exit Ctrl+Q Clear List Ascending Descending Symbols Alphabetic Records in list: 1 ✓ Numeric Total Records: 1

OP: Наличие пункта «New» ФР: Отсутствие пункта «New»

24. Вылет программы

Описание: Ошибка "Run-time error '5': invalid procedure call or argument, вылет Воспроизведение:

- 1. Ввод числа 222222
- 2. Снятие галочек обоих режимов работы
- 3. Нажатие на кнопку добавления в список



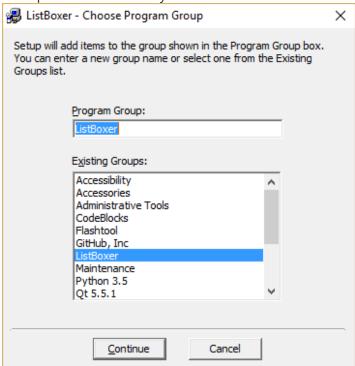
ОР: Сообщение о недопустимом вводе, программа продолжает работать

ФР: Сообщение о недопустимом вводе + Окно Run-time error '5' + вылет программы

25. Отсутствие в инсталляторе кнопки назад

Описание: Отсутствие в инсталляторе кнопки назад на шаге выбора папки в меню Пуск Воспроизведение:

- 1. Запуск установщика, следование инструкциям
- 2. Выбор каталога для установки
- 3. Выбора папки в меню Пуск



OP: На странице присутствует кнопка "Назад" для возврата к выбору каталога для установки ФР: На странице отсутствует кнопка "Назад"

26. Удаление системного файла вместе с программой

При удалении программы деинсталлятор также предлагает удалить системный файл comdlg32.ocx, что может привести к нарушению работы других программ и компонентов ОС Windows

