

Manual do Usuário: Sistema DeliveryTech

Este manual fornece instruções passo a passo para o uso do sistema DeliveryTech, cobrindo os fluxos essenciais de pedidos, gestão e acompanhamento.

1. ACESSO E AUTENTICAÇÃO Login Segregado e

Acesso sem Login.

O sistema utiliza um login segregado para garantir que cada tipo de usuário acesse sua área de gestão correta.

Delivery API

Sou Restaurante

Entrar / Cadastrar

Bem-vindo, Visitante!

Você está logado como: (Role:)

Sair (Logout)

Restaurantes Disponíveis

Pizza Palace(Italiana)

Taxa de Entrega: R\$ 5.00

Burger King(Fast Food)

Taxa de Entrega: R\$ 3.50

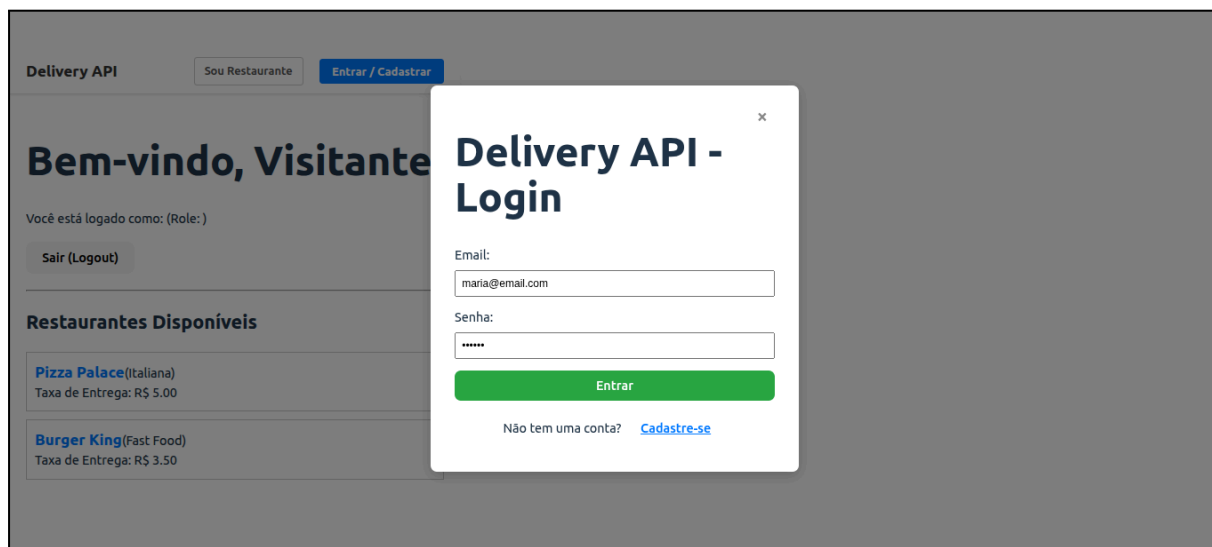
Página home:

Você pode navegar sem estar logado escolher os produtos adicionar ao carrinho mas só poderá finalizar se tiver cadastrado. Se já tiver cadastro é só logar, se não tiver terá que se cadastrar e depois logar.

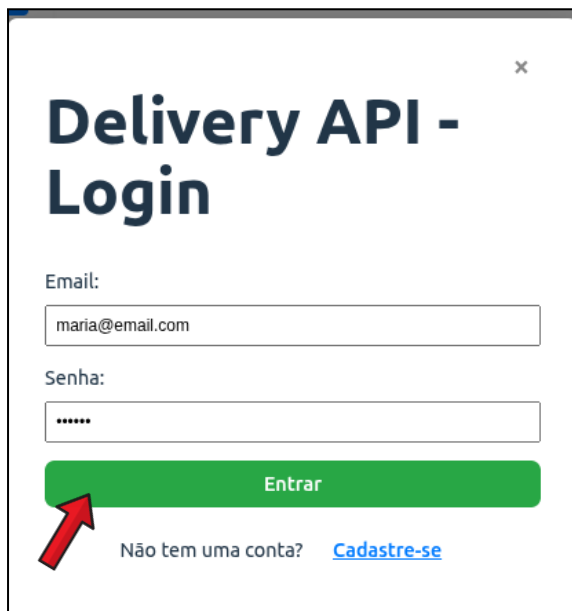
Ao clicar no Botão

Entrar / Cadastrar

Irá aparecer um modal no qual você poderá clicar no link “Cadastre-se” para criar sua conta depois só logar com suas credenciais.



Irei logar com a Cliente Ficticia email: maria@email.com senha:123456:



Página de Cadastro:

×

Delivery API - Login

Email:

Senha:

Entrar

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

Ao clicar no Botão de Cadastre-se aparecerá um formulário no qual precisará preencher todos os campos com suas informações criação do cadastro.

Delivery API

Sou Restaurante

Entrar / Cadastar

Criar Conta

Dados Pessoais

Nome:

Claudio Lima

CPF:

123455678911

Telefone:

11972495017

Dados de Acesso

Email:

claudio@email.com

Senha:

Confirmar Senha:

Endereço de Entrega

Apelido do Endereço (ex: Casa):

casa

CEP:

08121005

Rua (Logradouro):

Rua Antônio Pinto Ferreira Filho

Número:

34

Complemento (Opcional):

casa

Bairro:

itaim Paulista

Cidade:

São Paulo

Estado (UF):

SP

Finalizar Cadastro

Já tem uma conta? [Faça o login](#)

2. FLUXO DO CLIENTE: PEDIDO E PAGAMENTO

Delivery API

Meus Pedidos

Carrinho (0) - R\$ 0.00

Olá, Claudio Lima

Perfil

Endereços

Sair

Bem-vindo, Claudio Lima!

Você está logado como: claudio@email.com (Role: CLIENTE)

Sair (Logout)

Restaurantes Disponíveis

Pizza Palace (Italiana)

Taxa de Entrega: R\$ 5.00

Burger King (Fast Food)

Taxa de Entrega: R\$ 3.50

Clicando no “Pizza Palace” Será direcionado ao Cardápio do Restaurante

Delivery API

Meus Pedidos

Carrinho (0) - R\$ 0.00

Olá, Claudio Lima

Perfil

Endereços

Sair

[- Voltar para Restaurantes](#)

Cardápio do Restaurante (ID: 1)

Pizza Margherita - R\$ 35.90

Pizza com molho de tomate, mussarela e manjericão

Pizza Pepperoni - R\$ 42.90

Pizza com molho de tomate, mussarela e pepperoni

Escolho minhas opções depois adiciono ao carrinho.

Pizza Margherita

Pizza com molho de tomate, mussarela e manjericão

Preço Base: R\$ 35.90

Opcionais:

Escolha a Borda (Mín: 1, Máx: 1)

☒ Borda Tradicional (+ R\$ 0.00)

☐ Borda Catupiry (+ R\$ 8.00)

Bebidas (Mín: 0, Máx: 2)

☒ Coca-Cola 2L (+ R\$ 12.00)

☐ Guaraná 2L (+ R\$ 10.00)

Quantidade:

1

Total do Item: R\$ 47.90

Adicionar ao Carrinho



Delivery API [Meus Pedidos](#) [Carrinho \(1\) - R\\$ 47.90](#) Olá, Claudio Lima [Perfil](#) [Endereços](#) [Sair](#)



[← Continuar comprando](#)

Meu Carrinho

1x **Pizza Margherita**

(Preço Unit.: R\$ 47.90)

R\$ 47.90

Total de Itens: 1

Valor Total: R\$ 47.90

Finalizar Pedido

Endereço de Entrega:

casa (Rua Antônio Pinto Ferreira Filho, 34)

Método de Pagamento:

Cartão de Crédito

Fazer Pedido



No carrinho você confere o seu Pedido, escolha a forma de pagamento e clique em “Fazer Pedido”.

Delivery API [Meus Pedidos](#) [1](#) [Carrinho \(0\) - R\\$ 0.00](#) Olá, Claudio Lima [Perfil](#) [Endereços](#) [Sair](#)



Clicando em “Meus Pedidos” aparecerá o seu Pedido “Pendente”.

[← Voltar para o Início](#)

Meus Pedidos

Pizza Palace

PENDENTE

Pedido #3

17/11/2025

Total: R\$ 52.90

[Ver Detalhes](#)

[← Voltar para o Início](#)

Meus Pedidos

Pizza Palace

CONFIRMADO

Pedido #3

17/11/2025

Total: R\$ 52.90

[Ver Detalhes](#)

[← Voltar para o Início](#)

Meus Pedidos

Pizza Palace

PREPARANDO

Pedido #3

17/11/2025

Total: R\$ 52.90

[Ver Detalhes](#)

[← Voltar para o Início](#)

Meus Pedidos

Pizza Palace

SAIU_PARA_ENTREGA

Pedido #3

17/11/2025

Total: R\$ 52.90

[Ver Detalhes](#)

[← Voltar para o Início](#)

Meus Pedidos

Pizza Palace

ENTREGUE

Pedido #3

17/11/2025

Total: R\$ 52.90

[Ver Detalhes](#)

Página do Perfil e Endereços



No qual você pode alterar sua informações:

Meu Perfil
Aqui você pode atualizar seus dados pessoais e de acesso.

Dados Pessoais (Perfil)

Nome:

CPF:

Telefone:

Dados de Acesso (Login)

Email:

Meus Endereços

Casa Maria ✕

Avenida da Maria, 20
BairroMaria, CidadeMaria - MG
CEP:

Adicionar Novo Endereço

Apelido (ex: Casa, Trabalho):

CEP:

Rua:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado (UF):

3. ESTRUTURA PARA A SEÇÃO GESTÃO DO RESTAURANTE

Delivery API

Bem-vindo, Visitante!

Você está logado como: (Role:)

Login do Restaurante

Acesse o painel de gerenciamento de pedidos.

Email:

Senha:

Painel do restaurante no qual ele visualiza todas informações do pedido , após a etapa “Preparando” ele Atribui ao entregador.

Painel do Restaurante

[Atualizar](#)[Sair](#)

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#1	João Cliente	08:28	R\$ 60,90	PENDENTE	Ver Itens	<div><div>PENDENTE</div><div>PENDENTE</div><div>CONFIRMADO</div><div>PREPARANDO</div><div>SAIU_PARA_ENTREGA</div><div>ENTREGUE</div></div>	<div>Aguardando atribuição</div> <div>Atribuir...</div>

Painel do Restaurante

[Atualizar](#)[Sair](#)

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#1	João Cliente	08:28	R\$ 60,90	PREPARANDO	Ver Itens	<div><div>PREPARANDO</div><div>PENDENTE</div><div>CONFIRMADO</div><div>PREPARANDO</div><div>SAIU_PARA_ENTREGA</div><div>ENTREGUE</div><div>CANCELADO</div></div>	<div>Aguardando atribuição</div> <div>carlos@entrega.com</div>

Painel do Restaurante

[Atualizar](#)[Sair](#)

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#1	João Cliente	08:28	R\$ 60,90	SAIU_PARA_ENTREGA	Ver Itens	<div>SAIU_PARA_ENTREGA</div>	<div>carlos@entrega.com</div> <div>carlos@entrega.com</div>

Painel do Restaurante

[Atualizar](#)[Sair](#)

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#1	João Cliente	08:28	R\$ 60,90	ENTREGUE	Ver Itens	<div>ENTREGUE</div>	<div>carlos@entrega.com</div> <div>carlos@entrega.com</div>

Clicando no atualizar para ver se tem novos pedidos.

Painel do Restaurante



Diagrama do Painel do Restaurante. O painel possui uma barra superior com botões 'Atualizar' e 'Sair'. Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: ID, Cliente, Hora, Total, Status, Ações, Mudar Status e Entregador. A tabela contém dois registros. O primeiro registro (ID #3) está com status 'PENDENTE' e o segundo (ID #1) está com status 'ENTREGUE'. Um red arrow aponta para o botão 'Atualizar' e outro para o botão 'Ver Itens' do primeiro registro.

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#3	João Cliente	09:41	R\$ 66,90	PENDENTE	Ver Itens	PENDENTE	Aguardando atribuição Atribuir...
#1	João Cliente	08:28	R\$ 60,90	ENTREGUE	Ver Itens	ENTREGUE	carlos@entrega.com carlos@entrega.com

Clicando em Ver itens poderá ver todas descrições dos produtos e os valor cobrado

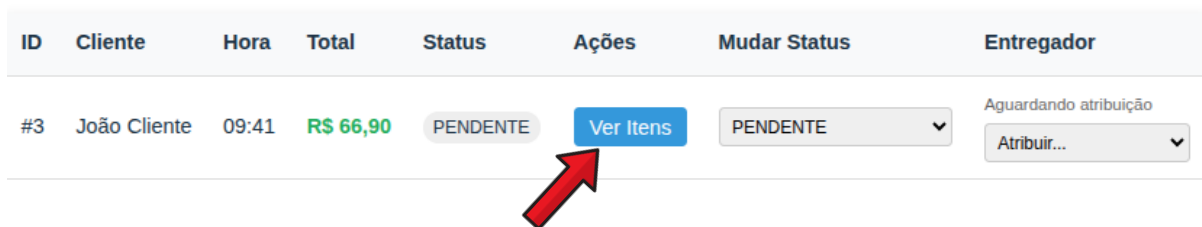
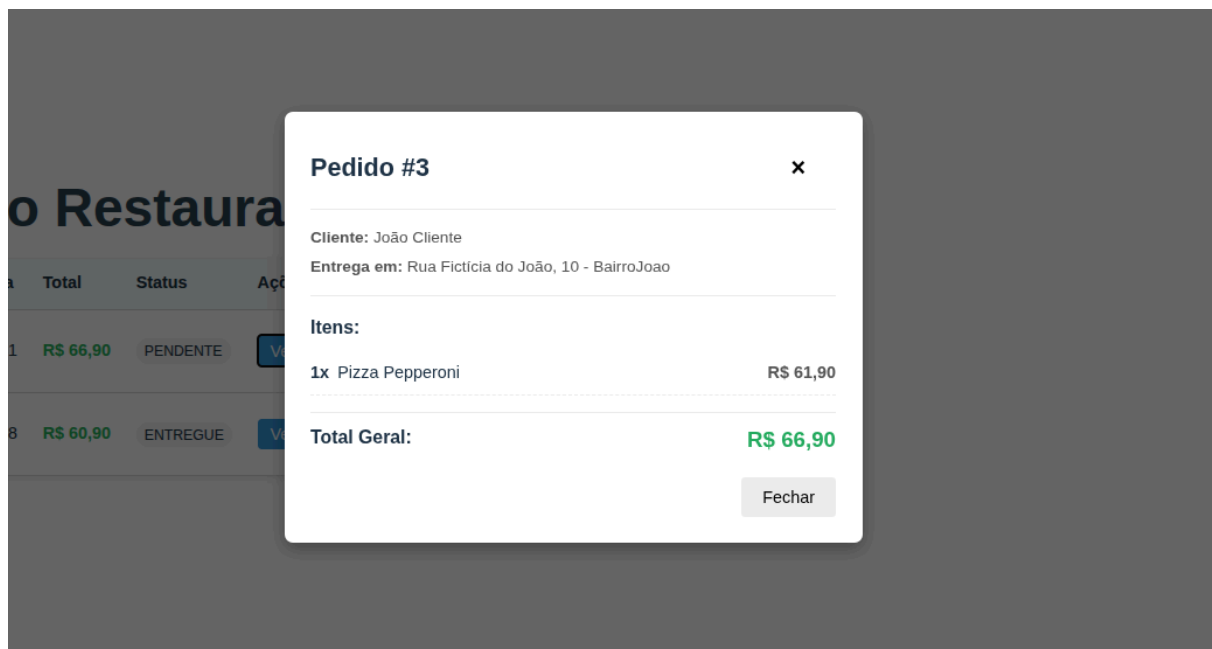
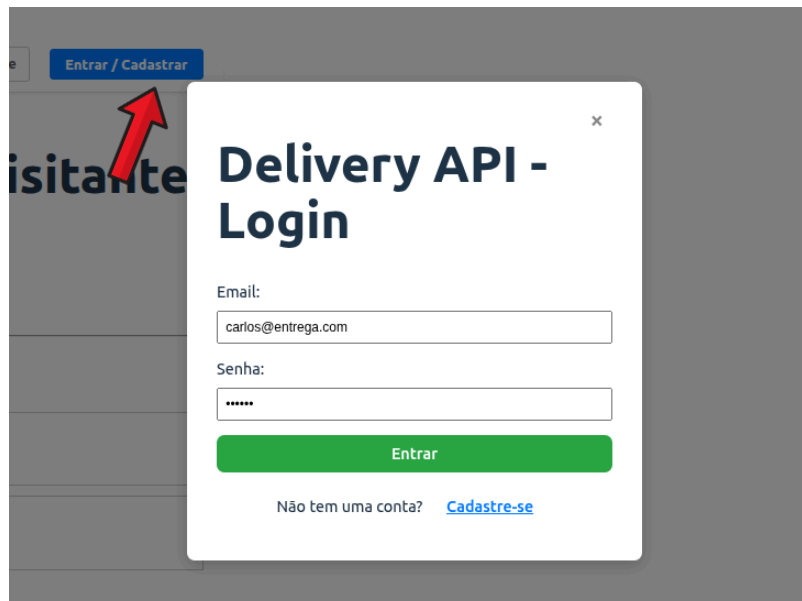


Diagrama do Painel do Restaurante com foco no botão 'Ver Itens' do primeiro registro. Um red arrow aponta para o botão 'Ver Itens'.

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#3	João Cliente	09:41	R\$ 66,90	PENDENTE	Ver Itens	PENDENTE	Aguardando atribuição Atribuir...



4. ESTRUTURA PARA A SEÇÃO DO ENTREGADOR



Logando com o Cadastro do entregador para acessar o Painel.



Aqui ele visualiza as entregas no qual o administrador do restaurante o atribuiu

Olá, (Entregador)

[Sair](#)

Entregas Pendentes

Nenhuma entrega pendente.

[Atualizar](#)

Ao Confirmar a entregar no painel do restaurante aparece como entregue.

ID	Cliente	Hora	Total	Status	Ações	Mudar Status	Entregador
#3	João Cliente	09:41	R\$ 66,90	ENTREGUE	Ver Itens	ENTREGUE	carlos@entrega.com Atribuir...
#1	João Cliente	08:28	R\$ 60,90	ENTREGUE	Ver Itens	ENTREGUE	carlos@entrega.com Atribuir...

Delivery API - Login

Acesso Negado: Use o Login Administrativo do Restaurante.

Email:

Senha:

[Entrar](#)

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

Aqui se o Restaurante tentar logar com a área no qual não foi reservada receberá a seguinte mensagem.