

## **PROSEDUR MUTU**

No.Dokumen: BK.PM.IT.03

No. Revisi.: 00

Tanggal: 15/12/2023

Halaman: 1 / 3

JUDUL: PERMITAAN BARANG ASSET IT, USER EMAIL DAN WINDOWS

CATATAN REVISI					
No.	Tanggal	Revisi/Perubahan	Halaman		

DISUSUN OLEH,	DIPERIKSA OLEH,	DISETUJUI OLEH,
Ka. Bag. IT	Management Representative	Senior Operasional Manager



## **PROSEDUR MUTU**

No.Dokumen	: BK.PM.IT.03
No. Revisi.	: 00
Tanggal	: 15/12/2023
Halaman	:2/3

## JUDUL:

## PERMITAAN BARANG ASSET IT, USER EMAIL DAN WINDOWS

### Tujuan.

Sebagai acuan penerapan langkah – langkah untuk permintaan barang asset IT, user email dan windows demi terselenggaranya kegiatan untuk menunjang pelaksanaan operasional secara tepat, cepat, dan efisien di PT. Beauty Kasatama Indonesia

## 1. Ruang Lingkup.

Semua user baru pengguna komputer/laptop di PT. Beauty Kasatama Indonesia

#### 2. Definisi.

- a. Komputer adalah suatu alat yang digunakan untuk membuat data, mengolah data, serta menyimpan data yang diperlukan.
- b. Hardware adalah Alat-alat komputer yang secara fisik yang dapat disentuh oleh tangan manusia. Fungsi utama hardware adalah menjalankan sekumpulan perintah atau instruksi yang diberikan, dan mengeluarkannya dalam bentuk informasi.
- c. Software adalah sekumpulan data-data elektronik yang tersimpan dan diatur oleh komputer yang berupa program atau instruksi untuk menjalankan dan mengeksekusi suatu perintah.

#### 3. Dokumen Terkait.

a. Prosedur Permintaan Barang Asset IT, User Email dan Windows

#### 4. Catatan Mutu.

## a. Aplikasi IT Online Helpdesk

- Pencatatan Permintaan Barang Asset IT, User Email dan Windows oleh User
- Clossing Permintaan
- Penarikan Laporan Permintaan



## **PROSEDUR MUTU**

No.Dokumen: BK.PM.IT.03

No. Revisi.: 00

Tanggal: 15/12/2023

Halaman: 3 / 3

JUDUL:

# PERMITAAN BARANG ASSET IT, USER EMAIL DAN WINDOWS

5. Isi Prosedur.			
PROSEDUR	INSTRUKSI KERJA	PJ	REFERENSI
Permintaan Barang Asset IT, User Email/Windows	• User Melakukan Permintaan Penambahan kpd IT	• User terkait	Aplikasi IT     Online Helpdesk
Khusus Pegawai Baru menggunakan Form Permintaan Penambahan Asset IT	Membuat Form     Penambahan     Asset IT	• Staff IT • Staff Recruitment	• Form Penambahan Asset IT
Melakukan Penambahan User Email/Windows, sedangkan untuk Asset membuat Form Permintaan Barang	<ul> <li>Melakukan         Assigning         Permintaan         Penambahan         Barang Asset IT,         User Email/         Windows</li> <li>Membuat Form         Permintaan         Barang</li> </ul>	<ul><li> User terkait</li><li> Staff IT</li><li> Purchasing</li></ul>	Aplikasi IT Online Helpdesk Form Permintaan Barang
Clossing Permintaan Penambahan  Malakukan Penarikan Lanoran	Melakukan     Clossing     Permintaan     Penambahan, utk     Permintaan     Barang setelah     membuat PB	• Staff IT	Aplikasi IT     Online Helpdesk
Melakukan Penarikan Laporan Permintaan Penambahan dari Aplikasi IT Online Helpdesk  END	<ul> <li>Penarikan         Laporan dari         Aplikasi IT         Online Helpdesk     </li> </ul>	• Staf IT	Aplikasi IT Online Helpdesk