

DOKUMEN PROMO & PROGRAM MARKETING

1. Jenis Promo yang Berlaku

1.1 Promo Buy 1 Get 1 (B1G1)

Promo ini memberikan pelanggan 1 produk gratis untuk setiap pembelian 1 produk tertentu.

Ketentuan:

- Berlaku hanya untuk menu yang sudah ditentukan.
- Tidak dapat digabung dengan promo lain.
- Berlaku saat persediaan masih ada.
- Hanya berlaku pada jam tertentu (misal: 14.00–17.00).
- Satu pelanggan maksimal 2x transaksi promo per hari.

Contoh:

- Buy 1 Get 1 Caramel Macchiato (Tall & Grande).

1.2 Promo Bundling

Promo ini menggabungkan minuman + makanan dengan harga lebih hemat.

Ketentuan:

- Item bundling tidak dapat ditukar dengan item lain.
- Harga bundling berbeda di setiap gerai.
- Tidak berlaku untuk minuman seasonal tertentu.

Contoh:

- Paket “Coffee & Toast”:
 - Americano + Tuna Toastie = harga spesial.

1.3 Promo Festival

Promo khusus selama event tertentu, seperti:

- Hari Kemerdekaan
- Tahun Baru
- Promo Akhir Tahun
- Hari Pelanggan Nasional

Ketentuan:

- Berlaku pada tanggal festival saja.
- Jumlah pembelian per pelanggan dibatasi.
- Tidak berlaku untuk delivery (kecuali dinyatakan).

Contoh:

- Promo 17 Agustus: Diskon 17% semua minuman.

1.4 Promo Bank & E-Wallet

Promo kolaborasi dengan penyedia pembayaran.

Partner umum:

- GoPay
- OVO
- Dana
- ShopeePay
- Kartu kredit (BCA, Mandiri, BNI, BRI, CIMB)

Ketentuan:

- Berlaku hanya jika pembayaran menggunakan metode partner.
- Terdapat minimum pembelian.
- Cashback diberikan sesuai syarat masing-masing e-wallet.

Contoh:

- Cashback 30% untuk pembayaran via GoPay.

2. Promo Seasonal / Event Khusus

2.1 Promo Valentine

Biasanya menghadirkan menu dan promo khusus, seperti:

- Minuman berwarna pink/berry edition.
- Buy 1 Get 1 untuk couple.
- Gift bundle (minuman + dessert).

Ketentuan:

- Berlaku ±14 Februari.
- Bisa berlaku online (app) & offline.

2.2 Promo Natal & Akhir Tahun

Musim paling ramai untuk promo.

Penawaran umum:

- Minuman seasonal (Peppermint Mocha, Toffee Nut Latte).
- Promo B1G1 di tanggal tertentu.
- Merchandise eksklusif.

Ketentuan:

- Produk seasonal dapat habis sewaktu-waktu.
- Harga bisa berbeda antar gerai.

2.3 Promo Ramadhan

Biasanya berupa paket buka puasa atau diskon menjelang Maghrib.

Contoh:

- Paket “Ramadhan Delight” (Iced Latte + Cake).
- Diskon 20% pukul 16.00–18.00.

Ketentuan:

- Beberapa minuman panas mungkin terbatas saat jam sibuk.

3. Promo untuk Member / Loyalty Program

3.1 Exclusive Member Deals

Promo khusus pemegang akun membership.

Contoh:

- Extra Stars (poin ganda).
- Diskon 15% minuman tertentu.
- Birthday Reward: 1 minuman gratis.

3.2 Reward Redemption Promo

- Redeem poin untuk mendapatkan:
 - Free drink
 - Upgrade size
 - Extra topping

Ketentuan:

- Poin tertentu tidak bisa dipakai untuk seasonal drink.
- Reward tergantung ketersediaan stok.

4. Syarat & Ketentuan Umum Promo

- Promo tidak dapat digabung kecuali tertulis lain.
- Promo tidak bisa ditukar dengan uang.
- Promo dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.
- Produk promo tidak dapat dikembalikan kecuali cacat.
- Promo delivery mengikuti aturan partner delivery (GoFood, GrabFood, ShopeeFood).
- Promo store tertentu hanya berlaku di lokasi yang ditentukan.

5. Kebijakan Khusus untuk Produk Seasonal

- Tersedia dalam waktu terbatas.
- Resep tidak dapat di-custom secara penuh.
- Harga dapat berbeda antar gerai.
- Stok dapat habis sewaktu-waktu, terutama pada jam sibuk.