

	PROSEDUR MUTU	No.Dokumen : BKI.PM.R&D.01
		No. Revisi. : 06
		Tanggal : 02 Oktober 2023
		Halaman : 1 / 5
JUDUL :	PENGEMBANGAN, DESIGN DAN SPESIFIKASI PRODUK BARU	

CATATAN REVISI			
No.	Tanggal	Revisi/perubahan	Halaman
01	01 Juni 2022	Uraian umum dan Dokumen Catatan Mutu	Hal. 2-4
02	08 Januari 2023	Uraian umum, prosedur, dan dokumen catatan mutu penyesuaian hasil audit ISO 13485	Hal. 2-3
03	20 February 2023	Uraian umum, prosedur, dan dokumen catatan mutu penyesuaian Sistem Jaminan Halal (HAS 23000)	Hal. 2-3
04	11 Mei 2023	Uraian umum, prosedur, dan dokumen catatan mutu penyesuaian audit internal CPAKB	Hal. 2-3
05	10 Agustus 2023	Uraian umum, prosedur	Hal. 2-5
06	2 Oktober 2023	Uraian umum, prosedur	Hal. 2-4

Disusun oleh,	Diperiksa oleh,	Disetujui oleh,
Kepala Bagian R&D	Management Representative	Senior Manager Operasional

	PROSEDUR MUTU	No.Dokumen : BKI.PM.R&D.01
		No. Revisi. : 06
		Tanggal : 02 Oktober 2023
		Halaman : 2 / 5
JUDUL :	PENGEMBANGAN, DESIGN DAN SPESIFIKASI PRODUK BARU	

1. Tujuan

Prosedur ini menjelaskan tentang aktivitas pengembangan, design, dan spesifikasi produk baru di PT. Beauty Kasatama Indonesia

2. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari prosedur ini dimulai dari usulan pengembangan atau perubahan produk hingga proses produksi produk jadi.

3. Definisi

R&D : Research & Development

NPD : New Product Development

4. Uraian Umum

- 4.1. Pihak management atau marketing mengusulkan kepada bagian R & D untuk melakukan pengembangan produk baru berdasarkan perkembangan pasar dan diajukan melalui form usulan pengembangan atau perubahan produk.
- 4.2. Kemudian R&D melakukan evaluasi produk yang akan dikembangkan, meliputi : Benchmark produk, Komposisi Bahan, dan Design kemasan.
- 4.3. Membuat perencanaan NPD dan di share ke masing masing PIC untuk segera dilakukan progress perkembangan dengan proses permintaan sample bahan berdasarkan hasil evaluasi produk kepada purchasing untuk melakukan sourcing bahan kepada supplier sesuai dengan permintaan R&D.
- 4.4. Supplier terkait melakukan pengiriman sample bahan beserta kelengkapan dokumen. Pengecekan bahan meliputi pengecekan spesifikasi dan kelengkapan dokumen berdasarkan tingkat kritis dan positive list halal bahan. Meliputi :
 1. Bahan sangat kritis = Sertifikat Halal (wajib)
 2. Bahan kritis = Sertifikat Halal (tidak wajib), alur proses, halal statement (animal free, pork free), CoO, MSDS, dan CoA (pendukung)
 3. Bahan tidak kritis = bisa langsung digunakan

Apabila tidak sesuai dengan kualifikasi maka akan dilakukan kembali proses sourcing bahan dan packing kepada supplier oleh purchasing.
- 4.5. R&D melakukan transfer knowledge terkait pengembangan produk ke departemen desain, legal, QC. Designer membuat design kemasan. Legal mempersiapkan dokumen untuk pendaftaran NIE. R&D melakukan trial bahan baku atau bahan kemas, dan membuat form persetujuan penggunaan material berdasarkan data trial atau analisa sampel bahan. **Kemudian dilakukan pengajuan hasil trial, pengajuan uji hasil trial ke laboratorium terakreditasi dan melampirkan approval sample, serta mendaftarkan penggunaan bahan baru ke LPPOM MUI, jika tidak sesuai akan dilakukan trial lagi.**
- 4.6. Jika hasil trial telah sesuai, maka marketing akan melakukan trial market untuk produk baru. Jika hasilnya tidak OK maka akan dilakukan trial bahan / kemasan kembali dan **jika hasilnya OK maka akan dilakukan permintaan bahan baku untuk pengembangan produk, menyerahkan dummy ke design dan sample packing ke supplier.**
- 4.7. Designer membuat finalisasi design kemasan (Box & Karton) dengan ukuran yang telah final. Kemudian R&D melakukan koreksi draft design kemasan meliputi : Finalisasi ukuran dan daftar isian design. Jika belum OK maka draft design akan di revisi kembali oleh designer.
- 4.8. Jika draft sudah OK, Legal akan melakukan pengajuan legal produk. Kalau legalitas produk sudah release, maka Purchasing akan melakukan sosialisasi spesifikasi produk & packaging kepada Gudang, Produksi, QC, Teknik / Maintenance.

	PROSEDUR MUTU	No.Dokumen : BKI.PM.R&D.01
		No. Revisi. : 06
		Tanggal : 02 Oktober 2023
		Halaman : 3 / 5
JUDUL :	PENGEMBANGAN, DESIGN DAN SPESIFIKASI PRODUK BARU	

- 4.9. Supplier melakukan proses pengiriman bahan baku dan bahan kemasan, beserta kelengkapan dokumen (COA). Gudang melakukan penerimaan barang dan pengecekan in coming pada bahan baku dan bahan kemasan dan kemudian dilakukan Proses Produksi.

5. Dokumen Terkait

- 5.1 Prosedur Pembelian Bahan Baku (BKI.PM.PUR.01)

6. Catatan Mutu

- 6.1. Instruksi Kerja Pengecekan Sampel R&D (BKI.IK.R&D.01)
- 6.2. Form Usulan Pengembangan atau Perubahan Produk (BKI.FM.R&D.01)
- 6.3. Form Permintaan Sample (BKI.FM.R&D.02)
- 6.4. Form Penerimaan Sample (BKI.FM.R&D.03)
- 6.5. Form Permintaan Uji Coba Proses Produksi (BKI.FM.R&D.04)
- 6.6. Form Data Trial atau Analisa Sample Bahan (BKI.FM.R&D.05)
- 6.7. Form Persetujuan Penggunaan Material (BKI.FM.R&D.06)
- 6.8. Form Design & Spesifikasi Kemasan (BKI.FM.R&D.07)
- 6.9. Form Finish Good Product (BKI.FM.R&D.08)
- 6.10. Form Spesifikasi Product & Packaging (BKI.FM.R&D.09)
- 6.11. Form Data Hasil Uji Coba Proses Produksi (BKI.FM.R&D.10)

PROSEDUR MUTU

No.Dokumen : BKI.PM.R&D.01
No. Revisi. : 06
Tanggal : 02 Oktober 2023
Halaman : 4 / 5

JUDUL :

PENGEMBANGAN, DESIGN DAN SPESIFIKASI PRODUK BARU

7. Isi Prosedur

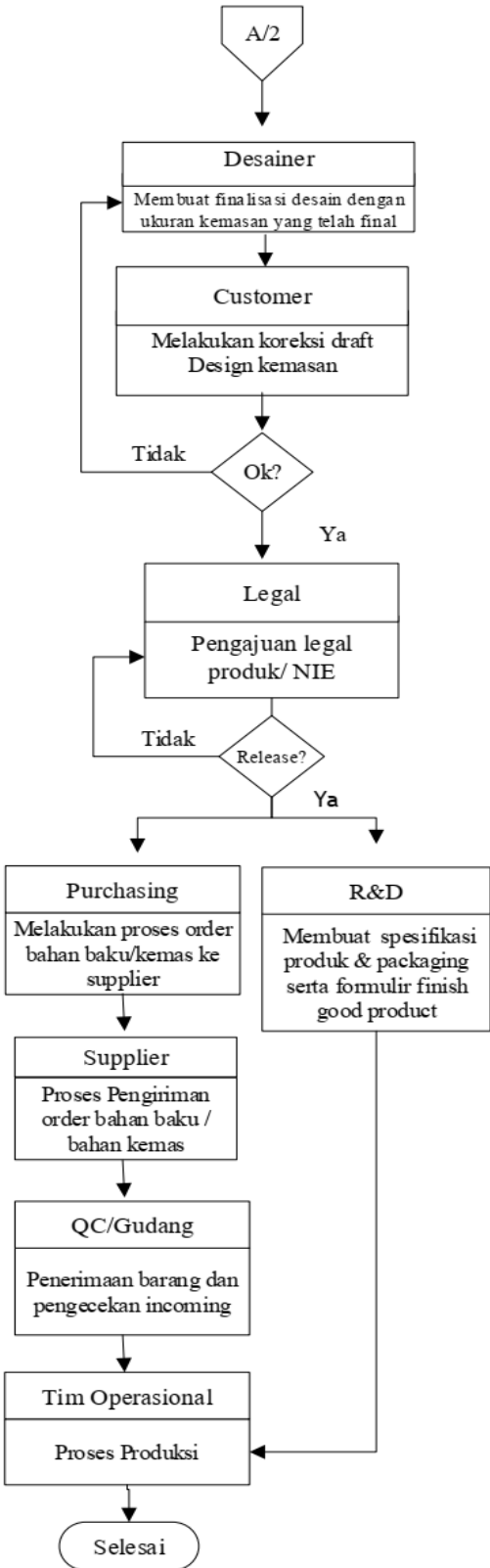
PROSEDUR	KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB	REFERENSI
<pre> graph TD Start([Mulai]) --> MM[Management / Marketing Mengusulkan NPD dan atau pengembangan product existing ke tim R&D] MM --> RD1[R&D Evaluasi Produk] RD1 --> RD2[R&D Membuat time line untuk: 1. Trial Development 2. Trial Produksi 3. Development Label & Legalitas 4. Development Packaging 5. Target Launching] RD2 --> RD3[R&D Permintaan sample bahan] RD3 --> Purchasing[Purchasing Sourcing bahan dan packing kepada supplier] Purchasing --> Supplier[Supplier Terkait Mengirim sample bahan/packing dan kelengkapan dokumen ke gudang, dan diserahkan ke R&D] Supplier --> RD4[R&D Pengecekan Spesifikasi dan Kelengkapan Dokumen Berdasarkan Tingkat Kritis dan Possitive List Halal Bahan] RD4 --> Sesuai1{Sesuai} Sesuai1 -- Ya --> Design[Design Membuat design kemasan] Sesuai1 -- Ya --> Legal[Legal Persiapan Pengajuan NIE] Sesuai1 -- Ya --> RD5[R&D Trial bahan/ kemasan Membuat Persetujuan Penggunaan Material] Design --> RD6[R&D/Legal/QC Pengajuan hasil trial, pengajuan uji hasil trial ke laboratorium terakreditasi dan mendaftarkan bahan baru ke LPPOM MUI] Legal --> RD6 RD5 --> RD6 RD6 --> Sesuai2{Sesuai} Sesuai2 -- Ya --> MRD[Marketing / R&D Trial market untuk produk baru] Sesuai2 -- Tidak --> Purchasing MRD --> Ok{Ok} Ok --> RDP[R&D/Purchasing 1. Pembelian bahan baru untuk pengembangan produk 2. Memberi sample packaging ke supplier] Ok -- Tidak --> MRD RDP --> A3[/A/3/] </pre>	Management/ marketing mengusulkan kepada R&D terkait pengembangan produk baru / produk eksisting	Management / Marketing	UPPP : Usulan Pengembangan atau Perubahan Produk Memo external / internal
	Melakukan evaluasi produk yang akan dikembangkan, meliputi 1. Benchmark produk 2. Komposisi bahan 3. Design Kemasan, dll	R&D	
	Membuat timeline NPD dan akan dishare ke masing-masing PIC untuk segera dilakukan progress	R&D	
	Melakukan Permintaan sample bahan /packing berdasarkan hasil evaluasi produk kepada Purchasing	R&D	Form Permintaan Sample
	Melakukan Sourcing bahan /packing kepada Supplier sesuai dengan permintaan R&D Memberikan alternatif bahan baku	Purchasing	
	Melakukan pengiriman sample bahan /packing beserta kelengkapan dokumen	Supplier Terkait	Form Penerimaan Sample
	Dilakukan pengecekan spesifikasi dan kelengkapan dokumen berdasarkan tingkat kritis bahan meliputi : 1. Bahan Kritis wajib Sertifikat Halal 2. Bahan Kritis tidak wajib Sertifikat Halal = Halal statement (<i>animal free, pork free</i>), Alur proses, CoO, MSDS, dan CoA 3. Bahan tidak kritis = bisa langsung digunakan. Apabila tidak sesuai dengan kualifikasi maka akan dilakukan kembali proses sourcing bahan kepada supplier oleh Purchasing	R&D	*Note : Untuk bahan baku baru sebelum dilakukan pembelian harus dimintakan persetujuan ke auditor halal internal dan LPPOM MUI
	R&D melakukan transfer knowledge terkait pengembangan produk baru ke departemen desain, legal, QC. Desainer mempersiapkan ukuran dan desain kemasan. Legal mempersiapkan dokumen pengajuan NIE. R&D melakukan trial produksi dan membuat dokumen persetujuan penggunaan material R&D, Legal dan QC mempersiapkan pengujian hasil trial ke laboratorium terakreditasi dan mendaftarkan bahan baru ke LPPOM MUI	Design R&D Legal QC	- Form Permintaan Uji Coba Proses Produksi - BKI.IK.RND.01 - Data Trial atau Analisa Sample Bahan - Form Persetujuan Penggunaan Material - Approval Sample
	Jika hasil trial telah sesuai, maka Marketing akan melakukan trial market untuk produk baru. Jika hasilnya tidak Ok, maka akan dilakukan trial bahan/ kemasan kembali. Jika hasilnya Ok, maka akan dilakukan permintaan bahan baku untuk pengembangan produk, menyerahkan ke design dan sample packing ke supplier	Marketing R&D Purchasing	Approval Sample Form Persetujuan Penggunaan Material Daftar Bahan Halal

PROSEDUR MUTU

No.Dokumen : BKI.PM.R&D.01
 No. Revisi. : 06
 Tanggal : 02 Oktober 2023
 Halaman : 5 / 5

JUDUL :

PENGEMBANGAN, DESIGN DAN SPESIFIKASI PRODUK BARU

PROSEDUR	KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB	REFERENSI
 <pre> graph TD A2{{A/2}} --> D[Desainer] D --> D1[Mem buat finalisasi desain dengan ukuran kemasan yang telah final] D1 --> C[Customer] C --> C1[Melakukan koreksi draft Design kemasan] C1 --> O{Ok?} O -- Tidak --> D1 O -- Ya --> L[Legal] L --> L1[Pengajuan legal produk/ NIE] L1 --> R{Release?} R -- Tidak --> L1 R -- Ya --> P[Purchasing] R -- Ya --> RD[R&D] P --> P1[Melakukan proses order bahan baku/kemas ke supplier] P1 --> S[Supplier] S --> S1[Proses Pengiriman order bahan baku / bahan kemas] S1 --> Q[QC/Gudang] Q --> Q1[Penerimaan barang dan pengecekan incoming] Q1 --> TO[Tim Operasional] TO --> TO1[Proses Produksi] RD --> TO1 TO1 --> Selesai([Selesai]) </pre>	<p>Desainer membuat finalisasi desain kemasan (Box dan Karton) dengan ukuran yang telah final (fix)</p> <p>Customer Melakukan koreksi draft design kemasan meliputi : finalisasi ukuran/ dimensi dan daftar isian desain. Jika belum Ok maka draft design akan direvisi kembali oleh desainer.</p> <p>Jika draft design Ok, Legal akan melakukan pengajuan legal produk/NIE</p> <p>Jika legalitas produk sudah release, maka Purchasing akan melakukan proses order bahan baku /kemas ke supplier terkait. R&D akan membuat dan melakukan sosialisasi spesifikasi produk & packaging kepada Produksi, dan QC serta membuat formulir finishgood product untuk diberikan kepada marketing</p> <p>Supplier melakukan proses pengiriman bahan baku dan bahan kemas, beserta kelengkapan dokumen (CoA)</p> <p>Melakukan penerimaan barang dan pengecekan incoming pada bahan baku dan bahan kemas</p> <p>Dilakukan proses produksi</p>	<p>Desainer</p> <p>Customer</p> <p>Legal</p> <p>Purchasing & R&D</p> <p>Supplier</p> <p>QC dan Gudang</p> <p>Tim Operasional</p>	<p>Draft Design</p> <p>Form Design dan Spesifikasi Kemasan (tentative jika diperlukan)</p> <p>Form Persetujuan Penggunaan Material</p> <p>Formulir Finish good product (tentative jika diperlukan)</p> <p>Spesifikasi Product & Packaging</p>