

**Задание выполнялось на примере интернет магазина:**

**<https://www.sibvez.ru/novosibirsk/>**

### **Задание 1**

*Описать функциональность сайта интернет-магазина с точки зрения конечного пользователя (посетителя).*

*(Составить максимально полный список доступных возможностей)*

#### **Главная страница**

Отображение рекламных и актуальных предложений по товарам

#### **Каталог товаров**

Навигация по категориям и подкатегориям товаров

#### **Поиск товара**

Поиск товара по названию

#### **Корзина**

Формирование списка товаров для дальнейшего заказа

#### **Оформление заказа**

Введение информации о клиенте для связи с ним и дальнейшей доставки товара

#### **Оплата**

Выбор способа оплаты товара клиентом

#### **Регистрация пользователя**

Для магазина – иметь возможность оперативно получить данные пользователя для связи с ним. Для пользователя – автозаполнение форм контактных данных при оформлении заказа.

#### **Личный кабинет пользователя**

Возможность для клиента отслеживать и контролировать свои заказы и в случае необходимости менять контактную информацию о себе

Информационные блоки в шапке и подвале сайта

Контактные данные, информация о условиях доставки и оплаты, отзывы от пользователей

## Задание 2

*Описать достоинства и недостатки представленной функциональности.*

*(Сравнение с аналогами приветствуется)*

*Предложить методы устранения недостатков.*

*(В первую очередь интересуют недостатки схемы работы и удобства использования. Описание недочетов оформления не обязательно)*

Сам по себе сайт достаточно долго обрабатывает запросы, что имеет определенные последствия. Например, при попытке добавить товар в корзину, кажется, что ничего не происходит, пользователь жмёт на кнопку повторно несколько раз. Как результат товар с задержкой, но добавляется в корзину несколько раз.

### **Корзина:**

Внешний вид корзины заметно отличается от общепринятых тенденций. У большинства интернет-магазинов список товаров находится в левой части, а количество и информация о пользователе справа или ниже. Визуально это сбивает с толку пользователя.

### **Оплата:**

Отсутствует возможность оплаты при оформлении заказа

Отсутствует возможность быстрого оформления заказа для юр.лиц (только через почту)

### **Регистрация пользователя:**

Поле регистрации тоже выглядит достаточно непривычным и устаревшим. Информация о использовании информации, предоставляемой пользователем можно было бы вынести в более привычный и понятный чекбокс с согласием использования данных.

### **Личный кабинет пользователя:**

Разделы «Ознакомиться с состоянием заказов» и «Посмотреть историю заказов» выполняют по своей сути одну и ту же функцию, а вынесены разными ссылками в личном кабинете.

«Ознакомиться с состоянием заказов» ведёт на url:

<https://www.sibvez.ru/personal/order/>

«Посмотреть историю заказов» ведёт на тот же url, но с фильтром по выполненным заказам, а именно:

[https://www.sibvez.ru/personal/order/?filter\\_history=Y](https://www.sibvez.ru/personal/order/?filter_history=Y)

### **Поиск товара:**

В функционале поиска отсутствует очевидный функционал фильтрации по различным критериям, тем более, что в каталоге такой функционал реализован

Самые очевидные фильтры, которые хотелось бы иметь для оптимизации поиска:

- По категориям
- По производителю
- По наличию
- По цене

### **Информационный блок:**

Кнопка «Отзывы и предложения» по своей сути должна называться «Наши реквизиты» и по наполнению отчасти дублирует «Наш адрес». В подвале сайта есть ссылка на отзывы на Яндекс Маркете, можно было бы вынести несколько скриншотов хороших отзывов со ссылками, а также ссылку на страничку на Яндекс Маркете. Это добавило бы удобства конечному

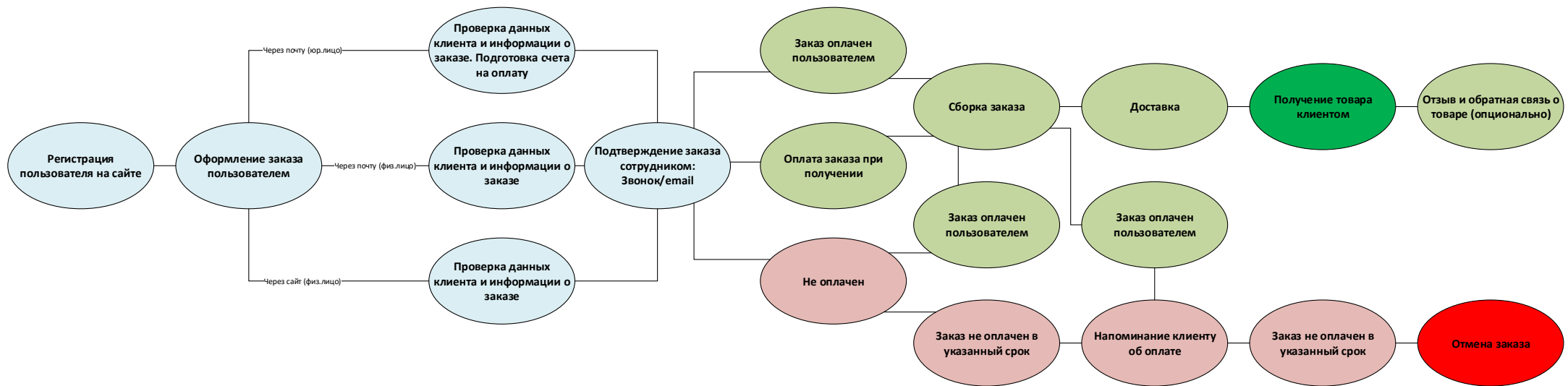
пользователю и не заставило бы его искать эту маленькую кнопку в подвале,  
которую он может и не найти, и отказаться от покупки.

### Задание 3

Предложите схему обработки заказов сотрудниками магазина.

(Укажите действия посетителя и действия сотрудников магазина от момента заказа до доставки товара).

Наличие графической схемы приветствуется (дополнительно к описанию).



#### Задание 4

Предложите процедуру тестирования одной из функциональностей сайта (например, процедуры регистрации или поиска).

Процедура регистрации должна содержать:

- Список шагов (действий), необходимых для проверки выбранной функциональности;
- Критерии оценки результата КАЖДОГО шага (т.е. ожидаемое поведение системы)

Процедура должна охватывать не только нормальный путь использования элемента (например, набор действий для успешной регистрации), но и альтернативные пути (не обязательно ведущие к успешной регистрации).

Например, в процедуре тестирования поиска должна проверяться (в числе прочих) реакция системы на ввод фразы для поиска, состоящей из одних пробелов.

ТС-1: Поиск по полному названию товара	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
Шаги	Ожидаемый результат
1. В поле поиска ввести «Плита электрическая Лысьва 301 М2С ст. кр. белая» и нажать ENTER	В результатах поиска отобразился только один товар с названием «Плита электрическая Лысьва 301 М2С ст. кр. белая»

ТС-2: Поиск по полному названию товара в верхнем регистре	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
Шаги	Ожидаемый результат
1. В поле поиска ввести «ПЛИТА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ЛЫСЬВА 301 М2С СТ.	В результатах поиска отобразился только один товар с названием «Плита электрическая Лысьва 301 М2С ст. кр. белая»

КР. БЕЛАЯ» и нажать ENTER	
---------------------------	--

ТС-3: Поиск по полному названию товара в нижнем регистре	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
Шаги	Ожидаемый результат
1. В поле поиска ввести «плита электрическая лысьва 301 м2с ст. кр. белая» и нажать ENTER	В результатах поиска отобразился только один товар с названием «Плита электрическая Лысьва 301 М2С ст. кр. белая»

ТС-4: Поиск по полному названию товара в смешанном регистре	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
Шаги	Ожидаемый результат
1. В поле поиска ввести «ПлИтА ЭлЕкТрИчЕсКаЯ ЛыСьВа 301 м2с Ст. Кр. Белая» и нажать ENTER	В результатах поиска отобразился только один товар с названием «Плита электрическая Лысьва 301 М2С ст. кр. белая»

ТС-4: Поиск по полному названию товара в смешанном регистре	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
Шаги	Ожидаемый результат
1. В поле поиска ввести «ПлИтА ЭлЕкТрИчЕсКаЯ ЛыСьВа 301 м2с Ст. Кр. Белая» и нажать ENTER	В результатах поиска отобразился только один товар с названием «Плита электрическая Лысьва 301 М2С ст. кр. белая»

ТС-5: Поиск товара по описанию	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
Шаги	Ожидаемый результат

1. В поле поиска ввести «механическое управление» и нажать ENTER	В результатах поиска отобразился только один товар в описании которых есть словосочетание «механическое управление»
--	---

<b>ТС-6: Поиск товара по запросу с одной пропущенной буквой в слове</b>	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
<b>Шаги</b>	<b>Ожидаемый результат</b>
1. В поле поиска ввести «Элктрическая плита» и нажать ENTER	В результатах поиска отобразились товары у которых в названии или описании есть словосочетание «Электрическая плита»

<b>ТС-7: Поиск товара по запросу с неправильной раскладкой</b>	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
<b>Шаги</b>	<b>Ожидаемый результат</b>
1. В поле поиска ввести «"ktrnhbxtcrfz gkbnf» (Электрическая плита) и нажать ENTER	В результатах поиска отобразились товары, у которых в названии или описании есть словосочетание «Электрическая плита»

<b>ТС-8: Поиск товара по запросу с русскими и английскими символами</b>	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
<b>Шаги</b>	<b>Ожидаемый результат</b>
1. В поле поиска ввести «Стиральная машина Candy» и нажать ENTER	В результатах поиска отобразились товары, у которых в названии или описании есть словосочетание «Стиральная машина Candy»

<b>ТС-9: Поиск по пустому запросу</b>	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
<b>Шаги</b>	<b>Ожидаемый результат</b>



1. Поле поиска оставить пустым и нажать ENTER	В результатах поиска отображается сообщение «В поисковой фразе обнаружена ошибка: Пустой поисковый запрос (запрос не содержит букв или цифр). Исправьте поисковую фразу и повторите поиск.»
---	---

<b>ТС-10: Поиск по пустому запросу, содержащему логическое ИЛИ</b>	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
<b>Шаги</b>	<b>Ожидаемый результат</b>
1. В поле поиска ввести «Candy or Indesit» и нажать ENTER	В результатах поиска отобразились товары, у которых в названии или описании есть слово «Candy» или «Indesit»

<b>ТС-11: Поиск по пустому запросу, содержащему логическое И</b>	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
<b>Шаги</b>	<b>Ожидаемый результат</b>
1. В поле поиска ввести «Candy and Indesit» и нажать ENTER	В результатах поиска отобразились товары, у которых в названии или описании есть слово «Candy» и «Indesit»

<b>ТС-12: Поиск по пустому запросу, содержащему логическое НЕ</b>	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
<b>Шаги</b>	<b>Ожидаемый результат</b>
1. В поле поиска ввести «not электрическая плита» и нажать ENTER	В результатах поиска отобразились товары, у которых в названии или описании есть слово «плита» и отсутствует слово «электрическая»

<b>ТС-13: Поиск по запросу, содержащему «Пробел»</b>
--

<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
Шаги	Ожидаемый результат
1. В поле поиска ввести « » и нажать ENTER	В результатах поиска отображается сообщение «В поисковой фразе обнаружена ошибка: Пустой поисковый запрос (запрос не содержит букв или цифр). Исправьте поисковую фразу и повторите поиск.»

<b>ТС-14: Поиск по запросу, содержащему цифры</b>	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
Шаги	Ожидаемый результат
1. В поле поиска ввести «68308» и нажать ENTER	В результатах поиска отобразились товары, у которых в названии или описании есть цифры «68308»

<b>ТС-15: Поиск по включению</b>	
<b>Предусловие:</b> Открыт интернет-магазина "СИБВЕЗ" <a href="https://www.sibvez.ru/novosibirsk/">https://www.sibvez.ru/novosibirsk/</a>	
Шаги	Ожидаемый результат
1. В поле поиска ввести «Электрическ» и нажать ENTER	В результатах поиска отобразились товары, у которых в названии или описании есть слова, содержащие «Электрическ»

### Задание 5

*Предоставьте описание любой ошибки/ошибок, которое вы найдете на сайте. Опишите, что вы считаете ошибкой и почему.*

**Ошибка** – несоответствие продукта требованиям, предъявляемым к нему (прямым или косвенным).