

Регистрация дефектов и
запросов на улучшение

Инструмент управления дефектами

Глоссарий ISTQB:

“Инструмент управления дефектами (defect management tool) - инструмент, обеспечивающий фиксирование дефектов и изменений, а также поддержку их состояний. Часто имеет процессно-ориентированные возможности для поддержки и контроля распределения, исправления и повторной проверки дефектов, а также возможности отчетности”.

Инструменты управления дефектами



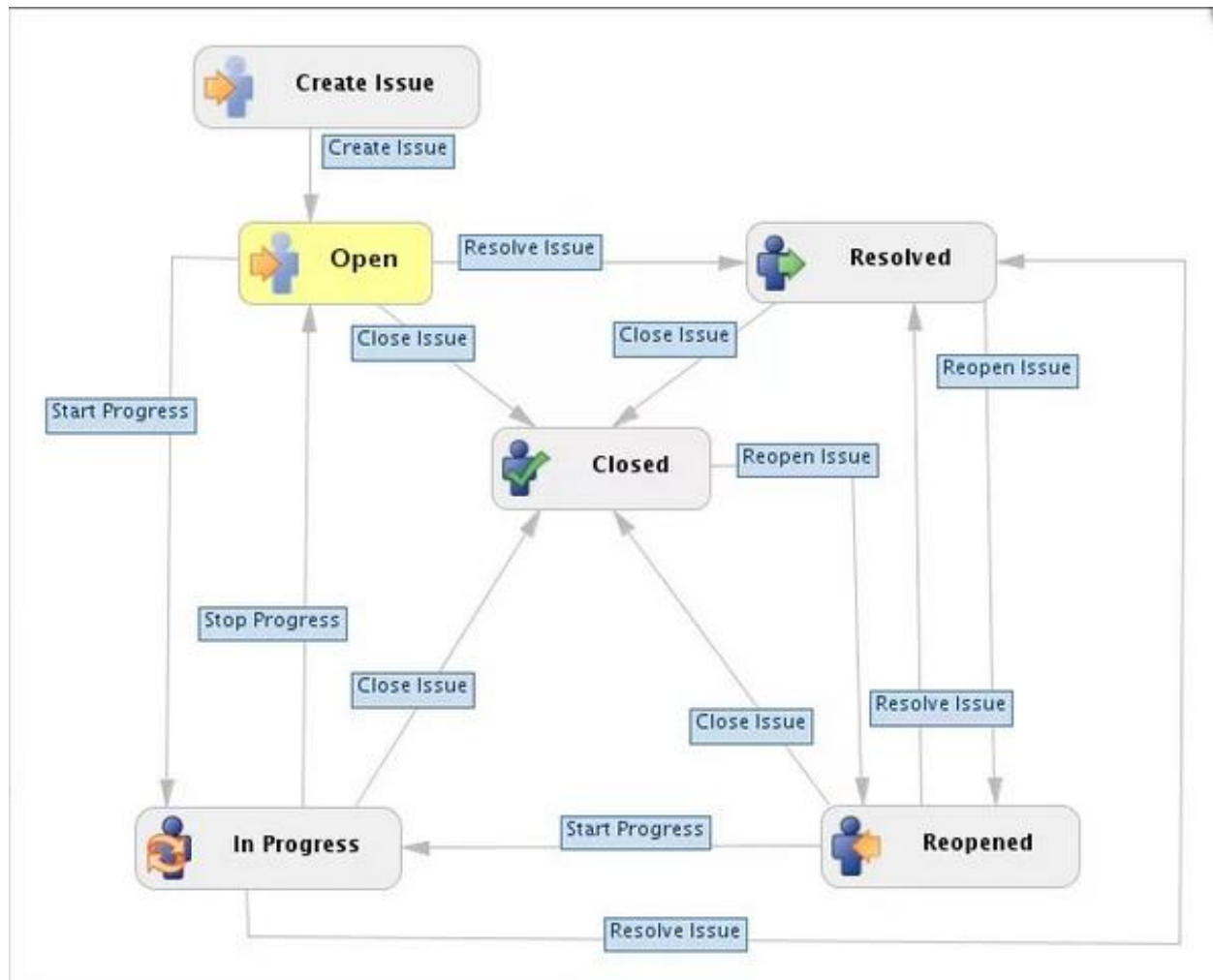
targetprocess



GitLab



Пример ЖЦ дефекта



Регистрация дефектов

Дефект — отклонение фактического результата от ожиданий наблюдателя, сформированных на основе требований, спецификаций, иной документации или опыта и здравого смысла.

Пример атрибутов дефекта в Jira

Create Issue

Configure Fields

Project*

cs-training (CST)

Issue Type*

Bug

?

Summary*

Priority

Major

?

Affects Version/s

Blocker

Critical

Minor

Trivial

press down to select.

Due Date

Component/s

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Fix Version/s*

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Assignee

Automatic

Assign to me

Reporter*

Liplianina, Vesta

Start typing to get a list of possible matches.

Environment

Style B I U A A Link Unlink List Bulleted List Emoji + >

Пример атрибутов дефекта в Jira

Create Issue

⚙️ Configure Fields

Description

Style | B | I | U | A | A | Link | Image | Bulleted list | Numbered list | Emoji | +

Visual | Text

Original Estimate

(eg. 3w 4d 12h) ?

The original estimate of how much work is involved in resolving this issue.

Attachment

Drop files to attach, or [browse](#).

Labels

Begin typing to find and create labels or press down to select a suggested label.

Revision found

Bug found revision

Revision fixed

Issue fixed revision

Support case?

☐ Yes

☐ Log work

Remaining Estimate

(eg. 3w 4d 12h) ?

An estimate of how much work remains until this issue will be resolved.

Release notes

☐ Create another

Create

Cancel

Заголовок дефекта

<ГДЕ?><ЧТО?><КОГДА?>

или

<Модуль/подмодуль>

<Что случилось?>

[<При каких условиях?>]

Пример:

Редактирование персоны: запись не сохраняется при вводе допустимых спец.символов в поле "Должность"

Описание дефекта

[Предусловие:]

Шаги воспроизведения:

- 1.
- 2.
- ...

Полученный результат:

[<ссылка на прикрепленные файлы>]

Ожидаемый результат:

[<ссылка на требования>]

[<ссылка на прикрепленные файлы>]

[<дополнительная информация>]

Прикреплённые файлы

Скриншоты

Видео

Логи

Макеты
дизайна

Другие
полезные
артефакты

Важность (Severity)

Уровень	Описание
Blocker	<ul style="list-style-type: none">Ошибка приводит к недееспособности системы или ключевой функциональности системы
Critical	<ul style="list-style-type: none">Одна или несколько функций системы недоступны (заблокированы ошибкой, альтернативных сценариев работы с системой нет)Ошибка приводит к потере информацииОшибка приводит к возможности несанкционированного доступа к системеОшибка приводит к падению (crash) приложения
Major	<ul style="list-style-type: none">Значительная ошибка, которая приводит к некорректной работе основной функциональности, но существуют очевидные для пользователя альтернативные сценарии работы с системой, при которых данная функциональность работает правильноНедоступна или заблокирована отдельная функция, которая не касается основной функциональности
Minor	<ul style="list-style-type: none">Незначительная ошибка, не влияющая на выполнение основных функций системыОчевидная проблема пользовательского интерфейса
Trivial	<ul style="list-style-type: none">Тривиальная ошибка, касается оптимальности представления информации в приложении

Примеры оформленных дефектов с реальных проектов в Jira и GitLab



Форма создания/редактирования задачи: неверный порядок расположения полей

[Comment](#)[Log Time](#)[More ▾](#)[Reopen Issue](#)

Details

Type:	Bug	Status:	CLOSED (View Workflow)
Priority:	✓ Minor	Resolution:	Fixed
Affects Version/s:	20180828-1	Fix Version/s:	20181004-1
Component/s:	Web	Security Level:	Default
Labels:	Поля		
Environment:	Chrome: версия 71.0.3578 (64 бит)		

Description

1. Открыть список задач/список задач проекта;
2. Открыть форму создания/редактирования задачи;
3. Обратить внимание на порядок расположения полей.

Получено:

- Идентификатор;
- **Название;**
- Работа;
- Дата начала;
- Дата окончания;
- Статус;
- Исполнитель;
- **Проект;**

Ожидаемо:

- Идентификатор;
- **Проект;**
- **Название;**
- Работа;
- Дата начала;
- Дата окончания;
- Статус;
- Исполнитель;



Детали кредита: остается пустое место от удаленного сообщения по страховке после обновления страницы

[Edit](#) [Comment](#) [Assign](#) [More ▾](#) [Close Issue](#) [Reopen Issue](#)

Details

Type:	Bug	Status:	RESOLVED (View Workflow)
Priority:	Minor	Resolution:	Fixed
Affects Version/s:	0.88.0	Fix Version/s:	0.89.0
Component/s:	Client.Android		
Labels:	None		

Description

У пользователя есть кредит и страховой продукт с сообщением для него.

Дефект воспроизводится при пропадании именно единственного сообщения по страховым продуктам; наличие сообщения о просроченной задолженности на воспроизведение не влияет.

1. Авторизоваться
2. Открыть детали кредита, вкладку "Детали"
3. На стабе убрать сообщение страхового продукта (GetLoanInsuranceList.xml)
4. В МП обновить страницу с деталями продукта по pull-to-refresh

Получено:

Сообщение страхового продукта пропало, а место от него осталось пустым - см.скрин в аттаче.

Ожидается:

Не остается пустое место от пропавшего сообщения, таблица с атрибутами отображается выше.
Так и работает, если удаляется не последнее сообщение в списке сообщений по страховкам.

People

Assignee: [Assign to me](#)

Reporter:

Votes: 0 [Vote for this issue](#)

Watchers: 1 [Start watching this issue](#)

Dates

Created: 04.03.2019 15:00

Updated: 04.03.2019 15:40

Resolved: 04.03.2019 15:40

Collaborators

Agile

[View on Board](#)

Attachments

Drop files to attach, or [browse](#).



[Screenshot_20190304-1446](#)

04.03.2019 14:56

93 kB



Получить квитанцию: перепутаны значения атрибутов id и value при запуске операции

[Comment](#)[Log Time](#)[More ▾](#)[Reopen Issue](#)

Details

Type:  Bug

Priority:  Critical

Affects Version/s: 0.41.0

Component/s: [Client.iPhone](#)

Labels: None

Status: **CLOSED** ([View Workflow](#))

Resolution: Fixed

Fix Version/s: 0.42.0

Description

1. Авторизоваться
2. Открыть "Историю операций"
3. Открыть детали любой операции
4. Выбрать доп.действие "Получить квитанцию"
5. См. лог запроса к серверу

Получено:

Перепутаны передаваемые значения атрибутов id и value для старта операции:

id=transaction2

value=transactionId

Операция в системе Банка не запустится. См. лог 00067.txt.

Ожидаемо:

Значения параметров соответствуют протоколу.

Из примера:

id=transactionId

value=transaction2

См. для примера лог запуска операции создания шаблона - 00069.txt

Attachments



[00067.txt](#)

16.05.2018 11:52

3 kB



[00069.txt](#)

16.05.2018 11:53

3 kB

Уведомления: крэш при удалении уведомлений после выбора действия "Выбрать все"

[Comment](#)[Log Time](#)[More ▾](#)[Reopen Issue](#)

Details

Type:	 Bug	Status:	CLOSED (View Workflow)
Priority:	 Critical	Resolution:	Fixed
Affects Version/s:	0.70.0	Fix Version/s:	0.71.0
Component/s:	Client.Android		
Labels:	None		

Description

Список уведомлений не пустой (количество записей не важно).

1. Авторизоваться
2. В меню выбрать раздел "Уведомления"
3. В заголовке нажать кнопку редактирования
4. В заголовке нажать кнопку доп. действий
5. Выбрать действие "Выбрать все"
6. В заголовке нажать кнопку удаления

Получено:

Крэш приложения.

Если все уведомления выбраны вручную, крэша нет.

Ожидаемо:

Отображается сообщение для подтверждения удаления уведомления/уведомлений.

См. СПТ 2.1.13.2 Удаление

Табл. 143. Уведомления. Удаление. Дополнительные действия. Удаление. Выбран хотя бы один элемент. Элементы

Attachments



[report_arch.zip](#)

27.11.2018 18:27

5 kB

trainingtask > Issues > #66

Closed

Opened 2 months ago by



Reopen issue



New issue

Настройки конфигурации: крэш при сохранении формы с незаполненным полем количества записей на странице



1. Открыть настройки конфигурации
2. В поле "Количество записей на странице" удалить значение и оставить поле пустым
3. Нажать кнопку сохранения

Получено:

Крэш приложения

Ожидаемо:

Отображается ошибка валидации на некорректное значение, например как для значения "0".



0



0



Список проектов: отсутствует возможность редактирования записи

Дефект воспроизводится в следующих случаях:

- после возврата с формы редактирования проекта по кнопке "Назад" браузера
- после двойного нажатия на кнопку "Изменить" на форме "Список проектов"


Пример для случая возврата с формы редактирования по кнопке "Назад" браузера

Предусловие: В списке проектов отображается несколько записей, напрмер, 3

Шаги:

1. В списке проектов открыть на редактирование любую строку
2. Нажать на кнопку "Назад" браузера
3. Открыть на редактирование любую запись



Получено:

Отображается страница с ошибкой (лог в аттаче)  [log01_30012019.txt](#)

Ожидаемо:

Отображается страница редактирования проекта

Assignee

Edit

Milestone

None

Edit

Time tracking

No estimate or time spent

?

Due date

No due date


Edit

Labels

20190128-1 Bug Fixed Major


Edit

Confidentiality

 Not confidential



Edit

Lock issue

 Unlocked

Edit

2 participants

Регистрация запроса на улучшение
(improvement)

Заголовок запроса на улучшение (improvement)

<ГДЕ?><ЧТО?><КОГДА?>

или

<Модуль/подмодуль>
<Что предлагается
реализовать/изменить?>
[<При каких условиях?>]

Пример:

Редактирование персоны: увеличить кликабельную область кнопки
«Сохранить»

Структура запроса на улучшение

Вариант 1 (часто): только описание предложения по улучшению с обоснованием. Возможна схематичная демонстрация решения на скриншоте.

Вариант 2 (редко): Структура аналогична описанию дефекта с предусловием, шагами воспроизведения и другими атрибутами, где в полученном результате демонстрируется текущее поведение, а в ожидаемом – желаемое.

Пример запроса на улучшение в GitLab

Closed

Opened 11 months ago by  

Reopen issue

New issue

Список проектов/задач/сотрудников - Добавить сортировку по возрастанию/убыванию значений в столбцах таблиц

Предусловие:

1. Выполнить запуск проекта
2. Открыть в браузере страницу: <http://localhost:8080/trainingtask/mainmenu.jsp>

Шаги:



1. Открыть форму со списком проектов/задач/сотрудников
2. Обратит внимание на отображение информации в таблице, а также на возможность сортировки данных в таблице.

Получено:

Данные в таблице не упорядочены по возрастанию/убыванию ни по одному из столбцов, отсутствует возможность сортировки данных (См. скрин для формы списка задач `egg_037.jpg`)

Ожидаемо:

Для удобства использования реализовать сортировку по убыванию/возрастанию значений в столбцах таблицы, например, путем двойного клика по наименованию столбца

Assignee Edit
 

Milestone Edit
None


Time tracking ?
No estimate or time spent

Due date Edit
No due date

Labels Edit

20180424-1 Fixed Improvement

Minor

Confidentiality Edit
 Not confidential

Lock issue Edit

Пример запроса на улучшение в Jira



График платежей по кредиту в XLS: изменить выравнивание информации о кредите

[Comment](#) [Log Time](#) [More ▾](#) [Reopen Issue](#)

Details

Type:	Improvement	Status:	CLOSED (View Workflow)
Priority:	Minor	Resolution:	Fixed
Affects Version/s:	0.88.0	Fix Version/s:	0.89.0
Component/s:	Server.Ibank		
Labels:	None		

People

Assignee:

Reporter:

Votes: [0](#) [Vote for this issue](#)

Watchers: [2](#) [Start watching this issue](#)

Dates

Created: 05.03.2019 13:52

Updated: 05.04.2019 18:27

Resolved: 05.03.2019 14:54

Collaborators

Agile

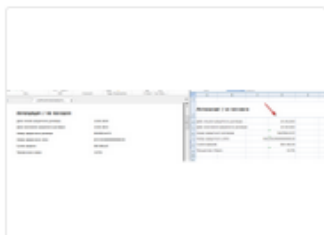
[View on Board](#)

Description

В XLS файле с графиком платежей по кредиту необходимо изменить выравнивание значений параметров блока "информация о кредите" (параметры над таблицей, кроме названия - см. на скрине в аттаче) по левому краю, аналогично уже реализованному в PDF.

С аналитиком согласовано.

Attachments



[1.png](#)

05.03.2019 13:52

51 kB

Пример списка дефектов и запросов на улучшение в GitLab

Создание/Редактирование задачи: в поле "Проект" не отображается информация заключенная в символы "<" и ">" #29 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 Bug Fixed Major	CLOSED 0 updated 3 weeks ago
Отсутствует возможность сохранения одинарных и двойных кавычек в полях ввода на формах проекта #28 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 Bug Fixed Minor	CLOSED 0 updated 3 weeks ago
Создание/Редактирование задачи: отображается сообщение с ошибкой при вводе в поле "Работа" больше 10 цифр #27 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 Bug Fixed Major	CLOSED 0 updated 3 weeks ago
Редактирование проекта: отображается большой отступ перед первым словом в поле "Описание" #26 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Minor	CLOSED 0 updated 4 weeks ago
Создание/Редактирование проекта: размер шрифта в поле "Описание" меньше размера шрифта на форме списка проектов #25 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 20190314-1 Bug Fixed Minor Reopen	CLOSED 1 updated 3 hours ago
Создание/Редактирование задачи: значение выпадающего списка выходит за пределы списка при большом значении элемента списка #24 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Minor	CLOSED 0 updated 4 weeks ago
Список задач - Создание/Редактирование задачи: неверный формат даты в подсказке к полям дат #23 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 20190214-1 Bug Fixed Minor Reopen	CLOSED 1 updated 3 weeks ago
Список задач - Создание/Редактирование задачи: подсказка для поля "Работа" не соответствует допустимому формату ввода данных #22 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Major	CLOSED 0 updated 4 weeks ago
Создание/Редактирование проекта: отображается страница с ошибкой при добавлении задачи при отсутствии исполнителей #21 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Major	CLOSED 0 updated 4 weeks ago
Создание/Редактирование проекта: нет защиты от HTML-инъекций при сохранении значений в поле "Описание" #20 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190204-1 Bug Fixed Major	CLOSED 0 updated 1 month ago
Добавить возможность вернуться на главную страницу с любой страницы проекта #19 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190204-1 Fixed Improvement Major	CLOSED 0 updated 1 month ago

Использованные источники

- 1) Куликов С. С. Тестирование программного обеспечения. Базовый курс : практ. пособие. / С. С. Куликов. – Минск: Четыре четверти, 2015. – 294 с.
- 2) ISTQB Сертифицированный тестировщик. Программа обучения базового уровня – 2018. – 94 с.
- 3) Материалы компании «Кьюликс Системс»