

Cara Pemesanan Starbucks Indonesia

Dokumen ini menjelaskan berbagai metode yang dapat digunakan pelanggan untuk memesan produk di Starbucks.

1. Pemesanan Langsung di Toko (In-Store Order)

Pelanggan dapat memesan langsung di konter atau kasir di setiap gerai Starbucks.

Alur Pemesanan Konter

- 1) Pilih Menu: Pelanggan memberitahukan nama minuman atau makanan yang diinginkan.
- 2) Tentukan Ukuran: Pilih ukuran (Short, Tall, Grande, Venti).
- 3) Kustomisasi: Beri tahu barista jika ada permintaan khusus (misalnya, pilihan susu, tambahan shot espresso, tanpa gula).
- 4) Pembayaran: Lakukan pembayaran di kasir menggunakan metode yang dipilih (tunai, kartu, atau e-wallet).
- 5) Ambil Pesanan: Tunggu di area pengambilan pesanan sampai nama atau nomor antrian dipanggil.

Metode Pembayaran

- Tunai (Rupiah Indonesia)
- Kartu Debit/Kredit (Visa, Mastercard, JCB)
- E-Wallet (GoPay, OVO, Dana)
- Kartu Starbucks (Untuk pembayaran dan pengumpulan Bintang/Stars).

2. Pemesanan melalui Aplikasi (Mobile Order & Pay)

Layanan Mobile Order & Pay (MOP) memungkinkan pelanggan memesan dan membayar melalui aplikasi Starbucks sebelum tiba di toko, mengurangi waktu tunggu.

Alur Mobile Order & Pay (MOP)

- 1) Buka Aplikasi: Buka aplikasi seluler Starbucks dan *login*.
- 2) Pilih Toko: Pilih lokasi gerai Starbucks tempat pesanan akan diambil.
- 3) Pilih Menu: Telusuri menu dan tambahkan item ke keranjang.
- 4) Kustomisasi: Lakukan semua penyesuaian yang diinginkan (suhu, tambahan, topping).
- 5) Pembayaran: Pilih metode pembayaran (biasanya Saldo Kartu Starbucks atau E-Wallet yang terhubung). Konfirmasi pesanan.

- 6) Pengambilan: Setelah menerima notifikasi bahwa pesanan siap, segera kunjungi gerai yang dipilih dan ambil pesanan di area pengambilan MOP.

Catatan Penting MOP

- Pesanan akan mulai dibuat setelah dikonfirmasi dan dibayar melalui aplikasi.
- Waktu tunggu bervariasi tergantung antrian di toko.

3. Pemesanan Pengiriman (Delivery Order)

Pemesanan untuk pengiriman ke lokasi pelanggan dilakukan melalui mitra layanan pengiriman pihak ketiga.

Mitra Pengiriman Resmi

- GoFood (Melalui aplikasi Gojek)
- GrabFood (Melalui aplikasi Grab)
- ShopeeFood (Melalui aplikasi Shopee)

Alur Pemesanan Delivery

- 1) Buka Aplikasi Mitra: Buka aplikasi GoFood, GrabFood, atau ShopeeFood.
- 2) Cari Starbucks: Cari gerai Starbucks terdekat yang melayani pengiriman ke lokasi Anda.
- 3) Pilih Menu: Pilih menu dan kustomisasi yang tersedia di aplikasi mitra tersebut.
- 4) Pembayaran: Lakukan pembayaran sesuai ketentuan aplikasi mitra pengiriman (bisa tunai ke driver atau non-tunai).
- 5) Pelacakan: Lacak status pengiriman melalui aplikasi mitra hingga pesanan tiba.

Kebijakan Delivery

- Biaya: Biaya layanan dan biaya pengiriman ditentukan oleh mitra pengiriman.
- Keluhan: Untuk masalah terkait proses pengiriman (misalnya, pesanan terlambat atau barang tumpah saat di jalan), pelanggan harus menghubungi *customer service* aplikasi mitra pengiriman terkait.
- Ketersediaan Menu: Menu dan harga dapat sedikit berbeda dari menu di toko karena penyesuaian oleh mitra pengiriman.