

# Регистрация дефектов

# Инструмент управления дефектами

## Глоссарий ISTQB:

**“Инструмент управления дефектами (defect management tool) - инструмент, обеспечивающий фиксирование дефектов и изменений, а также поддержку их состояний. Часто имеет процессно-ориентированные возможности для поддержки и контроля распределения, исправления и повторной проверки дефектов, а также возможности отчетности”.**

# Инструменты управления дефектами



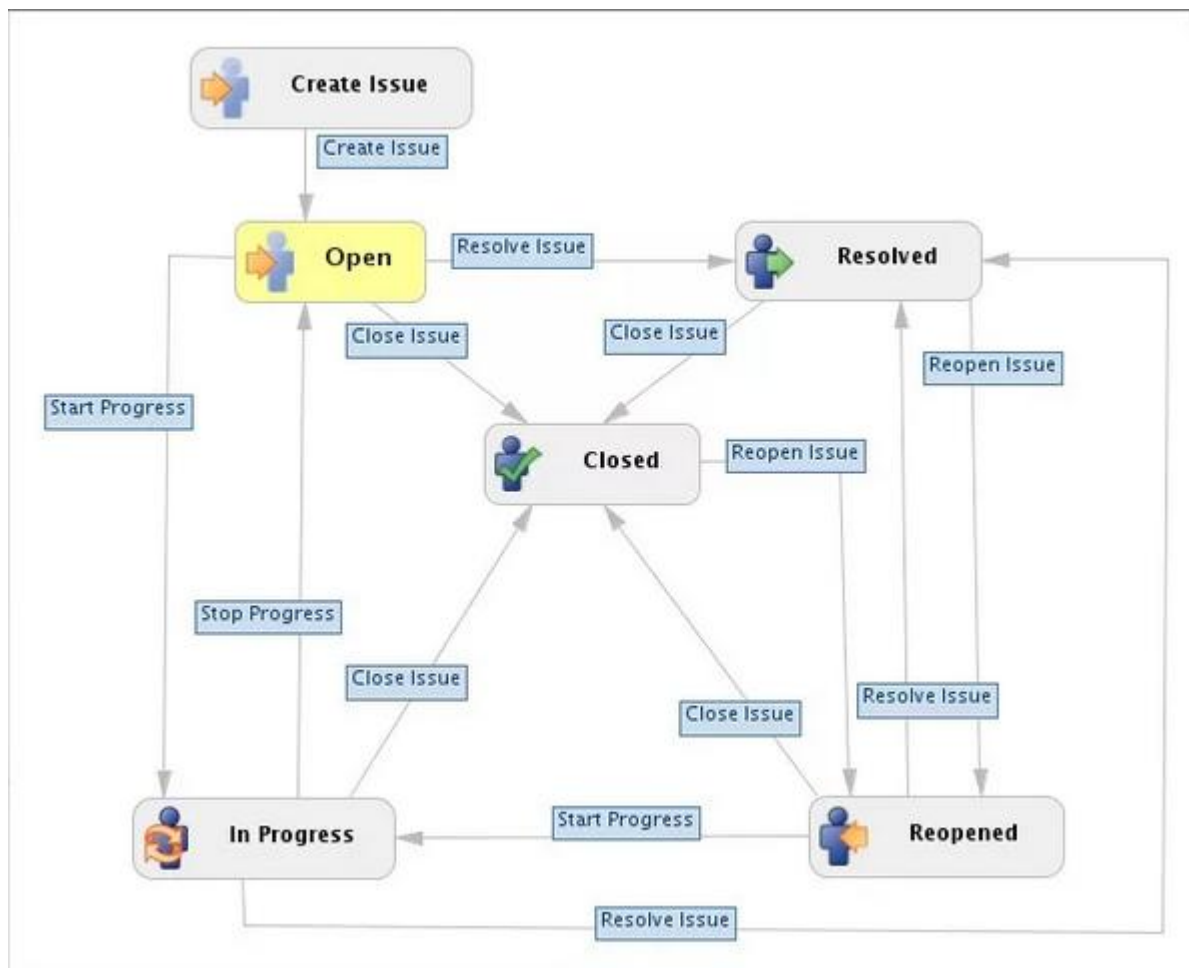
*targetprocess*



GitLab



# ЖЦ дефекта



# Атрибуты дефекта

[illegible]

# Атрибуты дефекта

Create Issue

⚙️ Configure Fields

Description

Style | B | I | U | A | A | | | | | + |

Visual | Text

Original Estimate

(eg. 3w 4d 12h) ?

The original estimate of how much work is involved in resolving this issue.

Attachment

Drop files to attach, or [browse](#).

Labels

Begin typing to find and create labels or press down to select a suggested label.

Revision found

Bug found revision

Revision fixed

Issue fixed revision

Support case?

☐ Yes

☐ Log work

Remaining Estimate

(eg. 3w 4d 12h) ?

An estimate of how much work remains until this issue will be resolved.

Release notes

☐ Create another

Create

Cancel

# Заголовок дефекта

<ГДЕ?><ЧТО?><КОГДА?>

или

<Модуль/подмодуль>

<Что случилось?>

[<При каких условиях?>]

Пример:

Редактирование персоны: запись не сохраняется при вводе допустимых спец.символов в поле "Должность"

# Описание дефекта

[Предусловие:]

Шаги воспроизведения:

- 1.
- 2.
- ...

Полученный результат:

[<ссылка на прикрепленные файлы>]

Ожидаемый результат:

[<ссылка на требования>]

[<ссылка на прикрепленные файлы>]

[<дополнительная информация>]



# Прикреплённые файлы

Скриншоты

Видео

Логи

Макеты дизайна

Другие полезные артефакты

# Важность (Severity)

| Уровень  | Описание  |
|----------|---|
| Blocker  | <ul style="list-style-type: none"><li>Ошибка приводит к недееспособности системы или ключевой функциональности системы</li></ul>  |
| Critical | <ul style="list-style-type: none"><li>Одна или несколько функций системы недоступны (заблокированы ошибкой, альтернативных сценариев работы с системой нет)</li><li>Ошибка приводит к потере информации</li><li>Ошибка приводит к возможности несанкционированного доступа к системе</li><li>Ошибка приводит к падению (crash) приложения</li></ul>                                     |
| Major    | <ul style="list-style-type: none"><li>Значительная ошибка, которая приводит к некорректной работе основной функциональности, но существуют очевидные для пользователя альтернативные сценарии работы с системой, при которых данная функциональность работает правильно</li><li>Недоступна или заблокирована отдельная функция, которая не касается основной функциональности</li></ul> |
| Minor    | <ul style="list-style-type: none"><li>Незначительная ошибка, не влияющая на выполнение основных функций системы</li><li>Очевидная проблема пользовательского интерфейса</li></ul>   |
| Trivial  | <ul style="list-style-type: none"><li>Тривиальная ошибка, касается оптимальности представления информации в приложении</li></ul>  |

# Пример дефекта из Jira



cs-training / CST-10

Форма создания/редактирования задачи: неверный порядок расположения полей





Comment

Log Time

More ▾

Reopen Issue

## Details

Type:  Bug  
Priority:  Minor  
Affects Version/s: 20180828-1  
Component/s: Web  
Labels: [Поля](#)  
Environment: Chrome: версия 71.0.3578 (64 бит)

Status: **CLOSED** ([View Workflow](#))  
Resolution: Fixed  
Fix Version/s: [20181004-1](#)  
Security Level: **Default**

## Description

1. Открыть список задач/список задач проекта;
2. Открыть форму создания/редактирования задачи;
3. Обратить внимание на порядок расположения полей.

### Получено:

- Идентификатор;
- **Название;**
- Работа;
- Дата начала;
- Дата окончания;
- Статус;
- Исполнитель;
- **Проект;**

### Ожидается:

- Идентификатор;
- **Проект;**
- **Название;**
- Работа;
- Дата начала;
- Дата окончания;
- Статус;
- Исполнитель;

См. СПТ п.6 "Форма ввода задачи"



## Детали кредита: остается пустое место от удаленного сообщения по страховке после обновления страницы

[Edit](#) [Comment](#) [Assign](#) [More ▾](#) [Close Issue](#) [Reopen Issue](#)

### Details

|                    |                                |                |   |
|--------------------|--------------------------------|----------------|---|
| Type:              | Bug                            | Status:        | <b>RESOLVED</b> <a href="#">(View Workflow)</a> |
| Priority:          | Minor                          | Resolution:    | Fixed   |
| Affects Version/s: | 0.88.0                         | Fix Version/s: | 0.89.0  |
| Component/s:       | <a href="#">Client.Android</a> |                |   |
| Labels:            | None                           |                |   |

### Description

У пользователя есть кредит и страховой продукт с сообщением для него.

Дефект воспроизводится при пропадании именно единственного сообщения по страховым продуктам; наличие сообщения о просроченной задолженности на воспроизведение не влияет.

1. Авторизоваться
2. Открыть детали кредита, вкладку "Детали"
3. На стабе убрать сообщение страхового продукта (GetLoanInsuranceList.xml)
4. В МП обновить страницу с деталями продукта по pull-to-refresh

#### Получено:

Сообщение страхового продукта пропало, а место от него осталось пустым - см.скрин в аттаче.

#### Ожидаемо:

Не остается пустое место от пропавшего сообщения, таблица с атрибутами отображается выше.  
Так и работает, если удаляется не последнее сообщение в списке сообщений по страховкам.

### People

Assignee: [Assign to me](#)

Reporter:

Votes: 0 [Vote for this issue](#)

Watchers: 1 [Start watching this issue](#)

### Dates

Created: 04.03.2019 15:00

Updated: 04.03.2019 15:40

Resolved: 04.03.2019 15:40

### Collaborators

### Agile

[View on Board](#)

### Attachments

Drop files to attach, or [browse](#).



[Screenshot\\_20190304-1446](#)

04.03.2019 14:56

93 kB



# Получить квитанцию: перепутаны значения атрибутов id и value при запуске операции

[Comment](#)[Log Time](#)[More ▾](#)[Reopen Issue](#)

## Details

Type:  Bug

Priority:  Critical

Affects Version/s: 0.41.0

Component/s: [Client.iPhone](#)

Labels: None

Status: **CLOSED** ([View Workflow](#))

Resolution: Fixed

Fix Version/s: 0.42.0

## Description

1. Авторизоваться
2. Открыть "Историю операций"
3. Открыть детали любой операции
4. Выбрать доп.действие "Получить квитанцию"
5. См. лог запроса к серверу

### Получено:

Перепутаны передаваемые значения атрибутов id и value для старта операции:

id=transaction2

value=transactionId

Операция в системе Банка не запустится. См. лог 00067.txt.

### Ожидаемо:

Значения параметров соответствуют протоколу.

Из примера:

id=transactionId

value=transaction2

См. для примера лог запуска операции создания шаблона - 00069.txt

## Attachments

[00067.txt](#)

16.05.2018 11:52

3 kB

[00069.txt](#)

16.05.2018 11:53


3 kB

# Уведомления: крэш при удалении уведомлений после выбора действия "Выбрать все"

[Comment](#)[Log Time](#)[More ▾](#)[Reopen Issue](#)

## Details

Type:  Bug

Priority:  Critical

Affects Version/s: 0.70.0

Component/s: [Client.Android](#)

Labels: None

Status: **CLOSED** ([View Workflow](#))

Resolution: Fixed

Fix Version/s: [0.71.0](#)

## Description

Список уведомлений не пустой (количество записей не важно).

1. Авторизоваться
2. В меню выбрать раздел "Уведомления"
3. В заголовке нажать кнопку редактирования
4. В заголовке нажать кнопку доп. действий
5. Выбрать действие "Выбрать все"
6. В заголовке нажать кнопку удаления

### Получено:

Крэш приложения.

Если все уведомления выбраны вручную, крэша нет.

### Ожидаемо:

Отображается сообщение для подтверждения удаления уведомления/уведомлений.

См. СПТ 2.1.13.2 Удаление

Табл. 143. Уведомления. Удаление. Дополнительные действия. Удаление. Выбран хотя бы один элемент. Элементы

## Attachments



[report\\_arch.zip](#)

27.11.2018 18:27

5 kB

# Пример дефекта из GitLab

trainingtask > Issues > #66

Closed

Opened 2 months ago by



Reopen issue

New issue

## Настройки конфигурации: краш при сохранении формы с незаполненным полем количества записей на странице



1. Открыть настройки конфигурации
2. В поле "Количество записей на странице" удалить значение и оставить поле пустым
3. Нажать кнопку сохранения

### Получено:

Краш приложения

### Ожидаемо:

Отображается ошибка валидации на некорректное значение, например как для значения "0".



0



0



# Пример дефекта из GitLab

Closed

Opened 1 month ago by  

Reopen issue

New issue

## Список проектов: отсутствует возможность редактирования записи

Дефект воспроизводится в следующих случаях:

- после возврата с формы редактирования проекта по кнопке "Назад" браузера
- после двойного нажатия на кнопку "Изменить" на форме "Список проектов"


Пример для случая возврата с формы редактирования по кнопке "Назад" браузера

**Предусловие:** В списке проектов отображается несколько записей, напимер, 3

### Шаги:



1. В списке проектов открыть на редактирование любую строку
2. Нажать на кнопку "Назад" браузера
3. Открыть на редактирование любую запись

### Получено:

Отображается страница с ошибкой (лог в аттаче)  log01\_30012019.txt

### Ожидаемо:

Отображается страница редактирования проекта


Assignee Edit  
 


Milestone Edit  
None



Time tracking ?  
No estimate or time spent

Due date Edit  
No due date

Labels Edit  
20190128-1 Bug Fixed Major

Confidentiality Edit  
 Not confidential

Lock issue Edit  
 Unlocked

2 participants  
 



# Пример списка дефектов в GitLab

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Создание/Редактирование задачи: в поле "Проект" не отображается информация заключенная в символы "<" и ">"<br>#29 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 Bug Fixed Major                        | CLOSED 0 updated 3 weeks ago |
| Отсутствует возможность сохранения одинарных и двойных кавычек в полях ввода на формах проекта<br>#28 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 Bug Fixed Minor                                    | CLOSED 0 updated 3 weeks ago |
| Создание/Редактирование задачи: отображается сообщение с ошибкой при вводе в поле "Работа" больше 10 цифр<br>#27 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 Bug Fixed Major                         | CLOSED 0 updated 3 weeks ago |
| Редактирование проекта: отображается большой отступ перед первым словом в поле "Описание"<br>#26 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Minor   | CLOSED 0 updated 4 weeks ago |
| Создание/Редактирование проекта: размер шрифта в поле "Описание" меньше размера шрифта на форме списка проектов<br>#25 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 20190314-1 Bug Fixed Minor Reopen | CLOSED 1 updated 3 hours ago |
| Создание/Редактирование задачи: значение выпадающего списка выходит за пределы списка при большом значении элемента списка<br>#24 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Minor        | CLOSED 0 updated 4 weeks ago |
| Список задач - Создание/Редактирование задачи: неверный формат даты в подсказке к полям дат<br>#23 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 20190214-1 Bug Fixed Minor Reopen                     | CLOSED 1 updated 3 weeks ago |
| Список задач - Создание/Редактирование задачи: подсказка для поля "Работа" не соответствует допустимому формату ввода данных<br>#22 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Major      | CLOSED 0 updated 4 weeks ago |
| Создание/Редактирование проекта: отображается страница с ошибкой при добавлении задачи при отсутствии исполнителей<br>#21 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Major                | CLOSED 0 updated 4 weeks ago |
| Создание/Редактирование проекта: нет защиты от HTML-инъекций при сохранении значений в поле "Описание"<br>#20 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190204-1 Bug Fixed Major                            | CLOSED 0 updated 1 month ago |
| Добавить возможность вернуться на главную страницу с любой страницы проекта<br>#19 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190204-1 Fixed Improvement Major   | CLOSED 0 updated 1 month ago |

# Задание

Найти, исследовать и зарегистрировать  
3 дефекта.

Веб-приложение:

<https://cs-training-task.qulix.com/Trainingtask/projects>