



**МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ  
ПІВДЕННЕ МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ  
УПРАВЛІННЯ  
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ  
(М. ОДЕСА)**

вул. Б. Хмельницького, 34, м. Одеса, 65007,  
тел.: (048) 705-18-00, факс: (048) 705-18-01,  
e-mail: info@od.minjust.gov.ua  
Код ЄДРПОУ 43315529

10.04.2020 № 04-01/3690  
на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Завідувачам державних  
нотаріальних контор  
Одеської області

Одеський державний  
нотаріальний архів

Приватним нотаріусам  
Одеської області

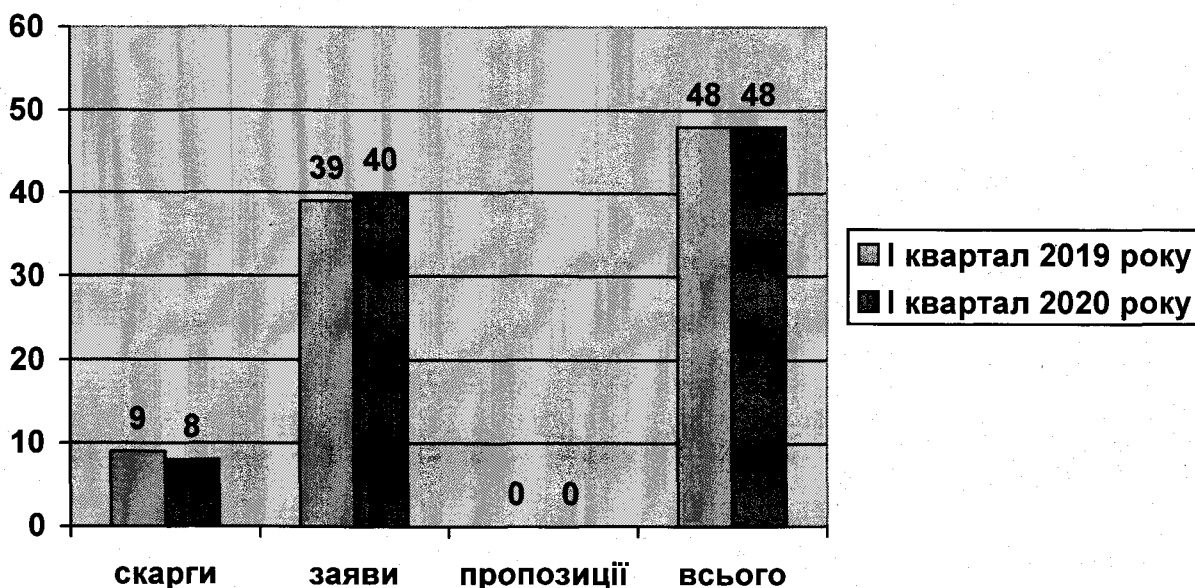
**Інформаційний лист  
за результатами розгляду звернень громадян  
з питань діяльності установ нотаріату та приватних нотаріусів  
Одеської області за I квартал 2020 року**

За I квартал 2020 року до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 48 звернень громадян з питань роботи установ нотаріату області, роботи державних та приватних нотаріусів, правомірності вчинення ними нотаріальних дій або відмови у вчиненні нотаріальних дій та інших питань, пов'язаних із застосуванням чинного законодавства України при вчиненні нотаріусами нотаріальних дій.

Із 48 звернень: 8 - скарг, 40 – заяв.

Для порівняння з аналогічним періодом 2019 року до управління юстиції надійшло 48 звернень громадян, з них: 9 - скарг, 39 – заяв.

Таким чином, у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року загальна кількість звернень протягом I кварталу 2020 року не змінилась, але за I квартал 2020 року надійшло на 1 заяву більше ніж за I квартал 2019 року, проте на 1 скаргу менше ніж за I квартал 2019 року.



В ході вивчення причин надходження звернень громадян та питань, викладених в них, встановлено, що найбільша кількість звернень надійшла з питань організації роботи державних нотаріальних контор, оформлення спадкових прав та розміру оплати за вчинення нотаріальних дій. Досить поширеними є звернення на дії нотаріусів, зокрема, про організацію прийому громадян, оформлення спадкових прав, на безпідставне, на думку заявників, зволікання у видачі свідоцтв про право на спадщину або невірно нараховану плату за вчинення нотаріальної дії.

Із 8 скарг, які надійшли протягом I кварталу 2020 року:

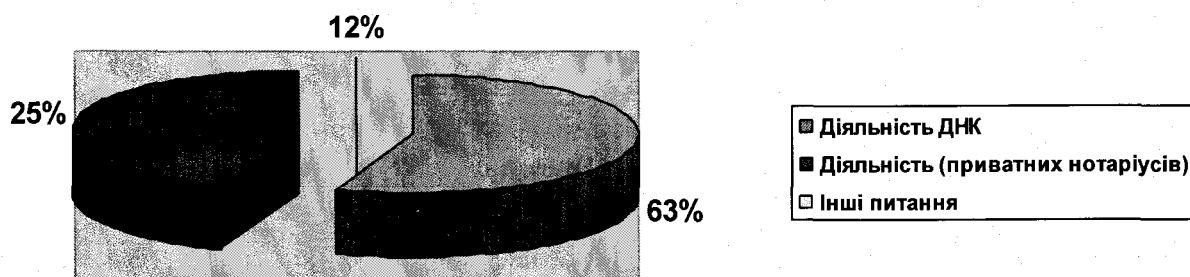
1. 5 (63%) – стосовно роботи державних нотаріальних контор та державних нотаріусів, а саме щодо:

- оформлення спадщини – 2,
- оплати за надання нотаріальних послуг – 1;
- з інших питань – 2.

2. 2 (25%) - стосовно роботи приватних нотаріусів та на дії приватних нотаріусів, а саме:

- з інших питань - 2.

3. 1 (12 %)- з інших питань.



Для порівняння: із 9 скарг, які надійшли протягом I кварталу 2019 року: 5 (56 %) – стосовно роботи державних нотаріальних контор та державних нотаріусів, 4 (44 %) - стосовно роботи приватних нотаріусів та на дії приватних нотаріусів.

Із 40 заяв громадян, які надійшли протягом I кварталу 2020 року:

- 19 (47,5%) – стосовно діяльності державних нотаріальних контор та нотаріального архіву;

- 10 (25%) – стосовно діяльності приватних нотаріусів;
- 11 (27,5%) – з інших питань.

За I квартал 2020 року надійшло 24 звернення (5 скарг і 19 заяв) стосовно діяльності наступних державних нотаріальних контор та нотаріального архіву:

№ з/п	Назва ДНК/нотаріального архіву	Кількість звернень		
		всього	скарги	заяви
1.	Київська державна нотаріальна контора у м. Одеса	1	0	1
2.	Малиновська державна нотаріальна контора у м. Одеса	7	2	5
3.	Суворовська державна нотаріальна контора у м. Одеса	2	1	1
4.	Южненська МДНК	1	0	1
5.	Лиманська РДНК	1	0	1
6.	Арцизька РДНК	1	0	1
7.	Великомихайлівська РДНК	1	1	0
8.	Саратська РДНК	1	0	1
9.	Ізмаїльська РДНК	2	1	1
10.	Теплодарська МДНК	1	0	1
11.	Білгород-Дністровська МДНК	1	0	1
12.	Білгород-Дністровська РДНК	1	0	1
13.	Біляївська РДНК	2	0	2
14.	Одеський державний нотаріальний архів	2	0	2

За I квартал 2020 року надійшло 12 звернень (2 скарги і 10 заяв) стосовно діяльності наступних приватних нотаріусів:

- по Одеському міському нотаріальному округу – (приватні нотаріуси Атаманчук О.Г., Вереzub К.О., Гребенюк І.М., Гуляєва Н.В., Колмакова Н.В., Котова О.В., Орзіх В.М., Русских С.Б., Савченко С.В., Тімченко О.І., Ярош О.М.);

- по Ширяївському районному нотаріальному округу Одеської області - (приватний нотаріус Ланова Н.А.).

Протягом I кварталу 2020 року на розгляд до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) через Міністерство юстиції України надійшло 8 звернень (3 скарги і 5 заяв) (за аналогічний період 2019 року – 3 звернення (1 скарга і 2 заяви)).

Питання, які були порушені громадянами у зверненнях до Міністерства юстиції України, стосувалися: оформлення спадкових прав, засвідчення справжності підпису, посвідчення договору відчуження нерухомого майна, іпотечного договору.

Протягом I кварталу 2020 року на Урядову гарячу лінію надійшло 16 звернень (2 скарги, 14 заяв), за аналогічний період 2019 року – 11 звернень (1 скарга, 10 заяв).

Питання, які були порушені у зверненнях на Урядову гарячу лінію: щодо оплати за вчинення нотаріальних дій, оформлення спадщини, відчуження нерухомого майна, посвідчення довіреності, видачі дублікатів нотаріальних документів, щодо арешту на майно.

Протягом I кварталу 2020 року жодне із звернень, що надійшло до Управління нотаріату Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), не визнано обґрунтованим (за аналогічний період 2019 2 заяви за наслідками розгляду визнано обґрунтованими).

Крім того, проаналізувавши питання з якими зверталися громадяни до Міністерства юстиції України, Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), можна дійти висновку, що більшість питань, викладених у зверненнях, особливо тих, що надійшли на Урядову гарячу лінію, могли бути вирішені безпосередньо в державних нотаріальних конторах та приватними нотаріусами.

Вказане свідчить про:

- неуважне відношення нотаріусів до відвідувачів, проведення не в повному обсязі правороз'яснювальної роботи, необхідної для сприяння громадянам у здійсненні їх прав та захисті законних інтересів (ст. 5 Закону України «Про нотаріат», Правила професійної етики нотаріусів, затверджені наказом Міністерства юстиції України від 04.10.2013 № 2104/5);

- здійснення державними нотаріусами неналежним чином нарахування коштів, необхідних для вчинення нотаріальних дій та недотримання порядку їх оплати (ст.ст. 19, 31 Закону України «Про нотаріат»). Ненадання нотаріусами письмових довідок про розмір плати за вчинення відповідної нотаріальної дії (пп. 1.21 п. 1 глави 2, пп. 3.29 п. 3 глави 10 розділу II Порядку вчинення нотаріальних дій нотаріусами України, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 22.02.2012 № 296/5).

На підставі викладеного, а також з метою зменшення кількості звернень громадян та недопущення надходження повторних і обґрунтованих звернень громадян, звертаємо увагу завідувачів державних нотаріальних контор/архіву, державних і приватних нотаріусів на усунення зазначених недоліків.

Крім того, наголошуємо на необхідності при виконанні своїх професійних обов'язків при вчиненні нотаріальних дій відповідно до ст. 34 Закону України «Про нотаріат»:

- більш ретельного вивчення документів, які надходять на розгляд або для вчинення нотаріальних дій;

- наявності в робочих приміщеннях на інформаційних стендах повної інформації для відвідувачів.

В.о. начальника управління



Тимофій ДУДІН