

Manual do Usuário: Sistema DeliveryTech

Este manual fornece instruções passo a passo para o uso do sistema DeliveryTech, cobrindo os fluxos essenciais de pedidos, gestão e acompanhamento.

1. ACESSO E AUTENTICAÇÃO Login Segregado e Acesso sem Login.

O sistema utiliza um login segregado para garantir que cada tipo de usuário acesse sua área de gestão correta.

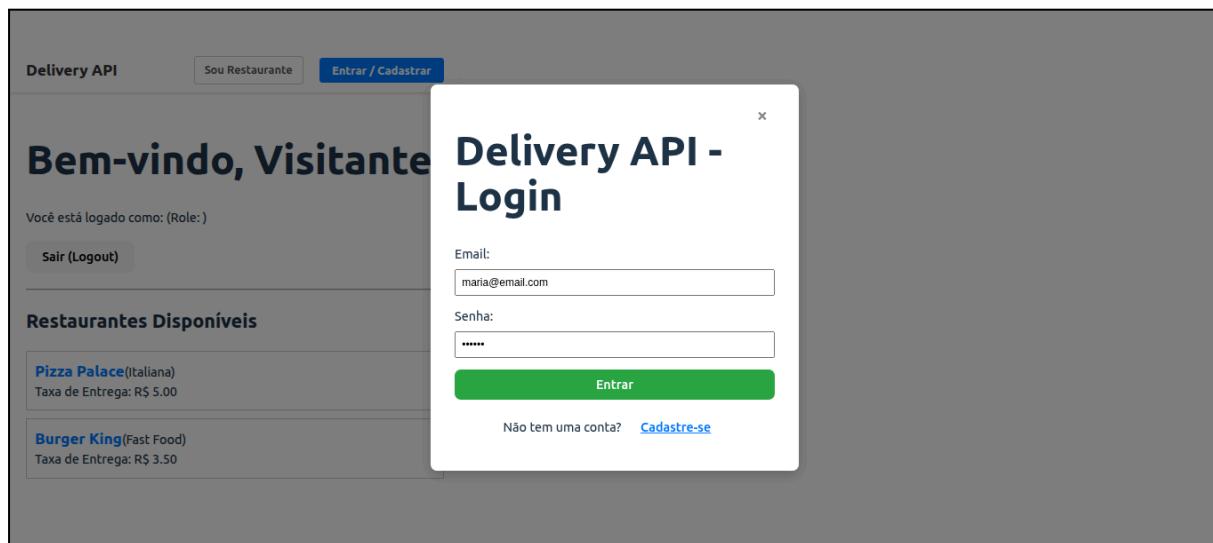
The screenshot shows the 'Delivery API' home page for visitors. At the top, there are three buttons: 'Delivery API' (in bold), 'Sou Restaurante' (in a light gray box), and 'Entrar / Cadastrar' (in a blue box). Below these, the text 'Bem-vindo, Visitante!' is displayed prominently. Underneath, it says 'Você está logado como: (Role:)' followed by a 'Sair (Logout)' button. A horizontal line separates this from the 'Restaurantes Disponíveis' section. This section lists two restaurants: 'Pizza Palace (Italiana)' with a note 'Taxa de Entrega: R\$ 5.00' and 'Burger King (Fast Food)' with a note 'Taxa de Entrega: R\$ 3.50'. Both entries are enclosed in light gray boxes.

Página home:

Você pode navegar sem estar logado escolher os produtos adicionar ao carrinho mas só poderá finalizar se tiver cadastrado. Se já tiver cadastro é só logar, se não tiver terá que se cadastrar e depois logar.

Entrar / Cadastrar

Ao clicar no Botão "Entrar / Cadastrar" irá aparecer um modal no qual você poderá clicar no link "Cadastrar-se" para criar sua conta depois só logar com suas credenciais.



Irei logar com a Cliente Ficticia email: maria@email.com senha:123456:

The image consists of two side-by-side screenshots. The left screenshot shows the "Delivery API - Login" modal. It has input fields for "Email" (containing "maria@email.com") and "Senha" (containing "*****"). Below these is a large green "Entrar" button. A red arrow points to the bottom-left corner of this button. To its right, the text "Não tem uma conta? [Cadastrar-se](#)" is visible. The right screenshot shows the user profile after logging in. The header includes "Delivery API", "Meus Pedidos", "Carrinho (0) - R\$ 0.00", "Olá, Maria Cliente", "Perfil", "Endereços", and "Sair". The main content area says "Bem-vindo, Maria Cliente!". It shows the message "Você está logado como: maria@email.com (Role: CLIENTE)" and a "Sair (Logout)" button. Below this is a "Restaurantes Disponíveis" section with cards for "Pizza Palace (Italiana)" and "Burger King (Fast Food)". The "Entrar" button from the first screenshot is highlighted with a red box.

Página de Cadastro:

Delivery API - Login

Email:

Senha:

Entrar

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)



Ao clicar no Botão de Cadastre-se aparecerá um formulário no qual precisará preencher todos os campos com suas informações criação do cadastro.

Delivery API [Sou Restaurante](#) [Entrar / Cadastrar](#)

Criar Conta

Dados Pessoais

Nome:

CPF:

Telefone:

Dados de Acesso

Email:

Senha:

Confirmar Senha:

Endereço de Entrega

Apelido do Endereço (ex: Casa):

CEP:

Rua (Logradouro):

Número:

Complemento (Opcional):

Bairro:

Cidade:

Estado (UF):

Finalizar Cadastro

Já tem uma conta? [Faça o login](#)



2. FLUXO DO CLIENTE: PEDIDO E PAGAMENTO

Delivery API [Meus Pedidos](#) [Carrinho \(0\) - R\\$ 0.00](#) Olá, Claudio Lima [Perfil](#) [Endereços](#) [Sair](#)

Bem-vindo, Claudio Lima!

Você está logado como: claudio@email.com (Role: CLIENTE)

[Sair \(Logout\)](#)

Restaurantes Disponíveis

[Pizza Palace](#)(Italiana)

Taxa de Entrega: R\$ 5.00

[Burger King](#)(Fast Food)

Taxa de Entrega: R\$ 3.50

Clicando no “Pizza Palace” Será direcionado ao Cardápio do Restaurante

Delivery API [Meus Pedidos](#) [Carrinho \(0\) - R\\$ 0.00](#) Olá, Claudio Lima [Perfil](#) [Endereços](#) [Sair](#)

[... Voltar para Restaurantes](#)

Cardápio do Restaurante (ID: 1)

[Pizza Margherita](#)- R\$ 35.90

Pizza com molho de tomate, mussarela e manjericão

[Pizza Pepperoni](#)- R\$ 42.90

Pizza com molho de tomate, mussarela e pepperoni

Escolho minhas opções depois adiciono ao carrinho.

Pizza Margherita

Pizza com molho de tomate, mussarela e manjericão

Preço Base: R\$ 35.90

Opcionais:

Escolha a Borda (Mín: 1, Máx: 1)

- Borda Tradicional (+ R\$ 0.00)
- Borda Catupiry (+ R\$ 8.00)

Bebidas (Mín: 0, Máx: 2)

- Coca-Cola 2L (+ R\$ 12.00)
- Guaraná 2L (+ R\$ 10.00)

Quantidade:

Total do Item: R\$ 47.90

[Adicionar ao Carrinho](#)



[← Continuar comprando](#)

Meu Carrinho

1x Pizza Margherita R\$ 47.90
(Preço Unit.: R\$ 47.90)

Total de Itens: 1

Valor Total: R\$ 47.90

Finalizar Pedido

Endereço de Entrega:

casa (Rua Antônio Pinto Ferreira Filho, 34)

Método de Pagamento:

Cartão de Crédito

Fazer Pedido



No carrinho você confere o seu Pedido, escolha a forma de pagamento e clique em “Fazer Pedido”.



Clicando em “Meus Pedidos” aparecerá o seu Pedido “Pendente”.

[← Voltar para o Início](#)

Meus Pedidos

Pizza Palace

PENDENTE

Pedido #3

17/11/2025

Total: R\$ 52.90

[Ver Detalhes](#)

[← Voltar para o Início](#)

Meus Pedidos

Pizza Palace

CONFIRMADO

Pedido #3

17/11/2025

Total: R\$ 52.90

[Ver Detalhes](#)

[← Voltar para o Início](#)

Meus Pedidos

Pizza Palace

PREPARANDO

Pedido #3

17/11/2025

Total: R\$ 52.90

[Ver Detalhes](#)

[← Voltar para o Início](#)

Meus Pedidos

Pizza Palace

SAIU PARA ENTREGA

Pedido #3

17/11/2025

Total: R\$ 52.90

[Ver Detalhes](#)

[← Voltar para o Início](#)

Meus Pedidos

Pizza Palace

ENTREGUE

Pedido #3

17/11/2025

Total: R\$ 52.90

[Ver Detalhes](#)

Página do Perfil e Endereços



No qual você pode alterar sua informações:

Meu Perfil

Aqui você pode atualizar seus dados pessoais e de acesso.

Dados Pessoais (Perfil)

Nome:

CPF:

Telefone:

Dados de Acesso (Login)

Email:

Salvar Alterações

Meus Endereços

Casa Maria x

Avenida da Maria, 20
Bairro Maria, Cidade Maria - MG
CEP:

Adicionar Novo Endereço

Apelido (ex: Casa, Trabalho):

CEP:

Rua:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado (UF):

Salvar Endereço

3. ESTRUTURA PARA A SEÇÃO GESTÃO DO RESTAURANTE

Delivery API Sou Restaurante Entrar / Cadastrar

Bem-vindo, Visitante!

Você está logado como: (Role:)

Login do Restaurante

Acesse o painel de gerenciamento de pedidos.

Email:

Senha:

Entrar

Painel do restaurante no qual ele visualiza todas informações do pedido , após a etapa “Preparando” ele Atribui ao entregador.

Painel do Restaurante

Atualizar Sair

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#1	João Cliente	08:28	R\$ 60,90	PENDENTE	Ver Itens	PENDENTE PENDENTE CONFIRMADO PREPARANDO SAIU PARA ENTREGA ENTREGUE	Aguardando atribuição Atribuir...

Painel do Restaurante

Atualizar Sair

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#1	João Cliente	08:28	R\$ 60,90	PREPARANDO	Ver Itens	PREPARANDO PREPARANDO PENDENTE CONFIRMADO PREPARANDO SAIU PARA ENTREGA ENTREGUE CANCELADO	Aguardando atribuição carlos@entrega.com

Painel do Restaurante

Atualizar Sair

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#1	João Cliente	08:28	R\$ 60,90	SAIU PARA ENTREGA	Ver Itens	SAIU PARA ENTREGA	carlos@entrega.com carlos@entrega.com

Painel do Restaurante

Atualizar Sair

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#1	João Cliente	08:28	R\$ 60,90	ENTREGUE	Ver Itens	ENTREGUE	carlos@entrega.com carlos@entrega.com

Clicando no atualizar para ver se tem novos pedidos.

Painel do Restaurante

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#3	João Cliente	09:41	R\$ 66,90	PENDENTE	Ver Itens	PENDENTE	Aguardando atribuição Atribuir...
#1	João Cliente	08:28	R\$ 60,90	ENTREGUE	Ver Itens	ENTREGUE	carlos@entrega.com carlos@entrega.com

Clicando em Ver itens poderá ver todas descrições dos produtos e os valor cobrado

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#3	João Cliente	09:41	R\$ 66,90	PENDENTE	Ver Itens	PENDENTE	Aguardando atribuição Atribuir...

Pedido #3

Cliente: João Cliente
Entrega em: Rua Fictícia do João, 10 - Bairro Joao

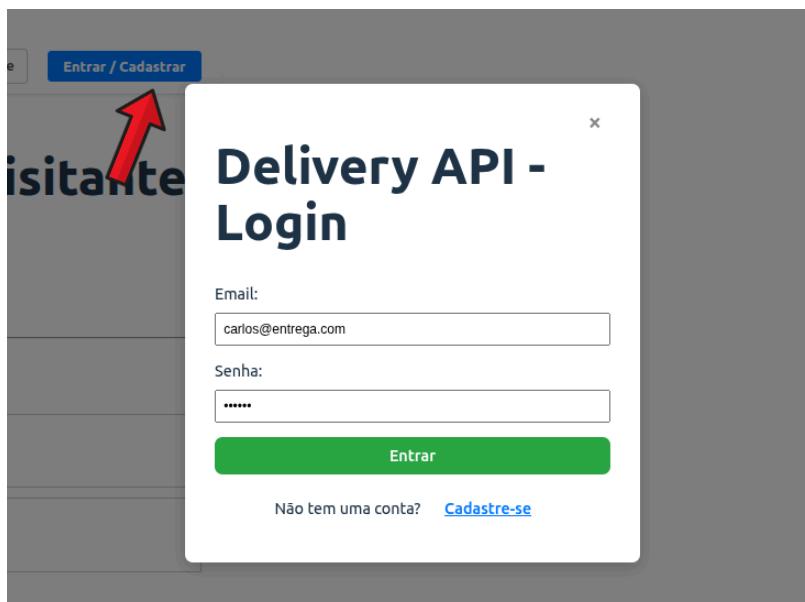
Itens:

1x Pizza Pepperoni	R\$ 61,90
--------------------	-----------

Total Geral: R\$ 66,90

[Fechar](#)

4. ESTRUTURA PARA A SEÇÃO DO ENTREGADOR



Logando com o Cadastro do entregador para acessar o Painel.

A screenshot of a dashboard titled 'Olá, (Entregador)' with a 'Sair' button. It shows two pending deliveries. Each delivery card includes the order number, recipient information, address, and a 'Confirmar Entrega' button. Red arrows point to the 'Confirmar Entrega' buttons for both orders.

Aqui ele visualiza as entregas no qual o administrador do restaurante o atribuiu

Olá, (Entregador)

Sair

Entregas Pendentes

Nenhuma entrega pendente.

Atualizar

Ao
Confirmar a
entregar no painel
do restaurante
aparece como
entregue.

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#3	João Cliente	09:41	R\$ 66,90	ENTREGUE	Ver Itens	ENTREGUE	carlos@entrega.com Atribuir...
#1	João Cliente	08:28	R\$ 60,90	ENTREGUE	Ver Itens	ENTREGUE	carlos@entrega.com Atribuir...

Delivery API - Login

Acesso Negado: Use o Login Administrativo do Restaurante.

Email:

Senha:

[Entrar](#)

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

Aqui se o Restaurante tentar
logar com a área no qual não foi
reservada receberá a seguinte
mensagem.