

## **APPS NATIVAS - PROYECTO**

**Empresa:** Aerolíneas Argentinas

**Problema:** Cuando un vuelo se demora, los pasajeros quedan desinformados, sin saber:

- Cuánto tiempo durará la espera.
- A quién acudir para resolver dudas.
- Qué compensaciones u opciones tienen disponibles.

Esto genera frustración, incertidumbre y una mala experiencia de viaje.

**Solución: App Aerolíneas ReTime**

Una aplicación oficial que centraliza la información y asistencia en casos de demoras:

- Notificaciones en tiempo real

Actualiza al instante cualquier cambio de horario o puerta de embarque.

- Estimación precisa de partida

Basada en historial de demoras, tráfico aéreo y clima, para dar mayor certeza al pasajero.

- Opciones inmediatas
  - Cupón de consumo para usar en el aeropuerto.
  - Reubicación en otro vuelo disponible.
  - Inicio de reclamo online.
- Atención al cliente integrada

Canal directo por chat o llamada dentro de la app.

**Beneficios de Aerolíneas ReTime:**

Para los pasajeros:

- Información clara y en tiempo real.
- Menos incertidumbre durante la espera.
- Opciones rápidas (cupón, reubicación, reclamo).
- Atención directa desde la app.

Para la aerolínea:

- Menos quejas en mostradores.  
Mayor satisfacción y confianza del cliente.

- Procesos más ágiles y eficientes.
- Diferenciación frente a la competencia.

