

	<b>PROSEDUR MUTU</b>	No.Dokumen : BKI.PM.R&D.02
		No. Revisi. : 01
		Tanggal : 14 Juli 2023
		Halaman : 1 / 3
<b>JUDUL :</b>	<b>PERMINTAAN SAMPLE &amp; MEKANISME TRIAL</b>	

CATATAN REVISI			
No.	Tanggal	Revisi/perubahan	Halaman
1	14/07/2023	Uraian umum, Flow chart (bagian Prosedur dan kegiatan)	Hal. 2-3
Disusun oleh,		Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
Kepala Bagian R&D		Management Representative	Senior Manager Operasional

	<b>PROSEDUR MUTU</b>	No.Dokumen : BKI.PM.R&D.02
		No. Revisi. : 01
		Tanggal : 14 Juli 2023
		Halaman : 2 / 3
<b>JUDUL :</b>	<b>PERMINTAAN SAMPLE &amp; MEKANISME TRIAL</b>	

## 1. Tujuan

Prosedur ini menjelaskan tentang aktivitas permintaan sample dan alur trial di PT. Beauty Kasatama Indonesia

## 2. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari prosedur ini dimulai dari permintaan trial, alur/ mekanisme trial sampai dengan pengiriman sample kepada user.

## 3. Definisi

R&D : Research & Development  
NPD : New Product Development  
PB : Permintaan Barang  
ST : Serah Terima  
SJ : Surat Jalan

## 4. Uraian Umum

- 4.1 Marketing atau user mengajukan permintaan sample dengan mengisi form permintaan barang atau melalui memo permintaan sample.
- 4.2 Permintaan sample untuk produk eksisting : Form PB diserahkan ke departemen Gudang untuk dilakukan pengecekan stok ketersediaan produk jadi yang diminta.
- 4.3 Apabila stok produk jadi yang diminta tersedia di Gudang, maka produk jadi yang diminta diserahkan ke dept marketing.
- 4.4 Marketing membuat surat jalan pengiriman dan sample akan dikirim ke alamat pengiriman customer oleh Gudang
- 4.5 Apabila stok produk jadi yang diminta tidak tersedia di Gudang atau produk baru, maka Gudang menginformasikan ke R&D / menyerahkan form Permintaan Barang ke R&D untuk dibuatkan sample sesuai dengan permintaan.
- 4.6 R&D membuat Permintaan Uji Coba Proses Produksi (BKI.FM.R&D.04) dan diserahkan ke PPIC
- 4.7 PPIC menerima Form Permintaan Uji Coba Proses Produksi (BKI.FM.R&D.04) dari R&D dan membuat Surat Perintah Kerja Trial untuk Produksi.
- 4.8 Departemen terkait (Produksi, R&D, QC, Teknisi) melakukan trial dengan mengacu pada Form Permintaan Uji Coba Proses Produksi (BKI.FM.R&D.04)
- 4.9 Hasil trial sample diserahkan dari produksi ke Gudang R&D
- 4.10 R&D memperbarui stok Gudang R&D & menyiapkan sample sesuai dengan PB yang diterima dari Gudang dan melakukan serah terima sample ke dept Gudang.
- 4.11 Departemen Gudang menginformasikan kepada marketing sample yang diminta sudah ready dan siap dikirim dan atau melakukan serah terima sample ke Marketing.
- 4.12 Marketing membuat surat jalan pengiriman dan sample akan dikirim ke alamat pengiriman customer sesuai yang tertera pada surat jalan.

## 5. Dokumen Terkait

- 5.1 Form Permintaan Barang (BKI.FM.PRO.05)
- 5.2 Form Serah Terima (BKI.FM.PRO.03)
- 5.3 Surat Perintah Kerja (BKI.FM.PPIC.02)
- 5.4 Memo Internal/ Eksternal

## 6. Catatan Mutu

- 6.1 Form Permintaan Uji Coba Proses Produksi (BKI.FM.R&D.04)



## PROSEDUR MUTU

No.Dokumen : BKI.PM.R&D.02

No. Revisi. : 01

Tanggal : 14 Juli 2023

Halaman : 3 / 3

JUDUL :

PERMINTAAN SAMPLE & MEKANISME TRIAL

### 7. Isi Prosedur

PROSEDUR	KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB	REFERENSI
<p>Mulai</p> <p>User/Marketing</p> <p>Mengajukan Permintaan Sample</p> <p>Produk Eksisting</p> <p>Gudang</p> <p>Cek Stok Produk Jadi</p> <p>Tersedia?</p> <p>Ya</p> <p>Gudang</p> <p>menginformasikan kepada marketing sample yang diminta sudah ready dan siap dikirim dan atau melakukan serah terima ke Marketing</p> <p>Marketing</p> <p>Membuat Surat Jalan Untuk Pengiriman Sample</p> <p>Gudang / Marketing</p> <p>Mengirimkan sample ke customer sesuai dengan SJ dari Marketing</p> <p>Selesai</p>	<p>Marketing atau user mengajukan permintaan sample dengan mengisi form permintaan barang atau melalui memo permintaan sample.</p> <p>Permintaan sample untuk Produk Eksisting : Form PB diserahkan ke departemen Gudang untuk dilakukan pengecekan stok ketersediaan produk jadi yang diminta.</p> <p>Produk Baru : Form PB/ Memo Internal ditujukan ke R&amp;D</p> <p>Apabila stok produk jadi yang diminta tidak tersedia di Gudang atau produk baru, maka Gudang menginformasikan ke R&amp;D / menyerahkan form Permintaan Barang ke R&amp;D untuk dibuatkan sample sesuai dengan permintaan.</p> <p>R&amp;D membuat Permintaan Uji Coba Proses Produksi (BKI.FM.R&amp;D.04) dan diserahkan ke PPIC untuk dibuatkan SPK trial</p> <p>Dept Terkait : melakukan trial</p> <p>Produksi menyerahkan terimakan hasil trial ke Gudang R&amp;D</p> <p>R&amp;D memperbarui stok Gudang R&amp;D &amp; menyiapkan sample sesuai PB dan menyerahkan terimakan ke dept. Gudang</p>	<p>User / Marketing</p> <p>User / Marketing</p> <p></p> <p>R&amp;D</p> <p>Produksi, R&amp;D, QC dan Teknisi)</p> <p>Produksi</p> <p>R&amp;D</p> <p>Gudang</p> <p>Marketing</p>	<p>Form PB atau Memo Internal</p> <p>Form PB atau Memo Internal</p> <p>Form PB atau Memo Internal</p> <p>Form Permintaan Uji Coba Proses Produksi (BKI.FM.R&amp;D.04)</p> <p>Form ST</p> <p>Kartu Stok</p> <p>Form ST</p> <p>Form ST</p> <p>Surat Jalan</p>